



Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 – Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026

Pov Thawj txog Kev Duav Roos xyoo 2026:

Koj Cov Txiaj Ntsig Kev Pab thiab Kev Pab Kho Mob Medicare thiab Kev Pov Hwm Tshuaj tam li yog Tus Tswv Cuab ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Daim ntawv no qhia cov ntsiab lus txog koj li kev pov hwm kev noj qab haus huv thiab tshuaj Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 – Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026. **Qhov no yog cov ntaub ntawv fab kev cai lij choj uas tseem ceeb. Muab nws khaws cia rau qhov chaw kom muaj kev nyab xeeb.**

Daim ntawv no piav qhia txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab cov cai. Siv daim ntawv no kom nkag siab txog:

- Peb txoj phiaj xwm tus nqi them tuav pov hwm thiab kev faib them nqi
- Peb cov txiaj ntsig kev pab kev kho mob thiab tshuaj
- Yuav ua li cas sau ntawv kev tsis txaus siab yog tias koj tsis txaus siab rau ib qho kev pab los sis kev kho mob
- Yuav tiv tauj peb li cas
- Lwm cov kev tiv thaiv uas txoj cai Medicare yuav tsum muaj

Rau cov lus nug txog daim ntawv no, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262. (Cov neeg siv TTY hu rau 711). Cov sij hawm yog: Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Txoj phiaj xwm no, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), yog muab los ntawm Wellcare Health Insurance Of Arizona, Inc. (Wellcare By 'Ohana Health Plan) (Wellcare By 'Ohana Health Plan) (Thaum Pov Thawj txog Kev Duav Roos no hais tias “peb,” “peb tus,” los sis “peb li,” nws txhais tau tias Wellcare Health Insurance Of Arizona, Inc. (Wellcare By 'Ohana Health Plan) Thaum nws hais tias “txoj phiaj xwm” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).)

OMB Approval 0938-1051
(Expires: August 31, 2026)
4676373_HI6ZSPEOCHMN_M_0001
H9916001000

Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua lus Suav, lus Kaus Lim, lus Hmoob, lus Tagalog, lus Nplog, Lus Kas Pus Cias/Lus Khmer, lus Nyab Laj, lus Hawaiiin, lus Nyiv Pooj, lus Karen, lus Samoan, lus Thaib, lus Turkish, lus Uzbek, lus Ilocano, thiab lus Phab Mab. Peb yuav tsum tau muab ntaub ntawv qhia paub hauv ib txoj hau kev uas siv tau rau koj (ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv su rau neeg dig muag, ua suab lus, ua ntawv luam loj, los sis lwm hom ntawv, lwm yam ntxiv.). Thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj xav tau ntaub ntawv qhia paub txog txoj phiaj xwm ua lwm hom ntawv.

Cov txiaj ntsig kev pab thiab/los sis kev sib koom them ua ke/kev tuav pov hwm sib koom ua ke yuav hloov pauv hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2027.

Peb tus qauv tshuaj, lub khw muag tshuaj hauv pab pag koom tes, thiab/los sis pab pawg koom tes ntawm tus kws muab kev pab cuam kuj yuav hloov pauv tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tau txais ntawv ceeb toom txog tej kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau koj tsawg kawg yog 30 hnuv ua ntej.

‘Ohana Health Plan, ib txoj phiaj xwm uas tau muab los ntawm WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.

Raws li kev tshuaj xyuas Tus Qauv Saib Xyuas, Wellcare ‘Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tau txais kev pom zoo los ntawm Pawg Neeg Hauv Teb Chaws rau Kev Tswj Xyuas Kom Zoo (NCQA) los ua hauj lwm rau Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb (SNP) mus txog xyoo 2028.

Cov Txheej Lus**Cov Txheej Lus****TSHOOJ 1: Kev pib ua ib tus tswv cuab..... 5**

NQE 1	koj tau tso npe ua ib tus tswv cuab rau ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	5
NQE 2	Cov cai tsim nyog rau txoj phiaj xwm	6
NQE 3	Cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev ua tus tswv cuab	9
NQE 4	Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus ntawm Cov Nqi Tseem Ceeb rau xyoo 2026.....	11
NQE 5	Cov ntaub ntawv ntiv txog koj tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli	15
NQE 6	Khaws peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tus tswv cuab kom tshiab.....	16
NQE 7	Lwm yam kev pov hwm ua haujlwm nrog peb txoj phiaj xwm li cas	17

TSHOOJ 2: Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam19

NQE 1	Peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tiv tauj	19
NQE 2	Tau txais kev pab los ntawm Medicare.....	25
NQE 3	Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP).....	26
NQE 4	Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO)	27
NQE 5	Xaus Saus.....	28
NQE 6	Medicaid	29
NQE 7	Cov txheej txheem pab cov neeg them nqi tshuaj raws ntawv sau	31
NQE 8	Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau (RRB).....	34
NQE 9	Yog tias koj muaj kev pov hwm pab pawg lossis lwm yam kev pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm ib tus tswv ntiav hauj lwm.....	35

TSHOOJ 3: Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.....36

NQE 1	Yuav ua li cas thiaj tau txais kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.....	36
NQE 2	Siv cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam kom tau txais kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam	39

Cov Txheej Lus

NQE 3	Txoj hau kev tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, kev puas tsuaj, los sis kev xav tau kev saib xyuas maj rawm	44
NQE 4	Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog hais tias koj tau suav sau nqi yam ncaj qha rau tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos?	48
NQE 5	Cov kev pab cuam fab kev kho mob hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob ..	48
NQE 6	Cov cai tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg	50
NQE 7	Cov cai rau kev ua tus tswv ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev.....	52

TSHOOJ 4: Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (yam dab tsi tau pov hwm) .54

NQE 1	Kev nkag siab txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.....	54
NQE 2	Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob qhia koj cov txiaj ntsig kev pab kho mob thiab cov nqi kho mob	55
NQE 3	Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsis nyob hauv <i>txoj phiaj xwm</i>	131
NQE 4	Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm (kev cais tawm)	131

TSHOOJ 5: Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj 134

NQE 1	Cov cai yooj yim rau peb txoj phiaj xwm them nqi tshuaj Ntu D.....	134
NQE 2	Sau ntxiv koj cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sis los ntawm peb txoj phiaj xwm kev pab cuam xa ntawv	135
NQE 3	Koj cov tshuaj yuav tsum nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj ...	141
NQE 4	Cov tshuaj uas muaj kev txwv rau kev them nqi	143
NQE 5	Koj yuav ua li cas yog tias ib qho ntawm koj cov tshuaj tsis them raws li koj xav.....	144
NQE 6	Peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tuaj yeem hloov pauv thaum lub xyoo	146
NQE 7	Hom tshuaj uas peb tsis them	148
NQE 8	Yuav ua li cas sau ib daim ntawv kws kho mob	149
NQE 9	Kev them nqi tshuaj Ntu D hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.....	150
NQE 10	Lub khoos kas txog kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj thiab kev tswj cov tshuaj	151
NQE 11	Koj <i>Ntu D Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig</i> piav qhia tias koj nyob hauv them them nyiaj twg.....	154

TSHOOJ 6: Tus nqi uas koj them rau Ntu D cov tshuaj 157

Cov Txheej Lus**TSHOOJ 7: Kev thov peb kom them daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos..... 158**

NQE 1	Cov xwm txheej thaum koj yuav tsum thov cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis tshuaj uas pov hwm	158
NQE 2	Yuav ua li cas thiaj thov kom peb them rov qab rau koj los sis them ib daim nqi uas koj tau txais.....	162
NQE 3	Peb yuav txiav txim siab koj qhov kev thov them nyiaj thiab hais tias pom zoo los sis tsis pom zoo.....	163

TSHOOJ 8: Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm 164

NQE 1	Peb txoj phiaj xwm yuav tsum hwm koj cov cai thiab cov kev nkag siab fab kab lij kev cai	164
NQE 2	Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.....	187

TSHOOJ 9: Yog koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (kev txiav txim siab txog kev duav roos, kev thov rov txiav txim dua, kev tsis txaus siab)..... 189

NQE 1	Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb.....	189
NQE 2	Yuav mus nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv thiab kev pab kom haum rau tus kheej qhov twg.....	190
NQE 3	Nkag Siab Txog Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua.....	191
NQE 4	Tus txheej txheem twg yuav siv rau koj qhov teeb meem.....	191
NQE 5	Ib phau ntawv qhia txog kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua	192
NQE 6	Kev saib xyuas kho mob: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua.....	196
NQE 7	Ntu D cov tshuaj: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua	207
NQE 8	Txoj hau kev thov kom peb duav roos kev mus pw hauv tsev kho mob kom ntev zog yog tias koj xav tias lawv kom koj tawm tsev kho mob ntxov dhau.....	219
NQE 9	Txoj hau kev thov kom peb duav roos qee cov kev pab cuam fab kev kho mob mus ntxiv yog tias koj xav tias koj li kev duav roos yuav xaus saib dhau	225
NQE 10	Tham txog koj li kev thov rov txiav txim dua rau Theem 3, 4 thiab 5.....	230
NQE 11	Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob, lub sij hawm tos, kev pab cuam neeg qhua, los sis lwm yam kev txhawj xeeb	234

Cov Txheej Lus**TSHOOJ 10: Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm..... 239**

NQE 1	Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm	239
NQE 2	Thaum twg koj thiaj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm?.....	239
NQE 3	Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm	243
NQE 4	Kom txog rau thaum koj li kev ua tus tswv cuab xaus, koj yuav tsum tau txais koj cov khoom, cov kev pab cuam thiab tshuaj fab kev kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv	245
NQE 5	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav tsum xaus kev ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm hauv qee cov xwm txheej	245

TSHOOJ 11: Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj 248

NQE 1	Tsab ntawv ceeb toom txog kev tswj txoj cai lij choj	248
NQE 2	Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug.....	248
NQE 3	Tsab ntawv ceeb toom txog Medicare cov cai kev them rov qab rau Tus Neeg Them Nqi Thib Ob	249
NQE 4	Qhov nyiaj muab rov qab los ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv koj txoj phiaj xwm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	249
NQE 5	Daim npav kev ua tus tswv cuab	252
NQE 6	Cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog ywj pheej	252
NQE 7	Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv	253
NQE 8	Cov xwm txheej dav tshaj txoj phiaj xwm qhov kev tswj tau.....	253

TSHOOJ 12: Cov ntsiab lus txhais 254

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab**TSHOOJ 1:****Kev pib ua ib tus tswv cuab****NQE 1 koj tau tso npe ua ib tus tswv cuab rau ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)****Nqe 1.1 Koj tau sau npe rau hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), uas yog Medicare Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb**

Koj tau txais kev pov hwm los ntawm ob qho tib si Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid):

- **Medicare** yog ib tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyos rov sauv, qee tus neeg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyos uas xiam oob qhab, thiab cov neeg muaj tus kab mob raum ncua sij hawm kawg (mob raum tsis ua hauj lwm).
- **Medicaid** yog ib lub khoos kas ntawm tsoom fwv teb chaws thiab xeev uas pab them cov nqi kho mob rau qee cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg. Kev pov hwm Medicaid txawv nyob ntawm lub xeev thiab hom Medicaid uas koj muaj. Qee tus neeg uas muaj Medicaid tau txais kev pab them lawv tus nqi them tuav pov hwm Medicare thiab lwm cov nqi. Lwm tus neeg kuj tau txais kev pov hwm rau cov kev pab cuam ntxiv thiab cov tshuaj uas tsis tau pov hwm los ntawm Medicare.

Koj tau xaiv kom tau txais koj li Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab koj li kev pov hwm tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Peb txoj phiaj xwm pov hwm tag nrho cov kev pab cuam Ntu A thiab Ntu B. Txawm li cas los xij, kev faib them nqi thiab kev nkag mus rau cov kws kho mob hauv peb txoj phiaj xwm txawv ntawm Original Medicare.

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yog ib qhov Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm (ib Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb ntawm Medicare), uas txhais tau tias cov txiaj ntsig kev pab tau tsim los rau cov neeg muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) txoj phiaj xwm tau tsim los rau cov neeg uas muaj Medicare thiab muaj cai tau txais kev pab los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Vim tias koj tau txais kev pab los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nrog Medicare Part A thiab B kev faib them nqi (tus nqi yus them ua ntej, kev sib koom them ua ke, thiab kev tuav pov hwm sib koom ua ke), tej zaum koj yuav tsis them dab tsi rau koj cov kev pab cuam Medicare. Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kuj tseem yuav muab lwm yam cov txiaj ntsig kev pab los ntawm kev them cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas feem ntau tsis tau them

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

raws li Medicare. Koj tseem yuav tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb (Extra Help) los ntawm Medicare los them cov nqi ntawm koj cov tshuaj Medicare. Peb txoj phiaj xwm yuav pab koj tswj hwm tag nrho cov txiaj ntsig kev pab no, kom koj tau txais cov kev pab kho mob thiab kev pab them nyiaj uas koj muaj cai tau txais.

Peb txoj phiaj xwm yog tswj los ntawm ib lub tuam txhab ntiag tug. Ib yam li txhua Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm, Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb Medicare no tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm kuj tseem muaj ib daim ntawv cog lus nrog Hawaii Medicaid Program txoj hauj lwm los koom tes npaj koj li Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) cov txiaj ntsig kev pab. Peb zoo siab los muab koj li Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kev pov hwm, suav nrog kev pov hwm tshuaj.

Nqe 1.2 Cov ntaub ntawv raws cai txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos

Pov Thawj txog Kev Duav Roos no yog ib feem ntawm peb daim ntawv cog lus nrog koj txog seb peb txoj phiaj xwm pov hwm koj li kev saib xyuas li cas. Lwm qhov chaw ntawm daim ntawv cog lus no suav nrog koj daim foos sau npe *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (formulary), thiab tej ntawv ceeb toom uas koj tau txais los ntawm peb txog kev hloov pauv rau koj li kev pov hwm los sis cov xwm txheej uas cuam tshuam rau koj li kev pov hwm. Cov ntawv ceeb toom no qee zaum hu ua *riders* los sis *amendments*.

Qhov ntaub ntawv cog lus yog muaj kev siv tau mus li ntau lub hli thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm ncua ntawm Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2026, thiab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026.

Medicare tso cai rau peb hloov pauv peb txoj phiaj xwm uas peb muab txhua xyoo. Qhov no txhais tau tias peb tuaj yeem hloov pauv cov nqi thiab cov txiaj ntsig kev pab ntawm peb txoj phiaj xwm tom qab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026. Peb kuj tuaj yeem xaiv tsis muab peb txoj phiaj xwm hauv koj thaj chaw pab cuam, tom qab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026.

Medicare (Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid) thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsum pom zoo rau peb txoj phiaj xwm. Koj tuaj yeem txuas ntxiv tau txais kev pov hwm Medicare raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm hauv txhua xyoo tsuav yog tias peb xaiv los txuas ntxiv muab peb txoj phiaj xwm thiab Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) txuas ntxiv pom zoo peb txoj phiaj xwm.

NQE 2 Cov cai tsim nyog rau txoj phiaj xwm

Nqe 2.1 Cov cai tsim nyog

Koj tsim nyog rau kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm ntev li ntev uas koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej no:

- Koj muaj Medicare Part A thiab Medicare Part B tib si.
- Koj nyob hauv peb thaj chaw pab cuam (piav qhia hauv Nqe 2.3). Cov neeg uas raug kaw tsis raug suav tias yuav nyob hauv thaj chaw pab cuam, txawm tias lawv nyob hauv nws tiag.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

- Koj yog ib tug neeg xam xaj Meskas los sis nyob hauv Teb Chaws Meskas raug cai.
- Koj ua tau raws li cov cai tsim nyog tshwj xeeb uas piav qhia hauv qab no.

Cov cai tsim nyog tshwj xeeb rau peb txoj phiaj xwm

Peb txoj phiaj xwm tau tsim los kom ua tau raws li cov kev xav tau ntawm cov neeg uas tau txais qee cov txiaj ntsig kev pab Medicaid. (Medicaid yog ib lub khoos kas ntawm tsoom fwv teb chaws thiab xeev uas pab them cov nqi kho mob rau qee cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg.) Txhawm rau kom muaj cai tau txais peb txoj phiaj xwm koj yuav tsum muaj cai tau txais Medicare thiab Medicaid Tag Nrho

Kev pab kev sib faib them tus nqi ntawm cov txiaj ntsig kev pab nyob hauv Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Tsis tas li ntawv, koj yuav tsum tau sau npe rau hauv QUEST Integration program los ntawm 'Ohana Health Plan.

Nco tseg: Yog tias koj poob koj txoj cai tsim nyog tab sis tuaj yeem rov qab tau txoj cai tsim nyog hauv 6 lub hlis, ces koj tseem tsim nyog rau kev ua tus tswv cuab. Tshooj 4, Nqe 2 qhia koj txog kev pov hwm thiab kev faib them nqi thaum lub sij hawm uas tseem suav tias tsim nyog.

Nqe 2.2 Medicaid

Medicaid yog ib txoj hauj lwm sib koom ntawm tsoom fwv teb chaws thiab xeev uas pab them cov nqi kho mob rau qee cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg. Txhua lub xeev txiav txim siab tias dab tsi suav tias yog nyiaj tau los thiab cov peev txheej, leej twg tsim nyog, cov kev pab cuam dab tsi tau pov hwm, thiab tus nqi rau cov kev pab cuam. Cov xeev kuj tuaj yeem txiav txim siab yuav ua li cas tswj nws txoj hauj lwm ntev li ntev uas lawv ua raws li tsoom fwv cov lus qhia.

Tsis tas li ntawv, Medicaid muaj cov txheej txheem pab cov neeg them lawv cov nqi Medicare, xws li lawv cov nqi them tuav pov hwm Medicare. Lub Khoos Kas Txuag Medicare no pab cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg txuag nyiaj txhua xyoo:

- **Medicare Lub Khoos Kas Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Muaj Qhov Tsim Nyog Ntxiv (QMB+):** Pab them cov nqi them tuav pov hwm Medicare Ntu A thiab Part B, thiab lwm yam kev faib them nqi (xws li cov nyiaj yus them yus ua ntej, kev tuav pov hwm sib koom ua ke, thiab kev sib koom them ua ke). Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.
- **Tus Neeg Txais Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Qis Ntawm Medicare Uas Tau Qhia Tseg (SLMB+):** pab them tus nqi them tuav pov hwm Ntu B. Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.
- **Cov Txiaj Ntsig Tag Nrho Uas Muaj Cai Tau Txais Ob Hom Kev Pab Cuam (FBDE):** Medicaid tej zaum yuav them koj li Medicare Part A thiab Part B tus nqi them tuav pov hwm thiab lwm yam kev faib them nqi (xws li tus nqi yus them ua ntej, kev tuav pov hwm sib koom ua ke, thiab kev sib koom them ua ke). Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

Nqe 2.3 Thaj chaw pab cuam rau txoj phiaj xwm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tsuas yog muaj rau cov neeg uas nyob hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam. Txhawm rau nyob twj ywm ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum txuas ntxiv nyob hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam. Thaj chaw pab cuam yog tau piav qhia hauv qab no.

Peb thaj chaw pab cuam suav nrog cov nroog no hauv Hawaii: Hawaii, Honolulu, Kauai, thiab Maui.

Yog tias koj txoj phiaj xwm yuav tsiv mus rau ib lub xeev tshiab, koj yuav tsum hu rau koj lub xeev chaw ua hauj lwm Medicaid thiab nug seb qhov kev tsiv no yuav cuam tshuam li cas rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medicaid. Cov zauv xov tooj rau Medicaid nyob hauv Tshooj 2, Nqe 6 ntawm daim ntawv no.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, koj tsis tuaj yeem nyob twj ywm ua ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu 711) kom paub seb peb puas muaj ib txoj phiaj xwm hauv koj thaj chaw tshiab. Thaum koj tsiv tsev, koj yuav muaj ib qhov kev Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb los hloov mus rau Original Medicare los sis sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tshuaj Medicare hauv koj qhov chaw nyob tshiab.

Yog tias koj tsiv tsev lossis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv, nws tseem ceeb heev uas yuav tsum hu rau Xaus Saus. Hu rau Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-325-0778).

Nqe 2.4 Neeg xam xaj Meskas los sis nyob raug cai

Koj yuav tsum yog pej xeeb Teb Chaws Meskas los sis muaj ntawv nyob raug raws cai hauv Teb Chaws Meskas kom ua tau tus tswv cuab ntawm Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Medicare (Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid) yuav ceeb toom rau Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yog tias koj tsis tsim nyog txuas ntxiv ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm raws li qhov no. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav tsum tso tseg kev tso npe yog tias koj tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua no.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab**NQE 3 Cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev ua tus tswv cuab****Nqe 3.1 Peb txoj phiaj xwm daim npav tus tswv cuab**

Siv koj daim npav tswv cuab txhua zaub koj tau txais cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them thiab rau cov tshuaj raws ntawv sau uas koj tau txais ntawm cov tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Daim npav tswv cuab piv txwv:

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) 	
MEMBER ID#: 1234567890123 PLAN#: H9916-001-000 ISSUER#: (80840) 9151014609	
Member Name: Member Full Name	
Care Coordinator Phone: 1-888-846-4262 (TTY: 711)	
PCP: Physician Name	
PCP Phone: 1-XXX-XXX-XXXX	
PCP / Specialist Office Visit: \$0 Co-pays: \$0	
Third Party Liability: Y/N	
Medicare Rx: RXBIN: 610014 RXPCN: MEDDPRIME RXGRP: 2FFA Medicaid Rx: RXBIN: XXXXXX RXPCN: XXX RXGRP: XXXXX Effective Date / Prescription Drug Active Date: MM/DD/YYYY	
	
Member Services Nurse Advice Line Vision: Premier Eye Care Dental: HDS Provider Services / Pharmacy Prior Auth Pharmacist Only	1-888-846-4262 (TTY: 711) 1-800-581-9952 (TTY: 711) 1-855-879-1448 (TTY: 711) 1-844-379-4325 (TTY: 711) 1-888-505-1201 (TTY: 711) 1-833-750-0408 (TTY: 711)
Send Claims To: Wellcare By 'Ohana Health Plan Attn: Claims Department P.O. Box 31372 Tampa, FL 33631-3372 Payor ID: 14163 Part D Claims: Wellcare By 'Ohana Health Plan Attn: Medicare Part D Member Reimbursement Dept. P.O. Box 31577 Tampa, FL 33631-3577 FOR EMERGENCIES: Dial 911 or go to the nearest Emergency Room Website: go.wellcare.com/OhanaHI Member Portal: go.wellcare.com/member	

TSIS TXHOB siv koj daim npav Medicare liab, dawb, thiab xiav rau cov kev pab kho mob uas tau pov hwm thaum koj yog ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no. Yog tias koj siv koj daim Medicare npav hloov chaw koj daim Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) npav kev ua tus tswv cuab, tej zaum koj yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm cov kev pab cuam kho mob koj tus kheej. Khaws koj daim npav Medicare rau qhov chaw nyab xeeb. Tej zaum lawv yuav kom koj qhia nws yog tias koj xav tau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam hauv chaw so rau tus neeg mob, los sis koom nrog hauv cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare (kuj hu tias yog kev sim tshuaj fab kev kho mob).

Yog tias peb txoj phiaj xwm daim npav kev ua tus tswv cuab raug puas, ploj, lossis raug nyiag, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) tam sim ntawd thiab peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj.

Nqe 3.2 Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj

Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj go.wellcare.com/2026providerdirectories teev peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tam sim no thiab cov neeg muab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev. **Cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam** yog cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij, cov pab pawg kho mob, cov neeg muab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev, cov tsev kho mob, thiab lwm cov chaw kho mob uas muaj ib daim ntawv cog lus nrog peb los txais peb cov nyiaj them thiab tej kev faib them nqi raws txoj phiaj xwm ua kev them tag nrho.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

Ib Pawg Kho Mob – Lub koom haum ntawm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCPs) thiab cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog cov tsev kho mob, uas muaj ntawv cog lus nrog txoj phiaj xwm los muab cov kev pab cuam rau cov neeg tso npe.

Koj yuav tsum siv cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam kom tau txais koj li kev kho mob thiab kev pab cuam. Yog tias koj mus rau lwm qhov chaw yam tsis muaj kev tso cai kom zoo, koj yuav tau them tag nrho. Tib qhov kev zam xwb yog cov xwm ceev, cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm thaum tsis muaj pab pawg koom tes (ntawv yog cov xwm txheej uas nws tsis tsim nyog los sis ua tsis tau mus nrhiav kev pab cuam hauv pab pawg koom tes), cov kev pab lim ntshav sab nraum thaj chaw, thiab cov xwm txheej thaum Wellcare 'Ohana Dual Align

(HMO-POS D-SNP) tso cai siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam kho mob thiab cov txiaj ntsig kev pab tau them los ntawm Medicare thiab vim tias koj muaj Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), koj tau txais qee cov kev pab cuam ntxiv los ntawm peb txoj phiaj xwm. Cov kev pab cuam no yuav tsum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab, hauv qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav xav tau ib daim kev qhia mus los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam no los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj nrhiav tsis tau ib tus kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm uas tuaj yeem muab kev saib xyuas uas koj xav tau, peb yuav npaj rau koj kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam sab nraud peb txoj phiaj xwm. Hauv cov xwm txheej ntawv, koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los thov kev pom zoo rau koj mus ntsib ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Daim ntawv teev npe tshiab tshaj plaws ntawm cov kws muab kev pab cuam thiab muaj cov neeg muab khoom siv nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories.

Yog tias koj tsis muaj ib *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj*, koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej (hauv hom es lev thos niv los sis ua ntawv) ntawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Cov *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* uas thov ua ntawv yuav raug xa tuaj rau koj hauv 3 hnuab ua hauj lwm.

Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj go.wellcare.com/2026providerdirectories teev txog peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. **Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes** yog cov chaw muag tshuaj uas pom zoo los sau cov ntawv yuav tshuaj uas tau txais kev duav roos rau peb txoj phiaj xwm tus tswv cuab. Siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* los nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas koj xav siv. Mus rau Tshooj 5, Nqe 2.4 kom paub cov ntaub ntawv txog thaum twg koj tuaj yeem siv cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm li pab pawg koom tes.

Ib *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* kuj qhia tau rau koj tias cov khw muag tshuaj twg hauv peb pab pawg koom lag luam muaj kev sib faib tus nqis them uas xav tau, uas tej zaum yuav qis dua kev sib faib tus nqi raws tus qauv uas muab los ntawm lwm cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom lag luam rau qee yam tshuaj.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

Yog tias koj tsis muaj ib *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj*, koj tuaj yeem thov ib daim ntawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem nrhiav tau qhov ntaub ntawv qhia paub no hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories.

Nqe 3.3 Daim Ntawv Teev Tshuaj (formulary)

Peb txoj phiaj xwm muaj ib daim *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (kuj hu ua Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis formulary). Nws qhia tias cov tshuaj raws ntawv sau twg raug pov hwm raws li cov txiaj ntsig kev pab ntawm Ntu D hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Cov tshuaj hauv daim ntawv teevee npe no yog xaiv los ntawm peb txoj phiaj xwm, nrog kev pab los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws muag tshuaj. Daim Ntawv Teev Tshuaj yuav tsum ua tau raws li Medicare cov cai. Cov tshuaj uas muaj cov nqi tau sib tham hauv Medicare Lub Khoos Kas Kev Sib Tham Txog Tus Nqi Tshuaj yuav muaj nyob hauv koj Daim Ntawv Teev Tshuaj tshwj tsis yog tias lawv raug muab tshem tawm thiab muab hloov chaw raws li tau piav qhia hauv Tshooj 5, Nqe 6. Medicare tau pom zoo rau Daim Ntawv Teev Tshuaj ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).

Daim Ntawv Teev Tshuaj kuj qhia seb puas muaj tej cai uas txwv kev pov hwm rau ib hom tshuaj.

Peb yuav muab ib daim ntawv luam ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj rau koj. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv uas tiav tag nrho thiab tshiaj tshaj plaws hais txog cov tshuaj twg uas raug pov hwm, mus saib go.wellcare.com/druglist-6716 los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

NQE 4 Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus ntawm Cov Nqi Tseem Ceeb rau xyoo 2026

	Koj Cov Nqi Xyoo 2026
Tus nqi them tuav pov hwm hauv txoj phiaj xwm hauv txhua hli* *Koj tus nqi them tuav pov hwm tuaj yeem siab dua qhov nyiaj no. Mus rau Tshooj 4.1 kom paub ntxaws.	\$0
Qhov nyiaj yus them yus siab tshaj plaws Qhov no yog qhov <u>ntawv tshaj plaws</u> uas koj yuav them rau tus nqi yus them yus rau cov kev pab cuam hauv Ntu A thiab Ntu B uas tau txais kev duav roos. (Mus rau Tshooj 4 Nqe 1 kom paub meej.)	\$9,250 Koj tsis tau lav rau kev them cov nqi yus them yus mus rau qhov nyiaj yus them yus siab tshaj plaws rau cov kev pab cuam kho mob hauv Ntu A thiab Ntu B uas tau txais kev duav roos.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

	Koj Cov Nqi Xyoo 2026
Cov kev mus ntsib kws kho mob xub thawj lub chaw hauj lwm	Tus nqi sib koom them \$0 toj kev tuaj ntsib ib zaug
Cov kev mus ntsib tus kws tshaj lij lub chaw hauj lwm	Tus nqi sib koom them \$0 toj kev tuaj ntsib ib zaug
Kev mus pw hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob	Rau cov kev txais nkag kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, tauj kev txais nkag kho mob ib zaug: \$0 tus nqi sib koom them rau txhua zaus mus pw kho hauv tsev kho mob. Cov Hnub Khaws Cia Rau Lub Neej \$0 tus nqi sib koom them ib hnub. Cov Hnub Khaws Cia Rau Lub Neej yog cov hnub ntxiv uas txoj phiaj xwm yuav them rau thaum tus tswv cuab nyob hauv tsev kho mob ntev dua cov hnub uas txoj phiaj xwm them. Tus tswv cuab muaj tag nrho 60 hnub khaws cia uas siv tau thaum lawv lub neej.
Ntu D tus nqi txiav tawm ntawm qhov kev duav roos tshuaj (Mus rau Tshooj 6 kom paub meej.)	\$0
Ntu D qhov kev duav roos tshuaj (Mus rau Tshooj 6 kom paub meej.)	Tus nqi sib koom them \$0

Koj cov nqi tej zaum yuav suav nrog cov hauv qab no:

- Tus Nqi Them Tuav Pov Hwm rau Phiaj Xwm (Nqe 4.1)
- Tus Nqi Them Tuav Pov Hwm Medicare Part B Txhua Hli (Nqe 4.2)
- Ntu D Kev Nplua Tus Nqi Kev Tso Npe Lig (Nqe 4.3)
- Tus Nqi Kho Kom Haum Raws Cov Nyiaj Tau Los Txhua Hli (Nqe 4.4)

Nqe 4.1 Tus nqi them tuav pov hwm rau Txoj phiaj xwm

Vim tias lub khoos kas Kev Pab Tshwj Xeeb them tus nqi them tuav pov hwm sawv cev rau koj, koj tsis them ib tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli sib cais rau *txoj phiaj xwm*.

Yog tias koj *twb* tau txais kev pab los ntawm ib qho ntawm lub khoos kas no lawm, **qhov ntaub ntawv qhia paub hais txog tus nqi them tuav pov hwm hauv Pov Thawj txog Kev Duav Roos no yuav siv tsis**

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

tau rau koj. Peb tau xa ib daim ntawv cais rau koj, hu ua *Pov Thawj txog Kev Duav Roos Rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Them Rau Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj* (tseem hu ua *Daim Ntawv Ntxig Nyiaj Pab Rau Cov Neeg Muaj Nyiaj Tsawg los sis LIS Rider*), uas qhia rau koj hais txog koj li kev duav roos tshuaj. Yog tias koj tsis muaj daim ntawv ntxig no, hu rau Lub Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) thiab nug txog *LIS Rider*.

Nqe 4.2 Tus Nqi Them Tuav Pov Hwm Medicare Part B Txhua Hlis

Ntau tus tswv cuab yuav tsum them lwm cov nqi Medicare tus nqi them tuav pov hwm

Qee tus tswv cuab yuav tsum them lwm cov nqi Medicare tus nqi them tuav pov hwm. Raws li tau piav qhia hauv Nqe 2 saum toj no, txhawm rau kom tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum tuav koj li cai tsim nyog rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nrog rau muaj ob qho tib si Medicare Part A thiab Medicare Part B. Rau feem coob ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tus tswv cuab, Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) them rau koj li Ntu A tus nqi them tuav pov hwm (yog tias koj tsis tsim nyog tau txais nws txiav) thiab Ntu B tus nqi them tuav pov hwm.

Yog tias Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis them koj cov nqi them tuav pov hwm Medicare rau koj, koj yuav tsum txuas ntxiv them koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare txhawm rau kom nyob ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhov no suav nrog koj tus nqi them tuav pov hwm rau Ntu B. Koj kuj tej zaum yuav them ib tus nqi them tuav pov hwm rau Ntu A yog tias koj tsis tsim nyog tau txais Ntu A dawb.

Nqe 4.3 Ntu D Kev Nplua Tus Nqi Kev Tso Npe Lig

Vim tias koj yog tus neeg tsim nyog rau ob qho kev pab, LEP tsis siv rau koj tsuav yog koj tseem tuav tau koj li kev tsim nyog rau ob qho kev pab ntawv, tab sis yog tias koj poob koj li kev tsim nyog rau ob qho kev pab ntawv, tej zaum koj yuav raug them LEP. Tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D yog ib tus nqi them tuav pov hwm ntxiv uas yuav tsum tau them rau kev pov hwm Ntu D yog tias thaum twg los xij tom qab koj lub sij hawm sau npe thawj zaug tas lawm, muaj ib lub sij hawm ntev li 63 hnuv los sis ntau dua sib lawg liag uas koj tsis muaj kev pov hwm Ntu D los sis lwm yam kev pov hwm tshuaj uas ntseeg siab tau. Kev duav roos uas ntseeg siab tau rau tshuaj raws ntawv sau yog kev pov hwm uas ua tau raws li Medicare cov qauv tsawg kawg nkaus vim tias nws xav tias yuav them, qhov nruab nrab, tsawg kawg npaum li Medicare li kev pov hwm tshuaj raws tus qauv. Tus nqi ntawm kev nplua tus nqi kev tso npe lig nyob ntawm seb koj tsis muaj Ntu D los sis lwm yam kev duav roos uas ntseeg siab tau rau tshuaj raws ntawv sau ntev npaum li cas. Koj yuav tsum them tus nqi nplua no ntev li ntev uas koj muaj kev pov hwm Ntu D.

Koj **tsis tas** yuav them tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D yog tias:

- Koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los pab them koj cov nqi tshuaj.
- Koj tsis muaj kev duav roos uas ntseeg siab tau tsawg dua 63 hnuv sib lawg liag.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

- Koj muaj kev duav roos uas ntseeg siab tau rau tshuaj los ntawm lwm qhov chaw (xws li tus tswv ntiav hauj lwm yav dhau los, koom haum, TRICARE, los sis Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Rau Cov Qub Tub Rog Fab Kev Noj Qab Haus Huv (VA)). Koj tus neeg tuav pov hwm los sis tus tswj hwm hauv chaw ua hauj lwm yuav qhia koj txhua xyoo seb koj li kev pov hwm tshuaj puas yog kev duav roos uas ntseeg siab tau. Tej zaum koj yuav tau txais cov ntaub ntawv no hauv ib tsab ntawv los sis ib tsab ntawv xov xwm los ntawm txoj phiaj xwm ntawv. Khaws cov ntaub ntawv no, vim tej zaum koj yuav xav tau nws yog tias koj koom nrog ib txoj phiaj xwm tshuaj Medicare tom qab.
 - Ceeb Toom:** Txhua tsab ntawv los sis ntawv ceeb toom yuav tsum hais tias koj tau muaj kev pov hwm tshuaj raws ntawv sau uas ntseeg siab tau uas xav tias yuav them ntau npaum li Medicare li txoj phiaj xwm tshuaj raws tus qauv them.
 - Ceeb Toom:** Cov npav luv cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, cov chaw kho mob pub dawb, thiab cov vev xaib luv nqi tshuaj tsis yog kev duav roos tshuaj raws daim ntawv yuav tshuaj uas ntseeg siab tau.

Medicare yog tus txiav txim tus nqi ntawm tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D. Nov yog qhov nws ua hauj lwm li cas:

- Ua ntej, suav cov hli tag nrho uas koj ncuaj sij hawm sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj Medicare, tom qab koj tsim nyog sau npe. Los sis suav cov hli tag nrho uas koj tsis muaj kev duav roos uas ntseeg siab tau rau tshuaj, yog tias qhov kev txiav tawm pov hwm yog 63 hnub los sis ntau dua. Tus nqi nplua yog 1% rau txhua lub hli uas koj tsis muaj kev duav roos uas ntseeg siab tau. Piv txwv, yog tias koj tsis muaj kev pov hwm tau 14 lub hli, feem pua nplua yuav yog 14%.
- Tom qab ntawv Medicare txiav txim tus nqi nruab nrab ntawm tus nqi them tuav pov hwm ntawm txoj phiaj rau Medicare txoj phiaj xwm tshuaj hauv lub teb chaws los ntawm xyoo dhau los (tus nqi them tuav pov hwm ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig hauv teb chaws). Rau xyoo 2026, tus nqi them tuav pov hwm nruab nrab no yog \$38.99.
- Txhawm rau suav koj tus nqi nplua txhua hli, muab feem pua nplua ná rau tus nqi them tuav pov hwm raws lub hauv paus rau cov neeg tau txais txiaj ntsig thoob teb chaws thiab sib npaug rau 10 xees ze tshaj plaws. Hauv qhov piv txwv no, nws yuav yog 14% ntxiv ua npaug rau \$38.99, uas yuav sib npaug rau \$5.46. Qhov no yuav muab kho ua kiag \$5.50. Tus nqi no yuav raug muab ntxiv rau **tus nqi them tuav pov hwm ntawm txoj phiaj xwm txhua hli rau ib tug neeg uas muaj Ntu D kev nplua tus nqi kev tso npe lig.**

Peb yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog tus nqi nplua rau kev sau npe lig rau Ntu D txhua hli:

- Tus nqi nplua tej zaum yuav hloov pauv txhua xyoo,** vim hais tias tus nqi them tuav pov hwm raws lub hauv paus rau cov neeg tau txais txiaj ntsig thoob teb chaws tuaj yeem hloov pauv txhua xyoo.
- Koj yuav them tus nqi nplua txuas ntxiv** txhua lub hli mus ib sim uas koj tau sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm uas muaj cov txiaj ntsig kev pab tshuaj Medicare Part D, txawm tias koj hloov lwm txoj phiaj xwm lawm los xij.
- Yog tias koj muaj hnub nyoog *qis dua* 65 xyoos thiab tau sau npe rau hauv Medicare, tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D yuav pib dua tshiab thaum koj muaj hnub nyoog txog 65 xyoos. Tom qab hnub nyoog 65 xyoos, koj tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D yuav raws li cov hli uas koj tsis muaj kev pov hwm tom qab koj lub sij hawm sau npe thawj zaug rau kev laus mus rau hauv Medicare.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

Yog tias koj tsis pom zoo txog koj tus Nqi Nplua Rau Kev Sau Npe Lig rau Ntu D, koj los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem thov kom rov tshuaj xyuas dua. Feem ntau, koj yuav tsum thov kom rov tshuaj xyuas dua li no **hauv 60 hnuv** txij hnuv tim nyob rau thawj tsab ntawv uas koj tau txais uas hais tias koj yuav tsum them tus nqi nplua rau kev sau npe lig. Txawm li cas los xij, yog tias koj tab tom them ib tus nqi nplua ua ntej koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, tej zaum koj yuav tsis muaj lwm lub sij hawm los thov kom rov tshuaj xyuas dua tus nqi nplua rau kev sau npe lig ntawv.

Nqe 4.4 Cov Nyiaj Uas Hloov Kho Kom Haum Txhua Hli Raws Li Cov Nyiaj Khwv Tau Los

Yog tias koj poob kev tsim nyog rau txoj phiaj xwm no vim muaj kev hloov pauv hauv cov nyiaj tau los, qee tus tswv cuab yuav raug yuam kom them ib tus nqi ntxiv rau lawv txoj phiaj xwm Medicare, hu ua Cov Nyiaj Uas Hloov Kho Kom Haum Txhua Hli Raws Li Cov Nyiaj Khwv Tau Los rau Ntu D (IRMAA). Tus nqi ntxiv yog suav los ntawm koj cov nyiaj tau los tag nrho uas tau hloov kho raws li tau tshaj tawm hauv koj daim ntawv them se IRS los ntawm 2 xyos dhau los. Yog tias tus nqi no siab dua ib tus nqi teev tseg, koj yuav them tus nqi them tuav pov hwm raws tus qauv thiab tus nqi IRMAA ntxiv. Yog xav paub cov ntaub ntawv ntxiv txog cov nyiaj ntxiv uas tej zaum koj yuav tau them raws li koj cov nyiaj khwv tau, mus saib www.Medicare.gov/health-drug-plans/part-d/basics/costs.

Yog tias koj yuav tsum them ib tus nqi IRMAA ntxiv, Xaus Saus, tsis yog koj txoj phiaj xwm Medicare, yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia tias tus nqi ntxiv ntawv yuav yog npaum li cas. Cov nyiaj ntxiv yuav raug txiav tawm ntawm koj daim tshev nyiaj pab los ntawm Xaus Saus, Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau, los sis Office of Personnel Management, txawm koj ib txwm them peb txoj phiaj xwm tus nqi them tuav pov hwm li cas los xij, tshwj tsis yog tias koj cov nyiaj pab txhua hli tsis txaus los them cov nyiaj ntxiv uas tseem tshuav. Yog tias koj daim tshev nyiaj pab tsis txaus los them cov nyiaj ntxiv, koj yuav tau txais ib daim nqi los ntawm Medicare. **Koj yuav tsum them tus nqi IRMAA ntxiv rau tsoom fww. Nws them tsis tau nrog koj tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli. Yog tias koj tsis them cov nyiaj IRMAA ntxiv, koj yuav raug tso tseg kev tso npe ntawm peb txoj phiaj xwm thiab poob koj li kev pov hwm tshuaj raws ntawv sau.**

Yog tias koj tsis pom zoo txog kev them ib tus nqi IRMAA ntxiv, koj tuaj yeem thov kom Xaus Saus rov tshuaj xyuas dua qhov kev txiav txim siab. Txhawm rau paub yuav ua li cas, hu rau Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-325-0778).

NQE 5 Cov ntaub ntawv ntxiv txog koj tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli

Nqe 5.1 Peb tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli yuav tsis hloov pauv thaum lub xyoo

Peb tsis pub hloov pauv peb txoj phiaj xwm tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli thaum lub xyoo. Yog tias tus nqi them tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm txhua hli hloov pauv rau xyoo tom ntej, peb yuav qhia rau koj thaum Lub Cuaj Hli Ntuj, thiab tus nqi them tuav pov hwm tshiab yuav pib siv rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

Txawm li cas los xij, hauv qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem tso tseg them tus nqi nplua rau kev sau npe lig, yog tias koj tshuav, los sis tej zaum koj yuav tau pib them tus nqi nplua rau kev sau npe lig. Qhov no tuaj yeem tshwm sim yog tias koj tsim nyog tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los sis poob koj txoj cai tsim nyog rau Kev Pab Tshwj Xeeb thaum lub xyoo.

- Yog tias koj tam sim no them ib tus nqi nplua rau kev sau npe lig rau Ntu D thiab tsim nyog tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb thaum lub xyoo, koj yuav tuaj yeem tso tseg them koj tus nqi nplua.
- Yog tias koj poob Kev Pab Tshwj Xeeb, tej zaum koj yuav raug rau tus nqi nplua rau kev sau npe lig rau Ntu D yog tias koj tsis muaj kev pov hwm Ntu D los sis lwm yam kev pov hwm tshuaj uas ntseeg siab tau 63 hnuv los sis ntau dua sib lawg liag.

Nrhiav cov ntaub ntawv ntawv txog Kev Pab Tshwj Xeeb hauv Tshooj 2, Nqe 7.

NQE 6 Khaws peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tus tswv cuab kom tshiab

Koj cov ntaub ntawv tswv cuab muaj cov ntaub ntawv los ntawm koj daim foos sau npe, suav nrog koj qhov chaw nyob thiab tus lej xov tooj. Nws qhia koj li txoj phiaj xwm kev pov hwm tshwj xeeb suav nrog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj/Lub Koom Haum Coj Ua Ywj Pheej (IPA). Ib tug IPA yog ib lub koom haum ntawm cov kws kho mob, suav nrog cov PCPs thiab cov kws tshaj lij, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog cov tsev kho mob, uas tau cog lus nrog txoj phiaj xwm los muab kev pab cuam rau tus tswv cuab.

Cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws muag tshuaj, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes **siv koj li ntaub ntawv teev tseg txog kev ua tus tswv cuab kom paub seb cov kev pab cuam thiab cov tshuaj twg tau txais kev duav roos thiab koj qhov nyiaj ntawm kev sib faib tus nqi.** Vim tias qhov no, nws yog qhov tseem ceeb heev los pab peb khaws koj cov ntaub ntawv qhia paub cia kom tshiab tas li.

Yog tias koj muaj ib qho kev hloov pauv no, qhia rau peb paub:

- Cov kev hloov pauv koj lub npe, chaw nyob, los sis tus nab npawb xov tooj
- Kev hloov pauv hauv lwm yam kev pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj (xws li los ntawm koj tus tswv ntiav haujlwm, koj tus txij nkawm lossis tus khub hauv tsev tus tswv ntiav haujlwm, nyiaj pab raug mob tom haujlwm, los sis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid))
- Tej cov kev thov nyiaj rov qab fab kev lav ris, xws li cov kev thov nyiaj rov qab los ntawm qhov xwm txheej tsheb sib tsoo
- Yog tias koj raug coj mus pw hauv ib lub tsev laus
- Yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv ib lub tsev kho mob sab nraum thaj chaw los sis schav kho mob xwm txheej ceev

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

- Yog tias koj tus neeg lav ris (xws li tus neeg saib xyuas) hloov pauv
- Yog tias koj koom nrog ib qho kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob (**Ceeb Toom:** Koj tsis tas yuav qhia rau peb txoj phiaj xwm txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas koj npaj siab yuav koom nrog, tab sis peb txhawb kom koj ua li ntawv.)

Yog tias ib qho twg ntawm cov ntaub ntawv no hloov pauv, qhia rau peb paub los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

Nws kuj tseem yog qhov ceeb heev uas yuav tau tiv tauj rau Feem Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg yog tias koj tsiv los yog hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv. Hu rau Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-325-0778).

NQE 7 Lwm yam kev pov hwm ua haujlwm nrog peb txoj phiaj xwm li cas

Medicare yuav tsum kom peb sau cov ntaub ntawv txog lwm yam kev pov hwm kev kho mob los sis tshuaj uas koj muaj kom peb tuaj yeem koom tes lwm yam kev pov hwm nrog koj cov txiaj ntsig kev pab raws li peb txoj phiaj xwm. Qhov no hu ua **Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Txiaj Ntsig**.

Ib xyoo ib zaug, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj uas teev lwm yam kev pov hwm kev kho mob los sis tshuaj uas peb paub txog. Nyeem cov ntaub ntawv no kom zoo. Yog tias nws yog lawm, koj tsis tas yuav ua dab tsi. Yog tias cov ntaub ntawv tsis raug, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm uas tsis tau teev tseg, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Tej zaum koj yuav tau muab peb txoj phiaj xwm tus lej ID tus tswv cuab rau koj lwm cov neeg tuav pov hwm (thaum koj lees paub lawv tus kheej) kom koj cov nqi raug them kom yog thiab raws sij hawm.

Thaum koj muaj lwm yam kev pov hwm (xws li kev pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm tswv ntiav haujlwm), cov cai Medicare txiaj txim siab seb peb txoj phiaj xwm los sis koj lwm yam kev pov hwm puas them ua ntej. Qhov kev pov hwm uas them ua ntej (“tus them thawj”) them txog qhov txwv ntawm nws txoj kev pov hwm. Qhov kev pov hwm uas them thib ob, (“tus them thib ob”) tsuas yog them yog tias muaj cov nqi uas tsis tau them los ntawm qhov kev pov hwm thawj. Tus them thib ob tej zaum yuav tsis them tag nrho cov nqi uas tsis tau them. Yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm, qhia rau koj tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab tsev muag tshuaj.

Cov cai no siv rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm tswv ntiav haujlwm los sis koom haum:

- Yog tias koj muaj kev pov hwm rau neeg so haujlwm, Medicare them ua ntej.
- Yog tias koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv yog raws li koj los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg txoj haujlwm tam sim no, leej twg them ua ntej nyob ntawm koj lub hnuv nyoog, tus naj npawb ntawm cov neeg ua haujlwm los ntawm koj tus tswv ntiav haujlwm, thiab seb koj puas muaj Medicare raws li hnuv nyoog, kev tsis taus, los sis Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD):
 - Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoo thiab muaj kev tsis taus thiab koj (los sis koj tus tswv cuab hauv tsev neeg) tseem ua haujlwm, koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj

Tshooj 1 Kev pib ua ib tus tswv cuab

qab haus huv them ua ntej yog tias tus tswv ntiav hauj lwm muaj 100 tus neeg ua hauj lwm los sis ntau dua los sis tsawg kawg yog ib tus tswv ntiav hauj lwm hauv ib txoj phiaj xwm muaj ntau tus tswv ntiav hauj lwm muaj ntau dua 100 tus neeg ua hauj lwm.

- Yog tias koj muaj hnuv nyoog siab dua 65 xyoos thiab koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tseem ua hauj lwm, koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them ua ntej yog tias tus tswv ntiav hauj lwm muaj 20 tus neeg ua hauj lwm los sis ntau dua los sis tsawg kawg yog ib tus tswv ntiav hauj lwm hauv ib txoj phiaj xwm muaj ntau tus tswv ntiav hauj lwm muaj ntau dua 20 tus neeg ua hauj lwm.
- Yog tias koj muaj Medicare vim yog ESRD, koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav them ua ntej rau thawj 30 lub hli tom qab koj tsim nyog tau txais Medicare.

Cov hom kev pov hwm no feem ntau them ua ntej rau cov kev pab cuam ntsig txog txhua hom:

- Kev pov hwm tsis muaj kev txhaum (suav nrog kev pov hwm tsheb)
- Kev lav ris (suav nrog kev pov hwm tsheb)
- Cov txiaj ntsig kev pab rau mob ntsws dub
- Nqi Zog Them Rau Neeg Ua Hauj Lwm

Medicaid thiab TRICARE yeej tsis them ua ntej rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas Medicare them. Lawv tsuas yog them tom qab Medicare thiab/los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm tswv ntiav hauj lwm tau them lawm.

TSHOOJ 2:

Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

NQE 1

Peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tiv tauj

Yog xav tau kev pab txog kev thov nyiaj, kev xa nqi, los sis cov lus nug txog daim npav tus tswv cuab, hu los sis sau ntawv mus rau Wellcare ‘Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Peb yuav zoo siab pab koj.

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov nco ntsoov tias thaum lub sij hawm tsis ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so thoob teb chaws txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30 peb lub lab npauv txaus xov tooj as taus naus mav yuav teb koj li xov tooj uas koj hu. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) kuj muaj cov kev pab cuam neeg txhais lus rau cov neeg tsis hais lus Askiv.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

Sau Ntawv	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
Lub vev xaib	go.wellcare.com/OhanaHI

Yuav ua li cas thov ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis thov rov txiav txim dua txog koj li kev kho mob

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog ib qho kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos los sis hais txog tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab kho mob los sis Ntu D cov tshuaj. Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hau kev raws cai txog kev thov kom peb tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas thov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua txog koj li kev kho mob los sis Ntu D cov tshuaj, mus rau Tshooj 9.

Kev Txiav Txim Siab Txog Kev Duav Roos rau Kev Kho Mob – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Sau Ntawv	Wellcare Coverage Determinations Department - Medical PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Kev Txiav Txim Siab Txog Kev Duav Roos rau Ntu D cov tshuaj – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Fev	1-866-388-1767
Sau Ntawv	Wellcare Pharmacy - Coverage Determinations P.O. Box 31397 Tampa, FL 33631-3397
Lub vev xaib	go.wellcare.com/coveragedetermination

Kev Thov Rov Txiav Txim Dua rau Kev Kho Mob – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
---------------	--

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua rau Kev Kho Mob – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Fev	1-866-201-0657
Sau Ntawv	Wellcare Appeals Department - Medical P.O. Box 31368 Tampa, FL 33631-3368

Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua rau Ntu D cov tshuaj – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Fev	1-866-388-1766
Sau Ntawv	Attn: Pharmacy Appeals P.O. Box 31383 Tampa, FL 33631-3383
Lub vev xaib	go.wellcare.com/OhanaHI

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Yuav ua li cas sau kev tsis txaus siab txog koj li kev kho mob**

Koj tuaj yeem sau kev tsis txaus siab txog peb los sis ib tus ntawm peb cov kws muab kev pab cuam los sis tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, suav nrog ib daim kev tsis txaus siab txog qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas. Hom kev tsis txaus siab no tsis muaj feem xyuam rau kev tsis sib haum txog kev pov hwm los sis kev them nyiaj. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas sau kev tsis txaus siab txog koj li kev kho mob, mus rau Tshooj 9.

Kev Tsis Txaus Siab Txog Kev Kho Mob – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Fev	1-877-297-3112
Sau Ntawv	Wellcare Grievance Department P.O. Box 31395 Tampa, FL 33631-3395
Medicare lub vev xaib	Txhawm rau xa ib daim kev tsis txaus siab hais txog Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ncaj qha mus rau Medicare, mus rau www.Medicare.gov/my/medicare-complaint .

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Kev Tsis Txaus Siab Txog Ntu D cov tshuaj – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
TTY	Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Sau Ntawv	P.O. Box 31384 Tampa, FL 33631-3384
Medicare lub vev xaib	Txhawm rau xa ib daim kev tsis txaus siab hais txog Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ncag qha mus rau Medicare, mus rau www.Medicare.gov/my/medicare-complaint.

Yuav ua li cas thov kom peb them tus nqi rau kev kho mob los sis ib hom tshuaj uas koj tau txais

Yog tias koj tau txais ib daim nqi los sis them rau cov kev pab cuam (xws li ib daim nqi los ntawm kws kho mob) uas koj xav tias peb yuav tsum them, tej zaum koj yuav tau thov kom peb them rov qab los sis them daim nqi rau tus kws kho mob. Mus rau Tshooj 7 rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Yog tias koj xa ib qho kev thov them nyiaj rau peb thiab peb tsis kam lees ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Mus rau Tshooj 9 rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Kev Thov Them Nyiaj – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Sau Ntawv	Medical Payment Requests: Wellcare Medical Reimbursement Department PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370 Part D Payment Requests: Wellcare Medicare Part D Claims Attn: Member Reimbursement Department P.O. Box 31577 Tampa, FL 33631-3577
Lub vev xaib	go.wellcare.com/OhanaHI

NQE 2 Tau txais kev pab los ntawm Medicare

Medicare yog tsoom fwv teb chaws txoj phiaj xwm pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyos los sis laus dua, qee cov neeg hnuv nyoog qis dua 65 xyos uas muaj kev tsis taus, thiab cov neeg muaj Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (mob raum tsis ua hauj lwm mus ib txhis uas xav tau kev lim ntshav los sis hloov raum).

Lub chaw hauj lwm tsoom fwv teb chaws uas saib xyuas Medicare yog Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS). Lub chaw hauj lwm no cog lus nrog cov koom haum Medicare Advantage suav nrog peb txoj phiaj xwm.

Medicare – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.
TTY	1-877-486-2048 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb. Tus xov tooj no yog hu dawb.
Sau Ntawv Sib Tham Kiag Tam Sim Ntawd	Sau ntawv sib tham kiag tam sim ntawv ntawm www.Medicare.gov/talk-to-someone .

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Medicare – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Sau Ntawv	Sau ntawv rau Medicare ntawm PO Box 1270, Lawrence, KS 66044
Lub vev xaib	www.Medicare.gov • Tau txais cov ntaub ntawv hais txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab tshuaj Medicare hauv koj cheeb tsam, suav nrog lawv cov nqi thiab cov kev pab cuam uas lawv muab. • Nrhiav cov kws kho mob los sis lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob thiab cov neeg muab khoom siv uas koom nrog Medicare. • Nrhiav kom paub seb Medicare duav roos dab tsi, suav nrog cov kev pab cuam fab kev tiv thaiv kab mob (xws li cov kev kuaj nrhiav kab mob, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, los sis cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab cov kev mus ntsib kws kho mob txog “Kev Noj Qab Nyob Zoo” hauv txhua xyoo). • Tau txais cov ntaub ntawv thiab cov foos thov rov txiav txim dua Medicare. • Tau txais cov ntaub ntawv hais txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas uas muab los ntawm txoj phiaj xwm, cov tsev laus, cov tsev kho mob, cov kws kho mob, cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw lim ntshav, cov chaw so rau tus neeg mob, cov chaw kho kom rov zoo rau neeg mob pw hauv tsev kho mob, thiab cov tsev kho mob saib xyuas mus sij hawm ntev. • Saib cov vev xaib thiab cov zauv xov tooj uas pab tau. Koj kuj tuaj yeem mus saib www.Medicare.gov los qhia rau Medicare txog cov kev tsis txaus siab twg uas koj muaj hais txog peb txoj phiaj xwm. Txhawm rau xa kev tsis txaus siab mus rau Medicare, mus rau www.Medicare.gov/my/medicare-complaint. Medicare mob siab saib koj cov lus kev tsis txaus siab tiag-tiag thiab yauv siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm Medicare lub khoos kas.

NQE 3 Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP)

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) yog ib txoj hauj lwm tsoom fwm uas muaj cov kws pab tswv yim uas tau kawm hauv txhua lub xeev uas muab kev pab dawb, cov ntaub ntawv, thiab cov lus teb rau koj cov lus nug Medicare. Hauv Hawaii, SHIP hu ua Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Hawaii (SHIP).

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Hawaii (SHIP) yog ib lub khoos kas hauv xeev uas ua hauj lwm ywj pheej (tsis cuam tshuam nrog ib lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm twg los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv) uas tau txais nyiaj los ntawm tsoom fww tej nom tswv kom muab kev sab laj fab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv hauv zej zog pab dawb rau cov neeg uas muaj Medicare.

Cov kws pab tswv yim ntawm Hawaii Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) tuaj yeem pab koj nkag siab koj cov cai Medicare, ua kev tsis txaus siab txog koj li kev saib xyuas kho mob lossis kev kho mob, thiab daws cov teeb meem nrog koj cov nqi Medicare. Cov kws pab tswv yim ntawm Hawaii Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) kuj tuaj yeem pab koj txog Medicare cov lus nug los sis teeb meem, pab koj nkag siab koj cov kev xaiv txoj phiaj xwm Medicare, thiab teb cov lus nug txog kev hloov txoj phiaj xwm.

Hawaii Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb.
Sau Ntawv	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
Lub vev xaib	http://www.hawaiiship.org/

NQE 4 Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO)

Ib Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) uas tau xaiv los pab cov neeg muaj Medicare hauv txhua lub xeev. Rau Hawaii, Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo hu ua Livanta - Hawaii Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo.

Livanta - Hawaii Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo muaj ib pab kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij uas tau txais nyiaj los ntawm Medicare los tshuaj xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau cov neeg muaj Medicare. Livanta - Hawaii Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yog ib lub koom haum ywj pheej. Nws tsis cuam tshuam nrog peb txoj phiaj xwm.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

Tiv tauj Livanta - Hawaii Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo nyob rau tej yam xwm txheej li nram no:

- Koj muaj ib daim kev tsis txaus siab txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas uas koj tau txais. Muaj teeb meem nrog kev saib xyuas tau zoo xws li kev tau tshuaj uas tsis yog hom tshuaj kho tus mob, cov kev kuaj los sis cov txheej txheem kho mob tsis tsim nyog, los sis kev kuaj tsis raug.
- Koj xav tias kev pov hwm rau koj qhov kev pw hauv tsev kho mob xaus sai dhau.
- Koj xav tias kev pov hwm rau koj li kev saib xyuas hauv tsev, kev saib xyuas hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab ntawm Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF) xaus sai dhau.

Livanta - Hawaii Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-877-588-1123 9 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj raws li sij hawm hauv zos, Hnub Monday - Hnub Friday; 10 teev sawv ntxov - 4 teev tsaus ntuj raws li sij hawm hauv zos, Hnub Saturday - Hnub Sunday
TTY	711
Sau Ntawv	Livanta LLC/BFCC-QIO PO Box 2687 Virginia Beach, VA 23450
Lub vev xaib	https://www.livantaqio.cms.gov/en

NQE 5 Xaus Saus

Xaus Saus txiav txim siab txog kev tsim nyog tau txais Medicare thiab saib xyuas kev sau npe Medicare. Xaus Saus yog tus lav ris txiav txim siab tias leej twg yuav tsum them ib tus nqi ntxiv rau kev pov hwm tshuaj Ntu D vim lawv muaj nyiaj tau los siab dua. Yog tias koj tau txais ib tsab ntawv los ntawm Xaus Saus qhia rau koj tias koj yuav tsum them tus nqi ntxiv thiab muaj lus nug txog tus nqi, los sis yog tias koj cov nyiaj tau los poob qis vim muaj ib qho xwm txheej hloov pauv hauv lub neej, koj tuaj yeem hu rau Xaus Saus los thov kom rov xav dua.

Yog tias koj tsiv tsev los sis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv, hu rau Xaus Saus kom lawv paub.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Xaus Saus — Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Hu rau	1-800-772-1213 Tus xov tooj no yog hu dawb. Muaj nyob 8 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Siv Xaus Saus cov kev pab xov tooj teb tau kom tau txais cov ntaub ntawv kaw cia thiab ua qee yam hauj lwm 24 teev ib hnub.
TTY	1-800-325-0778 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnob lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb. Tus xov tooj no yog hu dawb. Muaj nyob 8 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday.
Lub vev xaib	www.SSA.gov

NQE 6 Medicaid

Raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tsim nyog rau ob qho tib si Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Medicaid yog ib lub khoos kas ntawm tsoom fwm teb chaws thiab xeev uas pab them cov nqi kho mob rau qee cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg.

Tsis tas li ntawv, muaj cov txheej txheem uas muab los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) uas pab cov neeg uas muaj Medicare them lawv cov nqi Medicare, xws li lawv tus nqi them tuav pov hwm Medicare. Lub Khoos Kas Txuag Medicare no pab cov neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg txuag nyiaj txhua xyoo:

- **Medicare Lub Khoos Kas Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Muaj Qhov Tsim Nyog Ntxiv (QMB+):** Pab them cov nqi them tuav pov hwm Medicare Part A thiab Part B, thiab lwm yam kev faib them nqi (xws li cov nyiaj deductible, kev tuav pov hwm sib koom ua ke, thiab kev sib koom them ua ke). Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.
- **Tus Neeg Txais Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Qis Ntawm Medicare Uas Tau Qhia Tseg (SLMB+):** pab them tus nqi them tuav pov hwm Ntu B. Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

- **Cov Txiaj Ntsig Tag Nrho Uas Muaj Cai Tau Txais Ob Hom Kev Pab Cuam (FBDE):** Medicaid tej zaum yuav them koj li Medicare Ntu A thiab Part B tus nqi them tuav pov hwm thiab lwm yam kev faib them nqi (xws li tus nqi yus them ua ntej, kev tuav pov hwm sib koom ua ke, thiab kev sib koom them ua ke). Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tsim nyog kuj tau txais cov txiaj ntsig kev pab Medicaid tag nrho.

Txhawm rau ua ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ob qho tib si Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) thiab ua tau raws li tag nrho lwm cov cai tsim nyog rau txoj phiaj xwm thaum lub sij hawm sau npe. Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab uas koj tau txais los ntawm Medicaid, hu rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-800-316-8005 1-808-524-3370 7:45 sawv ntxov - 4:30 tsaus ntuj sij hawm HT, Hnub Monday - Hnub Friday
TTY	711
Sau Ntawv	Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) 1350 S. King Street, Suite 200 Honolulu, HI 96814
Lub vev xaib	https://medquest.hawaii.gov/en.html

Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Sawv Cev Neeg Mob (Ombudsman) hauv Xeev Hawaii pab cov neeg uas tau sau npe rau hauv Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nrog cov teeb meem kev pab cuam lossis kev xa nqi. Lawv tuaj yeem pab koj sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab los sis thov rov txiaiv txim dua nrog peb txoj phiaj xwm.

Lub Chaw Hauj Lwm Ombudsman hauv Xeev Hawaii - Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-808-587-0770 7:45 a.m. - 4:30 p.m. raws li sij hawm hauv zos, Hnub Monday - Friday
TTY	1-808-587-0774 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb.

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

Lub Chaw Hauj Lwm Ombudsman hauv Xeev Hawaii - Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Sau Ntawv	Office of the Ombudsman 465 South King Street, 4th Floor Honolulu, Hawaii 96813
Lub vev xaib	https://www.ombudsman.hawaii.gov/

Lub Khoos Kas Ombudsman rau Kev Saib Xyuas Mus Sij Hawm Ntev hauv Hawaii pab cov neeg tau txais ntaub ntawv hais txog cov tsev laus thiab daws teeb meem ntawm cov tsev laus thiab cov neeg nyob hauv lossis lawv tsev neeg.

Hawaii Lub Khoos Kas Ombudsman rau Kev Saib Xyuas Mus Sij Hawm Ntev – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-808-586-7268 7:45 a.m. - 4:30 p.m. raws li sij hawm hauv zos, Hnub Monday - Friday
TTY	711
Sau Ntawv	Executive Office on Aging 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, HI 96813
Lub vev xaib	https://www.hi-ltc-ombudsman.org/

NQE 7 Cov txheej txheem pab cov neeg them nqi tshuaj raws ntawv sau

Lub vev xaib Medicare (www.Medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs) muaj cov ntaub ntawv hais txog cov hau kev txo koj cov nqi tshuaj raws ntawv sau. Cov txheej txheem hauv qab no tuaj yeem pab cov neeg uas muaj nyiaj tau los tsawg.

Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare.

Vim tias koj tsim nyog rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), koj tsim nyog thiab tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los them rau koj cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi ntxiv kom tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb no.

Yog tias koj muaj lus nug txog Kev Pab Tshwj Xeeb, hu rau:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048;

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

- Lub Chaw Hauj Lwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213, txij 8 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Cov neeg siv TTY hu rau 1-800-325-0778; los sis
- Koj li Medicaid Lub Chaw Ua Hauj Lwm Hauv Xeev ntawm 1-800-316-8005, cov neeg siv TTY hu rau 711.

Yog tias koj xav tias koj tab tom them ib tus nqi tsis raug rau koj cov tshuaj ntawm ib lub tsev muag tshuaj, peb txoj phiaj xwm muaj ib txheej txheem los pab koj tau txais pov thawj txog koj tus nqi kev sib koom them ua ke kom zoo. Yog tias koj twb muaj pov thawj txog tus nqi kom zoo lawm, peb tuaj yeem pab koj qhia cov pov thawj no rau peb.

- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab qhia rau tus neeg sawv cev tias koj xav tias koj tsim nyog rau Kev Pab Tshwj Xeeb. Tej zaum koj yuav raug yuam kom muab ib hom ntaub ntawv pov thawj hauv qab no (Pov Thawj Zoo Tshaj Plaws Muaj):
 - Ib daim ntawv luam ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig li daim npav Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) uas suav nrog tus neeg tau txais txiaj ntsig lub npe thiab hnub tsim nyog nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
 - Ib daim ntawv luam ntawm ib daim ntawv hauv Xeev uas lees paub tias qhov xwm txheej ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tseem siv tau nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
 - Ib daim ntawv luam tawm los ntawm Xeev cov ntaub ntawv sau npe hauv hluav taws xob uas qhia txog qhov xwm txheej Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
 - Ib daim duab thaj ntawm lub vijtsam los ntawm Xeev li cov kab ke Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) uas qhia txog qhov xwm txheej Medicaid nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
 - Lwm cov ntaub ntawv uas muab los ntawm Xeev uas qhia txog qhov xwm txheej Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
 - Ib tsab ntawv los ntawm Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm Xaus Saus (SSA) uas qhia tias tus neeg ntawv tau txais Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI)
 - Ib Daim Ntawv Thov Uas Raug Suav Tias Tsim Nyog uas lees paub tias tus neeg tau txais txiaj ntsig yog "...txiav tsim nyog tau txais Kev Pab Ntxiv..." (SSA publication HI 03094.605)

Yog tias koj nyob hauv ib lub tsev tu thiab ntseeg tias koj tsim nyog tau txais kev them kev sib faib tus nqi xoom, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab qhia rau tus neeg sawv cev tias koj ntseeg tias koj tsim nyog tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb. Tej zaum koj yuav raug yuam kom muab ib hom ntaub ntawv pov thawj hauv qab no:

- Ib daim ntawv xa nyiaj los ntawm lub tsev tu uas qhia tias Medicaid them sawv cev rau koj rau ib lub hli tag nrho thaum lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los;

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

- Ib daim ntawv luam ntawm ib daim ntawv xeev uas lees paub tias Medicaid them sawv cev rau koj mus rau lub tsev tu rau ib lub hli tag nrho tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los; los sis
- Ib daim duab thaij ntawm lub vij tsam los ntawm Xeev cov kab ke Medicaid uas qhia txog koj qhov xwm txheej nyob hauv tsev tu raws li tsawg kawg yog ib lub hli tag nrho rau kev them nyiaj Medicaid thaum lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
- Yog tias koj muab tsis tau cov ntaub ntawv pov thawj uas tau piav saum toj no thiab koj ntseeg tias tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab ib tug neeg sawv cev yuav pab koj.
- Thaum peb tau txais cov pov thawj uas qhia txog qib kev sib koom them ua ke kom zoo, peb yuav hloov kho peb lub system kom koj tuaj yeem them tus nqi kev sib koom them ua ke kom zoo thaum koj tau txais koj daim ntawv sau tshuaj tom ntej. Yog tias koj them tshaj rau koj li kev sib koom them ua ke, peb yuav them rov qab rau koj, los ntawm daim tshev nyiaj los sis qhov nuj nqis kev sib koom them yav tom ntej. Yog tias lub tsev muag tshuaj tsis tau sau koj qhov kev sib koom them ua ke thiab koj tshuav lawv nuj nqis, peb tej zaum yuav them ncaj qha rau lub tsev muag tshuaj. Yog tias ib lub xeev them sawv cev rau koj, peb tej zaum yuav them ncaj qha rau lub xeev. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) yog tias koj muaj lus nug.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj Kev Pab Tshwj Xeeb thiab kev pov hwm los ntawm Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP)?

Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP) pab cov neeg uas muaj HIV/AIDS tau txais cov tshuaj HIV uas cawm tau txoj sia. Cov tshuaj Medicare Part D uas kuj nyob hauv daim ntawv teev npe tshuaj ADAP tsim nyog tau txais kev pab kev sib faib tus nqi rau tshuaj raws ntawv sau los ntawm Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP).

Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP) yog koj lub xeev li ADAP.

Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP) hauv koj lub xeev tau teev tseg hauv qab no.

Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP) — Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj	
Hu rau	1-808-733-9360 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj raws li sij hawm hauv zos, Hnub Monday - Hnub Friday
TTY	711
Sau Ntawv	Harm Reduction Services 3627 Kilauea Ave, Suite 306 Honolulu, HI 96816

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam**Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP) — Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Lub vev xaib	https://health.hawaii.gov/harmreduction/about-us/hiv-programs/hiv-medical-management-services/
---------------------	---

Nco tseg: Txhawm rau kom tsim nyog rau ADAP hauv koj lub xeev, cov neeg yuav tsum ua tau raws li qee cov txheej txheem, suav nrog pov thawj ntawm kev nyob hauv xeev thiab qhov xwm txheej HIV, cov nyiaj tau los tsawg (raws li lub xeev tau txhais), thiab tsis muaj kev pov hwm/tsis muaj kev pov hwm txaus. Yog tias koj hloov phiaj xwm, ceeb toom rau koj tus neeg ua hauj lwm sau npe ADAP hauv zos kom koj tuaj yeem txuas ntxiv tau txais kev pab. Yog xav paub cov ntaub ntawv txog cov txheej txheem tsim nyog, cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, los sis yuav sau npe rau hauv lub khoos kas li cas, hu rau Lub Khoos Kas Pab Tshuaj HIV Hawaii (HDAP).

NQE 8 Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau (RRB)

Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau yog ib lub chaw hauj lwm tsoom fwv teb chaws ywj pheej uas tswj hwm cov txheej txheem cov txiaj ntsig kev pab dav rau lub teb chaws cov neeg ua hauj lwm hauv kev tsheb ciav hlau thiab lawv tsev neeg. Yog tias koj tau txais Medicare los ntawm Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau, qhia rau lawv paub yog tias koj tsiv tsev los sis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv. Rau cov lus nug txog koj cov txiaj ntsig kev pab los ntawm Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau, hu rau lub chaw hauj lwm.

Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau (RRB) – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Hu rau	1-877-772-5772 Tus xov tooj no yog hu dawb. Nias “0” los tham nrog ib tus neeg sawv cev RRB txij 9 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua, Hnub Monday, Tuesday, Thursday, thiab Friday, thiab txij 9 teev sawv ntxov txog 12 teev tav su rau Hnub Wednesday. Nias “1” kom nkag mus rau RRB HelpLine teb tau thiab tau txais cov ntaub ntawv kaw cia 24 teev ib hnub, suav nrog hnub so thiab hnub caiv.
TTY	1-312-751-4701 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb. Kev hu rau tus lej no tsis yog pub dawb.
Lub vev xaib	https://RRB.gov

Tshooj 2 Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam

NQE 9 Yog tias koj muaj kev pov hwm pab pawg lossis lwm yam kev pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm ib tus tswv ntiav hauj lwm

Yog tias koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tau txais cov txiaj ntsig kev pab los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm ua ib feem ntawm txoj phiaj xwm no, hu rau tus tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab ntawm tus tswv ntiav hauj lwm/koom haum los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) nrog tej lus nug. Koj tuaj yeem nug txog koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) cov txiaj ntsig kev pab kho mob los ntawm tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, cov nqi them tuav pov hwm, los sis lub sij hawm sau npe. (Cov zauv xov tooj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tau luam tawm ntawm sab nraum qab ntawm daim ntawv no.) Koj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) nrog cov lus nug txog koj li kev pov hwm Medicare raws li txoj phiaj xwm no. Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.

Yog tias koj muaj lwm yam kev duav roos tshuaj los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, hu rau **tus thawj tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab ntawm pab pawg ntawd**. Tus tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab tuaj yeem pab koj nkag siab tias koj li kev pov hwm tshuaj tam sim no yuav ua hauj lwm li cas nrog peb txoj phiaj xwm.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

TSHOOJ 3:

Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

NQE 1 Yuav ua li cas thiaj tau txais kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

Tshooj no piav qhia txog yam koj yuav tsum paub txog kev siv peb txoj phiaj xwm kom tau txais koj li kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau pov hwm. Yog xav paub cov ntsiab lus txog kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them, mus rau Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4.

Nqe 1.1 Cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

- **Cov kws muab kev pab cuam** yog cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij uas tau tso cai los ntawm lub xeev los muab cov kev pab kho mob thiab kev saib xyuas. Lub ntsiab lus “cov kws muab kev pab cuam” kuj suav nrog cov tsev kho mob thiab lwm cov chaw kho mob.
- **Cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam** yog cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij, cov pawg kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov chaw kho mob uas muaj ib daim ntawv cog lus nrog peb los txais peb cov nyiaj them ua kev them tag nrho. Peb tau npaj rau cov kws muab kev pab cuam no los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Cov kws muab kev pab cuam hauv peb lub pab pawg koom tes xa nqi ncaj qha rau peb rau kev saib xyuas uas lawv muab rau koj. Thaum koj mus ntsib ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.
- **Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos** suav nrog tag nrho cov kev kho mob, cov kev pab cuam kho mob, cov khoom siv, cov cuab yeej, thiab cov tshuaj raws ntawv sau uas peb txoj phiaj xwm duav roos. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau kev kho mob tau teev tseg hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau cov tshuaj raws ntawv sau tau tham hauv Tshooj 5.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Nqe 1.2 Cov cai tseem ceeb rau koj li kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam kom tau txais kev pov hwm los ntawm peb txoj phiaj xwm

Tam li yog Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, peb txoj phiaj xwm yuav tsum duav roos tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare thiab yuav muab lwm cov kev pab cuam ntxiv rau cov uas tau txais kev duav roos hauv Original Medicare. Thov saib rau Tshooj 4 rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv txoj phiaj xwm.

Feem ntau peb txoj phiaj xwm yuav duav roos koj li kev saib xyuas kho mob tsuav yog tias:

- **Kev saib xyuas uas koj tau txais yog suav nrog hauv peb txoj phiaj xwm li Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob** hauv Tshooj 4.
- **Kev saib xyuas uas koj tau txais raug suav tias tsim nyog kho mob.** Tsim nyog kho mob txhais tau hais tias cov kev pab cuam, khoom siv, cuab yeej, los sis tshuaj yog qhov tsim nyog rau kev tiv thaiv, kuaj mob, los sis kho koj xwm txheej kev kho mob thiab ua tau raws li cov qauv kev kho mob uas tau lees paub.
- **Koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj hauv pab pawg koom tes (ib tug PCP) uas muab thiab saib xyuas koj li kev saib xyuas.** Raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xaiv ib tus PCP hauv pab pawg koom tes (mus rau Nqe 2.1 kom paub ntxiv).
 - Tham txog koj txoj phiaj xwm kho mob nrog koj tus PCP ua ntej kom koom tes koj li kev saib xyuas ua ntej koj siv lwm cov kws muab kev pab cuam hauv txoj phiaj xwm li pab pawg koom lag luam, xws li cov kws tshaj lij, tsev kho mob, chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Kev tso cai ua ntej yog qhov tsim nyog rau qee cov kev pab cuam. Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam no, thov saib Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4, Nqe 2.
- **Koj yuav tsum tau txais koj li kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes** (mus rau Nqe 2). Feem ntau, kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes (ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm li pab pawg koom tes) yuav tsis raug them, tshwj tsis yog raws li tau hais hauv qab no. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum them tag nrho rau tus kws muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam uas koj tau txais. Nov yog 3 qhov kev zam:
 - Peb txoj phiaj xwm duav roos rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm uas koj tau txais los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog xav paub ntxiv thiab saib seb cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm los sis xwm txheej ceev yog dab tsi, mus rau Nqe 3.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

- Yog tias koj xav tau kev kho mob uas Medicare lossis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsum kom peb txoj phiaj xwm them tab sis tsis muaj cov kws tshaj lij hauv peb lub network uas muab kev saib xyuas no, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas no los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm tib qhov kev sib faib them nqi uas koj ib txwm them rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej). Hauv qhov xwm txheej no, peb yuav them rau cov kev pab cuam no zoo li koj tau txais kev saib xyuas los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Yog xav paub cov ntaub ntawv hais txog kev tau txais kev pom zoo mus ntsib ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, mus rau Nqe 2.4.
- Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab lim ntshav uas koj tau txais ntawm ib lub chaw lim ntshav uas tau lees paub los ntawm Medicare thaum koj nyob sab nrauv peb txoj phiaj xwm li thaj chaw pab cuam ib ntus los sis thaum koj tus kws muab kev pab cuam rau qhov kev pab no tsis muaj los sis nkag tsis tau ib ntus. Kev faib them nqi uas koj them rau peb txoj phiaj xwm rau kev lim ntshav yeej tsis tuaj yeem siab dua li kev faib them nqi hauv Original Medicare. Yog tias koj nyob sab nrauv peb txoj phiaj xwm li thaj chaw pab cuam thiab tau txais kev lim ntshav los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam sab nrauv peb txoj phiaj xwm li pab pawg koom lag luam, koj li kev faib them nqi tsis tuaj yeem siab dua li kev faib them nqi uas koj them hauv pab pawg koom lag luam. Txawm li cas los xij, yog tias koj tus kws muab kev pab cuam li qub hauv pab pawg koom lag luam rau kev lim ntshav tsis muaj ib ntus thiab koj xaiv kom tau txais cov kev pab cuam hauv peb thaj chaw pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam sab nraum peb txoj phiaj xwm li pab pawg koom tes, koj li kev faib them nqi rau kev lim ntshav tej zaum yuav siab dua.
- **Cov txiaj ntsig Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam (POS) tso cai rau koj nkag mus rau qee cov kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.** Tsis yog txhua cov kev pab cuam tau them uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam raws li koj qhov kev xaiv Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam (POS). Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraum pab pawg koom tes, thov saib Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4, Nqe 2 kom paub ntxiv. Koj yuav them ntau dua kom nkag mus rau cov kev pab cuam no thaum koj siv koj cov txiaj ntsig POS. Yog xav paub ntxiv saib Nqe 2.4 ntawm tshooj no.

Koj tsis tas yuav tau txais ib daim kev qhia mus thaum koj tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam no. Txawm li cas los xij, ua ntej tau txais cov kev pab cuam no tej zaum koj yuav xav paub meej tias lawv tau them los ntawm peb. Yog tias peb txiax txim siab tom qab tias cov kev pab cuam tsis tau them, peb tej zaum yuav tsis kam them thiab koj yuav yog tus lav ris rau cov nqi. Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav xav tau rau qee cov kev pab cuam.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

NQE 2 Siv cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam kom tau txais kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam

Nqe 2.1 Koj yuav tsum xaiv ib tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Xub Thawj (PCP) los muab thiab saib xyuas koj li kev saib xyuas

PCP yog dab tsi thiab PCP ua dab tsi rau koj?

Thaum koj los ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xub xaiv ib tus kws muab kev pab cuam hauv phiaj xwm los ua koj tus PCP. Koj tus PCP yog koj tus khub hauv kev noj qab haus huv, muab los sis koom tes koj li kev saib xyuas. Koj tus PCP yog ib tus kws kho mob uas ua tau raws li lub xeev cov cai thiab tau kawm los muab kev saib xyuas kho mob rau koj. Cov no suav nrog cov kws kho mob tshwj xeeb hauv kev kho mob tsev neeg, kev kho mob dav-dav, kev kho mob sab hauv, thiab kev kho mob neeg laus. Ib tus kws saib xyuas neeg mob (NP), ib tus kws saib xyuas neeg mob uas tau tso cai los ntawm lub xeev nrog kev kawm tshwj xeeb, muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv theem pib, los sis ib Tus Pab Kws Kho Mob (PA), uas tau lees paub ua PCP, muab cov kev pab cuam hauv ib qho chaw saib xyuas thawj zaug kuj tuaj yeem ua koj tus PCP.

Koj yuav tau txais feem ntau ntawm kev saib xyuas kho mob li ib txwm los sis yooj yim los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP tseem yuav pab koj npaj los sis koom tes cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntxiv uas koj tau txais raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhov no suav muaj:

- Kev xoo hluav taws xob,
- Cov kev kuaj mob hauv chav kuaj mob,
- Kev Kho Mob Rau Lub Cev, Kev Kho Mob Kom Rov Ua Tau Hauj Lwm thiab/los sis Kev Kho Rau Kev Hais Lus,
- Kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas yog cov kws kho mob paub tshwj xeeb,
- Cov kev txais nkag kho mob hauv tsev kho mob, thiab
- Kev saib xyuas kho mob soj qab xyuas tom qab

“Kev lis ntaub ntawv” rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav muaj kev kuaj xyuas los sis kev sab laj nrog lwm cov kws kho mob hauv txoj phiaj xwm duav roos hais txog koj li kev saib xyuas thiab nws siv mus zoo li cas. Rau qee hom kev pab cuam los sis khoom siv, koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej). Yog tias qhov kev pab cuam koj xav tau xav tau kev tso cai ua ntej, koj tus PCP yuav thov kev tso cai los ntawm peb txoj phiaj xwm. Vim tias koj tus PCP yuav muab thiab lis koj li kev saib xyuas kho mob, koj yuav tsum muaj koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob yav tas los tag nrho txhua yam uas muab xa tuaj rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm. Feem ntau koj yuav mus ntsib koj tus PCP ua ntej rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kho mob li ib txwm. Peb pom zoo kom koj muaj koj tus PCP koom tes tag nrho koj li kev saib xyuas. Thov saib Nqe 2.2 hauv tshooj no kom paub ntxiv.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Hauv qee qhov xwm txheej, koj tus PCP, los sis ib tus kws tshaj lij los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas koj tab tom mus ntsib, yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los ntawm peb rau qee hom cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab khoom siv uas tau them. Saib Tshooj 4 ntawm daim ntawv no rau cov kev pab cuam thiab khoom siv uas xav tau kev tso cai ua ntej.

Yog tias koj xav tau tham nrog koj tus kws kho mob tom qab cov sij hawm ua hauj lwm li qub, hu rau tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm thiab koj yuav raug xa mus rau koj tus kws kho mob, ib lub tshuab teb xov tooj nrog cov lus qhia txog qhov chaw yuav tau txais kev pab, los sis lwm tus kws kho mob uas tab tom muab kev pab. Yog tias koj tab tom ntsib ib qho xwm txheej ceev, hu rau 911 tam sim ntawv.

Yuav xaiv ib tus PCP li cas

Txhawm rau xaiv koj tus PCP, mus rau ntawm peb lub vev xaiv ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories thiab xaiv tus PCP los ntawm peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes. Dhau li no lawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuj tuaj yeem pab tau koj xaiv tus PCP. Thaum koj xaiv koj tus PCP lawm hu qhia koj qhov kev xaiv rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj tus PCP yuav tsum yog nyob rau hauv peb pab pawg koom tes.

Yog tias muaj ib tus kws tshaj lij los sis tsev kho mob hauv txoj phiaj xwm uas koj xav siv, xyuas ua ntej kom paub tseeb tias cov kws tshaj lij thiab/los sis tsev kho mob nyob hauv tus PCP pab pawg koom lag luam.

Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP los sis yog tias koj xaiv ib tus PCP uas tsis muaj nyob nrog txoj phiaj xwm no, peb yuav cia li muab ib tus PCP rau koj.

Txoj hau kev hloov koj tus PCP

Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP rau txhua qhov laj thawj, txhua lub sij hawm. Nws kuj muaj peev xwm tias koj tus PCP yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm li pab pawg koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam, thiab koj yuav tsum xaiv ib tus PCP tshiab. Hauv qee qhov xwm txheej, peb cov kws muab kev pab cuam yuav tsum txuas ntiv kev saib xyuas tom qab tawm ntawm peb lub pab pawg koom tes. Yog xav paub cov ntsiab lus tshwj xeeb, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Yog tias koj xav hloov koj tus PCP, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Txhua tus PCP hauv txoj phiaj xwm tuaj yeem ua kev qhia mus rau qee cov kws tshaj lij hauv phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob hauv lawv lub pab pawg koom tes. Qhov no txhais tau tias tus PCP hauv txoj phiaj xwm koj xaiv yuav txiav txim siab cov kws tshaj lij thiab tsev kho mob koj tuaj yeem siv. Yog tias muaj cov kws tshaj lij los sis tsev kho mob tshwj xeeb uas koj xav siv, nrhiav seb koj tus PCP hauv txoj phiaj xwm puas siv cov kws tshaj lij los sis tsev kho mob no.

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tuaj yeem pab koj xaiv ib tus PCP tshiab. Yog tias koj thov kev hloov pauv rau hnuv tim 10 ntawm lub hli los sis ua ntej ntawv, nws yuav pib siv rov qab rau hnuv tim 1 ntawm lub hli ntawv. Yog tias koj hu lossis thov tom qab hnuv tim 10, qhov kev hloov pauv yuav pib siv rau hnuv tim 1 ntawm lub hli tom ntej. Piv txwv: Ib qho kev thov PCP uas ua los ntawm Lub Ib Hlis Ntuj Tim 10 yuav pib siv rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1. Ib qho kev thov uas ua rau hnuv tim 11 ntawm Lub Ib Hlis Ntuj los sis tom qab ntawd yuav pib siv rau Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1. Kom txog thaum qhov kev

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

hloov pauv pib siv, txuas ntxiv siv koj tus PCP tam sim no rau tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Thaum hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab, hais txog tej tus kws tshaj lij los sis cov kev pab cuam (xws li kev saib xyuas hauv tsev los sis DME) uas xav tau koj tus PCP tam sim no qhov kev pom zoo.

Nqe 2.2 Kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais yam tsis muaj kev qhia mus los ntawm PCP

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas teev hauv qab no yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm koj tus PCP.

- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam li qub, suav nrog cov kev kuaj mis, kev ntsuas xyuas uas siv kev xoo hluav taws xob yees duab lub mis (Kev xoo hluav taws xob ntawm lub mis), cov kev kuaj saib ncauj tsev me nyuam (Pap tests), thiab cov kev kuaj xyuas pob txha puab tais tsuav yog tias koj mus siv lawv ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xwb.
- Tshuaj tiv thaiv mob khaub thuas, tshuaj tiv thaiv COVID-19, thiab tshuaj tiv thaiv mob ntsws tsuav yog tias koj tau txais lawv los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis los ntawm cov kws muab kev pab cuam sab nraum pab pawg koom tes
- Txoj phiaj xwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas xav tau maj rawm yog cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob tam sim ntawv (tab sis tsis yog xwm txheej ceev) yog tias koj nyob sab nraum ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam ib nyuag ntu, los sis tsis muaj laj thawj txaus yog xam raws lub sij hawm, qhov chaw, thiab cov xwm txheej kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog cov kev kho mob thiab raug mob uas tsis tau pom dua los sis qhov tshwm sim yam tsis tau xav txog ntawm cov xwm txheej uas twb muaj lawm. Cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaus uas tsim nyog rau fab kev kho mob (xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo) tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm txawm yog tias koj nyob sab nraum ntawm peb thaj chaw pab cuam los sis peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij.
- Cov kev pab lim ntshav uas koj tau txais ntawm ib lub chaw lim ntshav uas tau lees paub los ntawm Medicare thaum koj nyob sab nraum peb txoj phiaj xwm li thaj chaw pab cuam ib ntus. Yog tias ua tau, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) ua ntej koj tawm hauv thaj chaw pab cuam kom peb tuaj yeem pab npaj rau koj kom muaj kev lim ntshav thaum koj mus deb.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Nqe 2.3 Yuav ua li cas thiaj tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws tshaj lij thiab lwm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

Ib tus kws tshaj lij yog ib tus kws kho mob uas muab cov kev pab cuam kho mob rau ib qho kab mob tshwj xeeb los sis ib feem ntawm lub cev. Muaj ntau hom kws tshaj lij. Piv txwv li:

- Cov kws paub tshwj xeeb txog tus mob qog noj ntshav li kev saib xyuas kho mob rau cov neeg mob uas muaj tus kab mob khees xaws.
- Cov kws kho mob plawv saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem plawv
- Cov kws kho mob phais pob txha saib xyuas cov neeg mob uas muaj xwm txheej txog pob txha, pob qij txha, los sis leeg nqaij.

Tham txog koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv nrog koj tus PCP kom tau txais kev pom zoo mus ntsib ib tus kws tshaj lij uas txhawb nqa koj cov kev xav tau kev saib xyuas. Tsis tas yuav muaj ib daim kev qhia mus kom mus ntsib ib tus kws tshaj lij. Txawm li cas los xij, hauv qee qhov xwm txheej, koj, koj tus neeg sawv cev los sis koj tus PCP/tus kws muab kev pab cuam tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm txoj phiaj xwm. Thov saib Tshooj 4, Nqe 2 kom paub cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam twg xav tau kev tso cai ua ntej.

Thaum ib tus kws tshaj lij los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Peb tej zaum yuav hloov pauv cov tsev kho mob, cov kws kho mob, thiab cov kws tshaj lij (cov kws muab kev pab cuam) hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam thaum lub xyoo. Yog tias koj tus kws kho mob los sis tus kws tshaj lij tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj cov cai thiab kev tiv thaiv no:

- Txawm hais tias peb pab pawg koom lag luam ntawm cov kws muab kev pab cuam tej zaum yuav hloov pauv thaum lub xyoo, Medicare xav kom koj muaj kev nkag mus tsis cuam tshuam rau cov kws kho mob thiab cov kws tshaj lij uas tsim nyog.
- Peb yuav ceeb toom rau koj tias koj tus kws muab kev pab cuam tab tom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm kom koj muaj sijhawm los xaiv ib tus kws muab kev pab cuam tshiab.
 - Yog tias koj tus kws kho mob thawj zaug los sis tus kws kho mob hlwb tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam ntawv hauv 3 xyoos dhau los.
 - Yog tias ib tus ntawm koj lwm cov kws muab kev pab cuam tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj raug xa mus rau tus kws muab kev pab cuam, tam sim no tau txais kev saib xyuas los ntawm lawv, los sis mus ntsib lawv hauv 3 lub hli dhau los.
- Peb yuav pab koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam tshiab uas tsim nyog hauv pab pawg koom tesrau kev saib xyuas txuas ntxiv.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

- Yog tias koj tab tom kho mob los sis kho mob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no, koj muaj cai thov kom txuas ntxiv tau txais kev kho mob los sis kho mob uas tsim nyog. Peb yuav ua hauj lwm nrog koj kom koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mus ntxiv.
- Peb yuav muab koj cov ntaub ntawv hais txog ncuu sij hawm sau npe thiab cov hau kev xaiv uas koj muaj rau kev hloov txoj phiaj xwm.
- Thaum ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom lag luam los sis qhov txiaj ntsig uas tsis muaj los sis tsis txaus los ua kom tau raws li koj cov kev xav tau rau fab kev kho mob, peb yuav npaj cov txiaj ntsig kev kho mob uas tsim nyog uas tau txais kev duav roos uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam pab pawg koom tes ntawm tus kws muab kev pab cuam tus nqi sib koom them. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum paub meej tias tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam, thiab tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsum tiv tauj rau txoj phiaj xwm txhawm rau thov kev tso cai rau koj kom tau txais cov kev pab cuam. Yog tias tau txais kev pom zoo, tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav raug tso cai kom los muab cov kev pab cuam. Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm los sis xwm txheej ceev. Tsis tas li ntawv, peb txoj phiaj xwm yuav tsum them rau cov kev pab cuam lim ntshav rau tus tswv cuab uas muaj Tus Kab Mob Raum Ncuu Sij Hawm Kawg (ESRD) uas tau tawm mus sab nrauv txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam thiab tsis tuaj yeem nkag mus rau cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam. Cov kev pab cuam ESRD yuav tsum tau txais ntawm Medicare-qhov chaw lim ntshav uas lees txais tau.
- Yog tias koj pom tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus kws kho mob txawj tshwj xeeb tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, tiv tauj rau peb kom peb thiaj tuaj yeem pab koj xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob tshiab txhawm rau los tswj koj txoj kev saib xyuas kho mob.
- Yog tias koj ntseeg tias peb tsis tau muab ib tus kws muab kev pab cuam tsim nyog rau koj los hloov koj tus kws muab kev pab cuam yav dhau los lossis tias koj li kev saib xyuas tsis raug tswj kom zoo, koj muaj cai sau ib daim ntawv kev tsis txaus siab txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas mus rau QIO, ib daim kev hais txog kev hais txog kev tsis txaus siab ntawm kev saib xyuas mus rau peb txoj phiaj xwm, los sis ob qho tib si (mus rau Tshooj 9).

Tshooj 2.4 Txoj hau kev tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam

Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm los sis xwm txheej ceev. Tsis tas li ntawv, peb txoj phiaj xwm yuav tsum them rau cov kev pab cuam lim ntshav rau tus tswv cuab uas muaj Tus Kab Mob Raum Ncuu Sij Hawm Kawg (ESRD) uas tau tawm mus sab nrauv txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam thiab tsis tuaj yeem nkag mus rau cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam. Cov kev pab cuam ESRD yuav tsum tau txais ntawm Medicare-qhov chaw lim ntshav uas lees txais tau.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Tsis tas li ntawv, yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare thiab tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom lag luam tsis muaj peev xwm muab qhov kev saib xyuas kho mob no tau, tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum paub meej tias tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam, thiab tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsum tiv tauj rau txoj phiaj xwm txhawm rau thov kev tso cai rau koj kom tau txais cov kev pab cuam. Yog tias tau txais kev pom zoo, tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav raug tso cai kom los muab cov kev pab cuam.

Los ntawm qhov txiaj ntsig Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam (POS), koj kuj yuav siv cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam kom tau txais qee yam kev pab cuam. Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraum pab pawg koom tes, thov saib Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4, Nqe 2 kom paub ntxiv. Koj yuav them ntau dua kom nkag mus rau cov kev pab cuam no thaum koj siv koj cov txiaj ntsig POS. Koj cov nqi yus them yus yuav siab dua thaum koj siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam los ntawm koj qhov txiaj ntsig POS. Koj tsis tas yuav tau txais ib daim ntawv kev qhia mus thaum koj mus rau qhov tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam no. Txawm li cas los xij, ua ntej tau txais cov kev pab cuam no koj kuj yuav xav paub kom meej txog peb tias lawv tau txais kev duav roos. Yog tias peb txiaj txim siab tom qab tias cov kev pab cuam tsis tau them, peb tej zaum yuav tsis kam them thiab koj yuav yog tus lav ris rau cov nqi. Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav xav tau rau qee cov kev pab cuam.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes xa koj daim ntawv suav sau nqi uas koj xav tias peb yuav tsum them, thov tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis xa daim ntawv suav sau nqi rau peb rau kev them nyiaj. Peb yuav them rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob rau peb feem ntawm daim ntawv suav sau nqi thiab koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kuj yuav suav sau nqi rau koj rau tus nqi koj tshuav, yog tias muaj.

NQE 3 Txoj hau kev tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, kev puas tsuaj, los sis kev xav tau kev saib xyuas maj rawm

Tshooj 3.1 Tau txais kev saib xyuas kho mob yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob

Ib xwm txheej ceev rau kev kho mob yog thaum koj, los sis lwm tus neeg dog dig uas muaj kev paub nruab nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev kho mob tam sim ntawv kom tiv thaiv koj txoj sia (thiab, yog tias koj yog ib tug poj niam cev xeeb tub, poob ib tug me nyuam hauv plab), poob ib ceg tawv los sis kev ua hauj lwm ntawm ib ceg tawv, los sis poob los sis raug mob hnyav rau ib qho kev ua hauj lwm ntawm lub cev. Tej zaum cov tsos mob uas yuav ua rau mob, raug mob, muaj mob loj los sis xwm txheej kev kho mob uas yuav ua rau mob loj tuaj.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob:

- **Tau txais kev pab kho mob yam sai li sai tau.** Hu rau 911 txhawm rau kev pab los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Hu rau lub tsheb thauj neeg mob yog tias koj xav tau. Koj tsis xav tau txais kev pom zoo los sis kev qhia mus kho mob ua ntej los ntawm koj tus PCP. Koj tsis tas yuav siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev uas tau txais kev duav roos thaum twg los xij uas koj xav tau, ib qho chaw twg hauv Teb Chaws Mes Kas los sis ciam kav tswj, los ntawm ib tug kws muab kev pab cuam kho mob twg uas muaj daim ntawv tso cai hauv lub xeev uas tsim nyog, txawm yog tias lawv tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes los xij. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) suav nrog kev pov hwm xwm txheej ceev/kev saib xyuas maj rawm thoob ntiaj teb.
- **Kom sai li sai tau, xyuas kom paub tseeb tias peb txoj phiaj xwm twb tau paub txog koj qhov xwm txheej ceev lawm.** Peb yuav tsum tau soj qab xyuas txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj los sis lwm tus neeg twg yuav tsum hu tuaj qhia peb hais txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev, feem ntau nyob hauv 48 teev. Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ua tus tswv cuab.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob

Peb txoj phiaj xwm duav roos cov kev pab cuam thauj neeg mob hauv cov xwm txheej uas tau mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev hauv lwm txoj hau kev twg uas ua rau muaj kev phom sij tau rau koj li kev noj qab haus huv. Peb kuj yuav duav roos co kev pab cuam fab kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev.

Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas xwm txheej ceev rau koj txiav txim siab seb thaum twg koj tus mob yuav ruaj khov lawm thiab thaum qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yuav dhau lawm.

Tom qab qhov xwm txheej ceev dhau los lawm, koj muaj cai tau txais kev saib xyuas txhawm rau ua kom paub tseeb tias koj tus mob tseem nyob ruaj khov txuas mus ntxiv. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tsum ua raws li koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj hauv 5 txog 7 hnub tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj yuav tau txais kev hu xov tooj los ntawm peb pab neeg saib xyuas txhawm rau los pab koj kom tau txais kev teem sij hawm uas xav tau thiab tau txais lwm cov txiaj ntsig kev pab zoo rov qab los. Koj cov kws kho mob tseem yuav kho koj mus txog thaum koj cov kws kho mob tiv tauj rau peb thiab ua txoj phiaj xwm kev npaj rau kev saib xyuas ntxiv. Koj qhov kev saib xyuas soj qab tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj li kev saib xyuas xwm txheej ceev yog muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, peb yuav sim npaj rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom lag luam txhawm rau los saib xyuas koj kom sai li sai tau thaum koj xwm txheej kev kho mob thiab qhov xwm txheej tso cai.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias nws ho tsis yog xwm txheej ceev rau kev kho mob?

Qee zaum nws yuav tuaj yeem yog ib qho nyuaj uas yuav paub seb koj puas muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob. Piv txwv li, tej zaum koj yuav mus rau kev saib xyuas xwm txheej ceev-xav tias koj txoj kev noj qab haus huv yog qhov txaus ntshai heev-thiab tus kws kho mob kuj yuav hais tias nws tsis yog xwm

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

txheej ceev rau kev kho mob tom qab tag nrho. Yog tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev, tsuav yog koj xav tias koj txoj kev noj qab haus huv yog qhov txaus ntshai heev, peb yuav them rau koj qhov kev saib xyuas.

Li cas los xij, tom qab tus kws kho mob hais tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev, peb yuav duav roos koj li kev saib xyuas kho mob ntxiv nkaus xwb yog tias koj tau txais kev saib xyuas ntxiv hauv ib qho ntawm 2 txoj hau kev no:

- Koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom lag luam kom tau txais kev saib xyuas kho mob ntxiv.
- Qhov kev saib xyuas ntxiv uas koj tau txais yog suav tias yog cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm thiab koj ua raws li cov cai hauv qab no kom tau txais qhov kev saib xyuas maj rawm no.

Tshooj 3.2 Tau txais kev saib xyuas thaum koj muaj kev xav taucov kev pab cuam maj rawm

Ib qho kev pab cuam uas xav tau kev kho mob tam sim ntawv (tab sis tsis yog qhov xwm txheej ceev) yog qhov kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog tias koj nyob ib ntus sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, los sis yog tias nws tsis tsim nyog muab koj lub sij hawm, qhov chaw, thiab qhov xwm txheej kom tau txais qhov kev pab cuam no los ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam. Cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog cov kev kho mob thiab raug mob uas tsis tau pom dua, los sis qhov tshwm sim yam tsis tau xav txog ntawm cov xwm txheej uas twb muaj lawm.

Li cas los xij, cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaub uas tsim nyog rau fab kev kho mob, xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo, tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm txawm yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam los sis peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij.

Thov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm hauv 24 teev hauv ib hnuv yog tias koj xav tau kev saib xyuas maj rawm. Tej zaum koj yuav tau txais kev qhia kom tau txais kev saib xyuas maj rawm ntawm lub chaw kev saib xyuas maj rawm hauv pab pawg koom lag luam. Daim ntawv teev npe cov chaw muab kev saib xyuas maj rawm hauv pab pawg koom tes tuaj yeem nrhiav tau nyob hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* los sis hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories. Yog tias tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas maj rawm hauv koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm, koj yuav them tus nqi kev sib koom them ua ke rau kev sib koom them ua ke; txawm li cas los xij, yog tias tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas maj rawm ntawm ib qhov kev saib xyuas maj rawm hauv pab pawg koom tes los sis chaw kho mob tsis tas teem sij hawm, koj yuav them tus nqi kev sib koom them ua ke rau chaw pab cuam kev saib xyuas maj rawm, uas tej zaum yuav sib txawv. Saib Tshooj 4, rau kev sib koom them ua ke uas siv rau cov kev pab cuam uas tau muab rau hauv ib tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis lub chaw kev saib xyuas maj rawm hauv pab pawg koom lag luam los sis kev mus cuag lub chaw kuaj mob.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Koj kuj yuav tiv tauj rau Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia thaum twg los tau. Ib tus kws saib xyuas neeg mob tshaj lij yog sawv los nrog cov lus teb rau koj cov lus nug 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Yog xav paub ntxiv hais txog Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia, mus saib Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo Fab Kev Kawm pab txiaj ntsig kev pab hauv Tshooj 4, los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam kev kho mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj rawm sab nrauv ntawm Lub Teb Chaws Mes Kas raws li cov xwm txheej hauv qab no. Txawm li cas los xij, Medicare tsis them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nrauv ntawm Lub Teb Chaws Mes Kas.

- Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 thaum mus ncig sab nrauv ntawm Lub Teb Chaws Meskas raws li koj qhov kev pab cuam xwm txheej ceev thoob ntiaj teb thiab kev saib xyuas maj rawm. Cov nqi uas tshaj tus nqi no yuav tsis tau txais kev duav roos.
- Kev thauj rov qab mus rau Teb Chaws Meskas los ntawm lwm lub teb chaws thiab cov tshuaj uas yuav thaum tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas yuav tsis tau txais kev duav roos. Tsis tas li ntawv, kev sib faib them tus nqi rau chav kho mob xwm txheej ceev tsis tau txais kev zam yog tias koj tau txais kev coj mus pw rau kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob.
- Thov tiv tauj rau peb hauv 48 teev, yog tias ua tau, qhia peb kom paub txog koj qhov kev mus ntsib kws kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev.

Yog xav tau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, ces mus saib “Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev” thiab “Cov Kev Pab Cuam Uas Xav Tau Maj Rawm” hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4 ntawm daim ntawv no los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Tshooj 3.3 Tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj kev puas tsuaj

Yog tias tus thawj tswv xeev ntawm Koj Lub Xeev, Teb Chaws Mes Kas Tus Neeg Tuav Ntaub Ntawv ntawm Chaw Pab Cuam kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis tus thawj tswj hwm Teb Chaws Meskas tshaj qhia txog qhov txheej xwm kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj cheeb tsam teb chaws, koj tseem yuav muaj cai rau kev saib xyuas kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Mus saib go.wellcare.com/OhanaHI kom paub cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas thiaj tau txais kev saib xyuas uas xav tau thaum muaj kev puas tsuaj.

Yog tias koj tsis tuaj yeem siv tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam thaum muaj kev puas tsuaj, peb txoj phiaj xwm yuav tso cai rau koj kom tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam ntawm tus nqi sib koom them hauv pab pawg koom lag luam. Yog tias koj tsis tuaj yeem siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thaum muaj kev puas tsuaj, koj kuj yuav sau koj cov ntawv sau qhia yuav tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Mus rau Tshooj 5, Nqe 2.4.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

NQE 4 Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog hais tias koj tau suav sau nqi yam ncaj qha rau tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos?

Yog tias koj tau them rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos lawm los sis og tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos, mus rau Tshooj 7 kom paub txog yam yuav tau ua.

Nqe 4.1 Yog tias cov kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm

Peb txoj phiaj xwm them tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog kho mob raws li tau teev tseg hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm, los sis koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam yam tsis tau tso cai, koj yuav tsum lav ris them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam. Ua ntej them rau tus nqi ntawm cov kev pab cuam, koj yuav tsum kuaj xyuas saib seb kev pab cuam puas tau txais kev duav roos los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Rau cov kev pab them nqi uas muaj kev txwv tsis pub muaj ib qho txiaj ntsig, koj kuj tseem yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais tom qab koj siv koj cov txiaj ntsig rau cov hom ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Tus nqi uas koj them rau cov nqi thawm txog qhov kev txwv qhov txiaj ntsig uas yuav tsis suav rau qhov nqi yus them yus uas siab tshaj plaws. Piv txwv li, koj kuj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm txhua cov chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas koj tau txais tom qab peb txoj phiaj xwm them tus nqi mus txog qhov kev txwv rau qhov txiaj ntsig. Thaum koj tau siv koj cov txiaj ntsig uas muaj kev txwv, cov nyiaj them ntxiv uas koj ua rau qhov kev pab cuam tsis suav rau koj qhov nyiaj yus them yus ntau tshaj plaws txhua xyoo.

NQE 5 Cov kev pab cuam fab kev kho mob hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Nqe 5.1 Dab tsi yog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob (tseem hu ua kev sim tshuaj fab kev kho mob) yog ib txoj hau kev uas cov kws kho mob thiab cov kws tshawb fawb sim kuaj xyuas cov hom ntawm qhov kev saib xyuas kho mob tshiab, xws li txoj hau kev sim qhov tshuaj seb puas ua hauj lwm zoo rau tus kab mob khees xaws. Qee qhov kev tshawb fawb soj ntsuam rau fab kev kuaj mob tau pom zoo los ntawm Medicare. Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare uas feem ntau thov kom muaj cov neeg ua hauj lwm pab dawb txhawm rau koom nrog rau hauv kev kawm tshawb fawb. Thaum koj nyob hauv qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob, koj tuaj yeem tau rau npe nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm thiab tau txais koj qhov kev saib xyuas qhov seem mus txuas ntxiv (kev saib xyuas uas tsis cuam tshuam nrog kev kawm) los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Yog tias koj koom nrog kev kawm tshawb fawb uas tau txais kev pom zoo ntawm Medicare, feem ntau Original Medicare yuav them cov nqi them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais los ua ib feem ntawm txoj kev kawm tshawb fawb. Yog tias koj qhia peb tias koj nyob rau hauv qhov kev sim tshuaj fab kev kho mob uas tsim nyog, koj tsuas yog muaj lub luag hauj lwm lav ris rau cov nqi sib koom them hauv pab pawg koom lag luam rau cov kev pab cuam hauv qhov kev sim no. Yog tias koj tau them ntau dua-piv txwv li, yog tias koj twb tau them Original Medicare tus nqi sib koom them-peb yuav them rau rov qab rau qhov sib txawv ntawm yam uas koj tau them thiab cov nqi sib koom them hauv pab pawg koom lag luam. Koj yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv qhia rau peb tias koj twb tau them nyiaj npaum li cas lawm.

Yog tias koj xav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas pom zoo los ntawm Medicare twg, koj tsis tas yuav qhia rau peb los sis tau kev pom zoo los ntawm peb los sis koj tus PCP. Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas xa koj cov kev saib xyuas tam li ib feem ntawm qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob tsis tas yuav yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam. (Qhov no tsis siv rau cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos uas xav tau kev sim tshuaj fab kev kho mob los sis rau npe los ntsuam xyuas cov txiaj ntsig kev pab, suav nrog qee cov txiaj ntsig kev pab uas xav tau kev duav roos nrog kev txhim kho pov thawj (NCDs-CED) thiab cov kev kawm tshawb fawb txog qhov kev zam lub cuab yeej fab kev soj qab taug lw (IDE). Cov txiaj ntsig kev pab no kuj yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab lwm cov cai ntawm txoj phiaj xwm.)

Txawm hais tias koj tsis xav tau peb txoj phiaj xwm qhov kev tso cai txhawm rau los nyob hauv qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob, peb xav kom koj ceeb toom rau peb ua ntej thaum koj xaiv los koom nrog Medicare-kev sim tshuaj fab kev kho mob uas tsim nyog.

Yog tias koj koom nrog hauv qhov kev kawm tshawb fawb uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, koj yuav tau them tag nrho cov nqi rau koj qhov kev koom nrog hauv txoj kev kawm tshawb fawb.

Nqe 5.2 Leej twg them rau cov kev pab cuam hauv ib qho kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Thaum koj koom nrog qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo ntawm Medicare, Original Medicare yuav duav roos rau cov khoom siv txhua hnub thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais tam li yog ib feem ntawm txoj kev kawm tshawb fawb, suav nrog:

- Chaw nyob thiab khoom noj rau kev mus pw hauv tsev kho mob uas Medicare yuav them rau txhawm tias koj tsis nyob hauv kev kawm tshawb fawb.
- Kev ua hauj lwm los iss lwm tus txheej txheem fab kev kho mob yog tias nws yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb.
- Kev kho mob ntawm cov mob tshwm sim ib puag ncig thiab cov kev cov nyom ntawm kev saib xyuas kho mob tshiab.

Tom qab Medicare tau them nws feem ntawm cov nqi rau cov kev pab cuam no, peb txoj phiaj xwm yuav them tus nqi seem. Xws li txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, koj yuav tsis tau them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais hauv qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Thaum koj nyob hauv qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob, **uas tsis yog Medicare los sis peb txoj phiaj xwm yuav them rau ib qho twg ntawm cov hauv qab no:**

- Feem ntau, Medicare yuav tsis them rau cov khoom siv tshiab los sis cov kev pab cuam rau qhov kev kawm tshawb fawb uas yog tab tom sim tshwj tsis yog Medicare yuav duav roos rau cov khoom siv los sis qhov kev pab cuam txawm tias koj tsis nyob hauv qhov kev kawm tshawb fawb los xij.
- Cov khoom siv los sis cov kev pab cuam uas tau muab los tsuas yog muab los suav sau cov ntaub ntawv thiab tsis raug siv rau hauv koj qhov kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yam ncaj qha. Piv txwv li, Medicare yuav tsis them rau qhov kev xaj kees CT txhua hlis tam li yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb yog tias koj tus xwm txheej kev kho mob ib txwm xav tau tsuas yog xaj kees CT ib zaug nkaus xwb.
- Cov khoom siv thiab cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm kev tshawb fawb ntawm cov neeg txhawb nqa dawb-ntawm-tus nqi rau cov neeg hauv kev sim.

Tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntiv txog kev koom nrog qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntiv txog kev koom nrog qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob hauv Medicare qhov kev luam ntaub ntawv tawm *Medicare thiab Cov Kev Kawm Tshawb Fawb Fab Kev Kho Mob*, muaj nyob rau ntawm www.Medicare.gov/sites/default/files/2019-09/02226-medicare-and-clinical-research-studies.pdf.) Koj kuj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.

NQE 6 Cov cai tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Nqe 6.1 Cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yog ib qho chaw kho mob uas muab kev saib xyuas rau qhov zwj ceeb mob uas ib txwm tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Yog tias tau txais kev saib xyuas kho mob hauv lub tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tsis haum rau tus tswv cuab cov kev ntseg fab kev cai dab qhuas, peb yuav hloov qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg. Tau muab qhov txiaj ntsig no tsuas yog rau Ntu A cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob xwb (cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob).

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Nqe 6.2 Yuav ua li cas thiaj tau txais kev saib xyuas los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Kom tau txais kev saib xyuas los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg, koj yuav tsum kos npe rau daim ntawv fab kev cai lij choj uas hais tias koj tau tawm tsam yam ua tib zoo saib txhawm rau kom tau txais kev kho mob fab kev kho mob uas **tsis tau txais kev zam**.

- **Kev saib xyuas kho mob** uas tsis muaj kev zam yog txhua qhov kev saib xyuas los sis kev kho mob uas yus yeem yus thiab tsis tas yuav tsum tau ua los ntawm txhua tus tsoom fwv, xeev, los sis txoj caij lij choj hauv zej zos.
- **Kev kho mob** uas tau txais kev zam yog kev saib xyuas kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais uas tsis yog yus yeem yus los sis yog yuav tsum tau ua nyob rau hauv tsoom fwv teb chaws, xeev, los sis txoj caij lij choj hauv zej zos.

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yuav tsum ua tau raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Lub chaw kho mob uas muab kev saib xyuas yuav tsum tau txais ntawv pov thawj los ntawm Medicare.
- Peb txoj phiaj xwm tsuas yog duav roos rau kev saib xyuas *uas tsis yog kev ntseeg fab kev cai dab qhuas* nkaus xwb.
- Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub chaw hauj lwm no uas tau muab rau koj hauv lub chaw kho mob, muaj cov cai siv tau raws li hauv qab no:
 - Koj yuav tsum muaj xwm txheej kev kho mob uas yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob los sis kev saib xyuas kho mob hauv qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse.
 - - thiab - koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm peb txoj phiaj xwm ua ntej koj nkag mus rau hauv qhov chaw kho mob, los sis koj qhov chaw nyob yuav tsis tau txais kev duav roos.

Koj qhov kev mus nyob hauv ib cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm tshwj tsis yog tias koj tau txais kev tso cai (kev pom zoo) ua ntej los ntawm peb txoj phiaj xwm thiab yuav raug rau cov kev txwv tib yam li cov neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas saib xyuas koj yuav tuaj yeem tau txais. Thov xa mus rau Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4 rau cov cai kev duav roos thiab cov ntaub ntawv ntiv txog kev sib faib tus nqi them thiab cov kev txwv rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob thiab qhov kev duav roos rau tus neeg tu mob uas muaj kev txawj ntse.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

NQE 7 Cov cai rau kev ua tus tswv ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev

Nqe 7.1 Koj yuav tsis muaj qee cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev tom qab tau txais qee cov kev them nyiaj raws li peb txoj phiaj xwm.

Cuab yeej siv fab kev kho mob uas ruaj khov (DME) suav nrog cov khoom siv xws li cov cuab yeej siv ua pa oxygen thiab cov khoom siv, lub rooj zaum muaj log, cov cwj plaub ceg yoog mus kev, cov laj txheej lub txaj pw, cov pas nrig pab mus kev, cov khoom siv kho mob, cov cuab yeej pab siv hais lus, lub twj ntsuas kev tso ntshav IV, cov cuab yeej tshuab tshuaj mus rau hauv lub ntsws, thiab lub txaj hauv tsev kho mob xaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau tus tswv cuab txhawm rau siv hauv tsev. Tus tswv cuab yeej ib txwm muaj qee yam khoom siv DME, xws li cov ko taw cuav. Lwm cov hom DME koj yuav tsum xauj.

Hauv Original Medicare, cov neeg uas xauj qee hom ntawm DME ua tus tswv rau cuab yeej kho mob tom qab them cov nqi sib koom them rau qhov khoom rau 13 lub hlis. Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, kuj yuav muaj qee hom ntawm DME uas koj yuav ua tau tus tswv tom qab them rau cov kev sib koom them ua ke rau yam khoom rau ntau lub hlis tshwj xeeb. Koj cov nyiaj them yav dhau los rau ib yam khoom DME thaum koj muaj Original Medicare tsis suav nrog cov nyiaj them uas koj ua thaum yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj tau txais kev ua tswv ntawm DME uas kav ntev thaum koj yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, thiab tej cuab yeej yuav tsum tau muaj kev saib xyuas tu, ces tus kws kho mob tau txais kev tso cai xa daim ntawv sau tus nqi rau txoj phiaj xwm txog tus nqi rov kho dua. Kuj tseem muaj qee hom ntawm DME uas koj yuav tsis tau txais kev ua tswv cuab txawm tias koj them nyiaj ntau npaum li cas rau cov khoom siv ntawv tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los nrhiav kom paub txog cov cai hasi txog nqi xauj khoom los sis kev ua tus tswv ntawm yam khoom DME thiab ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau muab.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim rau cov kev them nyiaj uas tau koj tau them rau cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev yog haos tias koj hloov mus rau Original Medicare?

Yog tias koj tsis tau txais kev ua tus tswv cuab ntawm cov khoom siv DME thaum nyob hauv peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum tau them tshiab 13 zaug sib lawg liag tom qab koj hloov mus rau Original Medicare txhawm rau ua tus tswv qhov khoom siv DME. Cov kev them nyiaj uas koj tau ua thaum tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm yuav tsis suav nrog cov kev them nyiaj 13 zaug no.

Piv txwv thib 1: Koj tau them nyiaj 12 zaug los sis tsawg dua sib lawg liag rau cov khoom siv hauv Original Medicare thiab tom qab ntawv tau koom nrog peb txoj phiaj xwm. Cov kev them nyiaj uas koj tau them hauv Original Medicare tsis yuav nrog. Koj yuav tsum tau them nyiaj 13 zaug rau peb txoj phiaj xwm ua ntej yuav yog tus tswv qhov khoom.

Piv txwv thib 2: Koj tau them nyiaj 12 zaug los sis tsawg dua sib lawg liag rau cov khoom siv hauv Original Medicare thiab tom qab ntawv tau koom nrog peb txoj phiaj xwm. Koj tsis tau txais kev ua tus tswv cuab ntawm cov khoom siv thaum nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Tom qab ntawv koj rov qab mus rau Original Medicare. Koj yuav tsum tau them nyiaj tshiab 13 zaug sib lawg liag txhawm rau ua tus tswv ntawm qhov khoom thaum koj rov koom nrog Original Medicare. Txhua qhov kev them nyiaj uas koj twb tau them lawm (txawm yog peb txoj phiaj xwm los sis rau Original Medicare) yuav tsis suav.

Tshooj 3 Kev siv peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Nqe 7.2 Cov cai rau qhov cuab yeej pab ua pa oxygen, cov khoom siv, thiab kev saib xyuas txhim kho

Yog tias koj tsim nyog rau kev pov hwm khoom siv oxygen ntawm Medicare, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav duav roos:

- Kev xauj cuab yeej pab cov pa oxygen
- Kev muab cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- Kev nruab thoj thiab cov khoom siv pab ntxiv uas muaj feem cuam tshuam rau kev muab cov pa oxygen thiab qhov ntau tsawg ntawm cov pa oxygen
- Kev tswj xyuas thiab kho cov cuab yeej muab pa oxygen

Yog tias koj tawm ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) los sis tsis xav tau khoom siv oxygen ntxiv lawm, yuav tsum xa cov khoom siv oxygen rov qab.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab rov qab mus rau Original Medicare?

Original Medicare xav kom tus neeg muab cua oxygen los muab kev pab cuam rau koj kom ntev li 5 xyoos. Ncua sij hawm 36 lub hlis xub thawj, koj yuav xauj qhov cuab yeej. Rau 24 lub hlis uas tshuav, tus neeg muag khoom yuav muab qhov cuab yeej thiab kev saib xyuas txhim kho (koj tseem muaj lub luag hauj lwm lav ris rau kev sib koom them ua ke rau cov cua oxygen). Tom qab 5 xyoos, koj tuaj yeem xaiv nyob nrog tib lub tuam txhab los sis mus rau lwm lub tuam txhab tau. Lub sij hawm no, lub voj voog 5 xyoos yuav pib dua, txawm tias koj nyob nrog tib lub tuam txhab, thiab koj yuav tsum tau them cov nqi sib koom them rov qab rau 36 lub hlis xub thawj. Yog tias koj koom los sis tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, lub voj voog 5 xyoos yuav pib dua tshiab.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**TSHOOJ 4:****Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (yam dab tsi tau pov hwm)****NQE 1 Kev nkag siab txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos**

Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob teev txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tam li yog ib tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Nqe no tseem muab cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam kho mob uas tsis tau txais kev duav roos. thiab piav qhia txog cov kev txwv ntawm qee cov kev pab cuam.

Nqe 1.1 Koj yuav tsis tau them dab tsi rai koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Vim tias koj tau txais kev pab los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), koj tsis them dab tsi rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsuav yog tias koj ua raws li cov cai ntawm peb txoj phiaj xwm kom tau txais koj li kev saib xyuas. (Mus rau Tshooj 3 rau cov ntaub ntawv qhai paub ntau ntiv txog txoj phiaj xwm txoj cai kom tau txais koj qhov kev saib xyuas.)

Nqe 1.2 Koj yuav them ntau npaum li cas rau Medicare Part A thiab Part B cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev duav roos?

Lus Cim Tseg: Vim tias peb tus tswv cuab kuj yuav tau txais kev pab los ntawm Medicaid, tsuas muaj ob peb tus tswv cuab xwb uas mus txog rau tus nqi yus them yus siab tshaj plaws no. Koj tsis tau lav rau kev them cov nqi yus them yus mus rau qhov nyiaj yus them yus siab tshaj plaws rau cov kev pab cuam kho mob hauv Ntu A thiab Ntu B uas tau txais kev duav roos.

Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm muaj kev txwv rau tus nqi koj yuav tsum them tawm hauv hnab ris txhua xyoo rau cov kev pab kho mob uas tau pov hwm raws li Medicare Part A thiab Part B. Qhov kev txwv no hu ua tus nqi uas yus them yus siab tshaj plaws (MOOP) rau cov kev pab cuam kho mob. **Rau daim phiaj qhia hnuv hlis xyoo 2026 tus nqi MOOP yog \$9,250.**

Cov nyiaj koj them rau kev sib koom them ua ke thiab kev tuav pov hwm sib koom ua ke rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog rau qhov nyiaj yus them yus ua ntej uas ntau tshaj plaws. Cov nyiaj koj them rau Ntu D cov tshuaj tsis suav rau koj qhov nyiaj yus them yus ua ntej ntau tshaj plaws. Tsis tas li ntawv, cov nyiaj koj them rau qee cov kev pab cuam uas tsis suav rau koj qhov nyiaj yus

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

them yus ua ntej ntau tshaj plaws. Cov kev pab cuam no raug cim ua lub hnuv qub (*) hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob. Yog tias koj txog tus nqi yus them yus ua ntej uas siab tshaj plaws ntawm \$ 9,250, koj yuav tsis tas them cov nqi yus them yus rau cov kev pab cuam Ntu A thiab Ntu B uas tau txais kev duav roos lub xyoo uas tshuav. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum txuas ntiv them tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part B (tshwj tsis yog tias koj li tus nqi them tuav pov hwm Ntu B tau them rau koj los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) los sis lwm tus neeg thib peb).

NQE 2 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob qhia koj cov txiaj ntsig kev pab kho mob thiab cov nqi kho mob

Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob nyob rau nplooj ntawv tom ntej no teev cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos (kev pov hwm tshuaj Ntu D nyob hauv Tshooj 5). Cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob tsuas yog them thaum tau ua raws li cov kev cai yuav tsum tau ua no:

- Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsum muab raws li Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) cov lus qhia txog kev duav roos.
- Koj cov kev pab cuam (suav nrog kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam, cov khoom siv, cuab yeej, thiab cov tshuaj Ntu B) *yuav tsum* yog qhov tsim nyog kho mob. Qhov tsim nyog fab kev kho mob txhais tau tias cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas xav tau rau kev tiv thaiv, kev kuaj mob, los sis kev kho mob ntawm koj qhov xwm txheej kev kho mob thiab ua tau faws li cov qauv cai uas lees txais tau ntawm kev kho mob.
- Rau cov neeg tso npe tshiab, koj li MA txoj phiaj xwm saib xyuas kev lis hauj lwm yuav tsum muab ncuaj sij hawm kev hloov pauv kom ntev txog 90-hnuv yam qis kawg, nyob hauv lub sij hawm uas MA txoj phiaj xwm tshiab ntawv tsis xav tau kev tso cai ua ntej rau qhov kev kho mob uas tseem tab tom ua ntawv, txawm tias qhov kev kho mob ntawv muaj rau kev pab cuam uas tau pib nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los xij.
- Koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) uas muab thiab saib xyuas koj qhov kev saib xyuas.
- Qee cov kev pab cuam uas teev tseg nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob uas tau txais kev duav roos *uas tsuas* yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom lag luam tau txais kev pom zoo los ntawm peb ua ntej (qee zaum hu ua kev tso cai ua ntej). Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas xav tau kev tso cai ua ntej yuav raug cim cia rau hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob sau ua cov ntawv qaij.
- Yog tias koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev lis hauj lwm uas muab kev pom zoo ntawm daim ntawv kev tso cai ua ntej rau cov qauv ntawm kev kho mob, qhov kev pom zoo yuav tsum siv tau ntev npaum li kev kho mob tsim nyog thiab tsim nyog kom tsis txhob muaj kev cuam tshuam hauv kev saib xyuas raws li cov txheej txheem kev pab duav roos, koj li keeb kwm kho mob, thiab tus kws kho mob cov lus pom zoo rau kev kho mob.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Lwm yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog peb qhov kev duav roos:

- Koj tau txais kev pov hwm los ntawm ob qho tib si Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Medicare duav roos rau kev saib xyuas fab kev noj qab haus huv thiab cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) them koj li kev faib them nqi rau cov kev pab Medicare, suav nrog Medicare cov nyiaj deductible thiab kev sib koom them ua ke los sis kev tuav pov hwm sib koom ua ke rau cov kev pab hauv tsev kho mob thiab sab nraud tsev kho mob thiab kev mus ntsib kws kho mob. Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kuj duav roos cov kev pab cuam uas Medicare tsis duav roos, xws li kev saib xyuas mus sij hawm ntev, qee cov tshuaj ntawm lub txe muag, thiab cov kev pab hauv tsev thiab hauv zej zog.
- Zoo ib yam li tag nrho Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, peb duav roos txhua yam uas Original Medicare duav roos. (Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog kev duav roos thiab cov nqi ntawm Original Medicare, mus rau koj phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj xyoo 2026*.)

Saib nws tau hauv online ntawm www.Medicare.gov los sis thov ib daim ntawv theej los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.)

- Rau cov kev pab cuam tiv thaiv uas tsis tau txais kev duav roos yam tsis muaj tus nqi dab tsi raws li Original Medicare, peb kuj tseem them cov kev pab cuam no yam tsis xam nqi rau koj.
- Yog tias Medicare ntxiv qhov kev duav roos rau txhua cov kev pab cuam tshiab hauv xyoo 2026, tsis hais yuav yog Medicare los sis peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam ntawv.
- Raws li peb txoj phiaj xwm, peb yuav muab kev pov hwm rau qee cov txiaj ntsig kev pab ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) raws li tau teev tseg hauv peb txoj phiaj xwm daim ntawv cog lus nrog koj Lub Chaw Hauj Lwm Medicaid Hauv Xeev. Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4 hais tias cov txiaj ntsig kev pab twg tau them raws li txoj phiaj xwm. Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob tseem yuav hais txog tej kev txwv los sis kev tso cai rau cov txiaj ntsig kev pab uas siv tau. Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), thov saib txoj phiaj xwm Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig kom paub txog daim ntawv teev npe tiav ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Yog tias koj tsis tau txais Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab hais kom lawv xa ib daim ntawv theej rau koj. Koj li kev faib them nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), yog muaj, yog raws li koj qib kev tsim nyog ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).
- Yog tias koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm ncuaj sij hawm 6-lub hlis ces xam tias muaj cai tsim nyog tau txais txuas mus ntxiv, peb tseem yuav muab tag nrho cov txiaj ntsig kev pab Medicare uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm Medicare Advantage. Txawm li cas los xij, thaum lub sij hawm no, txoj phiaj xwm Medicare Advantage tsis yog tus lav ris rau kev pov hwm ntawm tej cov txiaj ntsig kev pab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) uas tej zaum yuav suav nrog hauv koj li Txoj Phiaj Xwm Medicaid Hauv Xeev.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Koj tsis them ib yam dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas teev qhia hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob, tsuav yog tias koj ua tau raws li cov cai kev duav roos uas tau piav qhia saum toj no.

Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Qhov Txiaj Ntsig Tseem Ceeb rau Cov Neeg Sau Npe nrog Cov Zwj Ceeb Mob Zoo Tsis Tu Qab

- Yog tias koj raug kuaj pom tias muaj tus zwj ceeb mob zoo tsis tu qab uas tau txheeb pom li hauv qab no thiab ua tau raws li qee cov txheeb txheem, koj kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab tshwj xeeb ntxiv rau cov mob zoo tsis tu qab.
 - **Tus mob keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev tsis sib haum (suav nrog tus kab mob pob qij txha Rheumatoid)**
 - **Khees Xaws**
 - **Cov kab mob plawv thiab hlab ntsha (suav nrog Mob Ntshav Siab)**
 - **Tus kab mob kev quav cawv kho zoo tsis tu qab thiab lwm cov mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (SUDs)**
 - **Mob plawv nres kho zoo tsis tu qab**
 - **Cov kab mob ntsws zoo tsis tu qab**
 - **Cov zwj ceeb mob fab kev noj qab haus huv rau kev puas siab puas ntsws zoo tsis tu qab thiab kev xiam oob qhab**
 - **Tus kab mob plab hnyuv kho zoo tsis tu qab (suav nrog cov mob tsis haum los ntawm tej plab hnyuv Kho Zoo Tsis Tu Qab)**
 - **Tus kab mob raum kho zoo tsis tu qab (CKD)**
 - **Cov zwj ceeb mob uas muaj kev nyuaj rau fab kev ua hauj lwm (suav nrog Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD), Tus Kab Mob Daim Siab Nyob Rau Ncua Sij Hawm Kawg, Tus Kab Mob Pob Txha Po (kab mob pob txha), Kab Mob Pob Txha Hauv Caug Mob)**
 - **Cov zwj ceeb mob uas xav tau cov kev pab cuam kho mob rau ib ce tsis tu ncua txawm rau kom cov neeg mob nyob tau los sis rov ua tau hauj lwm (suav nrog Tus Mob Tej Leeg Nqaij Tsis Muaj Zog)**
 - **Cov zwj ceeb mob cuam tshuam nrog kev muaj teeb meem fab kev txawj ntse (suav nrog Tus Mob Down Syndrome)**
 - **Tus kab mob puas hlwb**
 - **Tus kab mob ntshav qab zib**
 - **Mob tsev me nyuam**
 - **HIV/AIDS**
 - **Cov kab mob txoj leeg hlwb**
 - **Mob hnyav dhau, mob rog, thiab mob pawg kab mob metabolic (suav nrog Tus Kab Mob Muaj Roj Ntau Dhau Hauv Ntshav/Roj Hauv Ntshav Muaj Teeb Meem)**

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

- **Tom qab muaj kev cog tej khoom nruab nrog**
- **Kab mob ntshav uas mob loj heev**
- **Mob hlab ntsha tawg**
- Koj txoj phiaj xwm suav nrog Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (SSBCI). Cov txiaj ntsig kev pab ntxiv no tsuas yog muab rau cov neeg muaj kev pheej hmoo siab, tus tswv cuab mob zoo tsis tu qab uas tseem ua tau raws li cov txheej txheem ntxiv rau kev muaj cai tsim nyog nkaus xwb.
- **tus tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws li thiab tswj hwm tag nrho peb qho qauv kev muaj cai tsim nyog hauv qab no kom tsim nyog:**
 1. Tus tswv cuab yuav tsum tau txais **kev** tswj xyuas qhov kev saib xyuas yam mob siab sib zog.
 2. Tus tswv cuab yuav tsum muaj nyob ntawm **kev pheej hmoo siab** rau kev mus pw kho mob hauv tsev kho mob uas tsis tau npaj tseg.
 3. Tus tswv cuab yuav tsum muaj kev kuaj mob uas tau teev tseg thiab tab tom ua rau tus zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab uas tsim nyog tau txais. Tus zwj ceeb mob zoo tsis tu qab tsum **yog ua rau muaj kev hais lus tso hem thawj rau kev ua lub neej los sis txwv kev noj qab haus huv tag nrho los sis kev ua hauj lwm ntawm tus tswv cuab.**
- Wellcare yuav ceeb toom qhia rau koj yog tias muaj cai tsim nyog, thiab koj yuav tau txais ib tsab ntawv muaj cov lus qhia txog txoj hau kev nkag cuag tau rau cov txiaj ntsig kev pab.
- Cov tswv cuab tshiab yuav muaj cai tsim nyog rau cov txiaj ntsig kev pab SSBCI yog tias koj tus kws muab kev pab cuam lees paub tias koj ua tau raws li tus qauv cai uas tsim nyog.
- Cov nqi sib koom them los yog lwm yam nqi uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm kuj yuav raug siv.
- Kev lees paub tias txhua yam tau ua tiav yog yuav tsum tau ua-ua ntej tau txais kev nkag mus rau cov txiaj ntsig kev pab no.
- Tag nrho cov txiaj ntsig kev pab xaus rau hnuv tim 12/31/2026 thiab tus tswv cuab yuav tsum tau ua txhawm rau kom rov tsim nyog txhua xyoo txoj phiaj xwm.
- Yog xav paub ntxaws ntxiv, mus rau kab *Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab* hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv qab no.
- Tiv tauj rau peb seb koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab dab tsi.



Lub txiv ev paum no qhia txog cov kev pab cuam tiv thaiv hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob****Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them**

Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), thov saib txoj phiaj xwm Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig kom paub txog daim ntawv teev npe tiav ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm Medicaid. Yog tias koj tsis tau txais Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab hais kom lawv xa ib daim ntawv theej rau koj. Koj li kev sib faib tus nqi rau Medicaid cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, yog tias muaj, yuav saib raws li koj theem kev muaj cai tau txais Medicaid. Thov tiv tauj rau koj lub xeev lub koom haum Medicaid txhawm rau txiaj txim siab txog koj qib ntawm tus nqi sib koom them.

**Kev tsom saib txoj hlab ntshav o hauv kem plab**

Kev kuaj ntsuas mob uas yog kev siv hluav taws xob xoo kuaj txiv mis ib zaug rau cov neeg muaj kev pheej hmoo. Peb txoj phiaj xwm tsuas yog them rau qhov kev tshuaj ntsuam mob no nkaus xwb yog tias koj muaj qee cov txuam thawj tseeb fab kev pheej hmoo thiab yog tias koj tau txais kev qhia mus rau nws los ntawm koj tus kws kho mob, tus neeg pab tus kws kho mob, tus kws kho mob pab tu neeg mob, los sis tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev tu mob.

Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev pab kho mob rau kev kuaj ntsuas mob tiv thaiv no.

Kev nkaug koob cua rau kev mob rau lub duav uas kho zoo tsis tu qab

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj:

Tau txais kev duav roos rau kev mus saib txog li 12 zaug hauv 90 hnuv nyob rau hauv cov xwm txheej hauv qab no:

Rau lub hom phiaj ntawm qhov txiaj ntsig no, qhov mob zoo tsis tu qab yog tau tshab txhais raws li:

- Ntev txog 12 lub lim tiam los sis ntev dua ntawd;
- tsis tshwj xeeb, nyob rau qhov ntawv nws tsis muaj qhov laj thawj hauv lub laj txheej uas txheeb xyuas tau (piv txwv li, tsis txuam nrog tus kab mob sib kis, tus mob o liab, kev kis tau kab mob, thiab lwm yam);
- tsis cuam tshuam nrog kev phais mob;
- thiab tsis cuam tshuam nrog kev xeeb tub.

Tus nqi sib koom them \$0 rau kev nkaug koob cua uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare uas tau txais hauv lub chaw lis hauj lwm PCP.

Tus nqi sib koom them \$0 rau kev nkaug koob cua uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare uas tau txais hauv Tus Kws Kho Mob Txawj Tshaj Lij lub chaw lis hauj lwm.
Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev nkaug koob cua rau kev mob rau lub duav uas kho zoo tsis tu qab - txuas mus ntxiv Tau txais kev duav roos ntxiv 8 zaug rau cov neeg mob uas qhia txog kev txhim kho. Kev kho mob uas yog kev nkaug koob cua tsis pub ntau tshaj 20 zaug hauv txhua xyoo. Kev kho mob yuav tsum raug muab tso tseg yog tias tus neeg mob tsis muaj kev txhim kho zoo los yog kev thim rov. Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Cov Cai Yuav Tsum Tau Ua: Cov kws kho mob me (raws li tau tshab txhais tseg hauv xyoo 1861(r)(1) ntawm Tsab Cai Kev Ruaj Ntseg Ntawm Zej Tsoom (Tsab Cai)) kuj yuav muab kev nkaug koob cua raws li lub xeev cov cai cia siv. Tus neeg pab tus kws kho mob me (PAs), cov kws mob tu neeg mob (NPs)/cov kws kho mob txawj tshwj xeeb tu mob hauv chaw kuaj mob (CNSs) (raws li tau txheeb xyuas hauv 1861(aa) (5) ntawm Txoj Cai), thiab cov neeg ua hauj lwm pab ntxiv kuj yuav muab kev nkaug koob cua yog tias lawv ua tau raws li txhua lub xeev cov cai yuav tsum tau ua thiab muaj: • ib tug kawm tiav qib master los sis doctoral fab kev nkaug koob cua los sis Kev Kho Mob Hom Sab Hnub Tuaj los ntawm lub tsev kawm ntawv uas tau lees paub los ntawm Pab pawg Neeg Saib Xyuas Uas Lees Paub Rau Fab Kev Nkaug Koob Cua thiab Tshuaj Fab Hnub Tuaj (ACAOM); thiab, • daim ntawv tso cai tam sim no, tag nrho, ua hauj lwm, thiab tsis txwv rau kev xyaum nkaug koom cua hauv Xeev, Thaj Chaw, los sis Teb chaws (piv txwv li, Puerto Rico) ntawm Teb Chaws Mes Kas, los sis District of Columbia. Tus neeg ua hauj lwm pab uas muab kev nkaug koob cua yuav tsum nyob hauv theem kev saib xyuas yam tsim nyog ntawm tus kws kho mob, PA, los sis NP/CNS uas yuav tsum tau muaj los ntawm peb txoj cai tswj hwm 42 CFR §§ 410.26 thiab 410.27.	Tus nqi sib koom them \$0 rau kev nkaug koob cua uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare uas tau txais hauv lub chaw lis hauj lwm ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev chais koob tshuaj rau lwm yam mob Peb txoj phiaj xwm kuj them rau cov kev pab chais koob tshuaj ntxiv (uas Tsis-Yog-Medicare-them) txog li 24 zaug txhua xyoo. Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum siv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Thov tiv tauj peb txoj phiaj xwm yog tias koj muaj lus nug txog txoj hauv kev siv qhov txiaj ntsig no. Cov kev pab cuam nkaug koob cua uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Kev kuaj tus neeg mob tshiab los sis kev kuaj tus neeg mob teem cia ua ntej lawm rau kev kuaj ntsuas thawj zaug ntawm tus neeg mob uas muaj yam teeb meem txog kev noj qab haus huv tshiab los sis rov tshwm sim dua tshiab • Cov kev kuaj tus neeg mob uas tau teem cia ua ntej (nyob hauv 3 lub xyoo ntawm kev kuaj mob tshiab) • Cov kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm txog kev soj qab xyuas—tuaj yeem cuam tshuam txog cov kev pab cuam nkaug koob cua los sis rov kuaj xyuas • Lus tawm tswv yim zaum thib ob uas muaj lwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes • Cov kev pab cuam maj rawm thiab yog xwm txheej ceev Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam hauv network, koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua zaus mus ntsib kws chais koob tshuaj ntxiv (uas Tsis-Yog-Medicare them).* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam thauj neeg mob Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob uas tau txais kev duav roos, txawm tias muaj xwm txheej ceev los sis tsis muaj xwm txheej ceev, suav nrog cov kev pab cuam nyab hoom thauj neeg mob muaj tis, nyab hoom tshuab, thiab cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob hauv av, mus rau qhov chaw kho mob uas tsim nyog uas tuaj yeem muab kev saib xyuas yog tias lawv tau kho rau tus tswv cuab uas nws muaj xwm txheej kev kho mob xws li lwm yam kev thauj mus los uas tuaj yeem ua rau tus neeg muaj mob tsis phom sij los sis tau txais kev tso cai los ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob uas tau txais kev duav roos tsis yog rau qhov xwm txheej ceev, nws yuav tsum tau sau tseg tias tus tswv cuab tus mob yog qhov yog xws li tias lwm yam kev thauj mus los tuaj yeem ua rau tus neeg txoj kev noj qab haus huv thiab kev thauj mus los ntawm lub tsheb thauj neeg mob tsis muaj kev phom sij uas tsim nyog rau kev kho mob.	Tus nqi sib koom them \$0 tauj ib lwm kev rau cov kev pab cuam thauj neeg mob hauv pem teb uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev siv nyab hoom thauj neeg mob thiab kev siv txheb thauj neeg mob uas tsis yog mob xwm txheej ceev.</i> Tus nqi sib koom them \$0 tauj ib lwm kev rau cov kev pab cuam thauj neeg mob siv nyab hoom qav taub uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev siv nyab hoom thauj neeg mob thiab kev siv txheb thauj neeg mob uas tsis yog mob xwm txheej ceev.</i> Tus nqi sib koom them tsis tau txais kev zam yog tias koj tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo Kev kuaj mob rau lub cev hauv txhua xyoo suav nrog kev kuaj mob ntawm lub plawv, lub ntsws, lub plab thiab cov lab npauv hlab hlwb, ua ke nrog kev kuaj mob ntawm lub cev uas nqis tes ua kiag (xws li lub taub hau, caj dab thiab tej tes taw) thiab keeb kwm fab kev kho mob/tsev neeg txhij txhua, mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas muaj nyob hauv Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob Kom Paub Txog Kev Noj Qab Nyob Zoo Hauv Txhua Xyoo. Hauv qab no yog cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav muab ua los sis xaj tau thaum koj kuaj mob: • Ua kev ntsuas li txhua zaus (qhov siab, qhov hnyav, qhov tshav siab) • Ntsuam xyuas cov txuam thawj tseeb txog kev pheej hmoo txog cov kab mob uas tiv thaiv tau • Kuaj xyuas kev hnov xeev thiab cov cim kev muaj sia • Kev muaj hauv chav kuaj mob (cov qauv zis thiab ntshav)	\$0 tus nqi sib koom them rau kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo.*
 Cov kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo Yog tias koj muaj Ntu B ntev dua 12 lub hlis, koj tuaj yeem tau txais kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo txhawm tau los txhim kho los sis hloov kho txoj phiaj xwm tiv thaiv tus kheej raws li koj qhov kev noj qab haus huv tam sim no thiab cov txuam thauj tseeb fab kev pheej hmoo. Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo ib zaug hauv txhua xyoo raws daim ntawv qhia hnuv hli. Lus Cim Tseg: Koj li kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo thawj zaug tsis tuaj yeem tshwm sim tau hauv 12 lub hlis txij thaum koj li <i>Zoo siab txais tos tuaj cuag</i> tus kws kho mob ntawm Medicare. Txawm li cas los xij, koj tsis tas yuav tau muaj kev mus ntsib kws kho mob uas yog <i>Kev Tos Txais Tuaj Rau Kev Tos Txais Tuaj Rau Medicare</i> kom thiab li tau txais kev duav roos rau kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo hauv txhua xyoo tom qab koj twb tau muaj Ntu B rau 12 lub hlis.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev ntsuas xyuas kev ntom ntawm pob txha Rau cov neeg tsim nyog (feem ntau, qhov no txhais tau hais tias cov neeg muaj kev pheej hmoo ntawm cov pob txha loj los sis muaj kev pheej hmoo mob rau ntawm pob qij txha), cov kev pab cuam hauv qab no tau them txhua 24 lub hlis los sis ntau dua yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob: cov txheej txheem txhawm rau txheeb xyuas cov pob txha loj, kuaj cov pob txha tsis zoo, los sis txiax txim rau tus pob txha zoo, suav nrog tus kws kho mob tus neeg txhais lus ntawm cov txiaj ntsig tau los.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev ntsuas xyuas kev ntom ntawm tus pob txha uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare.
 Kev tsom saib tus mob khees xaws mis (kev tsom saib qog mis) Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Ib qhov kev tsom saib qog mis hauv paus nyob ntawm cua hnuv nyoog 35 thiab 39 xyoos • Kev tsom saib qhog mis ib zaug hauv txhua 12 lub hlis rau cov poj niam hnuv nyoog 40 xyoo nce mus • Cov kev kuaj mis rau fab kev kho mob ib zaug hauv txhua 24 lub hlis	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev kuaj ntsuas mob uas yig siv cov kev xoo hluav taws xob tsom xyuas lub mis uas tau txais kev duav roos.
Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los ntawm lub plawv Cov kkoos kas pab cuam txhua yam ntawm cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los ntawm lub plawv uas suav nrog kev tawm dag zog, kev kawm, thiab kev tawm tswv yim yog tau duav roos them rau tus tswv cuab uas ua tau raws li qee cov yam ntawv mob nrog tus kws kho mob nqe lus txij. Peb txoj phiaj xwm tseem suav nrog cov kev pab cuam kho mob plawv kom zoo li qub tuaj uas feem ntau yog ua nruj dua los sis hnyav dua li cov kkoos kas pab cuam rau kev kho mob plawv kom zoo tuaj.	Tus nqi sib koom them \$0 rau cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los ntawm lub plawv uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Tus nqi sib koom them \$0 rau cov kev pab cuam kho mob plawv kom zoo li qub tuaj yam nruj uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev mus ntsib kws kho mob kom pab txo qis kev pheej hmoo yuav muaj tus kab mob hlab ntshav plawv (kev kho tus kab mob plawv) Peb them rau kev mus ntsib tus kws kho mob ib zaug tauj ib xyoos nrog koj tus kws kho mob saib xyuas thawj zaug txhawm rau los pab txo koj txoj kev pheej hmoo rau kab mob plawv. Thaum mus ntsib kws kho mon zaum no, koj tus kws kho mob kuj yuav tham txog kev siv tshuaj aspirin (yog tias tsim nyog), kuaj xyuas koj cov ntshav siab, thiab muab cov lus qhia rau koj kom paub tseeb tias koj muaj kev noj qab nyob zoo.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi txiaiv tawm rau qhov txiaj ntsig kev tiv thaiv tus kab mob plawv los ntawm kev kho mob fab cwj pwm.
 Cov kev kuaj nrhiav tus kab mob hlab ntsha plawv Kev kuaj ntshav txhawm rau kuaj nrhiav cov kab mob plawv (los sis qhov txawv txav uas cuam tshuam nrog kev pheej hmoo siab ntawm cov kab mob plawv) ib zaug txhua 5 xyoos (60 lub hlis).	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi txiaiv tawm rau kev kuaj nrhiav tus kab mob plawv uas tau txais kev duav roos ib zaug txhua 5 xyoos.
 Kev tsom saib txog tus mob khees xaws ntawm ncauj tsev me nyuam thiab chaw mos Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: - Rau txhua tus poj niam: Kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam thiab cov kev kuaj pob txha ntsag uas tau txais kev duav roos ib zaug hauv txhua 24 lub hlis - Yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab rau mob qog noj ntshav ntawm lub ncauj tsev me nyuam lossis qhov chaw mos los sis koj nyob hauv lub hnuv nyoog muaj me nyuam thiab tau muaj Pap test tsis zoo hauv 3 xyoos dhau los: ib zaug Pap test txhua 12 lub hlis	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau Medicare-cov kev sim kuaj tsev me nyuam thiab ncauj tsev me nyuam uas tau txais kev duav roos rau kev tiv thaiv.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Kev kho cov pob txha txhab txha los kho qhov chaw tsis sib haum Peb txoj phiaj xwm kuj them rau cov kev mus ntsib kws kho pob txha ntxiv (uas Tsis-Yog-Medicare-them) txog li 12 zaug txhua xyoo. Cov kev pab kho pob txha ntxiv (uas Tsis-Yog-Medicare-them) los txhawb nqa nraub qaum, caj dab, los sis cov pob qij txha ntawm caj npab thiab ceg yog txwv los ntawm qhov tsim nyog kho mob. Cov kev pab kho pob txha uas tau txais kev duav roos muaj xws li: • Kev kuaj mob thawj zaug (Kev kuaj mob rau Neeg Mob Tshiab los sis kev kuaj mob rau Neeg Mob Qub rau thawj zaug ntawm kev ntsuam xyuas ib qho teeb meem kev noj qab haus huv tshiab los sis rov mob dua tshiab.) • Kev rov kuaj mob dua (Kev kuaj mob rau neeg mob qub, thaum tsim nyog los ntsuam xyuas kev zoo zuj zus los sis hloov kho kev kho mob), Kev kho cov pob txha txhab txha, los sis cov pob qij txha, thiab/los sis lwm cov kev pab cuam (cov kev pab cuam no tej zaum yuav muab rau tib hnuv nrog kev kuaj mob) • Kev pab duab xoo hluav taws xob thiab kuaj ntshav thaum muab los ntawm los sis xa los ntawm ib tus kws kho pob txha uas muaj ntawv cog lus. Kev pab duab xoo hluav taws xob thiab kuaj ntshav uas ua sab nraud ntawm kev mus ntsib kws kho mob tshiab los sis qub yuav raug them ib tus nqi sib koom them cais.	\$0 tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam kev kho mob los ntawm kev tig los yog kho tus txha nqaj qaum uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> \$0 tus nqi sib koom them rau txhua zaus mus ntsib kws kho pob txha ntxiv (uas Tsis-Yog-Medicare -them).* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum - txuas ntxiv Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam hauv network, koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Lus Cim Tseg: Kev pov hwm rau cov kev pab kho mob pob txha li qub yog ib qho txiaj ntsig kev pab ntxiv uas muab los ntawm txoj phiaj xwm. Tsis Yog Medicare los sis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsis them koj feem ntawm tus nqi rau cov kev pab cuam no.	
Kev tswj xyuas thiab kev kho qhov mob zoo tsis tu qab Cov kev pab cuam uas them txhua hli rau cov neeg uas muaj tus mob zoo tsis tu qab (qhov mob zoo tsis tu qab los sis rov tshwm sim ntev dua 3 lub hlis). Cov kev pab cuam kuj yuav suav nrog kev ntsuas qhov mob, kev tswj xyuas tshuaj, thiab kev lis hauj lwm thiab kev npaj saib xyuas.	Kev sib faib tus nqi rau qhov kev pab cuam no yuav sib txawv nyob rau ntawm cov kev pab cuam ib qho zuj zus uas tau muab nyob hauv lub sijhawm kho mob. Saib hauv “cov kev pab cuam ntawm Kws Kho Mob/Kws Pab Kws Kho Mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob” tom qab ntawd hauv daim tsham qhia no txog tus nqi ntawm kev sib faib tus nqi uas siv tau twg rau kev saib xyuas kho mob xub thawj los sis cov kev mus ntsib kws kho mob paub tshwj xeeb hauv chaw ua hauj lwm uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare uas yuav muab cov kev pab cuam no.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov quav**

Cov kev sim kuaj ntsuam xyuas hauv qab no tau txais kev duav roos:

- Kev tsom saib txoj hnyuv laus yuav tsis muaj kev txwv txog lub hnub nyoog qis tshaj plaws los sis siab tshaj plaws li thiab tau txais kev duav roos ib zaug hauv txhua 120 lub hlis (10 xyoo) rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab heev, los sis 48 lub hlis tom qab kev ua kev tsom saib txoj hnyuv laus uas ua tau yooj yim yav tas los rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab txog tus mob khees xaws hauv txol hnyuv laus thiab qhov quav, thiab ib zaug hauv txhua 24 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab tom qab kev tsom saib txoj hnyuv laus thiab qhov quav.
- Kev kuaj xyuas txoj hnyuv loj los ntawm kev siv kev xoo hluav taws xob siv khoos phis tawj rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 xyooos thiab tshaj sau uas tsis muaj kev pheej hmoo siab txog tus mob khees xaws hnyuv laus yuav tau txais kev duav roos thaum tau dhau yam tsawg kawg 59 lub hlis tom qab lub hlis uas tau ua kev xoo hluav taws xob saib hnyuv loj uas siv khoos phis tawj nrhiav kab mob zaum kawg nkaus los sis 47 lub hlis tom qab lub hli uas tau ua kev kuaj xoo txoj hnyuv loj uas siv khoos phis tawj zaum kawg nkaus. Rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab rau tus mob khees xaws hnyuv loj, tej zaum yuav muaj kev them nqi rau kev xoo hluav taws xob saib hnyuv loj nrhiav kab mob uas siv khoos phis tawj uas ua los tom qab tau dhau 23 lub hlis yam tsawg kawg tom qab lub hlis uas kev xoo saib hnyuv laus uas siv khoos phis tawj zaum kawg nkaus los sis tau ua kev xoo saib hnyuv loj nrhiav kab mob zaum kawg nkaus.
- Kev tsom saib txoj hnyuv laus hloov pauv tau yooj yim rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 xyooos nce mus. Ib zaug hauv txhua 120 lub hlis rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab tom qab tus neeg mob tau txais kev tsom saib ntsuas xyuas txoj hnyuv laus lawm. Ib zaug hauv txhua 48 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab los ntawm kev tsom saib yuav hnyuv laus ncaj hloov pauv tau yooj yim los sis kev kuaj txoj hnyuv laus los ntawm kev xoo hluav taws xob siv khoos phis tawj.

Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi yus them ua ntej rau kev kuaj nrhiav kab mob khees xaws qhov quav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Yog tias koj tus kws kho mob kuaj pom thiab tshem tawm cov hlww nqaij nyob hauv tib neeg tej plab hnyuv los sis lwm cov ntsig nqaij thaum lub sij hawm kev siv teeb tsom tshuaj xyuas hnyuv laus los yog hloov kev siv teeb tsom tshuaj xyuas txoj hnyuv loj, kev tshuaj ntsuam xyuas yuav dhau los ua kev kuaj mob thiab raug them \$0 tus nqi sib koom them rau koj cov kws kho mob cov kev pab cuam.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them**
Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv - txuas ntxiv

- Cov kev kuaj saib ntshav hauv cov quav rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 45 xyoo nce mus. Ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.
- DNA hauv cov quav uas tsom rau ntau tus mob rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 45 txog 85 xyoo thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua 3 lub xyoo.
- Cov Kev Kuaj Txog Qhov Cim Qhia Txog Tus Mob Hauv Cov Ntshav rau cov neeg mob muaj hnuv nyoog 45 txog 85 xyoo thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua 3 lub xyoo.
- Cov kev kuaj ntsuas xyuas txog tus kab mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov quav yuav muaj kev tsom saib txoj hnyuv laus txog kev kuaj xyuas rau kev soj qab xyuas tom qab kev kuaj ntsuas xyuas txog tus mob khees xaws hauv txoj hnyuv laus thiab qhov quav hauv cov qauv uas tsis muaj mob loj uas Medicare duav roos qhov txiaj ntsig kev pab kuaj tau tawm los pom muaj mob.
- Cov kev kuaj ntsuas nrhiav kab mob khees xaws txoj hnyuv loj thiab qhov quav yuav muaj kev tsom saib txoj hnyuv loj tom ntsis hom uas nkaus tau yooj yim uas tau npaj tseg rau kev nrhiav kab mob los sis kev tsom saib txoj hnyuv loj rau kev nrhiav kab mob uas cuam tshuam rau kev tshem tawm qhov tsig nqaij los sis lwm yam khoom, los sis lwm tus txheej txheem uas tau npaj tseg uas cuam tshuam nrog, raws li qhov tshwm sim, thiab hauv lub sij hawm kev kuaj pom fab kev kho mob tib qho ntawd tias yog kev kuaj nrhiav kab mob.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav Feem ntau, cov kev pab cuam rau kev tiv thaiv kev kho hniav (xws li kev ntxuav, cov kev kuaj hniav txuas hnuv, thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les hniav) tsis tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare. Txawm li cas los xij, Medicare them rau cov kev pab kho hniav hauv qee qhov xwm txheej tsawg, tshwj xeeb tshaj yog thaum cov kev pab ntawd yog ib feem tseem ceeb ntawm kev kho mob tshwj xeeb rau ib tus neeg li xwm txheej kev kho mob. Cov kev piv txwv suav muaj kev rov tsim kho lub puab tsaig tom qab tawg los sis raug mob, cov kev rho hniav uas ua tiav hauv kev npaj rau kev kho mob uas siv duab ci hluav taws xob txog tus mob khees xaws uas cuam tshuam txog puab tsaig, los sis cov kev kuaj qhov ncauj ua ntej kev hloov khoom nruab nrog cev. Tsis tas li ntawv, peb them rau: <u>Cov kev pab cuam kho hniav ntxiv (xws li, txhua hnuv)</u> Muaj ib qho nyiaj pab raws txoj phiaj xwm ntawm \$3,000 txhua xyoo rau tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos Kev Saib Xyuas Hniav Uas Muaj Txhua Yam Txhij hauv network thiab sab nraud network. Koj yog tus lav ris rau cov nqi uas tshaj qhov nyiaj pab.* • Kev Kuaj Xyuas thiab Kev Tiv Thaiv Kev Saib Xyuas Hniav (Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos muaj xws li cov hauv qab no.) ○ Lwm cov kev pab kuaj hniav - 1 zaug txhua hnuv txog 1 xyoos raws txoj phiaj xwm nyob ntawm hom kev pab	Tus nqi sib koom them \$0 rau txhua cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau lwm cov kev pab kuaj hniav ib zaug mus ntsib.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes¹ Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau lwm cov kev pab kuaj hniav ib zaug mus ntsib.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav - txuas ntxiv ○ Lwm cov kev pab tiv thaiv kab mob hniav - 1 zaug txhua hnuv txog 1 xyoo nyob ntawm hom kev pab • Kev Saib Xyuas Hniav Uas Muaj Txhua Yam Txhij Txhua (Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos muaj xws li cov hauv qab no.) ○ Cov kev pab kho hniav - 1 zaug txhua 1 txog 7 xyoo raws txoj phiaj xwm nyob ntawm hom kev pab	Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau lwm cov kev pab tiv thaiv hniav ib zaug mus ntsib.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes[■] Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau lwm cov kev pab tiv thaiv hniav ib zaug tauj kev mus ntsib.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev pab cuam rov txhim kho.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes[■] Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev pab cuam rov txhim kho.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav - txuas ntxiv ○ Kev Kho Hauv Paus Hniav - ○ Kev Kho Hniav Cuav -	Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev pab cuam kev kho cag hniav.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes¹ Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev pab cuam kev kho mob hauv paus hniav.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev pab cuam kev kho hniav mob tshwj xeeb.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes¹ Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev pab cuam kev kho hniav mob tshwj xeeb.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav - txuas ntxiv ○ Kev phais qhov ncauj/lub puab tsaig - 1 zaug hauv lub neej ○ Cov kev kho txha puab tsaig, tshem tsis tau -	Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua zaus phais qhov ncauj/lub puab tsaig.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes¹ Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev phais lub qhov ncauj ntsej muag.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev pab cuam kho txha puab tsaig.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes¹ Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev pab cuam kho txha puab tsaig.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav - txuas ntxiv ○ Cov hniav cuav, uas hle tau 1 tug hauv txhua 6 lub hli mus txog txhua 5 lub xyoo twg nce raws li hom kev pab cuam. ○ Kev pab cuam ntxiv feem ntau - tsis txwv txhua xyoo	Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev tshem tawm qhov kev pab cuam kho txha puab tsaig.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes[■] Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua qhov kev tshem tawm qhov kev pab cuam kho txha puab tsaig.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam \$0 tus nqi sib koom them rau txhua kev pab cuam ntxiv feem ntau.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom tes[■] Kev tuav pov hwm sib koom ua ke 25% rau txhua kev pab cuam ntxiv feem ntau.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho hniav - txuas ntxiv Ua ntej tau txais cov kev pab cuam, tus tswv cuab tau txais kev qhia kom tham txog lawv cov hau kev xaiv kho mob nrog rau cov kev pab cuam kho hniav txhua hnuv uas koom nrog tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog. Kev kho mob yuav tsum tau pib thiab ua kom tiav thaum muaj kev pab them nqi kho mob los ntawm txoj phiaj xwm thaum lub xyoo txoj phiaj xwm. Tus nqi ntawm cov kev pab kho hniav uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm yog lub luag hauj lwm lav ris ntawm tus tswv cuab. Yog muaj lus nug txog txoj hauv kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam, sau daim ntawv thov, los sis yog xav paub ntxiv hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntxiv txog kev pov hwm hniav, suav nrog daim ntawv teev cov txheej txheem uas tau pov hwm, hauv peb Cov Ntsiab Lus Txiaj Ntsig Hniav ntawm: go.wellcare.com/dentalbenefits-hi Lus Cim Tseg: Kev pov hwm rau cov kev pab kho hniav li qub yog ib qho txiaj ntsig ntxiv uas muab los ntawm txoj phiaj xwm. Tsis Yog Medicare los sis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsis them koj feem ntawm tus nqi rau cov kev pab cuam no. Tus tswv cuab uas kuj tau sau npe rau hauv Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tej zaum yuav tsim nyog tau txais kev pov hwm thib ob rau cov kev pab kho hniav ntxiv los ntawm Xeev. Ua ntej tau txais cov kev pab cuam kho hniav ces nug tus kws muab kev pab cuam kho mob seb lawv puas tuaj yeem sau nqi ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tam li yog tus them nyiaj thib ob. Nco ntsoov qhia tus kws kho mob koj daim npav Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).	"Yog hais tias koj xaiv yuav mus cuag tus kws kho hniav uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam, koj cov nqi uas yus them yus ua ntej kuj yuav siab dua. Cov kws muab kev pab cuam kho hniav tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsis muaj ntawv cog lus kom lees txais tau kev them nyiaj ntawm txoj phiaj xwm tam li yog kev them nyiaj txwm tag nrho. Yog tias lawv sau nqi ntawm koj ntau tshaj qhov uas Txoj Phiaj Xwm them, koj yuav tau lav rau tus nqi txawv ntawv, txawm tias rau cov kev pab cuam uas muaj tus nqi sib koom them \$0 los xij.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev ntsuam xyuas txog kev ntxhov siab Peb duav roos ib qho kev ntsuam xyuas rau kev nyuaj siab ib zaug tauj ib xyoos. Kev ntsuam xyuas yuav tsum muab ua kom tiav hauv lub hcaw saib xyuas xub thawj uas tuaj yeem muab tau kev kho mob txog kev soj qab xyuas thiab/los sis cov ntawv kev qhia mus kho mob.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau qho kev ntsuam xyuas rau kev nyuaj siab txhua xyoo.
 Kev ntsuam xyuas txog mob ntshav qab zib Peb duav roos qhov kev tshuaj ntsuam no (suav nrog rau cov kev kuaj ntshav qabzib) yog tias koj muaj qee yam ntawm cov txuam thawj tseeb fab kev pheej hmoo: ntshav siab (mob ntshav siab), keeb kwm ntawm cov qib cov roj cholesterol thiab triglycerides (kab mob ntshav muaj roj ntau), kev rog, los sis keeb kwm ntawm cov ntshav qab zib siab (glucose). Cov sim kuaj kuj tseem yuav tau txias kev duav roos yog tias koj ua tau raws li lwm cov kev cai, xws li kev rog dhau thiab muaj tsev neeg keeb kwm muaj tus mob ntshav qab zib. Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov kev kuaj ntsuas tus mob ntshav qab zib siab txog 2 zaug hauv txhua 12 lub hlis tom qab hnuv tim ntawm koj li kev sim kuaj ntsuas tus kab mob ntshav qab zib tsis ntev los no kiag.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi txiaiv tawm ua ntej rau Medicare-cov kev sim kuaj ntsuas cov mob ntshav qab zib uas tau txais kev duav roos.
 Kev cob qhia txog kev tswj hwm tus kheej cov kab mob ntshav qab zib, cov kev pab cuam ntshav qab zib, thiab cov khoom siv Rau txhua tus neeg uas muaj mob ntshav qab zib (cov neeg siv tshuaj txhaj kom ntshav qab zib nqis thiab tsis yog tshuaj txhaj kom ntshav qab zib nqis). Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: Cov khoom siv los ntsuas koj cov ntshav qab zib: tshuab ntsuas ntshav qab zib, ntawv ntsuas ntshav qab zib, cov cuab yeej chais ntshav thiab cov koob chais ntshav, thiab cov tshuaj tswj qab zib los kuaj xyuas qhov raug ntawm cov ntawv ntsuas thiab tshuab ntsuas.	Tus nqi sib koom them \$0 rau Medicare-cov khoom siv soj ntsuam cov mob ntshav siab uas tau txais kev duav roos. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Li cas los xij, tej zaum koj tseem yuav them siab txog 20% ntawm tus nqi ntawm cov khoom lag luam rau qhov uas Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis duav roos.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them**

Kev cob qhia txog kev tswj hwm tus kheej cov kab mob ntshav qab zib, cov kev pab cuam ntshav qab zib, thiab cov khoom siv - txuas mus ntxiv

- Rau cov neeg mob ntshav qab zib uas muaj kab mob ko taw loj heev: ib nkawm khau kho mob tshwj xeeb txhua xyoo (suav nrog cov ntaub xiab qab nkawm khau ntawd) thiab 2 nkawm ntaub xiab qab khau ntxiv, los sis ib nkawm khau tob thiab 3 nkawm ntaub xiab qab khau (tsis suav nrog cov ntaub xiab qab khau tshem tawm tau uas tsis yog tsim tshwj xeeb nrog nkawm khau ntawd). Kev duav roos suav nrog kev sib haum.
- Kev cob qhia txog kev tswj hwm tus kheej cov kab mob ntshav qab zib tau txais kev duav roos nyob rau hauv qee cov zwj ceeb mob.

Accu-Chek Guide™ thiab True Metrix™ cov khoom lag luam los ntawm Lifescan yog peb cov khoom uas muaj npe hom rau kev kuaj ntshav qab zib uas nyiam (cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib thiab cov pas kuaj). Yog xav tau cov ntaub ntawb qhia paub ntxiv txog cov khoom siv uas muaj nyob rau hauv daim ntawv teev cov khoom siv kuaj ntshav qab zib raws kev nyiam, thov tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Yog tias koj siv cov khoom siv kuaj ntshav qab zib uas tsis nyiam los ntawm txoj phiaj xwm, tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau txais daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tshiab los sis thov kev tso cai ua ntej rau lub cuab yeej kuaj ntsuas cov ntshav qab zib uas tsis nyiam thiab kuaj cov hlab hlua ntawv.

\$0 tus nqi sib koom them rau Medicare-cov khau rau kho mob uas tau txais kev duav roos los sis cov tiag qab xib taw rau cov neeg mob ntshav qab zib uas muaj kab mob ntshav qab zib rau sab ko taw hnyav.

Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.

Li cas los xij, tej zaum koj tseem yuav them siab txog 20% ntawm tus nqi ntawm cov khoom lag luam rau qhov uas Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis duav roos.

Tus nqi sib koom them \$0 rau kev cob qhia txog kev tswj hwm tus kheej txog kev mob ntshav qab zib uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Li cas los xij, tej zaum koj tseem yuav them siab txog 20% ntawm tus nqi ntawm cov khoom lag luam rau qhov uas Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis duav roos.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) thiab cov khoom siv uas zoo ib yam ntawd (Rau lub ntsiab tshab txhais ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev, mus rau Tshooj 12 thiab Tshooj 3) Cov khoom siv uas tau pov hwm muaj xws li, tab sis tsis txwv rau, lub rooj zaum muaj log, cov pas txheem, cov txaj muaj zog, cov khoom siv rau neeg mob ntshav qab zib, cov txaj tsev kho mob uas kws kho mob txiaj txim rau siv hauv tsev, cov twj tso kua tshuaj IV, cov cuab yeej pab hais lus, cov khoom siv oxygen, cov tshuab tshuaj tsuag, thiab cov pas pab taug kev. Peb duav roos tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog DME uas tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare. Yog tias peb tus neeg muab khoom siv hauv koj cheeb tsam tsis muaj ib hom khoom los sis tuam txhab twg, koj tuaj yeem nug lawv seb lawv puas tuaj yeem xaj tshwj xeeb rau koj. Daim ntawv teev npe tshiab tshaj plaws ntawm cov neeg muab khoom siv nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories.	Tus nqi sib koom them \$0 rau cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 rau Medicare-cov khoom siv fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Koj li kev sib faib tus nqi rau Medicare qhov kev duav roos khoom cuab yeej tso pa oxygen yog Tus nqi sib koom them \$0 txhua 36 lub hlis. Koj tus nqi kev sib faib tus nqi yuav tsis hloov pauv tom qab tau tso npe rau 36 lub hlis. Yog tias koj tau them nqi xauj 36 lub hlis rau kev duav roos cuab yeej tso pa oxygen ua ntej koj tau tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm lawm, koj li kev sib faib tus nqi hauv peb txoj phiaj xwm yuav yog tus nqi sib koom them \$0.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas xwm txheej ceev Kev saib xyuas xwm txheej ceev hais txog cov kev pab cuam uas tau: • Muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsim nyog txhawm rau los muab cov kev pab cuam xwm txheej ceev, thiab • Yuav tsum tau soj ntsuam los sis ua kom ruaj khov rau tus zwj ceeb kho mob xwm txheej ceev. Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yog thaum koj, los sis lwm tus neeg uas muaj kev pab feem nrab txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev saib xyuas kho tam sim los pov thaiv kev tag sim neej (thiab yog tias koj yog tus poj niam cev xeeb tub, me nyuam tseem tsis tau yug poob), tu tes tu taw, los sis kev ua tsis tau hauj lwm ntawm tej tes taw. Tej zaum cov tsos mob uas yuav ua rau mob, raug mob, muaj mob loj los sis xwm txheej kev kho mob uas yuav ua rau mob loj tuaj. Tus nqi sib faib them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas koj tau txais uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam yog tib yam li thaum koj tau txais cov kev pab cuam no hauv-pab pawg koom lag luam.	Tus nqi sib koom them \$0 rau cov kev mus ntsib kws kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom tes thiab xav tau kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob tom qab koj qhov xwm txheej ceev nyob tus lawm, koj yuav tsum txav mus rau hauv lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes txhawm rau mus kho koj kom rov qab tau txais kev them nyiaj los sis koj yuav tsum muaj kev saib xyuas koj tus neeg mob nyob hauv tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam uas tau tso cai los ntawm peb txoj phiaj xwm thiab koj tus nqi yog tus nqi sib faib them uas koj yuav them ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom lag luam.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas xwm txheej ceev - txuas ntxiv Cov kev pab cuam xwm txheej ceev sab nrauv Teb Chaws Mes Kas tau them.	Tus nqi sib koom them \$115 ua ke rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev sab nrauv Teb Chaws Mes Kas.* Txawm tias koj tau mus pw hauv tsev kho mob tsis pub dhau 24 teev rau tus mob qub koj tseem yuav them tus nqi no. Koj tau txais kev duav roos siab txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm uas tsis nyob hauv Teb Chaws Mes Kas.
 Cov khoos kas kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo Tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia Tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia tus xov tooj hu dawb los ntawm cov kws tu mob tau rau npe cia uas kawm los thiab muaj ntawv tso cai. Tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia yuav muaj kev pab hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam rau kev pab nrog cov lus nug uas muaj feem cuam tshuam txog kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem tiv tauj tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom hloov mus rau tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia.	Tus nqi sib koom them \$0 rau tus xov tooj hu rau tus kws tu mob muab lus qhia.*

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them**
Cov txheej txheem pab cuam kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo - txuas ntxiv

- **Qhov txiaj ntsig txog kev qoj ib ce**

Peb txoj phiaj xwm yuav muab lub khoos kas pab cuam qoj ib ce uas muaj kev nkag mus rau cov chaw qoj ib ce thoob teb chaws.

Txhawm rau pab txhawb nqa kev ua neej yam nquag pliag thiab muaj kev noj qab nyob zoo koj muaj kev nkag cuag tau rau cov yam ntxwv zoo hauv qab no yam tsis tau them nqi:

- Kev Ua Tus Tswv Cuab Hauv Lub Chaw Tawm Dag Zog: Xaiv los ntawm ntau lub chaw tawm dag zog ntawm tus kheej uas koom nrog hauv pab pawg koom tes chaw tawm dag zog. Kev ua tus tswv cuab yuav muaj kev nkag cuag tau rau lub chaw kev tawm dag zog li ib txwm los sis cov kev pab cuam hauv lub xab tus dis aus tawm dag zog ua ke nrog muaj muab chav kawm txog kev tawm dag zog ua pab pawg. Tej zaum koj yuav nkag cuag tau rau ib los sis ntau lub chaw tawm dag zog nyob hauv pab pawg koom tes txog kev tawm dag zog.
- Lub Cuab Yeej Ua Kom Ib Ce Muag Ntawm Tsev: Tej zaum koj yuav xaiv tau los ntawm ntau pob khoom siv tawm dag zog hauv tsev, suav nrog qhov cuab yeej siv qoj ib ce uas hnav tau. Koj yuav tau txais 1 pob khoom toj lub xyoo tau txais txiaj ntsig
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Ua Kom Ib Ce Muag Dis Ntsis Tauj: Xaiv los ntawm ntau txhiab daim vib dis aus qhia tawm dag zog raws li xav tau los ntawm lub chaw cia hauv hom dis ntsis toj.
- 1:1 Lub khoos kas Kev Cob Qhia Txog Kev Ua Neej
- Well-Being Club: Tshawb pom cov peev txheej uas haum rau koj qhov kev nyiam thiab cov hom phiaj suav nrog rau cov tshooj lus, cov vis dis aus, thiab cov chav kawm thiab cov xwm txheej laij xauv.

Yog xav paub ntau ntxiv hais txog qhov txiaj ntsig kev qoj ib ce, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Tus nqi sib koom them \$0 rau qhov txiaj ntsig ntawm kev qoj ib ce.*

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam pab kom hnov lus Kev ntsuam xyuas kev hnov lus thiab qhov sib npaug uas tau ua los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau los txiaj txim seb koj puas xav tau kev kho mob uas yuav tau txais kev duav roos tam li yog kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thaum uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho pob ntseg los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog. Peb txoj phiaj xwm kuj yuav duav roos tej kev pab cuam txog kev hnov lus ntxiv hauv qab no (xws li, kev kuaj li ib txwm): • kev kuaj kev hnov lus li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo. • kev nruab thiab kev ntsuas xyuas qhov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo. • 1 qhov khoom pab kom hnov lus uas muab cog kiag rau tsis tau muab tau siab txog \$500 toj ib lub pob ntseg txhua xyoo. Muab txwv rau ntawm 2 lub cuab yeej pab kom hnov lus uas muab cog kiag rau tsis tau hauv txhua xyoo. Qhov txiaj ntsig kev pab yuav muaj kev lav rau 3-lub xyoo suav nrog kev ua ploj, thiab kev puas tsuaj uas muaj kev muab cov roj teeb ntev txog 1 xyoo. Txhua tus nqi them rau lub mloog pob ntseg uas tshaj qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws saum toj no yog koj lub luag hauj lwm lav ris. Lub cuab yeej mloog pob ntseg yuav tsis tau txais kev duav roos.	Tus nqi sib koom them \$0 rau kev kuaj kev hnov lus uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare txhua zaus. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 rau kev kuaj kev hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> \$0 tus nqi sib koom them rau 1 zaug kev kho kom kev hnov lus thiab kev ntsuam xyuas lub cuab yeej pab kom hnov lus txhua xyoo.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> \$0 tus nqi sib koom them 2 zaug rau cov cuab yeej mloog pob ntseg txhua xyoo.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam hnov lus txhua hnuv yuav tsum tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog hauv lub chaw muag khoom hauv pab pawg koom lag luam kom tau txais txiaj ntsig tag nrho fab kev hnov lus uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm. Yog xav tau cov ntau ntawv qhia paub ntxiv txog koj tus neeg muag khoom hnov lus, cov ntaub ntawv tiv tauj thiab cov txiaj ntsig kev pab, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Lus Cim Tseg: Kev duav roos txog cov kev pab cuam kuaj qhov muag li ib txwm ua yog qhov txiaj ntsig pab ntxiv uas tau muab los ntawm txoj phiaj xwm lawm. Tsis Yog Medicare los sis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsis them koj feem ntawm tus nqi rau cov kev pab cuam no.	
 Kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV Rau cov neeg uas thov kom muaj kev kuaj mob HIV los sis muaj kev pheej hmoo ntau ntxiv rau kev kis tus kab mob HIV, peb yuav duav roos rau: • Kev kuaj ntsuas mob ib zaug txhua 12 lub hlis. Yog hais tias koj lub cev xeeb tub, peb yuav duav roos: • Kev kuaj ntsuas mob txog 3 zaug thaum cev xeeb tub.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev kuaj ntsuas kev tiv thaiv tus mob HIV uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev Ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev, tus kws kho mob yuav tsum tau lees paub tias koj xav tau cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev thiab yuav xaj cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev uas tau muab los ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Koj yuav tsum yog tus neeg tawm tsis tau hauv tsev, uas txhais tau tias kev tawm hauv lub tsev mus yog ib txoj hauj lwm loj heev. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau: • Cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj ntse thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev ib nrab hnuv los sis ncuu sijhawm ntev (kom tau txais kev duav roos hauv qhov txiaj ntsig kev pab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, koj cov kev pab cuam tus neeg mob uas muaj kev txawj ntseg thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv tsev sib txuam ua ke yuav tsum xam tag nrho es tsis ntau tshaj 8 teev toj ib hnuv thiab 35 teev toj ib lub lim tiam) • Kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus • Cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab zej tsoom • Cuab yeej kho mob thiab cov khoom siv	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Qhov kev pab cuam lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>
Kev kho mob los ntawm kev txhaj tshuaj tom tsev Kev kho mob uas yog kev tso dej tshuaj hauv tsev uas muaj feem xyuam kev tswj xyuas txoj leeg ntshav los yog cov kev txhaj tshuaj rau daim tawv nqaij ntawm cov tshuaj los sis tshuaj txhaj mus rau hauv cov nqaij rau ib tug neeg hauv tsev. Cov khoom uas xav tau los ua cov dej tshuaj hauv tsev muaj xws li qhov tshuaj (piv txwv li, tshuaj tua kab mob, tshuaj tiv thaiv kab mob), cov cuab yeej (piv txwv li, lub twj tso kua mis), thiab cov khoom siv (piv txwv li, lub raj thiab txoj hlua raj ntzig rau chaw mos tso zis).	\$0 tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam kev tshaj lij los ntawm Tus Kws Muab Pab Cuam Saib Xyuas Xub Thawj (PCP), suav nrog cov kev pab cuam saib xyuas neeg mob, kev cob qhia thiab muab kev kawm, kev soj qab xyuas ncuu kev deb thiab cov kev pab cuam soj qab xyuas.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev - txuas ntxiv Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau: • Cov kev pab cuam tus kws tshaj lij, suav nrog cov kev pab cuam saib xyuas neeg mob, tau npaj ua raws li peb txoj phiaj xwm kho mob • Kev cob qhia thiab muab kev kawm rau tus neeg mob tsis muaj lwm yam uas tau txais kev duav roos hauv qab qhov txiaj ntsig kev pab ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev • Kev soj qab xyuas nyob kev deb • Cov kev pab cuam soj qab xyuas rau kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev thiab cov tshuaj muab cia txhaj hauv tsev uas tau muab los ntawm lub chaw muab khoom kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev uas tsim nyog	tus nqi sib koom them \$0 rau cov kev pab cuam kev tshaj lij los ntawm tus kws kho mob txawj tshwj xeeb, suav nrog cov kev pab cuam saib xyuas neeg mob, kev cob qhia thiab muab kev kawm, kev soj qab xyuas nyob kev dejb thiab cov kev pab cuam soj qab xyuas. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej.</i> Cuab yeej kho mob thiab cov khoom siv tso dej tshuaj hauv tsev tau txais kev duav roos raws li koj qhov txiaj ntsig ntawm qhov Cuab Yeej Siv Fab Kev Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME). Thov mus saib rau nqe “Cuab yeej siv fab kev kho mob uas ruaj khov (DME) thiab cov khoom siv uas muaj feem cuam tshuam” rau cov ntaub ntawv teev txog kev sib faib tus nqi. Cov tshuaj txhaj hauv tsev tau txais kev duav roos raws li koj qhov txiaj ntsig ntawm Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj ntawm Medicare Part B. Thov mus saib nqe “Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj ntawm Medicare Part B” rau cov ntaub ntawv teev txog kev sib faib tus nqi.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob Koj tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig ntawm chaw so rau tus neeg mob thaum koj tus kws kho mob thiab tus thawj koj kho mob ntawm chaw so rau tus neeg mob tau muab rau koj ib daim ntawv kuaj mob zaum kawg uas lees paub tias koj mob hnyav txog tuag thiab muaj 6 lub hlis los sis tsawg dua los nyob yog tias koj tus mob mus raws li nws ib txwm muaj. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lub khoos kas pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm yog muaj lub luag hauj lwm los pab koj nrhiav lub khoos kas Lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, suav nrog cov khoos kas uas peb ua tswv, tswj hwm, los sis tau txiaj ntsig fab nyiaj txiag. Koj lub chaw so rau tus neeg mob tus kws kho mob tuaj yeem yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los tau. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Cov tshuaj tswj qhov tsos mob thiab txo qhov mob • Kev saib xyuas kom mob ntaug ncuu sij hawm luv • Kev saib xyuas hauv tsev Thaum koj raug koj mus rau ib lub chaw so rau tus neeg mob, koj muaj cai nyob hauv peb txoj phiaj xwm; yog tias koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm koj yuav tsum txuas ntxiv them tus nqi them tuav pov hwm. Rau cov kev pab ntawm chaw so rau tus neeg mob thiab cov kev pab uas Medicare Part A los sis B them uas ntsig txog koj tus mob zaum kawg: Original Medicare (tsis yog peb txoj phiaj xwm) yuav them koj tus kws kho mob hauv chaw so rau tus neeg mob rau koj cov kev pab thiab tej kev pab Ntu A thiab Ntu B uas ntsig txog koj tus mob zaum kawg. Thaum koj nyob hauv txoj hauj lwm chaw so rau tus neeg mob, koj tus kws kho mob hauv chaw so rau tus neeg mob yuav xa nqi rau Original Medicare rau cov kev pab cuam uas Original Medicare them. Koj yuav raug xa nqi Original Medicare kev faib them nqi.	Thaum koj tso npe rau hauv lub khoos kas Lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare, koj cov kev pab cuam kho mob hnyav thiab koj cov kev pab cuam Ntu A thiab Ntu B ntsig uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov kev kuaj mob ncuu kawg uas tau them los ntawm Original Medicare, tsis yog peb txoj phiaj xwm. Tus kws kho mob qhov kev pab cuam tus nqi sib faib kuj yuav thov rau cov kev pab cuam pab sab laj rau chaw so rau tus neeg mob. Saib nqe "Kev Pab Los Ntawm Kws Kho Mob/Tus Kws Kho Mob" ntawm daim ntawv teev npe no kom paub txog kev faib them nqi.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob - txuas ntxiv Rau cov kev pab uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Ntu A los sis B uas tsis ntsig txog koj tus mob zaum kawg: Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev, tsis yog cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm uas tau them raws li Medicare Part A los sis B uas tsis ntsig txog koj tus mob zaum kawg, koj tus nqi rau cov kev pab no nyob ntawm seb koj puas siv ib tus kws kho mob hauv peb txoj phiaj xwm li network thiab ua raws li cov cai ntawm phiaj xwm (xws li yog muaj kev yuav tsum tau kev tso cai ua ntej). • Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam thiab ua raws li cov cai tswj fwm kom tau txais kev pab cuam, koj tsuas yog them peb li kev sib faib tus nqi ntawm txoj phiaj xwm rau cov kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam. • Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj them tus nqi sib faib raws li Original Medicare Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm tab sis tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis B: Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm uas tsis tau txais kev duav roos hauv Ntu A los sis B mus ntxiv txawm tias lawv yuav cuam tshuam rau koj tus mob ntu kawg los sis cuam tshuam los xij. Koj them peb txoj phiaj xwm qhov nyiaj kev sib faib tus nqi rau cov kev pab cuam no. Rau cov tshuaj uas tej zaum yuav raug them los ntawm peb txoj phiaj xwm Nitu D cov txiaj ntsig pab cuam: Yog tias cov tshuaj no tsis ntsig txog koj tus mob hauv chaw so rau tus neeg mob, koj li kev sib faib tus nqi. Yog tias lawv ntsig txog koj tus mob hauv chaw so rau tus neeg mob, koj them Original Medicare kev faib them nqi. Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb txoj phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm. Rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, mus rau Tshooj 5, Nqe 9.4.	

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob - txuas ntxiv Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia (kev saib xyuas uas tsis ntsig txog koj tus mob zaum kawg), hu rau peb kom npaj cov kev pab cuam. Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam kev sab laj pab tswv yim txog lub chaw so rau tus neeg mob (ib zaug kiag xwb) rau tus neeg uas muaj mob nyob rau ncuaj sij hawm kawg lawm uas tseem tsis tau xaiv qhov txiaj ntsig los ntawm lub chaw so rau tus neeg mob.	
 Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare Part B suav muaj: • Cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob ntsws o • Txhaj cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas/mob khaub thuas (los sis cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob), ib zaug hauv txhua lub caij muaj mob khaub thuas/mob khaub thuas hauv lub caij nplooj ntoos zeeg thiab lub caij ntuj no, uas muaj koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas/mob khaub thuas ntxiv (los sis cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob) yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob • Cov koob tshuaj tiv thaiv Tus Kab Mob Siab B yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab los sis nruab nrab uas yuav kis tau tus Kab Mob Siab B tau • Cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19 • Lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv hom haum raws li cov cai kev duav roos ntawm Medicare Part B Peb kuj them rau feem ntau cov tshuaj tiv thaiv rau cov neeg laus raws li peb cov txiaj ntsig tshuaj Ntu D. Peb txoj phiaj xwm pov hwm feem ntau cov tshuaj tiv thaiv kab mob Ntu D rau cov neeg laus yam tsis muaj nqi rau tus tswv cuab uas muaj hnub nyoog 19 xyoos nce mus.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi txiaj tawm ua ntej rau mob ntsws muaj dej, mob khaub thuas/kab mob khaub thuas, Kab Mob Siab B, thiab cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob COVID-19. Rau lwm cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare (yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv ua tau raws li cov cai ntawm Medicare Part B), thov mus saib rau nqe cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part B ntawm daim tsham qhia no rau kev sib faib tus nqi them. <i>Qee cov tshuaj nyob hauv Ntu B yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej kom thiab li duav roos tau.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob Xws li tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob, kho neeg mob hauv tsev kho mob kom zoo rov qab los, cov tsev kho mob mus sij hawm ntev, thiab lwm yam kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob. Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus mob uas pw kho hauv tsev kho mob pib hnuv uas koj tuaj yeem nkag mus rau hauv tsev kho mob nrog tus kws kho mob qhov kev xaj. Hnuv ua ntej koj tawm tsev kho mob yog hnuv kawg ntawm koj tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob. Koj yuav tau txais kev duav roos rau 90 hnuv rau tus neeg mob uas mus pw kho hauv tsev kho mob uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog tab sis tsis txwv rau: • Chav pw kho mob ntiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob) • Cov puas mov suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb • Cov kev pab cuam tu neeg mob li ib txwm • Cov nqi siv rau chav saib xyuas tshwj xeeb (xws li kev saib xyuas ua muab siab rau los sis chav saib xyuas txoj hlab ntshav plawv) • Cov tshuaj thiab tshuaj kho mob • Cov kev kuaj mob hauv chav kuaj ntshav • Kev xoo hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob • Kev phais mob thiab cov khoom siv kho mob uas tsim nyog • Kev siv cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log. • Kev phais mob thiab cov nqi hauv chav pw so kom zoo rov los • Cov kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho kom hais tau lus thiab hom lus • Cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob	Rau cov kev txais nkag kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, tauj kev txais nkag kho mob ib zaug: \$0 tus nqi sib koom them rau txhua zaus mus pw kho hauv tsev kho mob. Cov Hnuv Khaws Cia Rau Lub Neej \$0 tus nqi sib koom them ib hnuv.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob - txuas ntxiv - Nyob rau hauv qee cov cai, cov hom kev cog khoom nruab nrog hauv qab no: ntsiab muag, raum, raum-tus po, plawv, daim siab, lub ntsws, plawv/ntsws, hlwb pob txha, roj ntsha stem cell, thiab hnyuv/ntau cov khoom nruab nrog sab hauv. Yog tias koj xav tau kev hloov khoom nruab nrog cev, peb yuav npaj kom koj qhov teeb meem raug tshuaj xyuas los ntawm ib lub chaw hloov khoom nruab nrog cev uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare uas yuav txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau kev hloov khoom nruab nrog cev. Cov kws muab kev pab cuam cog khoom nruab nrog yuav nyob hauv zej zog los sis sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam. Yog tias peb cov kev pabc uam hloov pauv hauv pab pawg koom lag luam tsis nyob hauv cov qauv kev saib xyuas hauv zej zog, koj tuaj yeem xaiv mus rau hauv zos tsuav yog cov kws muab kev pab cuam hloov pauv hauv zos txaus siab lees txais Original Medicare tus nqi. Yog tias peb txoj phiaj xwm muab kev pab hloov khoom nruab nrog cev ntawm ib qho chaw nyob sab nraud ntawm cov qauv kev saib xyuas rau kev hloov khoom nruab nrog cev hauv koj lub zej zog thiab koj xaiv kom tau txais kev hloov khoom nruab nrog cev ntawm qhov chaw nyob deb no, peb yuav npaj los sis them rau cov nqi chaw nyob thiab kev thauj mus los tsim nyog rau koj thiab ib tus khub. - Ntshav - suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv. Kev them nqi rau cov ntshav tag nrho thiab cov nqe ntshav liab uas qhww nruj pib tsuas yog nrog lub hnab ntshav thib ib uas koj xav tau. Txhua yam khoom seem ntawm cov ntshav tau them pib nrog thawj lub hnab. - Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob Lus Cim Tseg: Kom ua tau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum sau ib daim ntawv xa tuaj kom txais koj nkag pw hauv tsev kho mob raws cai tam li yog tus neeg mob pw kho mob ntawm lub tsev kho mob. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj puas yog tus neeg mob tuaj pw kho los sis tus neeg mob tsis tuaj pw kho, koj yuav tsum nug cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev kho mob.	Cov Hnub Khaws Cia Rau Lub Neej yog cov hnub ntxiv uas txoj phiaj xwm yuav them rau thaum tus tswv cuab nyob hauv tsev kho mob ntev dua cov hnub uas txoj phiaj xwm them. Tus tswv cuab muaj tag nrho 60 hnub khaws cia uas siv tau thaum lawv lub neej. Yog tias koj tau txais kev tso cai saib xyuas tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam tom qab koj qhov xwm txheej ceev qhov xwm txheej ruaj khov, koj tus nqi yog tus nqi sib faib them uas koj yuav them ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom lag luam. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob - txuas ntxiv Nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv hauv Medicare daim ntawv qhia qhov tseeb Medicare Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Hauv Tsev Kho Mob. Daim ntawv qhia qhov tseeb no yuav muaj nyob rau ntawm www.Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.	
Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob kho puas hlwb Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob. Koj tau txais kev duaav roos rau 90 hnuv tauj kev mus pw so uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare. Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb rau tus neeg mob pw kho uas tau muab rau hauv tsev kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas muaj kev txwv lub sij hawm mus tag sim neej 190 hnuv. Qhov kev txwv li 190 hnuv tsis siv tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas tau txais nhob hauv chav kho mob puas hlwb ntawm lub tsev kho mob siv nthuav dav. Yog tias koj tau siv ib feem ntawm 190-hnuv Medicare cov txiaj ntsig rau ib sim neej ncuaj sij hawm kev tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm, ces koj tsuas muaj cai tau txais cov nyiaj seem ntawm koj lub neej nkaus xwb.	Rau cov kev txais nkag kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, tauj kev txais nkag kho mob ib zaug: \$0 tus nqi sib koom them rau txhua qhov kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb. Cov Hnuv Khaws Cia Rau Lub Neej \$0 tus nqi sib koom them ib hnuv. Cov Hnuv Khaws Cia Rau Lub Neej yog cov hnuv ntxiv uas txoj phiaj xwm yuav them rau thaum tus tswv cuab nyob hauv tsev kho mob ntev dua cov hnuv uas txoj phiaj xwm them. Tus tswv cuab muaj tag nrho 60 hnuv khaws cia uas siv tau thaum lawv lub neej. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Yog tias koj tau txais kev tso cai saib xyuas tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam tom qab koj qhov xwm txheej ceev qhov xwm txheej ruaj khov, koj tus nqi yog tus nqi sib faib them uas koj yuav them ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom lag luam.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais hauv lub tsev kho mob los sis SNF nyob rau lub sijhawm pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau txais kev duav roos Yog tias koj tau siv tag nrho koj cov txiaj ntsig kev pab thaum pw hauv tsev kho mob los sis yog tias kev pw hauv tsev kho mob tsis tsim nyog thiab tsis tsim nyog, peb yuav tsis them rau koj qhov kev pw hauv tsev kho mob. Hauv qee qhov xwm txheej, peb yuav them rau qee cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF). Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau: • Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob • Cov kev ntsuas xyuas txog kev kuaj mob (xws li cov kev ntsuas xyuas hauv chav kuaj mob) • Kev kho mob uas siv kev xoo hluav taws xob, kev siv duab ci hluav taws xob, thiab isotophe, suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov kev pab cuam • Cov ntaub qhwv qhov txhab phais • Ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv txhawm rau txo cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw • Cov ko taw cuav thiab cov kev pab cuam khoom pab kev taug tau (lwm yam uas tsis yog kev kho hniav) uas hloov tag nrho los sis ib feem ntawm tej khoom nruab nrog cev hauv lub cev (xws li cov tsig nqaij sib txuas), los sis tag nrho los sis ib feem ntawm kev ua hauj lwm tsis tu ncuav los sis ua hauj lwm tsis zoo hauv lub cev, suav nrog kev hloov los sis kho cov khoom siv. • Ob txhais ceg, caj npab, nraub qaum, thiab saws caj dab; cov ntaub qhwv, thiab ob txhais ceg cuav, ob sab caj npab, thiab ob lub qhov muag suav nrog rau cov kev hloov kho, kho, thiab cov kev hloov pauv uas yuav tsum tau ua vim kev tawg, hnav, poob, los sis kev hloov pauv ntawm tus neeg mob lub cev. • Kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom hais tau lus, thiab kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm	Cov kev pab cuam uas tau teev tseg yuav raug them txuas ntxiv rau tus nqi sib faib them uas tau qhia hauv daim tsham teev txog cov txiaj ntsig kev pab rau cov kev pab cuam tshwj xeeb.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev kho mob siv pluas mov muaj thaj zoo rau fab kev kho mob Cov txiaj ntsig no yog rau cov neeg muaj mob ntshav qab zib, kab mob raum (raum) (tab sis tsis yog rau kev lim ntshav), los sis tom qab hloov lub raum thaum tau muab los ntawm koj tus kws kho mob xaj. Peb yuav duav roos kev pab sab laj ib tauj ib 3 teev nyob rau thawj xyoo uas koj tau txais kev pab kho mob fab khoom noj khoom haus hauv Medicare (qhov no suav nrog peb txoj phiaj xwm, lwm txoj phiaj xxwm Medicare Advantage, los sis Original Medicare), thiab 2 teev txhua xyoo tom qab ntawv. Yog tias koj tus mob, kev kho mob, los sis kev kuaj mob hloov pauv, koj yuav tuaj yeem tau txais sijhawm kho mob ntau teev ntxiv nrog tus kws kho mob daim ntawv xaj khoom. Ib tug kws kho mob yuav tsum sau cov kev pab cuam no thiab rov ua dua lawv daim ntawv xaj khoom shiab txhua xyoo yog tias koj tseem xav tau qhov kev kho mob mus rau xyoo tom ntej.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev pab kho mob noj zaub mov uas them los ntawm Medicare.
 Medicare Lub Khoos Kas Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Mob Ntshav Qab Zib (MDPP) Cov kev pab cuam MDPP tau them rau cov neeg tsim nyog nyob hauv txhua qhov kev pab them nqi ntawm Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. MDPP yog ib qho kev hloov pauv tus cwj pwm kev noj qab haus huv uas muab kev cob qhia txog kev hloov khoom noj mus ntev, ua kom lub cev muaj zog ntxiv, thiab cov tswv yim daws teeb meem los kov yeej cov teeb meem rau kev tswj qhov hnyav thiab kev ua neej nyob kom noj qab haus huv.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau cov txiaj ntsig MDPP.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov tshuaj Medicare Ntu B Cov tshuaj no tau them raws li Ntu B ntawm Original Medicare. Tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm them nqi tau txais kev them nqi rau cov tshuaj no los ntawm peb txoj phiaj xwm them nqi. Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos muaj xws li: - Cov tshuaj uas feem ntau tus neeg mob tsis tswj hwm tus kheej thiab raug txhaj los sis txuas rau thaum koj tau txais kev pab los ntawm kws kho mob, tsev kho mob sab nrauv, los sis chaw phais mob - Tshuaj is xus lis uas muab los ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li lub twj tso kua mis is xus lis uas tsim nyog kho mob) - Lwm cov tshuaj uas koj siv nrog cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li tshuaj nebulizers) uas tau tso cai los ntawm peb txoj phiaj xwm them nqi. - Tshuaj kho Alzheimer, Leqembi® (tsis muaj npe lecanemab), uas tswj hwm hauv cov hlab ntsha. Ntxiv rau ntawm cov nqi tshuaj, tej zaum koj yuav xav tau cov kev xab kees thiab cov kev kuaj ntsuas ntxiv ua ntej thiab/los sis thaum kho mob uas tuaj yeem ntxiv rau koj cov nqi tag nrho tau. Nrog koj tus kws kho mob tham txog qhov kev kuaj mob uas koj yuav xav tau ua ib feem ntawm koj qhov kev kho mob. - Cov txuam thawj tseeb txog kev txhaws uas koj ua rau koj tus kheej los ntawm kev txhaj yog tias koj muaj tus mob kab mob los ntshav tsis txawj tu. - Cov tshuaj hloov/cov tshuaj tiv thaiv kab mob: Medicare duav roos kev kho mob uas siv hom tshuaj siv kho kev cog khoom nruab nrog yog tias Medicare tau them rau koj qhov kev cog khoom nruab nrog lawm. Koj yuav tsum muaj Ntu A rau thaum ua kev cog khoom nruab nrog uas tau txais kev duav roos, thiab koj yuav tsum muaj Ntu B rau thaum koj tau txais cov tshuaj uas nias keeb tiv thaiv kab mob hauv nrog cev. Kev them nqi tshuaj Medicare Part D them rau cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog tias Ntu B tsis them rau lawv. - Cov tshuaj no yog tias koj tawm tsis tau hauv tsev, muaj pob txha tawg uas tus kws kho mob ua pov thawj tias nws cuam tshuam txog tus mob pob txha po tom qab tom qab tsis coj khaub ncaws lawm, thiab tsis tuaj yeem tswj hwm tus kheej cov tshuaj	Qee cov tshuaj yuav raug kho raws kev kho mob raws kauj ruam. Tej zaum lub khw muag tshuaj yuav tsum tau xa cov ntawv thov kev them nqi mus rau tag nrho peb txoj phiaj xwm thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) rau koj kom tau txais Ntu B cov tshuaj ntawm kev sib faib tus nqi uas pom tshwm hauv qab no. Cov Tshuaj Is Xus Lis Medicare Part B \$0 tus nqi sib koom them rau cov tshuaj is xus lis Ntu B uas Medicare them. Kev faib tus nqi is xus lis raug txwv tus nqi sib koom them ua ke rau qhov uas qis zog ntawm 25% los sis qhov siab kawg ntawm tus nqi sib koom them siab tshaj \$35 rau ib lub hlis ntawm cov khoom siv is xus lis. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Lwm Cov Tshuaj Medicare Part B Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau lwm yam Cov tshuaj Ntu B uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov tshuaj Medicare Ntu B - txuas ntxiv • Qee covtshuaj antigens: Medicare duav roos cov tshuaj antigen yog tias tus kws kho mob uas npaj cov tshuaj thiab tus neeg uas tau txais kev kawm paub zoo los (uas tuaj yeem yog koj, tus neeg mob) siv cov tshuaj ntawv raws li kev saib xyuas yam tsim nyog • Qee cov tshuaj tiv thaiv mob qog noj ntshav hauv qhov ncauj: Medicare duav roos qee cov tshuaj noj uas koj noj ntawm ncauj yog tias muaj tib hom tshuaj uas zoo ib ya li hom txhaj los sis hom tshuaj yog hom tshuaj muaj kuab thaum noj nkag mus rau lub cev lawm (prodrug) (hom tshuaj noj ntawm ncauj uas, thaum nqos lawm, yuav yaj mus ua cov kuab tshuaj uas muaj kuab tib yam li uas muaj nyob hauv cov tshuaj txhaj thiab). Thaum uas pib muaj cov tshuaj kho tus mob khees xas uas siv noj lawm, Ntu B yuav duav roos cov tshuaj ntawd. Yog tias Ntu B tsis duav roos, ces Ntu D yuav duav roos. • Cov tshuaj tiv thaiv xeev siab hauv qhov ncauj: Medicare duav roos cov tshuaj noj tiv thaiv xeev siab uas koj siv tam li yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas siv tshuaj khes mis kho tus mob khees xaws yog tias ho muab lov los siv ua ntej no, nyob rau ntawm, los sis nyob hauv 48 teev ntawm kev kho mob siv tshuaj khes mis los sis muab siv tam li yog kev kho mob tag nrho los hloov pauv rau cov tshuaj tiv thaiv xeev siab uas txhaj raws txoj hlab ntsha dub • Qee cov tshuaj kho Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD) noj ntawm qhov ncauj uas tau txais kev duav roos hauv Medicare Part B • Cov tshuaj Calcimimetic thiab cov tshuaj ua zoo ib yam li cov thaj calcium thiab phosphate sib txuam ua ke hauv lub lab npauv them nyiaj ESRD, suav nrog cov tshuaj txhaj raws hlab ntshav dub Parsabiv®, thiab cov tshuaj noj ntawm ncauj Sensipar® • Qee cov tshuaj siv rau kev lim ntshav hauv tsev, suav nrog tshuaj heparin, tshuaj daws kuab taug rau hom tshuaj heparin thaum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab cov tshuaj loog xab phaib	Medicare Part B Kev Kho Mob Siv Tshuaj Khes Mis/ Kev Siv Duab Ci Hluav Taws Xob Cov Tshuaj Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov uas Medicare them Ntu B cov tshuaj khes mis kho mob. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov tshuaj Medicare Ntu B - txuas ntxiv - Cov tshuaj txhawb nqa Erythropoiesis: Medicare them rau erythropoietin los ntawm kev txhaj tshuaj yog tias koj muaj Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD) los sis koj xav tau cov tshuaj no los kho mob ntshav qab zib ntsig txog qee yam mob. (xws li Epogen®, Procrit®, Retacrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, Darbepoetin Alfa, Mircera®, los sis Methoxy polyethylene glycol-epoetin beta) - Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob Keeb Tiv Thaiv Kaus Npus Lis Rau Hauv Hlab Ntsha rau kev kho mob hauv tsev ntawm cov kab mob tsis muaj zog thawj zaug - Kev muab khoom noj raws hlab ntshav thiab thoj yas (kev pub los ntawm cov leeg ntshav thiab pub los ntawm tus thoj yas) Qhov txuas no yuav koj koj mus rau cov npe tshuaj Ntu B rau kev kho mob raws kauj ruam: go.wellcare.com/HISStepTherapy. Peb kuj them rau qee cov tshuaj tiv thaiv raws li Ntu B thiab feem ntau cov tshuaj tiv thaiv rau cov neeg laus raws li peb cov txiaj ntsig tshuaj Ntu D. Tshooj 5 piav qhia txog peb cov txiaj ntsig tshuaj Ntu D, suav nrog cov cai uas koj yuav tsum ua raws li kom tau txais kev them nqi tshuaj. Qhov koj them rau Ntu D cov tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm them nqi tau piav qhia hauv Tshooj 6.	
 Kev ntsuam xyuas txog tus mob rog thiab kev kho mob los txhawb kev poob phaus mus ntev Yog tias koj muaj tus lej ntsuas thooj nqaij hauv lub cev li 30 los sis siab zog, peb yuav them rau kev sab laj pab tswv yim los pab ua kom koj poob phaus. Qhov kev sab laj no tau them nqi yog tias koj tau txais nws hauv qhov chaw saib xyuas kho mob thawj zaug, qhov chaw uas nws tuaj yeem koom tes nrog koj txoj phiaj xwm tiv thaiv kab mob dav-dav. Tham nrog koj tus kws kho mob thawj zaug los sis tus kws kho mob kom paub ntau ntxiv.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev tshuaj ntsuam thiab kho mob rog tiv thaiv.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas pab kev kho kev quav yeeb quav tshuaj Tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm tau them nqi kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb qub (OUD) tuaj yeem tau txais kev them nqi rau cov kev pab kho OUD los ntawm Lub Khoos Kas Kev Kho Mob Txog Kev Quav Yeeb (OTP) uas muaj cov kev pab cuam hauv qab no: • Cov tshuaj kho mob uas siv tshuaj pab (MAT) uas tau pom zoo los ntawm U.S. Food and Drug Administration (FDA) • Kev faib thiab tswj hwm cov tshuaj MAT (yog tias muaj) • Kev sab laj pab tswv yim txog kev siv tshuaj muaj yees • Kev kho mob ib leeg kheej thiab ua pab pawg • Kev kuaj tshuaj lom • Cov dej num kev muab ntaub ntawv • Cov kev ntsuam xyuas ua ntu zus	Tus nqi sib koom them ua ke \$0 rau txhua qhov kev pab cuam kho mob siv tshuaj xyaw yeeb uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>
Cov kev ntsuas txog kev kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev kho mob rau lub cev thiab cov khoom siv Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau: • Kev xoo hluav taws xob • Kev siv duab ci hluav taws xob kho (radium thiab isotophe), suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov khoom siv	Tus nqi sib koom them \$0 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos Kev Xoo Hluav Taws Xob los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam kho mob siv hluav taws xob uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev ntsuas txog kev kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev kho mob rau lub cev thiab cov khoom siv - txuas ntxiv • Cov khoom siv phais mob, xws li cov ntaub qhwv mob • Ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv txhawm rau txo cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw • Cov kev kuaj mob hauv chav kuaj mob • Ntshav - suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv. Kev duav roos rau cov ntshav tag nrho thiab cov nqe ntshav liab uas qhwv nruj pib nrog lub hnab ntshav thawj qhov uas koj xav tau. Txhua yam khoom seem ntawm cov ntshav tau them pib nrog thawj lub hnab uas siv • Cov kev kuaj nrhiav kab mob uas tsis nyob hauv chav kuaj ntshav xws li kev xab kees CT, MRIs, EKGs, thiab kev xab kees PET thaum koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xaj ua cov kev kuaj no los kho ib qho teeb meem kho mob. • Lwm cov kev kuaj nrhiav kab mob rau neeg mob tsis pw kho	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke cov khoom siv kho mob uas Medicare them suav nrog cov cam khwb cia thiab splints. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> \$0 tus nqi sib koom them rau txhua Cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob them los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam ntshav uas Medicare them. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam kuaj mob siv hluav taws xob uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 rau cov txheej txheem kho mob thiab cov kev ntsuas kuaj nrhiav kab mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev Soj Xyuas cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob Cov kev pab cuam saib xyuas yog cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau cov neeg mob sab nrauv uas muab los txiaj txim siab seb koj puas yuav tau pw hauv tsev kho mob los sis tso koj rov qab mus tsev. Rau kev pab cuam saib xyuas hauv tsev kho mob rau cov neeg mob sab nrauv kom Medicare them, cov kev pab cuam ntawv yuav tsum ua raws li Medicare cov kev cai thiab raug suav tias tsim nyog thiab yog ib qho uas yuav tsum tau muaj. Cov kev pab cuam soj qab xyuas yuav tau txais kev duav roos thaum muab los ntawm kev xaj los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus neeg uas tau kev tso cai los ntawm lub xeev daim ntawv tso cai txoj kev cai lij choj thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob raws kev cai lij choj kom txais cov neeg mob nkag pw hauv tsev kho mob los sis kev xam kuaj tus neeg mob tsis pw kho nkaus xwb. Lus Cim Tseg: Tshwj tsis yog tias tus kws muab kev pab cuam tau sau ntawv xaj kom txais koj nkag pw kho mob rau lub tsev kho mob, koj yog tus neeg mob sab nrauv thiab kev sib faib tus nqi rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau cov neeg mob sab nrauv. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. Yog tias koj tsis paub meej tias koj yog neeg mob sab nrauv, nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob. Nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv hauv Medicare daim ntawv qhia qhov tseeb <i>Medicare Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Hauv Tsev Kho Mob</i>. Daim ntawv qhia qhov tseeb no yuav muaj nyob rau ntawm www.Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob txog kev pab cuam txog kev soj qab xyuas mob tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho Peb yuav them cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas koj tau txais hauv lub hcau saib xyuas tus neeg mob tsis pw kho mob ntawm lub tsev kho mob txog kev kuaj mob los sis kev kho mob txog kev mob nkeeg los sis kev raug mob. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau: • Cov kev pab cuam hauv lub chaw hauj lwm xwm txheej ceev los sis lub chaw kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho mob, xws li kev pab cuam saib xyuas los sis kev phais mob sab nrauv • Kev kuaj ntshav thiab cov kev ntsuas txog kev kuaj mob los ntawm lub tsev kho mob • Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb, suav nrog kev saib xyuas hauv lub khoos kas mus pw hauv tsev kho mob ib nrab, yog tias tus kws kho mob lees paub tias yuav tsum tau kho mob neeg mob sab hauv yog tias tsis muaj nws • Cov kev xoo hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob uas sau nqi los ntawm lub tsev kho mob • Cov khoom siv fab kev kho mob, xws li cov ntaub qhwv qhov txhab thiab cov tshuaj pleev qhwv • Qee cov tshuaj thiab tshuaj lom neeg uas koj tsis tuaj yeem muab rau koj tus kheej Lus Cim Tseg: Tshwj tsis yog tias tus kws muab kev pab cuam tau sau ntawv xaj kom txais koj nkag pw kho mob rau lub tsev kho mob, koj yog tus neeg mob sab nrauv thiab kev sib faib tus nqi rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau cov neeg mob sab nrauv. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. Yog tias koj tsis paub meej tias koj yog neeg mob sab nrauv, nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob.	Koj them tus nqi sib faib uas siv tau uas qhia hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob no rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob tsis pw kho mob Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: Cov kev pab cuam saib xyuas mob hlwb uas muab los ntawm tus kws kho mob hlwb uas muaj ntawv tso cai los ntawm lub xeev, kws kho mob, kws kho mob hlwb, neeg ua hauj lwm pab pej xeev hauv tsev kho mob, kws saib xyuas neeg mob tshwj xeeb, tus kws pab tswv yim muaj ntawv tso cai (LPC), tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (LMFT), kws saib xyuas neeg mob (NP), tus pab kws kho mob (PA), los sis lwm tus kws kho mob hlwb uas tsim nyog rau Medicare raws li tau tso cai hauv cov cai hauv xeev. • Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus kws kho mob hlwb • Cov kev pab cuam uas muab los ntawm lwm tus kws kho mob hlwb	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib tus kws kho mob ib leeg uas Medicare them nrog tus kws kho mob hlwb. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob pab pawg uas Medicare them nrog tus kws kho mob hlwb. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> \$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob ib leeg uas Medicare them nrog lwm tus kws kho mob hlwb. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob pab pawg uas Medicare them nrog lwm tus kws kho mob hlwb. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob hais lus. Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob yog muab nyob rau ntau qhov chaw rau neeg mob sab nraud, xws li chav saib xyuas neeg mob sab nraud hauv tsev kho mob, chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob ywj siab, thiab Cov Chaw Kho Mob Kom Rov Zoo Rau Neeg Mob Sab Nraud (CORFs). • Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus kws kho mob lub cev • Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus kws kho mob ua hauj lwm • Cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus kws kho mob hais lus	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob kev kho mob rau lub cev uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob hais lus uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab caum txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob tsis pw kho mob Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: Cov kev pab cuam kho mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb xws li kev kho mob ib leeg thiab pab pawg uas muab los ntawm tus kws kho mob, kws kho mob hlwb, neeg ua hauj lwm pab pej xeeb hauv tsev kho mob, kws saib xyuas neeg mob tshwj xeeb, kws saib xyuas neeg mob, tus pab kws kho mob, los sis lwm tus kws kho mob hlwb uas tsim nyog rau Medicare los sis qhov kev pab cuam, raws li tau tso cai hauv cov cai hauv xeev.	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob txog kev kho mob rau ib tug neeg uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob pab pawg uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>
Kev phais mob rau neeg mob sab nrauv, suav nrog cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv cov chaw kho mob sab nraud hauv tsev kho mob thiab cov chaw phais mob rau neeg mob sab nrauv Lus Cim Tseg: Yog tias koj tab tom muaj kev phais mob hauv lub chaw tsev kho mob, koj tsim nyog kuaj xyuas nrog koj tus kws muab kev pab cuam hais txog seb koj puas yuav yog tus neeg mob pw kho los sis tus neeg mob tsis pw kho. Tshwj tsis yog tias tus kws muab kev pab cuam tau sau ntawv xaj kom txais koj nkag pw kho mob rau lub tsev kho mob, koj yog tus neeg mob sab nrauv thiab kev sib faib tus nqi rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau cov neeg mob sab nrauv. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. Cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv tsev kho mob sab nrauv	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw kho mob rau neeg mob tsis pw kho uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev phais mob rau neeg mob sab nrauv, suav nrog cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv cov chaw kho mob sab nraud hauv tsev kho mob thiab cov chaw phais mob rau neeg mob sab nrauv - txuas ntxiv Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw phais mob sab nraud uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>
Cov kev pab cuam Mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab Cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau <i>Mus pw hauv tsev kho mob ib nrab yog ib txoj haujlwm kho mob hlwb uas muab los ua kev pab hauv tsev kho mob rau neeg mob sab nraum los sis los ntawm ib lub chaw kho mob hlwb hauv zej zog uas hnyav dua kev saib xyuas koj tau txais hauv koj tus kws kho mob, kws kho mob hlwb, tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (LMFT), los sis tus kws pab tswv yim uas muaj ntawv tso cai chaw ua hauj lwm thiab yog lwm txoj hauv kev rau kev pw hauv tsev kho mob.</i> <i>Kev pab kho mob rau neeg mob sab nrauv yog ib qho kev pab cuam uas muaj cov qauv ntawm kev kho mob kev coj cwj pwm (hlwb) uas nquag muab nyob rau hauv ib lub chaw saib xyuas neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob, ib lub chaw saib xyuas mob hlwb hauv zej zog, ib lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog rau tsoom fwv, los sis ib lub chaw kuaj mob txog kev noj qab haus huv hauv chaw deb nroog uas mob hnyav dua li kev saib xyuas uas koj tau txais hauv koj tus kws kho mob, tus kws kho mob, tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (LMFT), los sis chaw ua hauj lwm ntawm tus kws pab tswv yim muaj ntawv tso cai tab sis tsis mob hnyav npaum li kev kho mob ib feem hauv tsev kho mob.</i>	Tus nqi sib koom them \$0 ib hnuv rau cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 toj ib hnuv rau txhua qhov kev pab cuam rau neeg mob tsis pob kho uas mob hnyav tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kws kho mob/tus kws kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Kev saib xyuas kho mob los sis kev phais mob uas tsim nyog kho mob uas koj tau txais hauv lub chaw hauj lwm ntawm kws kho mob, lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tau ntawv pov thawj, chav saib xyuas neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob, los sis lwm qhov chaw • Kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb • Lwm cov kws muab kev noj qab hauv huv • Kev kuaj pob ntseg thiab kev sib npaug theem pib uas ua los ntawm koj tus PCP los sis kws kho mob tshwj xeeb, yog tias koj tus kws kho mob xaj nws los saib seb koj puas xav tau kev kho mob	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob hauv tus PCP lub chaw ua hauj lwm uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Saib “Kev Phais Mob Sab Nrauv” ua ntej hauv daim duab no rau txhua qhov nqi them sib faib uas siv tau rau kev mus ntsib chaw phais mob los sis hauv tsev kho mob sab nrauv. \$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau txhua qhov kev mus ntsib lwm cov kws muab kev noj qab hauv huv. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam pob ntseg uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kws kho mob/tus kws kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob - txuas ntxiv • Qee cov kev pab cuam kho mob hauv kev hu xov tooj, suav nrog: Cov Kev Pab Cuam Uas Xav Tau Maj Rawm, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Tom Tsev, Tus Kws Kho Mob Saib Xyuas Xub Thawj, Kev Kho Mob Kom Rov Ua Tau Hauj Lwm, Tus Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb, Cov Ncua Kev Sib Tham Rau Ib Tug Neeg thiab Ua Pab Pawg txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws, Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kab Mob Ko Taw, Lwm Tus Kws Ua Hauj Lwm Tshaj Lij Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Cov Ncua Kev Sib Tham Rau Ib Tug Neeg thiab Ua Pab Pawg txog Kev Mob Puas Hlwb, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob Rau Lub Cev thiab Kev Kho Rau Kev Hais Lus, Cov Ncua Kev Sib Tham Rau Ib Tug Neeg thiab Ua Pab Pawg rau Kev Quav Tshuaj Muaj Yees Ntawm Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob, thiab Kev Cob Qhia Tswj Tus Kheej Tus Mob Ntshav Qab Zib. ○ Koj muaj txoj kev xaiv kom tau cov kev pab cuam no los ntawm kev mus cuag kws kho mob tim ntsej tim muag los sis los ntawm kev hu xov tooj kho mob. Yog tias koj xaiv kom tau ib hom ntawm cov kev pab cuam no los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas muab qhov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob. ○ Kev mus ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj (hu tias yog kev sab laj txog kev kho mob hauv xov tooj los sis kev muab tshuaj hauv xov tooj) yog kev mus ntsib kws kho mob hauv lub xov tooj los sis hauv is taws nem los ntawm kev siv xov tooj smart phone, xov too thej lev, los sis lub khoos phis tawj. Qee hom kev mus ntsib kws kho mob yuav xav kom muaj is taws nem thiab lub cuab yeej koob yees duab. ○ Peb txoj phiaj xwm muab kev tuaj ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam kom nkag cuag tau rau cov kws kho mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm pab pawg thawj koj los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes txog kev mus ntsib hauv oos	Tus nqi sib koom them \$0 rau cov kev pab cuam kev mus ntsib kws kho mob hauv oos lais los ntawm koj txoj phiaj xwm (cov) tus kws muab kev pab cuam mus ntsib hauv oos lais. Thov nco ntsoov tseg: Tus nqi sib koom them \$0 ua ke saum toj no, tsuas yog siv thaum tau txais kev pab cuam los ntawm koj txoj phiaj xwm (cov) tus kws muab kev pab cuam hauv kev mus ntsib hauv oos lais. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tim ntsej tim muag los sis hauv xov tooj los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab tsis yog los ntawm tus neeg muag khoom mus ntsib hauv oos lais, koj yuav them tus nqi sib faib uas teev tseg rau cov kws kho mob ntawv, raws li tau teev tseg hauv daim duab qhia cov txiaj ntsig no (piv txwv li, yog tias koj tau txais kev pab cuam kho mob hauv xov tooj los ntawm koj tus PCP, koj yuav them tus nqi sib faib rau PCP).

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Cov kev pab cuam kws kho mob/tus kws kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob - txuas ntxiv**

lais los pab hais daws ntau yam kev txhawj xeeb/cov lus nug fab kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uav muaj kev kho mob dav, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, kab mob tawv nqaij, thiab ntau yam ntxiv. Yog xav paub ntxiv, los sis yuav nrhiav tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes qhov kev mus ntsib hauv oos lais ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

- Qee cov kev pab cuam kev hu xov tooj mus kuaj mob suav nrog kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws xyaum kho mob, rau cov neeg mob hauv qee cov thaj tsam nyob deb nroog los sis lwm cov chaw uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare
- Cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob uas cuam tshuam txog tus kab mob raum ncuaj sij hawm kawg hauv txhua hli rau tus tswv cuab lim ntshav nyob hauv tsev hauv lub chaw pab cuam lim ntshav ntxuav raum hauv tsev kho mob los sis hauv tsev kho mob uas muaj kev nkag cuag tau thaum mob hnyav, lub chaw lim ntshav ntxuav raum, los sis tus tswv cuab nyob ntawm tsev
- Cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob, ntsuas xyuas, los sis kho cov tsos mob txog mob hlab ntsha hlwb tawg, tsis hais koj yuav nyob qhov twg
- Cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau tus tswv cuab uas muaj tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees los sis tus mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas tshwm sim ua ke, tsis hais koj yuav nyob qhov twg
- Cov kev pab cuam hu xov tooj mus rau kev kuaj mob, kev ntsuas xyuas, thiab kev kho cov mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb **yog tias:**
 - Koj muaj kev mus ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag nyob hauv 6 lub hli ua ntej koj yuav muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv kev hu xov tooj mus kuaj thawj zaug
 - Koj muaj kev mus ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag nyob hauv 12 lub hlis thaum tau txais cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob no

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kws kho mob/tus kws kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob - txuas ntxiv ○ Tuaj yeem muab qhov kev zam tau rau cov saum toj no rau qee cov xwm txheej • Cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob txog kev no qab haus huv fab hlwb uas muab los ntawm Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Deb Nroog thiab Lub Chaw Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Lees Paub Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws. • Kev rau npe nkag hauv khoos phis tawj (piv txwv li, raws kev hu xov tooj los sis kev sib tham hauv vib dis aus) nrog koj tus kws kho mob li 5-10 feeb yog tias: ○ Koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab ○ Kev rau npe tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los thiab ○ Kev rau npe tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws • Kev ntsuas xyuas txog vib dis aus thiab/los sis cov duab uas koj xa tuaj rau koj tus kws kho mob, thiab kev txhais lus thiab kev soj qab xyuas los ntawm koj tus kws kho mob nyob hauv 24 teev yog tias: ○ Koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab ○ Kev ntsuas xyuas tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los thiab ○ Kev ntsuas xyuas tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws • Nrog koj tus kws kho mob tham nrog lwm tus kws kho mob hauv xov tooj, is thawj nev, los sis cov ntaub ntawv kho mob hauv hluav taws xob	Koj yuav them tus nqi sib faib uas siv rau tus kws kho mob (raws li tau piav qhia hauv “Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Mob/Tus Kws Kho Mob, Suav Nrog Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob” saum toj no). Koj yuav them tus nqi sib faib uas siv rau tus kws kho mob (raws li tau piav qhia hauv “Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Mob/Tus Kws Kho Mob, Suav Nrog Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob” saum toj no). Koj yuav them tus nqi sib faib uas siv rau tus kws kho mob (raws li tau piav qhia hauv “Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Mob/Tus Kws Kho Mob, Suav Nrog Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob” saum toj no).

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam kws kho mob/tus kws kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob - txuas ntxiv Lus xam pom zaum thib ob los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej kev phais mob	Koj yuav them tus nqi sib faib uas siv rau tus kws kho mob (raws li tau piav qhia hauv “Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Mob/Tus Kws Kho Mob, Suav Nrog Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob” saum toj no). Ntxiv rau cov nqi faib them saum toj no, yuav muaj ib tus nqi sib koom them thiab/lossis kev tuav pov hwm sib koom ua ke rau Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas Tsim Nyog Kho Mob uas Medicare them rau Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev thiab cov khoom siv, cov cuab yeej hloov cev thiab cov khoom siv, cov kev kuaj mob rau neeg mob sab nraud thiab cov kev pab kho mob, cov tsom iav thiab cov looj iav tom qab phais qhov muag, cov tshuaj raws ntawv sau Ntu D thiab cov tshuaj raws ntawv sau Medicare Part B, raws li tau piav qhia hauv Daim Ntawv Teev Npe Txiaj Ntsig no.
Cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: - Kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis fab kev phais mob txog kev raug mob thiab cov kab mob ntawm ko taw (xws li mob pob yas ntiv taw los sis pob taws hlav) - Kev saib xyuas ko taw ua ib txwm muaj rau tus tswv cuab uas muaj qee yam xwm txheej kev kho mob rau ob txhais ceg.	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev tiv thaiv ua ntej kis kab mob (PrEP) rau kev tiv thaiv HIV Yog tias koj tsis muaj mob HIV, tab sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob txiaj txim siab tias koj muaj kev pheej hmoo siab rau HIV, peb duav roos rau cov tshuaj tiv thaiv ua ntej kis mob (PrEP) thiab cov kev pab cuam ntsig txog. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog: - Cov tshuaj PrEP noj hauv qhov ncauj los sis txhaj uas tau pom zoo los ntawm FDA. Yog tias koj tau txais cov tshuaj txhaj, peb kuj them tus nqi rau kev txhaj tshuaj. - Mus txog 8 zaus kev sab laj ib leeg (suav nrog kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo HIV, kev txo kev pheej hmoo HIV, thiab kev ua raws li cov tshuaj) txhua 12 lub hlis. - Mus txog 8 zaus kev kuaj HIV txhua 12 lub hlis. Ib zaug kev kuaj kab mob siab B.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau cov txiaj ntsig PrEP.
 Kev kuaj ntsuam xyuas tus mob khees xaws rau lub qog noob qes Rau cov txiv neej muaj hnuv nyoog 50 xyoos thiab laus dua, cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog cov hauv qab no ib zaug txhua 12 lub hlis: - Kev kuaj qhov quav nrog ntiv tes - Kev kuaj xyuas tus kab mob antigen tshwj xeeb txog qog noob qes (PSA)	Tus nqi sib koom them \$0 rau txhua qhov kev kuaj hnyuv qhov quav hauv hom dis ntsis toj hauv txhua xyoo uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev kuaj PSA txhua xyoo.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cuab yeej ko taw cuav thiab khoom pab kev taug tau thiab cov khoom siv uas muaj feem cuam tshuam Cov cuab yeej (tsis yog kho hniav) uas hloov tag nrho los sis ib feem ntawm lub cev lossis kev ua hauj lwm. Cov no suav nrog tab sis tsis txwv rau kev kuaj, kev haum, los sis kev cob qhia hauv kev siv cov cuab yeej siv hloov chaw thiab cov khoom siv orthotic; nrog rau cov hnab colostomy thiab cov khoom siv ncaj qha ntsig txog kev saib xyuas colostomy, cov tshuab pacemakers, cov khoom siv braces, cov khau prosthetic, cov ceg cuav, thiab cov mis cuav (suav nrog lub tsho hauv qab phais mob tom qab kev phais mis). Suav nrog qee cov khoom siv ntsig txog cov khoom siv hloov chaw thiab cov cuab yeej siv orthotic, thiab kev kho thiab/los sis hloov cov khoom siv hloov chaw thiab cov khoom siv orthotic. Tseem suav nrog qee qhov kev them nqi tom qab kev phais cataract los sis kev phais kab mob cataract - mus saib <i>Kev Saib Xyuas Qhov Muag</i> tom qab hauv daim ntawv no kom paub meej ntiv.	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov khoom siv hloov chaw los sis khoom pab kev taug tau uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov cuab yeej siv kho mob uas Medicare them ntsig txog cov cuab yeej siv hloov chaw. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>
Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws Cov kev pab cuam kho kom rov zoo rau ntsws tau them rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob ntsws txhaws kho zoo tsi tu qab (COPD) them nrab mus rau hnyav heev thiab muaj ib daim ntawv xaj rau kev kho kom rov zoo rau ntsws los ntawm tus kws kho mob uas kho tus kab mob ua pa ntev.	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob txog cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo los rau lub ntsws uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.
 Kev tshuaj ntsuam thiab kev sab laj los txo kev siv cawv tsis raug Peb them rau ib qho kev tshuaj ntsuam kev siv cawv tsis raug rau cov neeg laus (suav nrog cov poj niam cev xeeb tub) uas siv cawv tsis raug tab sis tsis quav cawv. Yog tias koj qhov kev tshuaj ntsuam pom tias siv cawv tsis raug, koj tuaj yeem tau txais mus txog 4 zaug kev sab laj lu- luv tim ntsej tim muag ib xyoo (yog tias koj paub tab thiab ceev faj thaum sab laj) muab los ntawm tus kws kho mob thawj zaug uas tsim nyog hauv qhov chaw saib xyuas mob xub thawj.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis txiaj tawm rau kev tshuaj ntsuam thiab kev sab laj los txo kev siv cawv tsis raug uas Medicare them.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav nrog kev siv lub tshuab koos pis tawj hluav taws xob loos xoo uas muaj hluav taws xob tsawg (LDCT) Rau cov neeg tsim nyog, ib qho LDCT tau them txhua 12 lub hlis. Tus tswv cuab tsim nyog yog cov neeg muaj hnuv nyoog 50 – 77 xyos uas tsis muaj cov cim los sis cov tsos mob ntawm mob qog noj ntshav ntsws, tab sis muaj keeb kwm haus luam yeeb tsawg kawg 20 xyos-pob thiab tam sim no haus luam yeeb los sis tau tsum haus luam yeeb hauv 15 xyos dhau los, uas tau txais ib daim ntawv xaj rau LDCT thaum lub sij hawm kev sab laj tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav ntsws thiab kev mus ntsib txiaj txim siab ua ke uas ua tau raws li cov txheej txheem Medicare rau cov kev mus ntsib zoo li no thiab tau muab los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tsis yog kws kho mob uas tsim nyog. <i>Rau kev tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav ntsws nrog LDCT tom qab thawj qhov kev tshuaj ntsuam LDCT:</i> tus tswv cuab yuav tsum tau txais ib daim ntawv xaj rau kev tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav ntsws nrog LDCT, uas yuav tau muab thaum lub sij hawm kev mus ntsib tsim nyog nrog tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tsis yog kws kho mob uas tsim nyog. Yog tias tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tsis yog kws kho mob uas tsim nyog xaiv los muab kev sab laj tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav ntsws thiab kev mus ntsib txiaj txim siab ua ke rau kev tshuaj ntsuam mob qog noj ntshav ntsws tom qab nrog LDCT, qhov kev mus ntsib yuav tsum ua tau raws li cov txheej txheem Medicare rau cov kev mus ntsib zoo li no.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev sab laj thiab kev mus ntsib txiaj txim siab ua ke uas Medicare them los sis rau LDCT.
 Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C Peb them rau ib qho Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C yog tias koj tus kws kho mob xub thawj los sis lwm tus kws kho mob uas tsim nyog xaj ib qho thiab koj ua tau raws li ib qho ntawm cov xwm txheej no: • Koj muaj kev pheej hmoo siab vim koj siv los sis tau siv tshuaj yeeb txhaj tsis raug cai. • Koj tau txais ntshav ua ntej xyoo 1992. • Koj yug thaum xyoo 1945-1965.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C uas Medicare them.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C - txuas ntxiv Yog tias koj yug thaum xyoo 1945-1965 thiab tsis raug txiaiv txim siab tias muaj kev pheej hmoo nplooj siab, peb yuav them rau ib qho kev tshuaj ntsuam ib zaug. Yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab (piv txwv li, koj tseem siv tshuaj yeeb txhaj tsis raug cai txij li koj qhov Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C tsis zoo yav dhau los), peb them rau kev tshuaj ntsuam txhua xyoo.	
 Kev tshuaj ntsuam cov kab mob kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs) thiab kev sab laj los tiv thaiv STIs Peb them rau kev tshuaj ntsuam kab mob sib kis mob los ntawm kev sib deev (STI) rau kab mob kas cees ua paug, kab mob kas cees ua pob, kab mob xis phis liv, thiab kab mob hauv nplooj siab B. Cov kev tshuaj ntsuam no tau them rau cov poj niam cev xeeb tub thiab rau qee cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab rau STI thaum cov kev kuaj tau xaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Peb duav roos cov kev kuaj ntsuas no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis los sis ntawm qee zaum thaum cev xeeb tub. Peb kuj duav roos cov sij hawm kev sab laj pab tswv yim txog kev noj qab haus huv uas muaj kev muab siab rau heev tim ntsej tim muag, siab txog 20 txog 30 feeb ib tug zuj zus ob zaug hauv txhua xyoo rau cov neeg laus uas tseem muaj taus kev sib daj sib deev uas muaj kev pheej hmoo yuav kis tau Tus Kab Mob Sib Kis (STIs) ntau zog. Peb tsuas yog them rau cov kev sab laj no ua kev pab cuam tiv thaiv yog tias lawv tau muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj thiab tshwm sim hauv qhov chaw saib xyuas mob xub thawj, xws li chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev tshuaj ntsuam STIs thiab kev sab laj rau STIs uas Medicare them.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Raum Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: • Cov kev pab cuam kev kawm txog kab mob impso los qhia txog kev saib xyuas impso thiab pab tus tswv cuab txiaj txim siab paub txog lawv txoj kev saib xyuas. Rau tus tswv cuab uas muaj kab mob impso theem IV thaum xa los ntawm lawv tus kws kho mob, peb them rau mus txog 6 zaug kev pab cuam kev kawm txog kab mob raum ib sim neej. • Kev kho mob lim ntshav sab nrauv (suav nrog kev kho mob lim ntshav thaum tawm ntawm thaj chaw pab cuam ib ntus, raws li tau piav qhia hauv Tshooj 3, los sis thaum koj tus kws kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis muaj los sis nkag tsis tau ib ntus) • Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg pw kho hauv tsev kho mob (yog tias koj tau txais nkag tam li yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob rau qhov kev saib xyuas tshwj xeeb) • Kev cob qhia txog kev lim ntshav ntawm tus kheej (suav nrog kev cob qhia rau koj thiab ib tug neeg twg uas pab koj nrog kev kho mob ntawm kev lim ntshav hauv koj tsev) • Cuab yeej thiab cov khoom siv lim ntshav hauv tsev	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab cuam kev kawm txog kab mob impso uas Medicare them. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau kev kho mob lim ntshav sab nrauv uas Medicare them. Saib “kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob” rau cov nqi sib faib uas siv tau rau kev kho mob lim ntshav sab hauv. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau kev cob qhia lim ntshav tus kheej uas Medicare them. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov khoom siv lim ntshav hauv tsev uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov khoom siv lim ntshav uas Medicare them. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab kho mob raum - txuas ntxiv Qee cov kev pab cuam pab txhawb nqa hauv tsev (xws li, thaum cov kev tuaj ntsib kws kho mob tseem ceeb los ntawm cov neeg ua hauj lwm lim ntshav uas muaj kev kawm los tuaj kuaj xyuas txog kev lim ntshav hauv koj tsev, tuaj pab hauv cov xwm txheej ceev, thiab tuaj kuaj koj tej cuab yeej lim ntshav thiab dej siv) Qee cov tshuaj rau kev lim ntshav uas tau txais kev duav roos nyob hauv Medicare Part B. Qee cov tshuaj rau kev lim ntshav tau them raws li Medicare Part B. Yog xav paub ntxiv txog kev them nqi rau Cov Tshuaj Ntu B, mus saib Medicare Part B cov tshuaj hauv daim ntawv no.	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev pab txhawb nqa hauv tsev uas Medicare them.
Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) (Yog xav paub txog lub ntsiab lus ntawm chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, mus saib Tshooj 12. Cov chaw tu neeg mob qee zaum hu ua SNFs.) Txog li 100 hnuv rau ib lub sij hawm muab cov txiaj ntsig kev pab ntawm kev nyob thiab kev pab kho mob hauv SNF los sis lwm qhov chaw yog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thaum cov kev pab ntawd ua tau raws li Txoj Phiaj Xwm thiab Medicare cov lus qhia pov hwm. Tsis tas yuav nyob hauv tsev kho mob ua ntej. 100 hnuv rau ib lub sijhawm txiaj ntsig suav nrog cov hnuv SNF uas tau txais los ntawm Txoj Phiaj Xwm, Original Medicare los sis lwm Lub Koom Haum Medicare Advantage thaum lub sij hawm txiaj ntsig. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog tab sis tsis txwv rau: - Chav tiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob) - Cov pluas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb - Cov kev pab cuam tu neeg mob ua muaj kev txawj ntse - Kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm thiab kev kho mob kom hais tau lus - Cov tshuaj uas muab rau koj ua ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm saib xyuas (qhov no suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob hauv lub cev, xws li cov ntshav khov.)	Rau cov kev mus pw hauv tsev kho mob uas Medicare them, rau ib lub sijhawm txiaj ntsig: \$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus pw hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Koj them tag nrho cov nqi rau txhua hnuv tom qab hnuv 100. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Ib lub sij hawm txiaj ntsig pib hnuv thawj koj mus rau hauv ib lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Lub sij hawm txiaj ntsig xaus thaum koj tsis tau txais kev saib xyuas kws tshaj lij hauv ib lub SNF tau 60 hnuv sib lawg liag. Yog tias koj mus rau hauv ib lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tom qab ib lub sij hawm txiaj ntsig tau xaus

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) - txuas ntxiv • Ntshav - suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv. Kev duav roos rau cov ntshav tag nrho thiab cov nqe ntshav liab uas qhwv nruj pib nrog lub hnab ntshav thawj qhov koj xav tau. Txhua yam khoom seem ntawm cov ntshav tau them pib nrog thawj lub hnab uas siv. • Cov khoom siv kho mob thiab phais kab mob uas feem ntau muab los ntawm SNFs. • Kev kuaj ntshav uas feem ntau muab los ntawm SNFs. • Kev Kev Xoos Hluav Taws Xob thiab lwm yam kev pab cuam tshuaj duab hluav taws xob uas feem ntau muab los ntawm SNFs. • Kev siv cov khoom siv xws li lub rooj zaum muaj log uas feem ntau muab los ntawm SNFs. • Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws xyaum kho mob Feem ntau, koj tau txais kev saib xyuas kho mob SNF los ntawm cov chaw pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Raws li qee yam xwm txheej hauv qab no, koj yuav tuaj yeem them tus nqi sib faib hauv pab pawg koom tes rau ib qho chaw uas tsis yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes, yog tias qhov chaw ntawv txais peb txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi. • Lub tsev laus los sis lub zej zog cov neeg so noj nyiaj laus li kev saib xyuas tsis tu ncua uas koj tau nyob kias ua ntej thaum koj tau mus rau lub tsev kho mob (tsuav yog tias nws tseem muab kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse) • Lub chaw SNF uas koj tus txij nkawm los sis tus khub nyob hauv tsev tab tom nyob rau lub sij hawm uas koj tawm ntawm lub tsev kho mob los.	lawm, ib lub sij hawm txiaj ntsig tshiab pib. Tsis muaj kev txwv rau tus naj npawb ntawm cov sij hawm txiaj ntsig.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev haus luam yeeb thiab kev txiaj kev haus luam yeeb (kev sab laj kom txiaj kev haus luam yeeb los sis kev siv haus luam yeeb) Kev haus luam yeeb thiab kev txiaj kev haus luam yeeb tau them rau cov neeg mob sab nrauv thiab cov neeg mob pw hauv tsev kho mob uas ua tau raws li cov txheej txheem no: • Kev siv haus luam yeeb, tsis hais lawv puas muaj cov cim los sis cov tsos mob ntawm tus kab mob ntsig txog haus luam yeeb • Muaj peev xwm thiab ceev faj thaum muaj kev sib tham • Tus kws kho mob uas tsim nyog los sis lwm tus kws kho mob uas Medicare lees paub muab kev sab laj Peb them 2 zaug rau kev sim tsum ib xyoo (txhua qhov kev sim yuav suav nrog ntau tshaj 4 zaug kev sib tham theem nrab los sis hnyav, nrog tus neeg mob tau txais mus txog 8 zaug kev sib tham ib xyoo.)	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev txiaj haus luam yeeb thiab cov txiaj ntsig kev pab rau kev txiaj kev haus luam yeeb uas Medicare them.
Lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom Peb txoj phiaj xwm muab lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom hauv online los pab txhawb nqa koj li kev noj qab nyob zoo tag nrho. Lub sam thiaj muab kev koom tes ntawm lub zej zog, cov dej num fab kev kho mob, thiab cov chaw muab kev pab cuam uas tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntshov siab thiab kev nyuaj siab. Lub sam thiaj pab koj koom nrog tau yooj yim thiab tseem muaj feem cuam tshuam los pab koj hauv kev tswj hwm koj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Nws yuav muaj nyob hauv online 24/7, kom koj thiaj li yuav siv tau thaum twg los tau uas koj xaiv. Lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom yuav muaj: • Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Tshwj Xeeb: Nkag cuag tau rau cov khoos kas taw qhia rau tus kheej hauv 4-lub lim tiam uas kho kom haum rau yus uas raug xaiv los txhim kho kev noj qab nyob zoo ntawm lub cev thiab fab kev xav, uas muab cov ntaub ntawv qhia meej los ntawm cov kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm neeg laus los sis los pab tus tswv cuab yam tshwj xeeb. Ua raws li cov khoos kas raws li qhov koj yuav ua tau thiab taug qab xyuas koj li kev nce qib los soj ntsuam xyuas cov kev txhim kho hauv koj li kev noj qab haus huv.	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom.*

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom - txuas ntxiv • Kev Txhawb Nqa Ntawm Tus Phooj Ywg thiab Tus Kws Tshaj Lij: Txuas nrog lub zej zog hauv online hauv qhov chaw uas muaj kev tswj hwm uas koj tuaj yeem sib txuas lus sib tham nrog cov phooj ywg thiab cov kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv uas tsim nyog. Tau txais kev nkag cuag tau rau cov kab lus qhia uas tau txais kev tshuaj xyuas fab kev kho mob thiab tau txais cov lus pom zoo uas kho kom haum rau tus kheej rau Wellcare cov kev pab cuam ntxiv raws li koj cov kev sib tham sib cuam tshuam thiab cov kev xav tau uas paub meej lawm. • Cov Cuab Yeej Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Hom Dis Ntsis Toj Ntiag Tug: Koom nrog hauv cov dej num kev sib tham sib cuam tshuam, cov tshuaj noj, thiab cov nkees uas muaj lub hauv paus los ntawm kev kho mob txog tus cwj pwm fab kev txawj ntse, kev ua tib zoo xav, thiab kev paub txog fab kev mob hlwb rau qhov zoo. Cov cuab yeej no hais txog cov ncauj lus xws li kev noj qab haus huv ntawm neeg laus, kev tswj hwm kev cais nyob ib leeg, kev saib xyuas, kev tu siab, kev nrhiav lub hom phiaj rau neeg laus, thiab ntau yam ntxiv. Tus tswv cuab tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj los ntawm kev rau npe nkag rau hauv lawv phab vev xaib rau tus tswv cuab ntawm go.wellcare.com/member los sis los ntawm kev hu xov tooj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Tom qab koj rau npe lawm, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj ncaj qha thaum twg los tau los ntawm lub khoos phis tawj, lub xov tooj thej lev, los sis xov tooj smartphone.	
Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev Yog tias koj tsim nyog tau txais Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (SSBCI), peb txoj phiaj xwm them nqi muaj cov txiaj ntsig kev pab. Koj yuav tsum ua tau raws li qee yam kev cai, suav nrog kev kuaj mob uas teev tseg thiab ua tau tas li tsawg kawg yog ib qho kev tsim nyog. Tus mob yuav tsum ua rau muaj kev phom sij rau txoj sia los sis txwv koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev ua hauj lwm tag nrho. Tsis tas li ntawv, koj yuav tsum xav tau kev tswj xyuas kev saib xyuas mob hnyav thiab muaj kev pheej hmoo siab rau kev mus pw hauv tsev kho mob uas tsis tau npaj tseg. Cov mob ntev uas yuav tsim nyog muaj xws li:	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis tus nqi yus them ua ntej rau Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev - txuas ntxiv**

Tus kab mob keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev tsis zoo (suav nrog tus mob pob qij txha Rheumatoid); Kab mob khees xaws; Tus mob tsis haum los ntawm lub plawv thiab hlab ntsha (suav nrog Mob Ntshav Siab); Tus mob los ntawm kev quav cawv kho zoo tsis tu qab thiab lwm cov mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (SUDs); Mob Plawv Nres Kho Zoo Tsis Tu Qab; Kab mob ntsws kho zoo tsis tu qab; Tus zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kho zoo tsis tu qab thiab xiam oob qhab; Tus kab mob rau tej plab hnyuv kho zoo tsis tu qab (suav nrog ov mob tsis haum rau plab hnyuv kho zoo tsis tu qab); Kab mob raum kho zoo tsis tu qab (CKD); Cov zwj ceeb mob uas muaj kev nyuaj yuav ua tau hauj lwm (suav nrog Tus Kab Mob Raum Nyob Rau Ntu Kawg Ntawm Lub Neej (ESRD), Tus Kab Mob Siab Nyob Rau Theem Kawg, Mob pob txha po (kab mob pob txha), Mob pob txha hauv caug tsis muaj zog); Tus zwj ceeb mob uas xav tau kev pab cuam kho rau lub cev tsis tu ncuu txhawm rau koj cov neeg tswj hwm los sis ua tau hauj lwm mus ntxiv (suav nrog Tus Kab Mob Tej Leeg Nqaij Tsis Muaj Zog); Cov zwj ceeb mob cuam tshuam nrog kev tsis taus fab kev txawj ntse (suav nrog tus kab mob Down Syndrome); Tus Mob Hlwb Puas, Mob ntshav qab zib; Kab Mob Sib Kis HIV/AIDS; Tus mob tej tsiq nqaij hauv tsev me nyuam loj tuaj tsis zoo li ib txwm; Tus mob hlab xa xov hauv hlwb; Mob rau fab roj ntsha hnyav heev; Lub cev hnyav, mob rog, thiab pawg kab mob metabolic (suav nrog tus mob muaj roj hauv ntshav ntau/Mob muaj roj hauv ntshav txawv txav); Mob tom qab hloov pauv khoom nruab nrog; Mob hlab ntsha hlwb tawg

Saib rau Tshooj 4, Nqe 2 kom paub ntxiv txog cov txheej txheem tsim nyog. Kev tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab hauv qab no yog txiaiv txim siab tom qab koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm.

Yog tias muaj cai tsim nyog, koj muaj kev xaiv yuav siv tau Wellcare Spendables® qhov nyiaj pab cuam mus them rau cov txiaj ntsig kev pab li ib txwm uas teev tseg hauv qab no. Thaum txiaiv txim siab uas tsim nyog lawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau nthuav dav no yuav muaj nyob rau hauv 7-10 hnuv ua hauj lwm. Cov nyiaj pab cuam hauv txhua hli yuav xa mus rau lub hli tom qab yog tias siv tsis tag thiab yuav tag sij hawm rau tom kawg ntawm lub xyoo txoj phiaj xwm. Saib rau Wellcare Spendables® qhov txiaj ntsig kev pab hauv daim tsham qhia no kom paub ntxiv.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab - txuas ntxiv**

- **Kev them nyiaj rau roj tsheb ntawm lub chaw rau roj**

Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus them rau roj tsheb ncaj qha nyob ntawm lub chaw rau roj ntawm cov chaw uas koom nrog. Tsis tuaj yeem siv tau daim npav no rau kev them nqi ntawm tus kheej ntawm lub tub rho nyiaj. Koj daim npav tsuas yog raug siv tau los rau roj txog qhov nyiaj pab dawb xwb.

- **Healthy Food**

Koj tuaj yeem siv koj daim npav rau cov khoom noj zoo rau lub cev thiab tej zaub nyob rau ntawm cov khw muag khoom mue uas koom nrog. Yuav muaj kev xaiv rau kev xa khoom rau cov khoom lag luam uas tsim nyog. Cov zaub mov uas tau npaj tseg thiab cov npov ntim khoom uas muaj rau xaj ntawm lub vev xaib hauv oos lais. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los yuav luam yeeb los sis dej caw tau. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo suav muaj:

- Nqaij thiab nqaij qaib
- Txiv hmab txiv ntoo thiab zaub
- Cov dej haus uas zoo rau lub cev

Siv koj lub tshub luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj phab vev xaib ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj phau ntawv teev npe khoom.

- **Kev Pab Cuam Tom Tsev thiab Cov Khoom Kev Nyab Xeeb**

Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi ntawm kev pab cuam hauv tsev thiab cov khoom kev nyab xeeb, suav nrog cov kev pab cuam kev teeb tsa rau yam khoom muaj cai tau txais. Nkag mus rau hauv lab npauv hauv koj tus tswv cuab phab vev xaib los sis tiv tauj peb los yuav cov khoom uas tau txais kev lees paub thiab saib cov kev pab cuam uas tsim nyog. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo thiab cov kev pab cuam suav nrog:

- Cov las tuav los sis cov pob qhov rooj thiab cov ntaub npog hauv pem teb kom tsis txhob nplua

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab - txuas ntxiv ○ Cov rooj zaum muaj kev nyab xeeb thiab cov khoom pab kev kho lub chav dej ○ Lub tshuab tsim cua txias uas nqa tau nrog yus thiab cov khoom ua kom huab cua zoo ○ Cov khoom siv tshuaj tua kab nroj tsuag thiab kab thiab tshuaj tua kab hauv tsev • Pab Rau Nqi Xauj Tsev Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi xauj tsev rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag rau koj tus kws muab kev pab cuam txog kev xauj tsev/nqi yuav tsev phab vev xaib los them los sis them koj tus nqi xaj rau koj tus kws muab kev pab cuam ncaj qha uas kev them nqi ntawm daim npav yuav lees txais. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los teeb kev them nyiaj uas tshwm sim tas li av tav naus mav tau. • Kev Pab Khoom Siv Hluav Taws Xob Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi khoom siv hluav taws xob rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag ncaj qha rau koj lub chaw kws muab kev pab cuam hluav taws xob thiab dej thiab them rau los ntawm kev siv koj daim npav. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los teeb kev them nyiaj uas tshwm sim tas li av tav naus mav tau. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb. Cov nqi uas pom zoo rau qhov txiaj ntsig no suav muaj: ○ Cov kev pab cuam hluav taws xob, roj tsheb, kev nqus chav dej/khib nyiab, thiab khoom siv dej ○ Kev pab cuam xov tooj hauv tsev thiab xov tooj ntawm tes ○ Kev pab cuam is taws nem ○ Qhov kev pab cuam ntawm This Vis Muaj Xov Tooj (tsis xam cov kev pab cuam hauv oos lais) ○ Qee cov nqi roj, xws li roj pab kom lub tsev so	

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Kev Kho Mob Nrog Kev Tawm Dag Zog Uas Muaj Kev Saib Xyuas (SET) SET tau them rau tus tswv cuab uas muaj kab mob hlab ntsha peripheral (PAD) uas muaj tsos mob. Mus txog 36 zaug kev sib tham hauv ib lub sij hawm 12-lub lim tiam tau them yog tias ua tau raws li cov kev xav tau ntawm qhov kev pab SET. Qhov kev pab SET yuav tsum: • Muaj cov kev sib tham ntev li 30-60 feeb, suav nrog ib qho kev pab cob qhia kev ua zog kho mob rau PAD hauv cov neeg mob uas muaj mob claudication • Ua nyob rau hauv qhov chaw tus mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm • Tau muab los ntawm cov neeg ua hauj lwm pab uas tsim nyog los xyuas kom cov txiaj ntsig kev pab ntau dua qhov kev phom sij thiab uas tau cob qhia hauv kev kho mob ua zog rau lub cev rau PAD • Nyob hauv kev saib xyuas ncaj qha ntawm ib tus kws kho mob, tus pab kws kho mob, lossis tus kws saib xyuas neeg mob/kws saib xyuas neeg mob uas yuav tsum tau kawm txog cov txheej txheem pab thaum muaj xwm ceev them pib thiab them siab SET yuav raug them ntau dua 36 zaug kev sib tham hauv 12 lub lim tiam rau ntxiv 36 zaug kev sib tham hauv ib lub sij hawm ntev yog tias pom tias tsim nyog kho mob los ntawm tus kws kho mob.	\$0 tus nqi sib koom them rau txhua Kev mus ntsib kws kho mob txog kev kho mob nrog kev tawm dag zog uas muaj kev saib xyuas tau kev duav roos los ntawm Medicare.
Cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm Ib qho kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm uas xav tau kev kho mob tam sim ntawv uas tsis yog xwm txheej ceev yog ib qho kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog tias koj nyob sab nraud peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam ib ntus, los sis, txawm tias koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, nws tsis tsim nyog raws li koj lub sij hawm, qhov chaw, thiab cov xwm txheej kom tau txais qhov kev pab no los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Peb txoj phiaj xwm them nqi yuav tsum them rau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm thiab tsuas yog them koj tus nqi sib faib hauv	Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov kev mus ntsib kev pab cuam uas xav tau ceev uas Medicare them.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm - txuas ntxiv network. Cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog cov kev kho mob thiab raug mob uas tsis tau pom dua, los sis qhov tshwm sim yam tsis tau xav txog ntawm cov xwm txheej uas twb muaj lawm. Cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaub uas tsim nyog rau fab kev kho mob (xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo) tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm txawm yog tias koj nyob sab nraum ntawm peb thaj chaw pab cuam los sis peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij. Cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nrauv Teb Chaws Mes Kas tau them.	Tus nqi sib koom them \$115 ua ke rau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nrauv Teb Chaws Mes Kas.* Txawm tias koj tau mus pw hauv tsev kho mob tsis pub dhau 24 teev rau tus mob qub koj tseem yuav them tus nqi no. Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm uas tsis nyob hauv Teb Chaws Mes Kas.
 Kev saib xyuas qhov muag Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj: Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob rau neeg mob tsis pw kho rau kev kuaj mob thiab kho mob ntawm cov kab mob thiab kev raug mob ntawm qhov muag, suav nrog kev kho mob rau kev laus ntsig txog macular degeneration. Original Medicare tsis them rau kev kuaj qhov muag ib txwm (eye refractions) rau tsom iav/lo lub lev qhov muag.	Tus nqi sib koom them \$0 rau txhua qhov kev kuaj qhov muag los kuaj mob thiab kho mob ntawm qhov muag. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Kev saib xyuas qhov muag - txuas ntxiv - Rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab rau kab mob glaucoma, peb them rau ib qho kev tshuaj ntsuam glaucoma txhua xyoo. Cov neeg uas muaj feem yuav mob ntuav dej ntsuab muaj xws li cov neeg uas muaj caj ces mob gntuav dej ntsuab, cov neeg muaj mob ntshav qab zib, Cov Neeg Dub Asmesliskas uas muaj hnuv nyoog 50 xyoos rov sauv thiab Cov Neeg Mev Asmesliskas uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos rov sauv. - Rau cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib, kev kuaj mob txoj hlab ntshav hauv lub qhov muag vim ntshav qab zib yog them rau ib xyoos ib zaug. - Ib lub tsom iav los yog tsom iav nplaum tom qab txhua zaus phais mob lias qhov muag uas suav nrog kev ntxig lub iav yas rau hauv qhov muag. Yog tias koj tau phais kab mob lias qhov muag 2 zaug, koj tsis tuaj yeem khaws cov cai tau txais kev pab tom qab thawj zaug phais thiab mam li yuav 2 lub tsom iav tom qab phais zaum ob.	Tus nqi sib koom them \$0 rau Kev kuaj nrhiav mob qhov muag hlab uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare. Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau kev kuaj qhov muag rau cov neeg muaj mob ntshav qab zib uas tau them los ntawm Medicare them rau tus tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib los sis kev kuaj qhov muag rau tus mob ntshav qab zib. <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i> Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau cov tsom iav uas Medicare them.
Dhau ntawd lawm, peb txoj phiaj xwm yuav duav roos tej khoom pab ntxiv li hauv qab no (xws li, kev kuaj mob li niaj hnuv) cov kev pab cuam kuaj qhov muag: kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo. Kev kuaj qhov muag li ib txwm suav muaj kev kuaj xyuas mob qhov muag hlab rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab yuav muaj tus mob qhov muag hlab thiab kev kuaj lub ntsiab muag rau cov neeg mob ntshav qab zib.	Tus nqi sib koom them \$0 rau kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo.* <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</i>

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Kev saib xyuas qhov muag - txuas ntxiv**

- Tsom iav raws li daim ntawv sau yuav tsis txwv pes tsawg nkawm li hauv txhua xyoo mus rau qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws li \$100 hauv txhua xyoo. Tsom iav uas tau txais kev duav roos suav muaj ib qho twg hauv qab no:
 - Lub tsom iav qhov muag (lub voj thiab daim iav) los sis
 - Daim iav tsom iav nkaus xwb los sis
 - Lub voj tsom iav nkaus xwb los sis
 - Daim tsom iav rau ntsiab muag muab los pauv rau lub tsom iav los sis
 - Cov kev hloov pauv tej khoom cuab yeej rau qhov muag uas hloov tshiab

Lus Cim Tseg: Tus nqi kev nruab daim iav tsom rau ntsiab muag tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm.

Qhov nyiaj kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm li txiaj ntsig siab tshaj plaws li \$100 hauv txhua xyoo siv tau rau tus nqi voj thiab/los sis daim iav rau tsom iav hauv khw muag me (suav nrog cov kev xaiv daim iav ib qho twg xws li tsos thiab kev plooj sab nraud). Koj yuav lav them rau cov nqi twg siab tshaj qhov siab tshaj plaws ntawm cov txiaj ntsig rau tej tsom iav pab ntxiv rau cov tsom iav (xws li, kev kuaj li ib txwm).*

Tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare tsis muab xam rau hauv qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws uas pab ntxiv (xws li, kev kuaj li ib txwm). Tus tswv cuab tsis tuaj yeem siv lawv qhov txiaj ntsig tsom iav pab ntxiv los ntxiv lawv li kev duav roos kom ntau tuaj txog lub tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.

Lus Cim Tseg: Kev duav roos txog cov kev pab cuam kuaj qhov muag li ib txwm ua yog qhov txiaj ntsig pab ntxiv uas muab los ntawm txoj phiaj xwm lawm. Tsis Yog Medicare los sis Hawaii

Med-QUEST Division Program (Medicaid) yuav tsis them koj feem ntawm tus nqi rau cov kev pab cuam no.

Cov kev pab cuam kuaj qhov muag yuav tsum tau txais los ntawm txoj phiaj xwm pab pawg koom tes kuaj qhov muag. Yog muaj lus nug txog txoj hauv kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam los sis yog xav paub ntxiv hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Tus nqi sib koom them \$0 ua ke rau kev koom them rau cov tsom iav.* *Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
 Zoo siab txais tos tuaj cuag tus kws kho mob ntawm Medicare Peb txoj phiaj xwm duav roos kev mus ntsib tiv thaiv kab mob <i>Zoo siab txais tos tuaj cuag tus kws kho mob ntawm Medicare</i>. Kev mus ntsib no suav nrog kev tshuaj xyuas koj txoj kev noj qab haus huv, nrog rau kev qhia thiab kev sab laj txog cov kev pab tiv thaiv kab mob uas koj xav tau (suav nrog qee yam kev kuaj thiab txhaj tshuaj), thiab kev qhia mus rau lwm qhov kev saib xyuas yog tias tsim nyog. Lus Cim Tseg: Peb duav roos kev tuaj ntsib kws kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob ntawm qhov <i>Zoo siab txais tos tuaj cuag tus kws kho mob ntawm Medicare</i> xab phaib hauv thawj 12 lub hlis uas koj muaj Medicare Part B nkaus xwb. Thaum koj teem koj lub caij tuaj ntsib kws kho mob, qhia rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm kom paub tias koj xav teem sij hawm rau koj qhov kev tuaj ntsib kws kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob ntawm qhov <i>Zoo siab txais tos tuaj cuag tus kws kho mob ntawm Medicare</i>. • Kev kuaj plawv EKG uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare tom qab <i>Zoo Siab Txais Tos tuaj rau Medicare</i> Qhov Kev Pab Cuam Rau Kev Tiv Thaiv.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev rho tawm ua ntej rau kev <i>Zoo siab txais tos tuaj cuag tus kws kho mob ntawm Medicare</i>. \$0 tus nqi sib koom them rau txhua EKG uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare Tom qab <i>Kev Pab Cuam Rau Kev Tiv Thaiv Ntawm Kev Tos Txais tuaj rau Medicare</i>.
Wellcare Spendables® Koj yuav tau txais nyiaj pab \$120 txhua hli uas tau muab tso ua ntej rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables® los siv rau cov khoom OTC, cov kev pab cuam rau Kev Kho Hniav, Lub Zeem Muag, thiab Kev Hnov Lus. • Koj li nyiaj pab cuam hauv txhua hli yuav xa mus rau lub hli tom qab yog tias siv tsis tag thiab yuav tag sij hawm rau tom kawg ntawm lub xyoo txoj phiaj xwm. <u>Koj qhov nyiaj pab hauv daim npav tuaj yeem muab siv mus rau:</u> Cov khoom yuav tau ntawm lub txee muag (OTC): Koj tuaj yeem siv koj daim npav ntawm cov chaw khw muag khoom me uas koom nrog ua ke, los ntawm lub app hauv xov tooj ntawm tes, los sis rau npe nkag mus rau lub chaw nkag siv ntawm koj tus tswv cuab los xaj khoom xa mus tom tsev tau.	Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev txiav tawm rau daim npav Wellcare Spendables®. Tsis muaj txoj cai tus nqi qis tshaj plaws rau cov khoom yuav tom khw.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Wellcare Spendables® - txuas ntxiv**

Cov khoom uas tau txais kev duav roos suav muaj:

- Cov khoom uas muaj npe hom khoom thiab cov khoom uas yuav tau ntawm lub txe muag nthuav dav
- Cov tshuaj qab los, cov tshuaj ua kom mob ntaug, cov khoom siv kho mob khaub thuas thiab ua xua, cov khoom kho mob ntshav qab zib
- Siv koj lub tshub luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, los sis rau npe nkag mus rau hauv koj phab vev xaib ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj phau ntawv teev npe khoom.

Lus Cim Tseg: Hauv qee xwm txheej tej cuab yeej kev kuaj mob thiab cov khoom pab rau kev txiaj luam yeeb tau txais kev duav roos hauv txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab rau kev kho mob. Koj yuav tsum (yog thaum ua tau) siv peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob ua ntej yuav mus siv koj li nyiaj pab txog OTC txog cov khoom no.

Kev Kho Hniav, Kho Qhov Muag thiab Kho Kom Hnov Lus

Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab txo koj cov nuj nqis tawm hauv hnab nyiaj rau kev tsim nyog rau kev kho hniav, lub zeem muag, thiab/los sis kev hnov lus. Daim npav yuav raug siv los them rau koj qhov kev kho hniav, lub zeem muag, los sis tus kws muab kev pab cuam fab kev hnov lus ncaj qha.

- Tag nrho cov kev yuav khoom thiab kev them nyiaj yuav tsum muab them nyob hauv tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm los sis tus kws muab kev pab cuam qhov chaw.
- Qhov myiaj pab cuam tsis tuaj yeem muab siv rau cov kev pab cuam pleev khaub piab los sis ntsig txog kev zoo nkauj, nitrous oxide, kev txhaj tshuaj nkag hlab ntsha, kev ua kom hniav dawb, los sis kev ua kom hniav dawb.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Wellcare Spendables® - txuas ntxiv****Tej zaum yuav siv tau koj daim npav rau cov hauv qab no: Kev Kho Hniav**

Qhov nyiaj pab cuam yuav tsis yog kev hloov chaw rau ntawm koj li txiaj ntsig kev kho hniav li ib txwm. Koj tsim nyog siv peb txoj phiaj xwm qhov txiaj ntsig kev pab ua ntejsiv Spendables qhov nyiaj pab cuam.

- Lwm Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Rau Fab Kev Kuaj Mob
- Lwm Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Rau Fab Kev Tiv Thaiv Kab Mob
- Cov Kev Pab Cuam Txhim Kho Kom Rov Zoo
- Kev Kho Hauv Paus Hniav
- Kev Kho Hniav Cuav
- Cov kev kho txha puab tsaig, tshem tawm tau
- Cov kev kho txha puab tsaig, tshem tsis tau
- Kev Phais Qhov Ncauj thiab Ntsej Muag
- Kev Pab Cuam Ntxiv Feem Ntau

Kev kho qhov muag

Qhov nyiaj pab cuam yuav tsis yog kev hloov chaw rau ntawm koj li txiaj ntsig kev kho qhov muag li ib txwm. Koj tsim nyog siv peb txoj phiaj xwm qhov txiaj ntsig kev pab ua ntejsiv Spendables qhov nyiaj pab cuam.

- Kev kuaj qhov muag li ib txwm
- Cov iav rau ntsiab muag
- Lub tsom iav (daim iav thiab lub voj)
- Daim iav rau lub tsom iav
- Lub Voj Tsom Iav
- Hloov pauv kom zoo tuaj

Kev kho kev hnov lus

Qhov nyiaj pab cuam yuav tsis yog kev hloov chaw rau ntawm koj li txiaj ntsig kev kho kev hnov lus li ib txwm. Koj tsim nyog siv peb txoj phiaj xwm qhov txiaj ntsig kev pab ua ntejsiv Spendables qhov nyiaj pab cuam.

- Kev kuaj kev hnov lus li ib txwm
- Kev nruab/kev ntsuas txog khoom pab rau kev hnov lus
- Cov Khoom Pab Kom Hnov Lus Kws Kho Mob Sau Yuav (txhua hom)

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos	Tej yam uas koj them
Wellcare Spendables® - txuas ntxiv <u>Cov txiaj ntsig kev pab tau hais hauv qab no yog ib feem ntawm SSBCI. Tsis yog txhua tus tswv cuab yuav tsim nyog. Koj yuav tsum tau ua raws li tus txheej tsheem uas tsim nyog rau cov txiaj ntsig kev pab ntawm txoj phiaj xwm hauv qab no.</u> <u>Yog tias koj tsim nyog, koj daim npav nyiaj pab cuam them txhua hli kuj tuaj yeem siv daim npav rho nyiaj rau:</u> • Kev them nyiaj rau roj tsheb ntawm lub chaw rau roj • Healthy Food • Kev Pab Cuam Tom Tsev thiab Cov Khoom Kev Nyab Xeeb • Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Khoom Siv Tswj Kab Tsuag • Pab Rau Nqi Xauj Tsev • Kev Pab Khoom Siv Hluav Taws Xob Saib Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (SSBCI) cov txiaj ntsig hauv daim tsham qhia no kom paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig kev pab no. <u>Txoj hauv kev siv koj daim npav:</u> 1. Ua kom koj daim npav siv tau ua ntej rau koj siv. 2. Nkag mus rau lub khw me uas koom nrog, rau npe nkag mus rau txoj kab txuas mus rau lub chaw tshaw nrhiav uas teev qhia hauv qab no, los sis rub lub app hauv xov tooj ntawm tes Wellcare Spendables® los siv. 3. Xaiv koj cov khoom/cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo. 4. Hauv lub khw, ua mus rau lub khw muag khoom me thiab them nrog koj daim npav Wellcare Spendables®. Yog xav xaj khoom hauv online los sis hauv lub app xov tooj ntawm tes, rau npe nkag rau thiab siv koj qhov txiaj ntsig kev pab. 5. Koj daim npav tsis yog daim npav credit tab sis tej zaum yuav muab ntaus nkag mus zoo ib yam li daim npav 'nyiaj khes div' ntawm chaw them nyiaj tau. Yog muaj lus qhia, ntaus tus zauv PIN uas koj tau tsim rau thaum koj qhib siv koj daim npav.	

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)**Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos****Tej yam uas koj them****Wellcare Spendables® - txuas ntxiv****Ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas koj yuav tsum tau paub:**

- Thaum koj tau siv koj li nyiaj pab coj mus siv lawm, koj yuav tsum lav rau tus nqi ntawm qhov koj yuav uas tsem tsis tau them ntawv.
- Tej zaum yuav xa cov khoom uas yuav tau tom khw rov qab mus tau uas ua raws li cov khw muag khoom me cov cai hais txog kev thim rov qab thiab kev sib hloov pauv.
- Yog tias koj daim npav ua tsis tau hauj lwm zoo los sis hauv qhov xwm txheej uas muaj teeb meem fab tev niv, thov tiv tauj peb ntawm tus nab npawb hauv qab no.
- Wellcare tsis lav txog daim npav ploj los sis raug nyiaj.
- Daim npav Wellcare Spendables® tsuas yuav siv tau rau koj tus kheej xwb, tsis tuaj yeem muab muag los sis hloov pauv mus rau lwm tus, thiab tsis muaj nqis fab nyiaj ntsuab.
- Cov kev pab cuam nqi xauj tsev thiab hluav taws xob thiab dej uas xaiv tseg yuav yog qhov tsim nyog tau kev them rov qab yog tias kev them nqi ua tsis tiav. Tiv tauj peb los sis xa daim ntawv thov kev them nyiaj rov qab los ntawm tus tswv cuab phab vev xaib rau kev tshuaj xyuas. Yuav tsum xa cov kev them nyiaj rov qab tuaj tsis pub dhau 120 hnuv txij hnuv ua kev them nyiaj thiab yuav tsum nyob hauv tib lub xyoo txoj phiav xwm ntawd.
- Tej zaum yuav muaj cov kev txwv thiab cov kev cais tawm, tsuas yuav duav roos rau cov khoom uas tau txais kev duav roos nkaus xwb.
- Qhov no tsis yog ib qho txiaj ntsig ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Yog xav paub ntau ntxiv hais txog daim npav**Wellcare Spendables® los sis xav thov daim ntawv teev**

khoom lag luam, thov hu rau: 1-888-846-4262, cov neeg siv TTY hu rau: 711.

Cov sij hawm yog: Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv online ntawm:

go.wellcare.com/member.

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

NQE 3 Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsis nyob hauv txoj phiaj xwm

Cov kev pab cuam hauv qab no tau txais kev duav roos los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) Fee for Service:

- Xeev Hawaii Lub Khoos Kas Kev Hloov Pauv Khoom Nruab Nrog thiab Tsig Nqaij
- Cov Kev Pab Cuam rau Cov Neeg muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Txawj Ntse thiab Kev Loj Hlob
- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav
- Kev Tum Kev Cev Xeeb Tub Uas Yus Yeem Yus (ITOPs)

NQE 4 Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm (kev cais tawm)

Tshooj no qhia koj tias cov kev pab cuam twg raug cais.

Daim duab qhia hauv qab no teev cov kev pab cuam thiab cov khoom uas tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm raws li ib qho xwm txheej twg los yog them los ntawm peb txoj phiaj xwm tsuas yog nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb xwb.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas raug cais tawm (tsis them), koj yuav tsum them rau lawv tus kheej tsuas yog nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb uas teev hauv qab no. Txawm hais tias koj tau txais cov kev pab cuam uas raug cais tawm ntawm qhov chaw kho mob xwm txheej ceev, cov kev pab cuam uas raug cais tawm tseem tsis tau them, thiab peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau lawv. Qhov kev zam tsuas yog tias qhov kev pab cuam thov rov txiax txim dua thiab txiax txim siab: raws li kev thov rov txiax txim dua los ua kev pab cuam kho mob uas peb yuav tsum tau them los sis them vim koj qhov xwm txheej tshwj xeeb. (Rau cov ntaub ntawv hais txog kev thov rov txiax txim dua qhov kev txiax txim siab peb tau ua los tsis them rau kev pab cuam kho mob, mus rau Tshooj 9, seem 6.3.)

Kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Tsuas yog them nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb
Kev phais kom zoo nkauj los sis cov txheej txheem	Them rau cov xwm txheej raug mob los sis rau kev txhim kho kev ua hauj lwj ntawm ib feem ntawm tus tswv cuab lub cev uas tsis zoo li qub Them rau txhua theem ntawm kev tsim kho dua tshiab rau lub mis tom qab phais mis, nrog rau lub mis uas tsis cuam tshuam los tsim kom muaj qhov zoo ib yam

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Tsuas yog them nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb
Kev saib xyuas tus neeg raug txim Kev saib xyuas tus neeg raug txim yog kev saib xyuas tus kheej uas tsis tas yuav muaj kev saib xyuas txuas ntxiv ntawm cov neeg ua hauj lwm kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm pab kho mob, xws li kev saib xyuas uas pab koj nrog cov dej num niaj hnuv, xws li da dej los sis hnav khaub ncaws	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Cov txheej txheem kev kho mob thiab kev phais sim, cov khoom siv, thiab cov tshuaj Cov txheej txheem thiab cov khoom yog cov khoom thiab cov txheej txheem uas txiav txim los ntawm Original Medicare kom tsis txhob lees txais los ntawm cov zej zog kho mob	Tej zaum yuav them los ntawm Original Medicare raws li kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas Medicare pom zoo los sis los ntawm peb txoj phiaj xwm (Mus rau Tshooj 3, Nqe 5 kom paub ntau ntxiv txog kev tshawb fawb soj ntsuam kev kho mob)
Cov nqi them rau kev saib xyuas los ntawm koj cov txheeb ze tam sim los sis tus tswv cuab ntawm koj tsev neeg	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Kev saib xyuas tu mob txhua lub sij hawm hauv koj lub tsev	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Xa khoom noj mus txog tsev	Saib cov txiaj ntsig 'Zaub Mov Noj Qab Haus Huv' hauv nqe SSBCI ntawm Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob kom paub ntau ntxiv
Cov kev pab tu vaj tu tsev suav nrog kev pab hauv tsev, suav nrog kev tu vaj tu tsev me-me los sis npaj zaub mov me-me.	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Cov kev pab cuam kws kho mob uas siv tshuaj ntsuab kho (siv cov kev kho mob uas siv tshuaj ntsuab los sis lwm txoj hau kev)	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Khau orthopedic los sis cov khoom pab txhawb nqa rau ko taw	Khau uas yog ib feem ntawm cov khoom txhawb nqa txhais ceg thiab suav nrog tus nqi ntawm cov khoom txhawb nqa. Khau orthopedic los sis kho mob rau cov neeg mob ntshav qab zib ko taw

Tshooj 4 Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob (dab tsi tau txais kev duav roos)

Kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Tsuas yog them nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb
Cov khoom ntiag tug hauv koj chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, xws li lub xov tooj los sis this vis	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Chav ntiag tug hauv tsev kho mob	Tsuas yog them thaum tsim nyog kho mob
Kev thim rov qab cov txheej txheem tshuaj tua kab mob thiab/los sis cov khoom siv pab kom txhob muaj me nyuam uas tsis nyob hauv daim ntawv sau yuav Kev saib xyuas kho hniav li txhua zaos, xws li: • Kev Tu Huv (Kev Tiv Thaiv) • Kev kho mob siv tshuaj fluoride • Kev pab kho hniav kom ncaj • Kev pab cog hniav • Cov ko taw cuav maxillofacial	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg Saib cov txiaj ntsig kev pab txog cov kev pab cuam saib xyuas Kho Hniav hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob rau kev saib xyuas kho hniav li txhua zaos uas koj txoj phiaj xwm duav roos tam li yog ib feem ntawm koj pob cov txiaj ntsig kev pab
Kev saib xyuas ko taw li txhua zaos (kho mob ko taw)	Qee qhov kev them nqi txwv muab raws li Medicare cov lus qhia (piv txwv li, yog tias koj muaj ntshav qab zib)
Cov kev pab cuam uas suav tias tsis tsim nyog thiab tsim nyog, raws li Original Medicare cov qauv	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Kev Saib Xyuas Qhov Muag: Kev kho mob siv duab ci hluav taws xob kho keratotomy, kev phais mob LASIK, thiab lwm cov khoom pab rau qhov muag tsis pom kev zoo	Tsis them nyob rau hauv ib qho xwm txheej twg
Kev Saib Xyuas Qhov Muag: Cov kev kuaj qhov muag li txhua zaos, tsom iav	Saib cov txiaj ntsig kev pab txog cov kev pab cuam saib xyuas Kuaj Qhov Muag hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob rau kev pab cuam kuaj qhov muag li txhua zaos uas koj txoj phiaj xwm duav roos tam li yog ib feem ntawm koj pob cov txiaj ntsig kev pab.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

TSHOOJ 5:

Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Koj yuav tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj cov nqi tshuaj li cas?

Vim tias koj tsim nyog rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), koj tsim nyog thiab tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los them rau koj cov nqi txoj phiaj xwm tshuaj raws ntawv sau. Vim tias koj nyob hauv Kev Pab Tshwj Xeeb, **qee cov ntaub ntawv hauv qhov no Pov Thawj txog Kev Duav Roos txog cov nqi rau Ntu D tej zaum yuav tsis siv rau koj.** Peb tau xa koj ib daim ntawv ntzig cais, hu ua *Pov Thawj txog Kev Duav Roos Rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Them Rau Cov Tshuaj Noj* (tseem hu ua *Daim Ntawv Ntxig Nyiaj Pab Rau Cov Neeg Muaj Nyiaj Tsawg* los sis *LIS Rider*), uas qhia koj txog koj cov nqi tshuaj. Yog tias koj tsis muaj daim ntawv ntzig no, hu rau Lub Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) thiab nug txog *LIS Rider*. (Cov zauv xov tooj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tau luam tawm ntawm sab nraum qab ntawm daim ntawv no.)

NQE 1 Cov cai yooj yim rau peb txoj phiaj xwm them nqi tshuaj Ntu D

Mus rau Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4 rau Medicare Part B cov txiaj ntsig kev pab tshuaj thiab cov txiaj ntsig kev pab tshuaj rau chaw so rau tus neeg mob.

Ntxiv rau cov tshuaj uas Medicare them, qee cov tshuaj noj yog them nyob rau hauv koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Txhawm rau nrhiav kom paub ntxiv hais txog Medicaid li kev duav roos tshuaj thov tiv tauj Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) los txiav txim siab seb kev duav roos tshuaj twg yuav muaj rau koj. (Koj tuaj yeem nrhiav cov xov tooj thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) hauv Tshooj 2, Nqe 6.)

Peb txoj phiaj xwm feem ntau yuav them koj cov tshuaj tsuav yog koj ua raws li cov cai no:

- Koj yuav tsum muaj ib tus kws muab kev pab cuam (tus kws kho mob, kws kho hniav, los sis lwm tus kws muab tshuaj) sau koj cov ntawv sau yuav tshuaj uas siv tau raws li lub xeev txoj cai lij choj.
- Koj tus kws muab tshuaj yuav tsum tsis txhob nyob hauv Medicare Daim Ntawv Teev Kev Txuas Ntxiv los sis Kev Txiaj Tawm los sis Tsis Pub Koom.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

- Feem ntau koj yuav tsum siv ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sau koj daim ntawv kws kho mob (Mus rau Nqe 2) *los sis koj tuaj yeem sau koj daim ntawv kws kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm kev pab cuam xa ntawv.*
- Koj cov tshuaj yuav tsum nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj (Mus rau Nqe 3).
- Koj cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Ib qho “qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob” yog kev siv tshuaj uas tau pom zoo los ntawm FDA los yog tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee yam ntaub ntawv pov thawj. (Mus rau Nqe 3 kom paub ntau ntxiv txog qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob.)
- Koj cov tshuaj tej zaum yuav xav tau kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm raws li qee yam txheej txheem ua ntej peb pom zoo them nws. (Mus rau Nqe 4 kom paub ntau ntxiv)

NQE 2 Sau ntxiv koj cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sis los ntawm peb txoj phiaj xwm kev pab cuam xa ntawv

Feem ntau lawm, koj cov ntawv sau yuav tshuaj *tsuas* yog yuav tau txais kev duav roos yog tias koj ntxiv tshuaj nyob rau ntawm txoj phiaj xwm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nkaus xwb. (Mus rau Nqe 2.4 kom paub txog thaum peb them cov ntawv kws kho mob uas tau sau rau ntawm cov tsev muag tshuaj Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom Tes.)

Ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog ib lub tsev muag tshuaj uas muaj ntawv cog lus nrog peb txoj phiaj xwm los muab koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Lo lus “cov tshuaj uas tau txais kev duav roos” txhais tau tias tag nrho Ntu D cov tshuaj hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Nqe 2.1 Cov tsev muag tshuaj hauv koom haum

Nrhiav ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes hauv koj cheeb tsam

Txhawm rau nrhiav ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, mus rau koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj*, mus saib hauv peb lub vev xaib (go.wellcare.com/2026providerdirectories), thiab/los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

Tej zaum koj tuaj yeem mus rau ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Qee lub tsev muag tshuaj hauv koom haum muab kev sib faib tus nqis them uas xav tau, uas tej zaum yuav qis dua kev koom them nqi ntawm lub tsev muag tshuaj uas muab kev sib faib tus nqi raws tus qauv. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* yuav qhia koj tias cov tsev muag tshuaj xa ntawv twg hauv koom haum muab kev sib faib tus nqis them uas xav tau.

Hu rau peb kom paub ntau ntxiv txog yuav ua li cas koj cov nqi yus them yus yuav txawv rau cov tshuaj sib txawv.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Yog tias koj lub khw muag tshuaj tawm ntawm pab pawg koom tes mus

Yog tias lub tsev muag tshuaj uas koj siv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes mus, koj yuav tsum nrhiav hauv pab pawg koom tes tshiab. Yog tias lub tsev muag tshuaj uas koj siv tseem nyob hauv peb lub koom haum tab sis tsis muab kev sib faib tus nqis them uas xav tau, koj yuav xav hloov mus rau ib lub tsev muag tshuaj sib txawv hauv koom haum los sis nyiam dua, yog tias muaj. Txhawm rau nrhiav lwm lub tsev muag tshuaj hauv koj cheeb tsam, tau txais kev pab los ntawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj*. Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem nrhiav tau qhov ntaub ntawv qhia paub hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories.

Cov khw muag tshuaj tshwj xeeb

Qee cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum tau sau mus rau ntawm lub khw muag tshuaj tshwj xeeb. Cov khw muag tshuaj tshwj xeeb muaj xws li:

- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev.
- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau cov neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuas sijhawm ntev (LTC). Feem ntau, ib qho chaw LTC (xws li ib lub tsev laus) muaj nws tus kheej lub khw muag tshuaj. Yog tias koj muaj teeb meem tau txais koj Ntu D cov tshuaj hauv ib qho chaw LTC, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711).
- Cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm rau Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Khab / Haiv Neeg / Cov Neeg Khab Nyob Deb Nroog (tsis muaj nyob hauv Puerto Rico). Tshwj tias yog thaum muaj xwm txheej ceev, tsuas yog cov Neeg Meskas Ib Txwm los sis Neeg Alaska Ib Txwm thiaj li muaj kev nkag mus rau cov khw muag tshuaj no tau xwb.
- Cov khw muag tshuaj uas faib cov tshuaj uas FDA txwv rau qee qhov chaw nyob los sis xav tau kev ua tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus kws kho mob, los sis kev kawm txog nes lawv txoj kev siv. Txhawm rau nrhiav ib lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb, mus rau koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* go.wellcare.com/2026providerdirectories los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711).

Nqe 2.2 Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam txib yuav hauv kev xa ntawv

Rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm cov kev pab cuam xaj sau ntawv yuav tshuaj hauv chaw xa ntawv. Feem ntau, cov tshuaj uas muab los ntawm kev xa ntawv yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncuas, rau ib qho mob ntev los sis xwm txheej kev kho mob ntev. Cov tshuaj uas tsis muaj hauv peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv yuav muab cim ua “NM” hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv pab kom koj xaj tau **tshuaj siv kav yam tsawg kawg 35-hnub thiab tsis pub siv tau tshaj 100-hnub**.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Txhawm rau tau txais cov ntawv txiav txim thiab cov ntaub ntawv hais txog kev sau koj cov ntawv kws kho mob los ntawm kev xa ntawv, hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 xuab moo hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx). Yog tias koj siv ib lub tsev muag tshuaj xa ntawv uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm lub koom haum, koj daim ntawv kws kho mob yuav tsis them.

Feem ntau, ib qho kev txiav txim los ntawm tsev muag tshuaj xa ntawv yuav raug xa tuaj rau koj tsis pub dhau 14 hnuv. Txawm li cas los xij, qee zaum koj daim ntawv kws kho mob xa ntawv yuav qeeb. Rau cov tshuaj noj ntev uas koj xav tau tam sim ntawd, nug koj tus kws kho mob rau ob daim ntawv kws kho mob: ib qho rau 30 hnuv cov tshuaj los sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum, thiab ib qho tshuaj noj ntev txog (35 txog 100 hnuv) los sau los ntawm kev xa ntawv. Yog tias koj muaj teeb meem tau txais koj cov tshuaj 30 hnuv sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum thaum koj daim ntawv kws kho mob xa ntawv qeeb, thov kom koj lub tsev muag tshuaj hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Kws Kho Mob ntawm 1-866-800-6111 (TTY 1-888-816-5252), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv ib lub lim tiam rau kev pab. Tus tswv cuab tuaj yeem hu tau rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. Los sis, nkag mus rau [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

Cov ntawv kws kho mob tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm.

Lub khw muag tshuaj yuav cia li sau thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm cov kws kho mob, yam tsis tau tshuaj xyuas nrog koj ua ntej, Yog tias ib qho:

- Koj tau siv cov kev pab cuam xaj sau yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv nrog txoj phiaj xwm yav dhau los, los sis
- Koj sau npe rau kev xa txhua daim ntawv kws kho mob tshiab uas tau txais ncaj qha los ntawm cov kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom xa txhua daim ntawv kws kho mob tshiab txhua lub sijhawm los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY 711) 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv kws kho mob cia li los ntawm kev xa ntawv uas koj tsis xav tau, thiab koj tsis tau raug hu kom paub tias koj xav tau nws ua ntej nws xa, koj tej zaum yuav tsim nyog tau txais nyiaj rov qab.

Yog tias koj tau siv kev xa ntawv yav dhau los thiab tsis xav kom lub tsev muag tshuaj cia li sau thiab xa txhua daim ntawv kws kho mob tshiab, tiv tauj peb los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

Yog tias koj ib txwm tsis tau siv peb qhov kev sau ntawv saj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv thiab/ los sis txiav txim siab tsis tsum sau tshuaj ntawv yuav tshuaj tshiab av tas naus mav, lub khw muag tshuaj yuav hu rau koj txhua lub sijhawm nws tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los ntawm tus kws kho mob kom paub seb koj puas xav tau kev sau ntxiv cov tshuaj thiab xa tam sim ntawv. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tsum teb txhua zaum koj raug hu los ntawm lub tsev muag tshuaj, kom lawv paub tias yuav xa, ncu, los sis tshem tawm daim ntawv kws kho mob tshiab.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Txhawm rau xaiv tsis xa cov ntawv kws kho mob tshiab uas tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm, tiv tauj peb los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

Ntxiv cov ntawv sau yuav tshuaj uas xa los ntawm lub chaw xa ntawv. Rau kev ntxiv koj cov tshuaj, koj muaj kev xaiv los sau npe rau lub khoos kas rov ntxiv av tas naus mav. Nyob rau hauv lub khoos kas no peb pib ua koj cov kevntxiv tshuaj av las naus mav tom ntej thaum peb cov ntaub ntawv qhia tias koj yuav tsum tau nyob ze rau khiav tawm ntawm koj cov tshuaj. Lub khw muag tshuaj yuav tiv tauj rau koj ua ntej xa khoom xa rov qab txhua qhov kom paub tseeb tias koj xav tau tshuaj ntxiv, thiab koj tuaj yeem tshem tawm cov sij hawm rov qab yog tias koj muaj cov tshuaj txaus los sis koj cov tshuaj tau hloov lawm.

Yog tias koj xaiv tsis siv peb qhov kev pab cuam sau dua tshiab tab sis tseem xav kom lub tsev muag tshuaj xa ntawv xa koj daim ntawv kws kho mob rau koj, hu rau koj lub tsev muag tshuaj 21 hnuv ua ntej koj daim ntawv kws kho mob tam sim no yuav tag. Qhov no yuav ua kom koj qhov kev txiav txim raug xa tuaj rau koj raws sij hawm.

Txhawm rau xaiv tsis siv peb qhov kev pab cuam uas cia li npaj cov kev sau dua tshiab xa ntawv, hu rau peb los ntawm kev hu rau koj lub tsev muag tshuaj xa ntawv:

- **Express Scripts® Pharmacy: 1-833-750-0201 (cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711).**

Yog tias koj tau txais ib qho kev sau dua tshiab cia li los ntawm kev xa ntawv uas koj tsis xav tau, koj tej zaum yuav tsim nyog tau txais nyiaj rov qab.

Nqe 2.3 Yuav ua li cas tau txais cov tshuaj noj ntev

Peb txoj phiaj xwm muaj 2 txoj hauv kev los tau txais cov tshuaj noj ntev (tseem hu ua kev muab tshuaj ntev) ntawm cov tshuaj tuav hauv peb txoj kev txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj. (Cov tshuaj kho mob yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncua, rau xwm txheej kev kho mob zoo tsus tu ncua los sis mob ntev.)

1. Qee lub khw muag tshuaj hauv peb lub koom haum tso cai rau koj tau txais cov tshuaj tuav ntev. Koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* go.wellcare.com/2026providerdirectories qhia rau koj tias cov khw muag tshuaj twg hauv peb pab pawg koom tes tuaj yeem muab cov tshuaj kho mob mus ntev rau koj. Koj kuj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kom paub ntau ntxiv.
2. Koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj tuav los ntawm peb qhov kev pab cuam xa ntawv. Mus rau Nqe 2.2 kom paub ntau ntxiv.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj**Nqe 2.4 Kev siv lub chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes**

Feem ntau, peb themcov kev sau yuav tshuaj rau cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes *tsuas yog* thaum koj tsis tuaj yeem siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Peb kuj muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob sab nraud ntawm peb thaj chaw pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. **Ua ntej, nug Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711)** seb puas muaj ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob ze.

Peb them cov ntawv kws kho mob uas tau muab sau rau ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes *tsuas yog* nyob rau hauv cov xwm txheej no:

Mus ncig: Tau txais kev them nqi thaum koj mus ncig los sis nyob deb ntawm thaj chaw pab cuam ntawm txoj phiaj xwm.

- Yog tias koj noj ib hom tshuaj noj tsis tu ncuu thiab koj tab tom yuav mus ncig, nco ntsoov xyuas koj cov tshuaj ua ntej koj mus. Thaum ua tau, nqa tag nrho cov tshuaj uas koj yuav xav tau. Tej zaum koj yuav tuaj yeem txiav txim koj cov tshuaj noj ua ntej los ntawm ib lub tsev muag tshuaj xa ntawv.
- Yog tias koj tab tom mus ncig hauv Teb Chaws Asmeskas thiab thaj chaw thiab mob, los sis poob los sis siv koj cov tshuaj noj tag, peb yuav them rau cov ntawv kws kho mob uas tau muab sau rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Hauv qhov xwm txheej no, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho (tsis yog them *tsuas yog* koj kev sib koom them ua ke los sis kev tuav pov hwm sib koom ua ke) thaum koj sau koj daim ntawv kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau peb feem ntawm tus nqi los ntawm kev xa ib daim ntawv them rov qab. Yog tias koj mus rau ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj tej zaum yuav lav ris rau kev them qhov sib txawv ntawm qhov peb yuav them rau ib daim ntawv kws kho mob sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum thiab qhov uas lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes them rau koj daim ntawv kws kho mob. Txhawm rau kawm yuav ua li cas xa ib daim ntawv thov them rov qab, thov xa mus rau Tshooj 7, Nqe 2.
- Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub tias puas muaj ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes hauv cheeb tsam uas koj tab tom mus ncig.
- Peb tsis tuaj yeem them rau ib daim ntawv kws kho mob twg uas tau sau los ntawm cov tsev muag tshuaj sab nraud Teb Chaws Asmeskas thiab thaj chaw, txawm tias muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob.

Xwm txheej ceev rau kev kho mob: Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau ib daim ntawv kws kho mob vim muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob los sis vim kuv xav tau kev saib xyuas maj rawm?

- Peb yuav them cov ntawv kws kho mob uas tau sau rau ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias cov ntawv kws kho mob muaj feem xyuam nrog kev saib xyuas rau ib qho xwm txheej ceev rau kev kho mob kho mob los sis kev saib xyuas maj

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

rawm. Hauv qhov xwm txheej no, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho (tsis yog them tsuas yog koj kev sib koom them ua ke los sis kev tuav pov hwm sib koom ua ke) thaum koj sau koj daim ntawv kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau peb feem ntawm tus nqi los ntawm kev xa ib daim ntawv them rov qab. Yog tias koj mus rau ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj tej zaum yuav lav ris rau kev them qhov sib txawv ntawm qhov peb yuav them rau ib daim ntawv kws kho mob sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum thiab qhov uas lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes them rau koj daim ntawv kws kho mob. Txhawm rau kawm yuav ua li cas xa ib daim ntawv thov them rov qab, thov xa mus rau Tshooj 7, Nqe 2.

Cov Xwm Txheej Ntxiv: Lwm lub sij hawm koj tuaj yeem tau txais koj daim ntawv kws kho mob them yog tias koj mus rau ib lub tsev muag tshuaj sab nrauv koom lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

- Peb yuav them koj daim ntawv kws kho mob ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias tsawg kawg yog ib qho hauv qab no siv tau:
 - Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov tshuaj uas them rau raws sij hawm hauv peb thaj chaw pab cuam vim tsis muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, nyob rau qhov chaw tsav tsheb mus txog, uas muab kev pab cuam 24 teev.
 - Yog tias koj tab tom sim sau ib daim ntawv kws kho mob uas tsis tau khaws cia tsis tu ncua ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum los sis xa ntawv (suav nrog cov tshuaj kim thiab cov tshuaj tshwj xeeb).
 - Yog tias koj tab tom tau txais ib hom tshuaj tiv thaiv uas tsim nyog kho mob tab sis tsis them los ntawm Medicare Part B thiab yog qee cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas tau muab rau hauv koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm.
 - Yog tias koj tau txais ib daim ntawv kws kho mob uas them los ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv tsev kho mob thaum yog neeg mob hauv ib lub tsev kho mob phais neeg mob sab nrauv, los sis lwm qhov chaw kho mob sab nrauv.
- Rau tag nrho cov xwm txheej uas teev saum toj no, koj tuaj yeem tau txais txog 30 hnuv cov tshuaj noj. Ntxiv rau qhov ntawv, koj tej zaum yuav tsum them tus nqi ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov tshuaj thiab xa cov ntaub ntawv los tau txais nyiaj rov qab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Thov nco ntsoov suav nrog ib qho lus piav qhia txog qhov xwm txheej uas vim li cas koj siv ib lub tsev muag tshuaj sab nrauv peb lub koom haum. Qhov no yuav pab nrog kev ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov them rov qab.

Yog tias koj yuav tsum siv ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj feem ntau yuav tsum them tus nqi tag nrho tus nqi thaum koj sau koj daim ntawv kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj tau. (Mus rau Tshooj 7, Nqe 2 kom paub txog yuav ua li cas thov kom peb txoj phiaj xwm them rov qab rau koj.) Tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov nqi sib txawv ntawm tus nqi uas koj them rau tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab tus nqi peb yuav duav roos ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj**NQE 3 Koj cov tshuaj yuav tsum nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj****Nqe 3.1 Daim Ntawv Teev Tshuaj qhia tias Ntu D cov tshuaj twg yog them**

Txoj phiaj xwm muaj *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (phau ntawv teev tshuaj). Hauv qhov *Pov Thawj txog Kev Duav Roos*, **peb hu nws ua Daim Ntawv Teev Tshuaj.**

Cov tshuaj hauv daim ntawv teev npe no yog xaiv los ntawm peb txoj phiaj xwm nrog kev pab los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws muag tshuaj. Daim ntawv teev npe ua tau raws li Medicare cov kev cai thiab tau pom zoo los ntawm Medicare.

Daim Ntawv Teev Tshuaj tsuas yog qhia cov tshuaj uas them nyob rau hauv Medicare Part D. Ntxiv rau cov tshuaj uas Medicare them, qee cov tshuaj noj yog them nyob rau hauv koj cov txiaj ntsig kev pab Medicaid. Txhawm rau nrhiav kom paub ntxiv hais txog Medicaid li kev duav roos tshuaj thov tiv tauj Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) los txiav txim siab seb kev duav roos tshuaj twg yuav muaj rau koj. (Koj tuaj yeem nrhiav cov xov tooj thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) hauv Tshooj 2, Nqe 6.)

Peb feem ntau them ib hom tshuaj hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj tsuav yog koj ua raws li lwm cov cai them nqi uas piav qhia hauv tshooj no thiab siv cov tshuaj rau ib qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Ib qho “qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob” yog kev *siv tshuaj*:

- Pom zoo los ntawm FDA rau kev kuaj mob los sis mob uas nws tau sau rau, los sis
- Txhawb nqa los ntawm qee yam ntaub ntawv pov thawj, xws li American Hospital Formulary Service Drug Information thiab Micromedex DRUGDEX Information System.

Daim Ntawv Teev Tshuaj yuav muaj hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj, cov tshuaj muaj muag tom tej khw, thiab cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia (uas yuav muaj cov tshuaj muaj yam muaj sia zoo sib xws).

Ib hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj yog ib saim ntawv sau yuav tshuaj muag raws li lub npe lag luam uas cov chaw tsim tshuaj ua tswv. Cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia yog cov tshuaj uas muaj qhov sib cov pes daws ntau dua cov tshuaj uas ib txwm siv. Hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj, thaum peb hais txog tshuaj, qhov no txhais tau tias yog ib qhov tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia.

Ib hom tshuaj generic yog ib hom tshuaj noj uas muaj cov khoom xyaw zoo ib yam li tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia muaj lwm txoj hau kev hu ua yam tshuaj uas muaj yam muaj sia zoo sib xws. Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw thiab cov tshuaj biosimilars yuav siv tau ib yam li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia li ib txwm thiab feem ntau raug nqi tsawg dua. Muaj cov tshuaj los hloov rau cov tshuaj muaj muag tom tej khw tom tej khw rau ntau hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab lwm cov hau kev uas yog cov tshuaj biosimilars rau qee cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia li ib txwm. Qee cov tshuaj biosimilars yog tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau thiab, kuj saib raws li txoj cai lij choj

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

hauv xeev, tej zaum yuav siv hloov tau rau kev tsim los ntawm yam muaj sia ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis tas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los tau, tsuas zoo li hom tshuaj muaj muag tom tej khw tuaj yeem muab hloov pauv rau cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.

Mus rau Tshooj 12 txog cov ntsiab lus txhais ntawm cov hom tshuaj uas yuav muaj nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Cov tshuaj uas tsis nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj

Peb txoj phiaj xwm tsis them tag nrho cov tshuaj noj.

- Qee zaum, txoj cai lij choj tsis tso cai rau ib txoj phiaj xwm Medicare twg los them qee hom tshuaj. (Rau cov ntaub ntawv ntxiv, mus rau Nqe 7.)
- Lwm zaum, peb txiav txim siab tsis suav nrog ib hom tshuaj tshwj xeeb hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.
- Qee zaum, tej zaum koj yuav tau txais ib hom tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. (Rau cov ntaub ntawv ntxiv, mus rau Tshooj 9.)
- Cov tshuaj raws ntawv sau uas tau them los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj. Thov hu rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kom paub tias tej zaum yuav muaj kev pov hwm tshuaj dab tsi rau koj. (Koj tuaj yeem nrhiav cov xov tooj thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) hauv Tshooj 2, Nqe 6.)

Nqe 3.2 Yuav ua li cas paub tias ib hom tshuaj tshwj xeeb puas nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj

Txhawm rau paub tias ib hom tshuaj puas nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, koj muaj cov kev xaiv no:

- Xyuas Daim Ntawv Teev Tshuaj tshiab tshaj plaws uas peb tau muab hauv tshuab hluav taws xob.
- Mus saib peb txoj phiaj xwm lub vev xaib (go.wellcare.com/OhanaHI). Daim Ntawv Teev Tshuaj ntawm lub vev xaib yog ib txwm hloov kho dua tshiab tas li.
- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) kom paub tias ib hom tshuaj tshwj xeeb puas nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis thov ib daim qauv ntawm daim ntawv tee npe.
- Siv peb txoj phiaj xwm “Lub Cuab Yeej Tsim Txiaj Ntsig Sij Hawm Tseeb” (go.wellcare.com/OhanaHI) los tshawb nrhiav cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj kom tau txais kwv yees tus nqi tias koj yuav them npaum li cas thiab saib seb puas muaj lwm cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj uas tuaj yeem kho tau tib yam mob. Koj kuj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj**NQE 4 Cov tshuaj uas muaj kev txwv rau kev them nqi****Nqe 4.1 Vim li cas qee cov tshuaj muaj kev txwv**

Hais txog qee yam tshuaj noj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, cov cai tshwj xeeb yuav txwv txog peb txoj phiaj xwm yuav duav roos tau lawv li cas thiab thaum twg. Ib pab kws kho mob thiab kws muag tshuaj tau tsim cov cai no los txhawb kom koj thiab koj tus kws kho mob siv cov tshuaj kom muaj txiaj ntsig zoo tshaj plaws. Txhawm rau paub seb puas muaj ib qho kev txwv no siv rau cov tshuaj uas koj noj los sis xav noj, xyuas Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Yog tias ib hom tshuaj uas muaj kev nyab xeeb, pheej yig dua yuav ua hauj lwm zoo ib yam li cov tshuaj uas kim dua, peb txoj phiaj xwm cov cai tau tsim los txhawb kom koj thiab koj tus kws kho mob siv qhov kev xaiv uas pheej yig dua.

Nco ntsoov tias qee zaum ib hom tshuaj yuav tshwm ntau tshaj ib zaug hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Qhov no yog vim hais tias tib hom tshuaj yuav txawv raws li lub zog, qhov ntau, los sis hom tshuaj uas koj tus kws kho mob sau rau, thiab cov kev txwv los sis kev sib faib nqi sib txawv yuav siv tau rau cov tshuaj sib txawv (piv txwv li, 10 mg piv rau 100 mg; ib hnuv ib zaug piv rau ib hnuv 2 zaug; ntsiav tshuaj piv rau kua).

Nqe 4.2 Hom kev txwv

Yog tias muaj kev txwv rau koj cov tshuaj, nws feem ntau txhais tau tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum ua cov kauj ruam ntxiv rau peb los them cov tshuaj. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kom paub tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav ua li cas thiaj li tau txais kev them nqi rau cov tshuaj. **Yog tias koj xav kom peb tshem tawm qhov kev txwv rau koj, koj yuav tsum siv cov txheej txheem kev txiax txim siab txog kev duav roos thiab thov kom peb ua qhov kev zam.** Peb tej zaum yuav pom zoo los sis tsis pom zoo tshem tawm qhov kev txwv rau koj. (Mus rau Tshooj 9.)

Tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm ua ntej

Rau qee cov tshuaj, koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm raws li cov txheej txheem tshwj xeeb ua ntej peb pom zoo them cov tshuaj rau koj. Qhov no hu ua **kev tso cai ua ntej**. Qhov no yog tsim los ua kom muaj kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj thiab pab koj kev siv kom tsim nyog ntawm qee cov tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais qhov kev pom zoo no, koj cov tshuaj tej zaum yuav tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm. Tuaj yeem tau txais peb txoj phiaj xwm cov txheej txheem kev tso cai ua ntej los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis ntawm peb lub vev xaib [go.wellcare.com/pa-select](https://www.wellcare.com/pa-select).

Sim lwm yam tshuaj ua ntej

Qhov kev cai no txhawb kom koj sim cov tshuaj uas pheej yig dua tab sis feem ntau muaj txiaj ntsig zoo ib yam ua ntej peb txoj phiaj xwm them lwm hom tshuaj. Piv txwv li, yog tias Tshuaj A thiab Tshuaj B xwm txheej kev kho mob tib yam mob thiab Tshuaj A pheej yig dua, peb txoj phiaj xwm tej zaum yuav xav kom koj sim Tshuaj A ua ntej. Yog tias Tshuaj A tsis ua hauj lwm rau koj, peb txoj phiaj xwm yuav them Tshuaj B. Qhov kev cai no kom sim ib hom tshuaj sib txawv ua ntej yog hu ua **kev kho mob**

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

raws kauj ruam. Yuav tau txais peb txoj phiaj xwm cov txheej txheem kev kho mob raws kauj ruam los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis ntawm peb lub vev xaib go.wellcare.com/st-select.

Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg

Rau qee cov tshuaj, peb txwv qhov ntau npaum li cas ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais txhua zaus koj sau koj daim ntawv kws kho mob. Piv txwv li, yog tias nws feem ntau suav tias muaj kev nyab xeeb kom noj tsuas yog ib ntsiav tshuaj ib hnuv rau qee hom tshuaj, peb tej zaum yuav txwv kev them nqi rau koj daim ntawv kws kho mob kom tsis pub ntau tshaj ib ntsiav tshuaj ib hnuv.

NQE 5 Koj yuav ua li cas yog tias ib qho ntawm koj cov tshuaj tsis them raws li koj xav

Muaj cov xwm txheej uas ib hom tshuaj noj uas koj noj, los sis uas koj thiab koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tsum noj, tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis muaj kev txwv. Piv txwv li:

- Cov laj thawj uas koj qhov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos txhua yam. Los sis ib hom tshuaj generic tej zaum yuav them tab sis hom tshuaj muaj npe uas koj xav noj tsis them.
- Cov tshuaj yog them, tab sis muaj cov cai ntxiv los sis kev txwv rau kev them nqi.

Yog tias koj cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis raug txwv, ntawm no yog cov kev xaiv rau qhov koj tuaj yeem ua:

- Koj tej zaum yuav tuaj yeem tau txais ib qho kev muab khoom siv kho mob ib ntus.
- Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm hom tshuaj.
- Koj tuaj yeem thov ib qho **qhov kev zam** thiab thov kom peb txoj phiaj xwm them cov tshuaj los sis tshem tawm cov kev txwv ntawm cov tshuaj.

Koj tej zaum yuav tuaj yeem tau txais ib qho kev muab khoom siv kho mob ib ntus

Raws li qee yam xwm txheej, peb txoj phiaj xwm yuav tsum muab ib qho kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm ib hom tshuaj uas koj twb noj lawm. Qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus no muab sij hawm rau koj los tham nrog koj tus kws kho mob txog qhov kev hloov.

Txhawm rau tsim nyog tau txais ib qho kev muab khoom siv kho mob ib ntus, cov tshuaj uas koj noj **yuav tsum tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj lawm LOS SIS tam sim no raug txwv qee txoj hauv kev.**

- **Yog tias koj yog ib tus tswv cuab tshiab**, peb duav roos rau kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm koj cov tshuaj **thaum thawj 90 hnuv** ntawm koj li kev ua tswv caub hauv peb txoj phiaj xwm.
- **Yog tias koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm xyoo tas los**, peb duav roos kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm koj hom tshuaj nyob rau hauv thawj **90 hnuv** ntawm lub xyoo no.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

- Qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus no yuav yog rau qhov siab tshaj plaws yog 30 hnub cov tshuaj ntawm ib lub tsev muag tshuaj, los sis 31 hnub cov tshuaj ntawm ib lub tsev muag tshuaj saib xyuas neeg mob ntev. Yog tias koj daim ntawv xaj tshuaj yog sau rau tsawg hnub, peb yuav pub koj mus nqa tau ob peb zaug kom txog 30 hnub ntawm lub khw muag tshuaj rau pej xeeb, los sis 31 hnub ntawm lub khw muag tshuaj rau cov neeg mob ntev. Daim ntawv xaj tshuaj yuav tsum muaj nyob ntawm ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. (Nco ntsoov tias ib lub tsev muag tshuaj saib xyuas neeg mob ntev tej zaum yuav muab cov tshuaj tsawg dua ib zaug los tiv thaiv kev pov tseg.)
- **Rau tus tswv cuab uas twb tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm ntev dua 90 hnub lawm thiab nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab xav tau tshuaj kiag tam sim ntawd:**

Peb yuav duav roos kev muab tshuaj siv xwm txheej ceev kav 31-hnub, los sis tsawg dua ntawd yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau hauv ob peb hnub xwb. Qhov no yog ntiv rau qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus saum toj no.

- **Rau tus tswv cuab uas muaj kev hloov qib kev saib xyuas (xws li tsiv mus los ntawm ib lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev los sis tsev kho mob) thiab xav tau cov tshuaj tam sim ntawv:**

Peb yuav them rau ib qho kev muab tshuaj hauv 30-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj sau sij hawm luv dua ob peb hnub (qhov no peb yuav tso cai rau ntau cov kev sau ntiv tshuaj rau tag nrho ntawm kev muab tshuaj 30-hnub).

Rau cov lus nug txog kev muab khoom siv kho mob ib ntus, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

Thaum lub sij hawm uas koj tab tom siv ib qho kev muab khoom siv kho mob ib ntus, koj yuav tsum tham nrog koj tus kws kho mob los txiav txim siab yuav ua li cas thaum koj qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus tag lawm. Koj muaj 2 txoj kev xaiv:

Kev xaiv 1. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm hom tshuaj

Tham nrog koj tus kws kho mob seb puas muaj lwm hom tshuaj uas peb txoj phiaj xwm them uas tej zaum yuav ua hauj lwm zoo ib yam rau koj. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kom thov daim ntawv teev cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas peb them uas siv tau rau tib yam cov xwm txheej kev kho mob. Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tau txais kev duav roos uas yuav haum rau koj.

Kev xaiv 2. Koj tuaj yeem thov kom muaj qhov kev zam

Koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem thov kom peb txoj phiaj xwm ua qhov kev zam thiab them cov tshuaj raws li koj xav kom nws them. Yog tias koj tus kws kho mob hais tias koj muaj laj thawj kho mob uas tsim nyog thov kom peb ua qhov kev zam, koj tus kws kho mob tuaj yeem pab koj thov qhov kev zam. Piv txwv li, koj tuaj yeem thov kom peb txoj phiaj xwm them ib hom tshuaj txawm tias nws tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj. Los sis koj tuaj yeem thov kom peb txoj phiaj xwm ua qhov kev zam thiab them cov tshuaj yam tsis muaj kev txwv.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Yog tias koj thiab koj tus kws kho mob xav thov qhov kev zam, mus rau Tshooj 9, Nqe 7.4 kom paub tias yuav ua li cas. Nws piav qhia cov txheej txheem thiab cov sij hawm kawg uas Medicare teem los ua kom koj qhov kev thov raug daws sai thiab ncaj ncees.

NQE 6 Peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tuaj yeem hloov pauv thaum lub xyoo

Feem ntau cov kev hloov pauv hauv kev them nqi tshuaj tshwm sim thaum pib ntawm txhua xyoo (Lub Ib Hlis 1). Txawm li cas los xij, thaum lub xyoo, peb txoj phiaj xwm tuaj yeem ua qee qhov kev hloov pauv rau Daim Ntawv Teev Tshuaj. Piv txwv li, peb txoj phiaj xwm tej zaum yuav:

- **Ntxiv los sis tshem tawm cov tshuaj ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj.**
- **Ntxiv los sis tshem tawm ib qho kev txwv rau kev them nqi rau ib hom tshuaj.**
- **Hloov ib hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj nrog ib hom tshuaj generic.**
- Hloov ib hom kev tsim los ntawm yam muaj sia nrog ib tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau uas kev tsim los ntawm yam muaj sia.

Peb yuav tsum ua raws li Medicare cov kev cai ua ntej peb hloov peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv rau kev them nqi tshuaj

Thaum muaj kev hloov pauv rau Daim Ntawv Teev Tshuaj, peb tshaj tawm cov ntaub ntawv ntawm peb lub vev xaib txog cov kev hloov pauv ntawv. Peb kuj hloov kho peb Daim Ntawv Teev Tshuaj hauv oos lais tsis tu ncu. Qee zaum koj yuav tau txais ntawv ceeb toom ncaj qha yog tias muaj kev hloov pauv rau ib hom tshuaj uas koj noj.

Cov kev hloov pauv rau kev them nqi tshuaj uas cuam tshuam rau koj txoj phiaj xwm thaum lub xyoo no

- **Ntxiv cov tshuaj tshiab rau Daim Ntawv Teev Tshuaj thiab tshem tawm tam sim los sis ua kev hloov pauv rau ib hom tshuaj zoo sib xws hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.**
 - Peb tej zaum yuav tshem tawm ib hom tshuaj zoo sib xws tam sim ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj, tsiv hom tshuaj zoo sib xws mus rau ib qho kev sib faib tus nqi sib txawv, ntxiv cov kev txwv tshiab, los sis ob qho tib si. Hom tshuaj tshiab yuav nyob rau cov kev txwv zoo tib yam los sis tsawg dua ntawd.
 - Peb yuav hloov cov no tam sim ntawv tsuas yog thaum peb ntxiv cov tshuaj generic tshiab rau ib lub npe tshuaj los yog ntxiv qee cov tshuaj biosimilars tshiab uas zoo ib yam rau cov khoom kev tsim los ntawm yam muaj sia qub uas twb muaj nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.
 - Tej zaum peb yuav ua cov kev hloov pauv no tam sim ntawv thiab qhia koj tom qab, txawm tias koj noj cov tshuaj uas peb tshem tawm los sis ua kev hloov pauv. Yog tias koj noj cov tshuaj zoo sib xws thaum peb ua qhov kev hloov pauv, peb yuav qhia koj txog kev hloov pauv tshwj xeeb uas peb tau ua.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

- **Ntxiv cov tshuaj rau Daim Ntawv Teev Tshuaj thiab tshem tawm los sis ua kev hloov pauv rau ib hom tshuaj zoo sib xws hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj**
 - Thaum ntxiv lwm hom tshuaj rau Daim Ntawv Teev Tshuaj, peb tej zaum yuav tshem tawm ib hom tshuaj zoo sib xws ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj, tsiv nws mus rau ib qho kev sib faib tus nqi sib txawv, ntxiv cov kev txwv tshiab, los sis ob qho tib si. Hom tshuaj uas peb ntxiv rau yuav nyob rau cov kev txwv zoo tib yam los sis tsawg dua.
 - Peb yuav hloov cov no tsuas yog thaum peb ntxiv cov tshuaj generic tshiab rau ib yam tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los yog ntxiv qee yam cov tshuaj biosimilars tshiab uas zoo ib yam rau cov khoom kev tsim los ntawm yam muaj sia qub uas twb muaj nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj lawm.
 - Peb yuav qhia koj tsawg kawg yog 30 hnuv ua ntej peb ua qhov kev hloov pauv los sis qhia koj txog qhov kev hloov pauv thiab them ib qho kev sau 30 hnuv ntawm hom tshuaj uas koj tab tom noj.
- **Tshem tawm cov tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb thiab lwm cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj uas raug tshem tawm ntawm kev ua lag luam.**
 - Tej zaum qee zaum ib hom tshuaj yuav raug suav tias tsis muaj kev nyab xeeb los sis raug tshem tawm ntawm kev ua lag luam vim lwm yam laj thawj. Yog tias qhov no tshwm sim, tej zaum peb yuav tshem tawm cov tshuaj tam sim ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj. Yog tias koj tab tom noj cov tshuaj ntawv, peb yuav qhia koj tom qab peb ua qhov kev hloov pauv.
- **Ua lwm yam kev hloov pauv rau cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.**
 - Peb tej zaum yuav ua lwm yam kev hloov pauv thaum lub xyoo pib uas cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj tab tom noj. Piv txwv li, peb ua raws li FDA cov lus ceeb toom los sis cov lus qhia kho mob tshiab uas lees paub los ntawm Medicare.
 - Peb yuav qhia koj tsawg kawg yog 30 hnuv ua ntej peb ua cov kev hloov pauv no los sis qhia koj txog qhov kev hloov pauv thiab them ib qho kev sau ntxiv 30 hnuv ntawm cov tshuaj uas koj noj.

Yog tias peb ua ib qho kev hloov pauv no rau ib qho twg ntawm cov tshuaj uas koj noj, tham nrog koj tus kws muab tshuaj txog cov kev xaiv uas yuav ua hauj lwm zoo tshaj plaws rau koj, suav nrog kev hloov mus rau lwm hom tshuaj los kho koj tus mob, los sis thov kev txiav txim siab txog kev duav roos raws li cov kev txwv tshiab ntawm cov tshuaj uas koj tab tom noj. Koj los sis koj tus kws muab tshuaj tuaj yeem thov kom peb ua qhov kev zam kom txuas ntxiv them cov tshuaj los sis hom tshuaj uas koj tau noj. Rau cov ntaub ntawv ntxiv txog yuav ua li cas thov kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog qhov kev zam, mus rau Tshooj 9.

Cov kev hloov pauv rau Daim Ntawv Teev Tshuaj uas tsis cuam tshuam rau koj txoj phiaj xwm thaum lub xyoo no

Tej zaum peb yuav ua qee yam kev hloov pauv rau Daim Ntawv Teev Tshuaj uas tsis tau piav qhia saum toj no. Hauv cov xwm txheej no, qhov kev hloov pauv yuav tsis siv rau koj yog tias koj tab tom noj cov tshuaj thaum qhov kev hloov pauv raug ua; txawm li cas los xij, cov kev hloov pauv no tej zaum yuav

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

cuam tshuam rau koj pib txij Lub Ib Hlis 1 ntawm lub xyoo txoj phiaj xwm tom ntej yog tias koj tseem nyob hauv tib txoj phiaj xwm.

Feem ntau, cov kev hloov pauv uas yuav tsis cuam tshuam rau koj txoj phiaj xwm thaum lub xyoo tam sim no yog:

- Peb tso ib qho kev txwv tshiab rau kev siv koj cov tshuaj.
- Peb tshem koj cov tshuaj tawm ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Yog tias ib qho kev hloov pauv no tshwm sim rau ib hom tshuaj uas koj noj (tshwj tsis yog kev tshem tawm ntawm kev ua lag luam, ib hom tshuaj generic hloov ib tshuaj uas muaj npe hom tshuaj, los sis lwm yam kev hloov pauv uas tau hais tseg hauv cov seem saum toj no), qhov kev hloov pauv yuav tsis cuam tshuam rau koj txoj kev siv los sis qhov koj them ua koj feem ntawm tus nqi mus txog Lub Ib Hlis 1 ntawm xyoo tom ntej.

Peb yuav tsis qhia koj txog cov hom kev hloov pauv no ncaj qha thaum txoj phiaj xwm lub xyoo tam sim no. Koj yuav tsum xyuas Daim Ntawv Teev Tshuaj rau txoj phiaj xwm lub xyoo tom ntej (thaum daim ntawv teev npe muaj nyob thaum lub sijhawm sau npe qhib) kom paub seb puas muaj kev hloov pauv rau cov tshuaj uas koj noj uas yuav cuam tshuam rau koj thaum txoj phiaj xwm lub xyoo tom ntej.

NQE 7 Hom tshuaj uas peb tsis them

Qee hom tshuaj noj yog *raug cais tawm*. Qhov no txhais tau tias Medicare tsis them rau cov tshuaj no.

Yog tias koj thov rov txiav txim dua thiab cov tshuaj uas thov pom tias tsis raug cais tawm raws li Ntu D, peb yuav them rau nws. (Rau cov ntaub ntawv hais txog kev thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab, mus rau Tshooj 9.) Yog tias cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm tsis them kuj raug tsis them los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), koj yuav tsum them nws koj tus kheej.

Ntawm no yog 3 cov cai nthuav dav txog cov tshuaj uas Medicare txoj phiaj xwm tshuaj ua yuav tsis them raws li Ntu D:

- Peb txoj phiaj xwm them nqi tshuaj Ntu D tsis tuaj yeem them ib hom tshuaj uas yuav raug them raws li Medicare Part A los sis Part B.
- Peb txoj phiaj xwm tsis tuaj yeem duav roos rau cov tshuaj uas tau yuav nyob sab nrauv Teb Chaws Meskas los sis nws thaj chaw.
- Peb txoj phiaj xwm tsis tuaj yeem them *siv tsis raws daim ntawv lo* ntawm ib hom tshuaj thaum kev siv tsis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee yam ntaub ntawv pov thawj, xws li American Hospital Formulary Service Drug Information thiab Micromedex DRUGDEX Lab Npauv Muab Ntaub Ntawv Qhia. *Siv tsis raws daim ntawv lo* yog ib qho kev siv twg ntawm cov tshuaj uas tsis yog cov uas tau qhia rau ntawm daim ntawv lo ntawm cov tshuaj raws li tau pom zoo los ntawm FDA.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Ntxiv rau qhov ntawd, raws li txoj cai, cov pawg tshuaj hauv qab no tsis them los ntawm Medicare los sis Medicaid. Li cas los xij, qee cov tshuaj no yuav tau txais kev duav roos rau koj hauv koj li kev duav roos tshuaj ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Thov hu rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kom paub tias tej zaum yuav muaj kev pov hwm tshuaj dab tsi rau koj. (Koj tuaj yeem nrhiav cov xov tooj thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) hauv Tshooj 2, Nqe 6.)

- Cov tshuaj tsis tas yuav ntawv kws kho mob (tseem hu ua cov tshuaj ntawm lub txee muag)
- Cov tshuaj siv los txhawb kom muaj me nyuam
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob hnoos los sis mob khaub thuas
- Cov tshuaj siv tshuaj pleev ib ce kom zoo nkauj los sis txhawb kom plaub hau loj hlob
- Cov tshuaj vitamin thiab cov khoom muaj txiaj ntsig, tshwj tsis yog cov vitamin ua ntej yug me nyuam thiab fluoride cov kev npaj
- Cov tshuaj uas siv los kho kev sib deev los sis chaw mos
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob dhuav khoom noj, noj kom yuag los sis ua kom cev hnyav
- Cov tshuaj rau neeg mob sab nrauv uas tus tsim khoom xav kom cov kev kuaj los sis kev saib xyuas cuam tshuam yuav tsum yuav los ntawm tus tsim khoom nkaus xwb ua ib qho xwm txheej ntawm kev muag

Yog tias koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los them koj cov ntawv kws kho mob, Kev Pab Tshwj Xeeb yuav tsis them rau cov tshuaj uas feem ntau tsis them. Yog tias koj muaj kev them nqi tshuaj los ntawm Medicaid, koj lub xeev txoj hauj lwm Medicaid tej zaum yuav them qee cov tshuaj noj uas feem ntau tsis them hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj Medicare. Hu rau koj lub xeev txoj hauj lwm Medicaid los txiav txim siab seb cov nqi tshuaj twg yuav muaj rau koj. (Nrhiav cov xov tooj thiab cov ntaub ntawv hu rau Medicaid hauv Tshooj 2, Nqe 6.)

NQE 8 Yuav ua li cas sau ib daim ntawv kws kho mob

Txhawm rau sau koj daim ntawv kws kho mob, muab peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tus tswv cuab (uas tuaj yeem pom ntawm koj daim npav tswv cuab) ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas koj xaiv. Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yuav cia li xa daim ntawv sau nqi rau peb txoj phiaj xwm rau koj li tshuaj.

Yog tias koj tsis muaj peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv tswv cuab nrog koj, koj los sis lub tsev muag tshuaj tuaj yeem hu rau peb txoj phiaj xwm kom tau txais cov ntaub ntawv, los sis koj tuaj yeem thov kom lub tsev muag tshuaj saib peb txoj phiaj xwm cov ntaub ntawv sau npe.

Yog tias lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, **tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj sau yuav thaum koj tuaj nqa cov tshuaj**. Tom qab ntawv koj tuaj yeem **thov kom peb them rov qab rau koj**. Mus rau Tshooj 7, seem 2 kom paub txog yuav ua li cas thov kom peb txoj phiaj xwm them rov qab.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj**NQE 9 Kev them nqi tshuaj Ntu D hauv cov xwm txheej tshwj xeeb****Nqe 9.1 Hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse rau kev nyob uas peb txoj phiaj xwm them**

Yog tias koj raug koj mus pw hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse rau kev nyob uas peb txoj phiaj xwm them, peb feem ntau yuav them tus nqi ntawm koj cov tshuaj noj thaum koj nyob. Thaum koj tawm hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, peb txoj phiaj xwm yuav them koj cov tshuaj noj tsuav yog cov tshuaj ua tau raws li tag nrho peb cov cai rau kev them nqi uas piav qhia hauv tshooj no.

Nqe 9.2 Ua ib tug neeg nyob hauv ib qho chaw saib xyuas neeg mob ntev (LTC)

Feem ntau, ib qho chaw saib xyuas neeg mob ntev (LTC) (xws li ib tsev laus) muaj nws tus kheej lub khw muag tshuaj los sis siv ib lub khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau tag nrho nws cov neeg nyob. Yog tias koj yog ib tug neeg nyob hauv ib qho chaw LTC, koj tuaj yeem tau txais koj cov tshuaj noj los ntawm lub tsev muag tshuaj ntawm qhov chaw los sis qhov uas nws siv, tsuav yog nws yog ib feem ntawm peb lub koom haum.

Kuaj saib koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Lub Khw Muag Tshuaj* go.wellcare.com/2026providerdirectories los nrhiv kom paub seb koj li LTC lub chaw kho mob lub khw muag tshuaj los sis lub uas nws siv puas yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes. Yog tias nws tsis yog, los sis yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntiv los sis kev pab, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Yog tias koj nyob hauv ib qho chaw LTC, peb yuav tsum ua kom koj tuaj yeem tau txais koj cov txiaj ntsig kev pab Ntu D tsis tu ncua los ntawm peb lub koom haum ntawm cov tsev muag tshuaj LTC.

Yog tias koj yog ib tug neeg nyob hauv ib qho chaw LTC thiab xav tau ib hom tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis raug txwv qee txoj hauv kev, mus rau Nqe 5 kom paub txog kev tau txais ib qho kev muab tshuaj ib ntus los sis xwm txheej ceev.

Nqe 9.3 Yog tias koj kuj tau txais kev them nqi tshuaj los ntawm tus tswv chauj lwm los sis pab pawg neeg so hauj lwm txoj phiaj xwm

Yog tias koj muaj lwm yam kev duav roos tshuaj los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, hu rau **tus thawj tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab ntawm pab pawg ntawd**. Lawv tuaj yeem pab koj nkag siab tias koj qhov kev them nqi tshuaj tam sim no yuav ua hauj lwm li cas nrog peb txoj phiaj xwm.

Feem ntau, yog tias koj muaj kev them nqi los ntawm pab pawg tswv ntiav los sis neeg so hauj lwm, qhov kev them nqi tshuaj uas koj tau txais los ntawm peb yuav yog *theem ob* rau koj qhov kev them nqi los ntawm pab pawg. Qhov ntawv txhais tau tias koj qhov kev them nqi los ntawm pab pawg them ua ntej.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Lus ceeb toom tshwj xeeb txog kev duav roos uas ntseeg siab tau:

Txhua xyoo koj tus tswv ntiav los sis pab pawg neeg so hauj lwm yuav tsum xa ib daim ntawv ceeb toom rau koj uas qhia koj tias koj qhov kev them nqi tshuaj rau lub xyoo tom ntej puas ntseeg tau.

Yog tias qhov kev them nqi los ntawm txoj phiaj xwm pab pawg ntseeg tau, nws txhais tau tias peb txoj phiaj xwm muaj kev them nqi tshuaj uas xav tias yuav them, qhov nruab nrab, tsawg kawg yog ntau npaum li Medicare tus qauv kev them nqi tshuaj.

Khaws txhua daim ntawv ceeb toom txog kev duav roos uas ntseeg siab tau vim tias koj tej zaum yuav xav tau cov ntawv ceeb toom no tom qab los qhia tias koj tau tuav kev duav roos uas ntseeg siab tau. Yog tias koj tsis tau txais ib daim ntawv ceeb toom kev duav roos uas ntseeg siab tau, thov ib daim qauv los ntawm koj tus tswv ntiav los sis tus thawj coj saib xyuas cov txiaj ntsig kev pab ntawm txoj phiaj xwm neeg so hauj lwm los sis tus tswv ntiav los sis koom haum.

Nqe 9.4 Yog tias koj nyob hauv Lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare

Chaw so rau tus neeg mob thiab peb txoj phiaj xwm tsis them tib hom tshuaj tib lub sij hawm. Yog tias koj koom nrog Medicare chaw so rau tus neeg mob thiab xav tau qee yam tshuaj (piv txwv li, tshuaj kho mob xeev siab, tshuaj plab, tshuaj kho mob los yog tshuaj kho kev ntxhov siab) uas chaw so rau tus neeg mob tsis them vim nws tsis muaj feem xyuam rau koj tus kab mob kawg nkaus thiab cov mob uas cuam tshuam nrog, peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau txais kev ceeb toom los ntawm tus kws muab tshuaj los yog koj tus neeg muab kev pab chaw so rau tus neeg mob hais tias tus tshuaj no tsis muaj feem xyuam ua ntej peb txoj phiaj xwm mam li them tus nqi tshuaj ntawv. Txhawm rau tiv thaiv kev qeeb hauv kev tau txais cov tshuaj no uas yuav tsum tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm, thov kom koj qhov chaw so rau tus neeg mob los sis tus kws muab tshuaj ntawv muab ntawv ceeb toom ua ntej koj daim ntawv kws kho mob raug sau.

Yog tias koj thim koj txoj kev xaiv chaw so rau tus neeg mob lossis raug tso tawm ntawm chaw so rau tus neeg mob, peb txoj phiaj xwm yuav tsum them koj cov tshuaj raws li tau piav qhia nyob hauv daim ntawv no. Txhawm rau tiv thaiv kev qeeb ntawm ib lub tsev muag tshuaj thaum koj cov txiaj ntsig chaw so rau tus neeg mob ntawm Medicare xaus, nqa cov ntaub ntawv mus rau lub tsev muag tshuaj los pov thawj koj qhov kev thim los sis kev tso tawm.

NQE 10 Lub khoos kas txog kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj thiab kev tswj cov tshuaj

Peb ua cov kev tshuaj xyuas kev siv tshuaj los pab kom peb tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas uas muaj kev nyab xeeb thiab tsim nyog.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Peb ua ib qho kev tshuaj xyuas txhua zaub koj sau ib daim ntawv kws kho mob. Peb kuj tshuaj xyuas peb cov ntaub ntawv tsis tu ncua. Thaum lub sij hawm cov kev tshuaj xyuas no, peb saib cov teeb meem uas yuav muaj xws li:

- Cov kev siv tshuaj ua yuam kev uas yuav muaj
- Cov tshuaj uas tej zaum yuav tsis tsim nyog vim koj noj lwm hom tshuaj zoo sib xws los kho tib yam mob
- Cov tshuaj uas tej zaum yuav tsis muaj kev nyab xeeb los sis tsim nyog vim koj lub hnuv nyoog los sis poj niam txiv neej
- Qee qhov kev sib xyaw ntawm cov tshuaj uas tuaj yeem ua rau koj raug mob yog tias noj tib lub sij hawm
- Cov ntawv kws kho mob rau cov tshuaj uas muaj cov khoom xyaw uas koj ua xua
- Muaj qhov yuam kev hauv cov tshuaj (dosage) uas koj noj
- Muaj ntau cov tshuaj xyaw yeeb uas tsis muaj kev nyab xeeb.

Yog tias peb pom ib qho teeb meem uas yuav muaj hauv koj txoj kev siv tshuaj, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los kho qhov teeb meem.

Nqe 10.1 Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj (DMP) los pab tus tswv cuab siv cov tshuaj xyaw yeeb kom nyab xeeb

Peb muaj ib txoj hauj lwm uas pab kom tus tswv cuab siv cov tshuaj xyaw yeeb thiab lwm cov tshuaj uas feem ntau siv tsis raug kom nyab xeeb. Lub khoos kas no hu ua Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj (DMP). Yog tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws muab tshuaj, los sis cov khw muag tshuaj los sis yog tias koj tau noj tshuaj xyaw yeeb ntau dhau tsis ntev los no, peb yuav tham nrog koj tus kws muab tshuaj kom paub tseeb tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb yam tsim nyog thiab qhov tsim nyog rau kev kho mob. Ua hauj lwm nrog koj tus kws muab tshuaj, yog tias peb txiav txim siab tias koj li kev siv cov tshuaj xyaw yeeb los sis cov tshuaj benzodiazepine tej zaum tsis muaj kev nyab xeeb, peb tuaj yeem txwv txoj hauv kev uas koj yuav tau txais cov tshuaj ntawv li cas. Yog tias peb tso koj rau hauv peb li DMP, tej zaum cov kev txwv yuav yog:

- Xav kom koj tau txais tag nrho koj cov ntawv kws kho mob rau cov tshuaj xyaw yeeb los sis benzodiazepine los ntawm ib lub khw muag tshuaj (cov)
- Xav kom koj tau txais tag nrho koj cov ntawv kws kho mob rau cov tshuaj xyaw yeeb los sis benzodiazepine los ntawm ib (cov) tus kws muab tshuaj
- Txwv qhov ntau ntawm cov tshuaj xyaw yeeb los sis benzodiazepine uas peb yuav them rau koj

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Yog tias peb txoj phiaj xwm yuav txwv yuav ua li cas koj tau txais cov tshuaj no los sis qhov ntau npaum li cas koj tuaj yeem tau txais, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj ua ntej. Tsab ntawv yuav qhia koj tias peb puas txwv kev them nqi ntawm cov tshuaj no rau koj, los sis yog tias koj yuav raug yuam kom tau txais cov ntawv kws kho mob rau cov tshuaj no tsuas yog los ntawm ib tus kws muab tshuaj los sis tsev muag tshuaj tshwj xeeb. Koj yuav muaj sij hawm los qhia peb tias tus kws muab tshuaj los sis cov tsev muag tshuaj twg koj nyiam siv, thiab txog lwm yam ntaub ntawv uas koj xav tias tseem ceeb rau peb kom paub. Tom qab koj tau muaj sij hawm los teb, yog tias peb txiav txim siab txwv koj qhov kev them nqi rau cov tshuaj no, peb yuav xa lwm tsab ntawv rau koj kom paub meej txog qhov kev txwv. Yog tias koj xav tias peb ua yuam kev los sis koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab los sis nrog qhov kev txwv, koj thiab koj tus kws muab tshuaj muaj cai thov rov txiav txim dua. Yog tias koj thov rov hais dua, peb yuav tshuaj xyuas koj rooj plaub thiab muab kev txiav txim siab tshiab rau koj. Yog tias peb txuas ntxiv tsis lees paub ib feem twg ntawm koj qhov kev thov ntsig txog cov kev txwv uas siv rau koj txoj kev nkag mus rau cov tshuaj, peb yuav cia li xa koj rooj plaub mus rau ib tus neeg tshuaj xyuas ywj siab sab nrauv peb txoj phiaj xwm. Mus rau Tshooj 9 kom paub txog yuav ua li cas thov rov txiav txim dua.

Koj yuav tsis raug muab tso rau hauv peb lub DMP yog tias koj muaj qee yam xwm txheej kev kho mob, xws li mob uas cuam tshuam nrog mob qog ntshav los sis sickle cell disease, koj tab tom tau txais kev pab los ntawm chaw so rau tus neeg mob, kev kho mob palliative, los sis kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej, los yog nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuaj sij hawm ntev.

Nqe 10.2 Kev tswj Xyuas Kev Siv Tshuaj Kho Mob (MTM) los pab tus tswv cuab tswj cov tshuaj

Peb muaj ib txoj hauj lwm uas tuaj yeem pab peb tus tswv cuab uas muaj kev xav tau kev noj qab haus huv nyuaj. Peb txoj hauj lwm yog hu ua Kev tswj Xyuas Kev Siv Tshuaj Kho Mob (MTM). Lub khoos kas no yog kev yeem thiab pub dawb. Ib pab kws muag tshuaj thiab kws kho mob tau tsim txoj hauj lwm no rau peb los pab kom peb tus tswv cuab tau txais txiaj ntsig ntau tshaj plaws los ntawm cov tshuaj uas lawv noj.

Qee tus tswv cuab uas muaj qee yam kab mob ntev thiab noj cov tshuaj uas tshaj ib qho nqi tshuaj tshwj xeeb los sis nyob hauv ib qho DMP los pab lawv siv cov tshuaj xyaw yeeb kom nyab xeeb, tej zaum yuav tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm ib txoj hauj lwm MTM. Yog tias koj tsim nyog rau txoj hauj lwm, ib tus kws muag tshuaj los sis lwm tus kws kho mob yuav muab kev tshuaj xyuas kom meej ntxaws rau koj ntawm tag nrho koj cov tshuaj. Thaum lub sij hawm ntsuam xyuas, koj tuaj yeem tham txog koj cov tshuaj, koj cov nqi, thiab tej teeb meem los sis lus nug uas koj muaj txog koj cov tshuaj uas kws sau tshuaj thiab tshuaj ntawm lub tsee muag. Koj yuav tau txais ib daim ntawv sau ua lus uas muaj ib daim ntawv teev npe yuav tsum ua uas suav nrog cov kauj ruam uas koj yuav tsum ua kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm koj cov tshuaj. Koj tseem yuav tau txais ib daim ntawv teev npe tshuaj uas yuav suav nrog tag nrho cov tshuaj uas koj tab tom noj, qhov ntau npaum li cas koj noj, thiab thaum twg thiab vim li cas koj noj lawv. Ntxiv rau qhov ntawv, tus tswv cuab hauv txoj hauj lwm MTM yuav tau txais cov ntaub ntawv txog kev pov tseg kom nyab xeeb ntawm cov tshuaj noj uas yog cov tshuaj tswj.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

Nws yog ib lub tswv yim zoo los tham nrog koj tus kws kho mob txog koj daim ntawv teev npe yuav tsum ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj. Nqa daim ntawv sau ua lus nrog koj mus rau koj qhov kev mus ntsib los sis txhua lub sijhawm koj tham nrog koj cov kws kho mob, cov kws muag tshuaj, thiab lwm cov kws kho mob. Khaws koj daim ntawv teev npe tshuaj kom tshiab thiab nrog koj (piv txwv li, nrog koj daim ID) yog tias koj mus rau tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev.

Yog tias peb muaj ib txoj hauj lwm uas haum koj cov kev xav tau, peb yuav cia li sau npe koj rau hauv txoj haujlwm thiab xa cov ntaub ntawv rau koj. Yog tias koj txiav txim siab tsis koom, ceeb toom rau peb thiab peb yuav thim koj tawm. Rau cov lus nug txog txoj hauj lwm no, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

NQE 11 Koj Ntu D Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig piav qhia tias koj nyob hauv theem them nyiaj twg

Peb txoj phiaj xwm taug qab koj cov nqi tshuaj noj thiab cov kev them nyiaj uas koj ua thaum koj tau txais cov ntawv kws kho mob ntawm lub tsev muag tshuaj. Ua li no, peb tuaj yeem qhia koj thaum koj tsiv tawm ntawm ib theem them nqi tshuaj mus rau lwm theem. Peb taug qab 2 hom nqi:

- **Cov Nqi Yus Them Yus:** qhov no yog qhov ntau npaum li cas uas koj tau them. Qhov no suav nrog yam uas koj tau them thaum koj tau txais Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, cov kev them nqi twg rau koj cov tshuaj uas tau them los ntawm tsev neeg los sis cov phooj ywg, thiab cov kev them nyiaj twg uas tau them rau koj cov tshuaj los ntawm Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare, tus tswv hauj lwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm lub koom haum, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Is Dias, Lub khoos kas kev pab tshuaj kho tus mob AIDS, cov koom haum sib pab, thiab Lub Khoos Kas Kev Pab Txog Tshuaj Hauv Xeev (SPAPs) feem ntau.
- **Cov Nqi Tshuaj Tag Nrho:** qhov no yog qhov nyiaj tag nrho ntawm cov kev them nqi tag nrho rau koj li Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Nws suav nrog qhov peb txoj phiaj xwm tau them, qhov koj tau them, thiab qhov lwm cov hauj lwm los sis cov koom haum tau them rau koj Ntu D cov tshuaj uas them.

Yog tias koj tau sau ib los sis ntau daim ntawv kws kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum lub hli dhau los, peb yuav xa ib *Ntu D EOB* rau koj. *Ntu D EOB* suav nrog:

- **Cov ntaub ntawv rau lub hli ntawv.** Daim ntawv qhia no muab cov ntsiab lus them nyiaj txog cov ntawv kws kho mob uas koj tau sau thaum lub hli dhau los. Nws qhia tag nrho cov nqi tshuaj tag nrho, qhov peb txoj phiaj xwm tau them, thiab qhov koj thiab lwm tus tau them sawv cev rau koj.
- **Tag nrho rau lub xyoo txij thaum Lub Ib Hlis 1.** Qhov no qhia tag nrho cov nqi tshuaj tag nrho thiab tag nrho cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj txij thaum lub xyoo pib.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

- **Cov ntaub ntawv txog tus nqi tshuaj.** Qhov no qhia tag nrho tus nqi tshuaj, thiab cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv ntawm tus nqi los ntawm thawj zaug sau rau txhua daim ntawv thov tshuaj ntawm tib qhov ntau.
- **Cov ntawv sau tshuaj lwm yam uas muaj nqi qis dua.** Qhov no qhia txog cov ntaub ntawv hais txog lwm cov tshuaj uas muaj kev faib them nqi qis dua rau txhua daim ntawv thov tshuaj, yog tias muaj

Nqe 11.1 Pab peb khaws peb cov ntaub ntawv hais txog koj cov nyiaj them tshuaj kom yog raws li niaj hnub no

Txhawm rau taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov nyiaj koj them rau cov tshuaj, peb siv cov ntaub ntawv uas peb tau txais los ntawm cov tsev muag tshuaj. Nov yog qhov uas koj tuaj yeem pab peb khaws koj cov ntaub ntawv kom raug thiab tshiab:

- **Qhia koj daim npav tswv cuab txhua zaus koj mus yuav tshuaj raws li ntawv sau tshuaj.** Qhov no pab kom paub tseeb tias peb paub txog cov tshuaj koj yuav thiab yam koj them.
- **Ua kom ntseeg siab tias peb muaj cov ntaub ntawv uas peb xav tau.** Muaj qee zaum koj yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm cov tshuaj raws ntawv sau tshuaj. Nyob rau cov xwm txheej no, peb yuav tsis tau txais cov ntaub ntawv uas peb xav tau los taug qab koj cov nqi yus them yus. Txhawm rau pab peb taug qab koj cov nqi yus them yus, muab cov ntawv luam ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb. **Cov piv txwv ntawm thaum twg koj yuav tsum muab cov ntawv luam ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb:**
 - Thaum koj yuav ib hom tshuaj uas pov hwm nyob rau hauv ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes ntawm tus nqi tshwj xeeb los sis siv daim npav luv nqi uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig.
 - Thaum koj them kev sib koom them ua ke rau cov tshuaj uas tau muab los ntawm lub chaw tsim tshuaj lub khoos kas pab cuam tus neeg mob.
 - Txhua lub sij hawm koj yuav cov tshuaj uas tau txais kev duav roos ntawm cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam los sis them tus nqi tag nrho rau ib hom tshuaj uas pov hwm nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.
 - Yog tias koj raug xa nqi rau ib hom tshuaj uas pov hwm, koj tuaj yeem thov kom peb txoj phiaj xwm them peb feem ntawm tus nqi. Rau cov lus qhia txog yuav ua li no li cas, mus rau Tshooj 7, Nqe 2.
- **Xa cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj uas lwm tus them rau koj rau peb.** Cov kev them nyiaj uas lwm tus neeg thiab lwm cov koom haum tau ua los kuj raug suav rau hauv koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj. Piv txwv, cov kev them nyiaj uas AIDS lub khoos kas pab cuam tshuaj (ADAP), Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, thiab cov koom haum pab dawb yuav raug suav rau hauv koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj. Khaws ib daim ntawv teev cov nyiaj them no thiab xa tuaj rau peb kom peb tuaj yeem taug qab koj cov nqi.

Tshooj 5 Kev siv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm rau Ntu D cov tshuaj

- **Txheeb xyuas tsab ntawv ceeb toom uas peb xa rau koj.** Thaum koj tau txais *Ntu D EOB*, saib nws kom paub tseeb tias cov ntaub ntawv tiav thiab raug. Yog tias koj xav tias muaj qee yam tsis muaj los sis muaj lus nug, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Member Services) ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). **Hloov rau qhov kev tau txais daim ntawv ntawm *Ntu D Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (Ntu D EOB)* los ntawm kev xa ntawv, tam sim no koj muaj kev xaiv txog kev tau txais hom ntawv uas siv tau hauv khoos phis tawj ntawm koj li *Ntu D EOB*.** Tej zaum koj yuav thov tau qhov no los ntawm kev nkag mus saib hauv <https://www.express-scripts.com/>. Yog tias koj xaiv los koom nrog, koj yuav tau txais email thaum koj daim *Ntu D eEOB* npaj txhij los saib, luam tawm los sis rub tawm. *Ntu D Cov EOB* hauv hluav taws xob kuj raug hu ua *Ntu D Cov EOB* uas tsis siv ntawv lawm. *Ntu D Cov EOB* uas tsis siv ntawv lawm yeej zoo tib yam li cov ntawv theej (cov duab) ntawm *Ntu D Cov EOB* uas luam tawm los thiab. Nco ntsoov khaws cov ntawv ceeb toom no.

Tshooj 6 Tus nqi uas koj them rau Ntu D cov tshuaj

TSHOOJ 6:

Tus nqi uas koj them rau Ntu D cov tshuaj

Koj tsis them dab tsi rau Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

TSHOOJ 7:

Kev thov peb kom them daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

NQE 1 Cov xwm txheej thaum koj yuav tsum thov cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis tshuaj uas pov hwm

Peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam xa nqi ncaj qha rau peb txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab tshuaj uas pov hwm – koj yuav tsum tsis txhob tau txais ib daim nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis tshuaj uas pov hwm. Yog tias koj tau txais ib daim nqi rau kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj uas koj tau txais, xa daim nqi no tuaj rau peb kom peb tuaj yeem them nws. Thaum koj xa daim nqi tuaj rau peb, peb yuav saib daim nqi thiab txiav txim siab seb cov kev pab cuam thiab tshuaj puas yuav tsum tau pov hwm. Yog tias peb txiav txim siab tias lawv yuav tsum tau pov hwm, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.

Yog tias koj twb them rau ib qho kev pab cuam los sis khoom siv Medicare uas peb txoj phiaj xwm pov hwm lawm, koj tuaj yeem thov kom peb txoj phiaj xwm them rov qab rau koj (them rov qab rau koj feem ntau hu ua **them nyiaj rov qab** rau koj). Nws yog koj txoj cai yuav tau txais kev them nyiaj rov qab los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum twg los xij uas koj tau them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm. Tej zaum yuav muaj hnuv kawg uas koj yuav tsum ua raws li kom tau txais kev them rov qab. Mus rau Nqe 2 ntawm tshooj no. Thaum koj xa ib daim nqi uas koj twb them lawm tuaj rau peb, peb yuav saib daim nqi thiab txiav txim siab seb cov kev pab cuam los sis tshuaj puas yuav tsum tau pov hwm. Yog tias peb txiav txim siab tias lawv yuav tsum tau pov hwm, peb yuav them rov qab rau koj rau cov kev pab cuam los sis tshuaj.

Kuj yuav muaj qee zaum uas koj tau txais ib daim nqi los ntawm ib tus kws kho mob rau tag nrho tus nqi ntawm kev kho mob uas koj tau txais los sis ntau dua koj feem ntawm kev faib them nqi. Ua ntej, sim daws daim nqi nrog tus kws kho mob. Yog tias qhov ntawv tsis ua hauj lw, xa daim nqi tuaj rau peb hloov chaw them nws. Peb yuav saib daim nqi thiab txiav txim siab seb cov kev pab cuam puas yuav tsum tau pov hwm. Yog tias peb txiav txim siab tias lawv yuav tsum tau pov hwm, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob. Yog tias peb txiav txim siab tsis them nws, peb yuav ceeb toom rau tus kws kho mob. Koj yuav tsum tsis txhob them ntau tshaj qhov kev sib faib tus nqi uas txoj phiaj xwm tso cai. Yog tias tus kws kho mob no muaj ntawv cog lus, koj tseem muaj cai tau txais kev kho mob.

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

Cov piv txwv ntawm cov xwm txheej uas koj yuav tau thov kom peb txoj phiaj xwm them rov qab rau koj los sis them ib daim nqi uas koj tau txais:

1. Thaum koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev los sis ceev los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam

- Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm los ntawm txhua tus kws kho mob, txawm tias tus kws kho mob ntawv puas yog ib feem ntawm peb pab pawg koom lag luam los tsis yog. Nyob rau cov xwm txheej no, hais kom tus kws kho mob xa nqi rau peb txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj them tag nrho cov nyiaj koj tus kheej thaum koj tau txais kev kho mob, thov kom peb them rov qab rau koj. Xa daim nqi tuaj rau peb, nrog rau cov ntaub ntawv pov thawj ntawm tej nyiaj them uas koj tau ua.
- Koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob los nug rau kev them nqi uas koj xav tias tsis yog koj li nqi. Xa daim nqi no tuaj rau peb, nrog rau cov ntaub ntawv pov thawj ntawm tej nyiaj them uas koj tau ua.
 - Yog tias tus kws kho mob tshuav dab tsi, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.
 - Yog tias koj twb them rau qhov kev pab cuam lawm, peb yuav them rov qab rau koj.

2. Thaum ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam xa ib daim nqi rau koj uas koj xav tias koj yuav tsum tsis txhob them

Cov kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam yuav tsum xa nqi ncaj qha rau peb txoj phiaj xwm. Tab sis qee zaum lawv ua yuam kev thiab hais kom koj them rau koj cov kev pab cuam.

- Thaum twg los xij koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, xa nws rau peb. Peb yuav hu ncaj qha rau tus kws kho mob thiab daws qhov teeb meem xa nqi.
- Yog tias koj twb them ib daim nqi rau ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes lawm, xa daim nqi tuaj rau peb nrog rau cov ntaub ntawv pov thawj ntawm tej nyiaj them uas koj tau ua. Thov kom peb them rov qab rau koj rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

3. Yog tias koj tau nkag npe rov qab rau yav dhau los hauv peb txoj phiaj xwm

Qee zaum ib tug neeg qhov kev nkag npe hauv peb txoj phiaj xwm yog rov qab rau yav dhau los. (Qhov no txhais tau tias thawj hnub ntawm lawv qhov kev nkag npe twb dhau lawm. Hnub nkag npe tej zaum twb tshwm sim xyoo tas los lawm.)

Yog tias koj tau nkag npe rov qab rau yav dhau los hauv peb txoj phiaj xwm thiab koj tau them koj rau tej yam ntawm koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis cov tshuaj tom qab koj hnub nkag npe, koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj. Koj yuav tsum xa cov ntaub ntawv xws li cov ntawv txais nyiaj thiab cov nqi tuaj rau peb kom peb daws qhov kev them rov qab.

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

4. Thaum koj siv ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los yuav tshuaj

Yog tias koj mus rau ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, lub tsev muag tshuaj tej zaum yuav tsis tuaj yeem xa daim ntawv thov ncag qha tuaj rau peb. Thaum qhov ntawv tshwm sim, koj yuav tsum them tag nrho tus nqi ntawm koj cov tshuaj.

Khaws koj daim ntawv txais nyiaj thiab xa ib daim ntawv luam tuaj rau peb thaum koj thov kom peb them rov qab rau koj. Nco ntsoov tias peb tsuas yog pov hwm cov tsev muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam nyob rau hauv cov xwm txheej tsawg. Mus rau Nqe 5, Nqe 2.4 kom kawm ntxiv txog cov xwm txheej no. Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj qhov nyiaj sib txawv ntawm qhov uas koj tau them rau qhov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab qhov nyiaj uas peb yuav them ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

5. Thaum koj them tag nrho tus nqi rau ib daim ntawv sau tshuaj vim tias koj tsis muaj peb txoj phiaj xwm daim npav tus tswv cuab nrog koj

Yog tias koj tsis muaj peb daim npav tswv cuab nrog koj, koj tuaj yeem hais kom lub tsev muag tshuaj hu rau peb txoj phiaj xwm los sis saib cov ntaub ntawv nkag npe hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv nkag npe uas lawv xav tau tam sim ntawv, koj yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm cov tshuaj koj tus kheej.

Khaws koj daim ntawv txais nyiaj thiab xa ib daim ntawv luam tuaj rau peb thaum koj thov kom peb them rov qab rau koj. Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj tus nqi tag nrho uas koj tau them yog tias tus nqi uas yog nyiaj ntsuab uas koj tau them siab dua peb tus nqi uas tau sib tham pom zoo lawm rau hauv daim ntawv sau yuav tshuaj.

6. Thaum koj them tag nrho tus nqi rau ib daim ntawv sau tshuaj hauv lwm cov xwm txheej

Koj yuav them tag nrho tus nqi ntawm daim ntawv sau tshuaj vim tias koj pom tias cov tshuaj tsis tau pov hwm vim qee yam.

- Piv txwv, cov tshuaj yuav tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis nws yuav muaj qhov yuav tsum ua los sis kev txwv uas koj tsis paub txog los sis xav tias yuav tsum tsis txhob siv rau koj. Yog tias koj txiav txim siab mus yuav cov tshuaj tam sim ntawv, koj yuav tau them tag nrho tus nqi rau nws.
- Khaws koj daim ntawv txais nyiaj thiab xa ib daim ntawv luam tuaj rau peb thaum koj thov kom peb them rov qab rau koj. Hauv qee qhov xwm txheej, tej zaum peb yuav xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob kom them rov qab rau koj rau qhov tshuaj. Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj tus nqi tag nrho uas koj tau them yog tias tus nqi uas yog nyiaj ntsuab uas koj tau them siab dua peb tus nqi uas tau sib tham pom zoo lawm rau hauv daim ntawv sau yuav tshuaj.

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

7. Yog tias koj tau nkag npe rov qab rau yav dhau los hauv pebtxoj phiaj xwm vim tias koj tsim nyog rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Medicaid yog ib txoj haujlwm sib koom ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws thiab xeev uas pab them cov nqi kho mob rau qee tus neeg uas muaj nyiaj tau los thiab cov peev txheej tsawg. Qee tus neeg uas muaj Medicaid tau nkag npe txiav rau hauv peb txoj phiaj xwm kom tau txais lawv qhov kev pov hwm tshuaj. Qee zaum ib tug neeg qhov kev nkag npe hauv txoj phiaj xwm yog rov qab rau yav dhau los. (Rov qab rau yav dhau los txhais tau tias thawj hnuv ntawm lawv qhov kev nkag npe twb dhau lawm. Hnuv nkag npe tej zaum twb tshwm sim xyoo tas los lawm.)

Yog tias koj tau nkag npe rov qab rau yav dhau los hauv peb txoj phiaj xwm thiab koj tau them nqi yus them yus rau tej yam ntawm koj cov tshuaj tom qab koj hnuv tso npe, koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj rau cov nqi ntawd. Koj yuav tsum xa cov ntaub ntawv xws li cov ntawv txais nyiaj thiab cov nqi tuaj rau peb kom peb daws qhov kev them rov qab.

- Xa ib daim ntawv luam ntawm koj cov ntawv txais nyiaj tuaj rau peb thaum koj thov kom peb them rov qab rau koj.
- Koj yuav tsum thov kom them rau koj cov nqi yus them yus (tsis yog rau tej nuj nqis uas lwm qhov kev pov hwm them).
 - Txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb daim ntawv teev npe tshuaj. Txhua qhov piv txwv saum toj no yog hom kev txiav txim siab txog kev duav roos. Qhov no txhais tau tias yog tias peb tsis lees txais koj qhov kev thov them nyiaj, koj tuaj yeem ua ntawv rov hais dua peb qhov kev thov rov txiav txim dua. Tshooj 9 ntawm daim ntawv no muaj cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas thiaj ua tau thov rov txiav txim dua.

Thaum koj xa ib qho kev thov them nyiaj tuaj rau peb, peb yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov thiab txiav txim siab seb qhov kev pab cuam los sis tshuaj puas yuav tsum tau pov hwm. Qhov no hu ua ib qho **kev txiav txim siab txog kev duav roos**. Yog tias peb txiav txim siab tias lawv yuav tsum tau txais kev duav roos, peb yuav them rau qhov kev pab cuam los sis tshuaj. Yog peb tsis kam pab them rau koj qhov thov tuaj, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Tshooj 9 muaj cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas thiaj ua tau thov rov txiav txim dua.

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

NQE 2 Yuav ua li cas thiaj thov kom peb them rov qab rau koj los sis them ib daim nqi uas koj tau txais

Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj los ntawm kev xa ib qho kev thov ua ntawv tuaj rau peb. Yog tias koj xa ib qho kev thov ua ntawv, xa koj daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm tej nyiaj them uas koj tau ua. Nws yog ib lub zoo tswv yim los theej koj daim ntawv sau nqi thiab cov ntawv lav nyiaj rau koj tau khaws tseg. **Koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov tuaj rau peb hauv 365 hnuv (rau cov nqi kho mob) thiab hauv peb xyoo (rau cov nqi tshuaj)** txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj.

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj muab tag nrho cov ntaub ntawv uas peb xav tau los txiav txim siab, koj tuaj yeem sau peb daim foos thov nyiaj los ua koj qhov kev thov them nyiaj.

- Koj tsis tas yuav siv daim foos, tab sis nws yuav pab peb ua cov ntaub ntawv sai dua. Rau Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Tus Tswv Cuab, peb muaj cov foos thov nyiaj muaj nyob ntawm lub vev xaib portal. Txawm hais tias peb pom zoo kom peb tus tswv cuab siv daim foos, txhawm rau kom paub tseeb tias tag nrho cov ntaub ntawv raug xa tuaj, nws tsis tsim nyog. Lawv kuj tuaj yeem xa ib daim ntawv luam ntawm daim nqi yam tsis muaj daim foos. Txawm li cas los xij, lawv yuav tsum suav nrog cov ntaub ntawv ntawm tus kws kho mob, hnuv tim ntawm kev pab cuam, Nqe Lus Ntawm Tus Txheej Txheem Tam Sim No (CPT), cov lej kuaj mob los sis cov lus piav qhia thiab cov nqi raug xa nqi nrog rau tej ntaub ntawv kho mob uas muaj rau lawv thiab yog tias tsim nyog, ib qho lus piav qhia luv ntawm yog vim li cas lawv thiaj xav tau kev saib xyuas. Tus tswv cuab yuav tsum xa ntawv pov thawj them nyiaj tib lub sijhawm uas lawv xa daim ntawv thov. Ntawv pov thawj them nyiaj uas siv tau yog cov ntawv qhia txog nyiaj hauv txhab nyiaj los sis daim npav txiav nyiaj los sis daim ntawv luam ntawm daim tshev uas muag lawm.
- Rub tawm ib daim ntawv luam ntawm daim foos los ntawm peb lub vev xaib (go.wellcare.com/OhanaHI) los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu 711) thiab thov daim foos.

Rau cov kev pab kho mob, xa koj qhov kev thov them nyiaj nrog rau tej nqi los sis cov ntawv txais nyiaj uas them lawm tuaj rau peb ntawm qhov chaw nyob no:

Chaw Nyob Thov Nyiaj Them

Wellcare
Medical Reimbursement Department
PO Box 31370
Tampa, FL 33631-3370

Rau Cov Tshuaj Raws Ntawv Sau Tshuaj Ntu D, xa koj qhov kev thov them nyiaj nrog rau tej nqi los sis cov ntawv txais nyiaj uas them lawm tuaj rau peb ntawm qhov chaw nyob no:

Chaw Nyob Thov Nyiaj Them Ntu D

Wellcare Medicare Part D Claims
Attn: Member Reimbursement Department
P.O. Box 31577
Tampa, FL 33631-3577

Tshooj 7 Kev nug peb kom them rau daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

NQE 3 Peb yuav txiav txim siab koj qhov kev thov them nyiaj thiab hais tias pom zoo los sis tsis pom zoo

Thaum peb tau txais koj qhov kev thov them nyiaj, peb yuav qhia koj paub yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntiv los ntawm koj. Yog tsis li ntawv, peb yuav txiav txim siab koj qhov kev thov thiab ua ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos.

- Yog tias peb txiav txim siab tias kev kho mob los sis tshuaj tau txais kev duav roos thiab koj ua raws li txhua txoj cai, peb yuav them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj. Yog tias koj twb them rau qhov kev pab cuam los sis tshuaj lawm, peb yuav xa koj cov nyiaj them rov qab rau koj. Yog tias koj them tag nrho tus nqi ntawm ib hom tshuaj, koj yuav tsis tau txais rov qab tag nrho cov nyiaj koj them (piv txwv, yog tias koj tau txais ib hom tshuaj ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis yog tias tus nqi nyiaj ntsuab koj them rau ib hom tshuaj siab dua peb tus nqi sib cog lus). Yog tias koj tseem tsis tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, peb yuav xa cov nyiaj ncaj qha rau tus kws kho mob.
- Yog tias peb txiav txim siab tias kev kho mob los sis tshuaj *tsis* tau txais kev dauv roos, los sis koj *tsis* tau ua raws li txhua txoj cai, peb yuav tsis them rau kev saib xyuas kho mob los sis tshuaj. Peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj piav qhia txog cov laj thawj uas peb tsis xa cov nyiaj them thiab koj txoj cai los ua thov rov txiav txim dua.

Nqe 3.1 Yog tias peb qhia koj tias peb yuav tsis them kev kho mob los sis tshuaj, koj tuaj yeem ua thov rov txiav txim dua

Yog tias koj xav tias peb tau ua yuam kev txog kev tsis pom zoo rau koj daim ntawv thov rau kev them nqi los sis qhov nyiaj uas peb yuav them, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txiav txim dua tau. Yog tias koj ua kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias koj tab tom thov kom peb hloov pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua thaum peb tau tsis pom zoo rau koj daim ntawv thov rau kev them nyiaj. Tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yog tus txheej txheem raws cai nrog cov txheej txheem ntxaws thiab cov sij hawm kawg tseem ceeb. Rau cov ntsiab lus ntxaws txog txoj hau kev ua qhov kev thov rov txiav txim dua no, ces mus rau Tshooj 9.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

TSHOOJ 8:**Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm****NQE 1 Peb txoj phiaj xwm yuav tsum hwm koj cov cai thiab cov kev nkag siab fab kab lij kev cai**

Section 1.1 We must provide information in a way that works for you and consistent with your cultural sensitivities (in languages other than English, audio, braille, large print, or other alternate formats, etc.)

Our plan is required to ensure that all services, both clinical and non-clinical, are provided in a culturally competent manner and are accessible to all enrollees, including those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. Examples of how our plan can meet these accessibility requirements include but aren't limited to, provision of translator services, interpreter services, teletypewriters, or TTY (text telephone or teletypewriter phone) connection.

Our plan has free interpreter services available to answer questions from non-English speaking members. We can also give you materials in languages other than English including Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Karen, Samoan, Thai, Turkish, Uzbek, Ilocano, Burmese and audio, in braille, in large print, or other alternate formats at no cost if you need it. We're required to give you information about our plan's benefits in a format that's accessible and appropriate for you. To get information from us in a way that works for you, call Member Services at 1-888-846-4262 (TTY users call 711).

Our plan is required to give female enrollees the option of direct access to a women's health specialist within the network for women's routine and preventive health care services.

If providers in our plan's network for a specialty aren't available, it's our plan's responsibility to locate specialty providers outside the network who will provide you with the necessary care. In this case, you'll only pay in-network cost sharing. If you find yourself in a situation where there are no specialists in our plan's network that cover a service you need, call our plan for information on where to go to get this service at in-network cost sharing.

If you have any trouble getting information from our plan in a format that's accessible and appropriate for you, seeing a women's health specialist or finding a network specialist, call to file a grievance with Member Services. You can also file a complaint with Medicare by calling 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) or directly with the Office for Civil Rights 1-800-368-1019 or TTY 1-800-537-7697.

第 1.1 節 我們必須以適合於您，而且符合您文化敏銳度的方式提供資訊 (用英語以外的其他語言、以語音、布萊葉盲文、大字印刷或其他替代格式等)

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

我們的計劃必須確保所有臨床和非臨床服務均以文化適合的方式提供，並且所有投保人皆能取得，包括英語能力有限、閱讀能力有限、聽力不全，或具有不同文化和種族背景的人士。我們的計劃符合這些協助工具要求的範例包括但不限於：提供翻譯服務、口譯服務、電傳打字機或 TTY (文字電話或電傳打字機電話) 連線。

本項計劃有免費譯員服務，可回答不會講英文的會員提出的問題。如果您需要，我們也可以為用英語以外的其他語言，包括 中文、韓文、苗文、塔加洛文、柬埔寨文/高棉文、越南文、夏威夷文、日文、薩摩亞文、泰文、伊洛果文、緬甸文、土耳其文、烏茲別克文及語音、布萊葉盲文、大字印刷或其他替代格式向您免費提供的材料。我們需要以可得取和適合您的格式向您提供有關計劃福利的資訊。若要以適合您的方式向我們取得資訊，請致電會員服務部 1-888-846-4262 (TTY 使用者請致電 711)。

我們的計劃均需讓女性投保人可以選擇直接與網絡內的女性專科醫生聯絡，以取得女性例行性和預防性健康照護服務。

如果我們計劃網絡內的專科醫生無法提供服務，我們的計劃有責任在網絡外尋找能提供您必要照護的專科醫生。在這種情況下，您只需支付網絡內分攤費用。如果您發現我們計劃的網絡中沒有您所需承保服務的專科醫生，請致電我們的計劃，瞭解如何透過網絡內分攤費用獲得此服務。

如果您無法從我們的計劃獲取可取得且適合您使用的格式之資訊，以接觸女性專科醫生或找到網絡內專科醫生，請致電會員服務部提出申訴。您也可以致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 向 Medicare 提出投訴，或直接致電 Office for Civil Rights，電話是 1 800 368-1019 或 TTY 1-800-537-7697。

섹션 1.1 당사는 귀하에게 유용하고 귀하의 문화적 민감성에 맞는 방식으로 정보를 제공해야 합니다 (영어 외의 언어, 오디오, 점자, 대형 인쇄본 또는 기타 대체 형식 등).

귀하의 플랜은 모든 임상 및 비임상 서비스가 문화적으로 적합한 방식으로 제공되고, 영어 사용과 읽기 능력이 제한된 사람들, 청각 장애인 또는 다양한 문화 및 민족적 배경을 가진 모든 가입자들이 접근할 수 있도록 보장해야 합니다. 당사 플랜이 이러한 접근성 요구 사항을 충족할 수 있는 방법의 예로는 번역 및 통역 서비스 제공, 전신타자기 또는 TTY(문자 전화 또는 전신타자기 전화) 연결을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

당사 플랜은 비영어 사용 가입자의 질문에 답변할 수 있는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 중국어, 몽어, 타갈로그어, 라오스어, 캄보디아어/크메르어, 베트남어, 하와이어, 일본어, 사모아어, 태국어, 일로카노어, 페르시아어, 카렌어, 터키어, 우즈베크어를 포함한 영어 이외의 언어를 포함한 영어 이외의 언어로 된 자료 및 오디오, 점자, 대형 인쇄본 또는 필요한 경우 다른 대체 형식으로 무료 제공해드릴 수도 있습니다. 저희는 귀하가 이용할 수 있는 적절한 형식으로 당사 플랜 혜택에 관한 정보를 제공해야 합니다. 귀하에게 적합한 방식으로 당사로부터 정보를 확인하려면 1-888-846-4262 (TTY 사용자: 711)번으로 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

당사 플랜은 여성 가입자에게 여성의 일상 및 예방 건강 관리 서비스에 대한 네트워크 소속 여성 건강 전문의에 직접 접근할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.

전문 분야에 대한 제공자를 당사 플랜의 네트워크에서 찾을 수 없는 경우 필요한 관리를 제공할 네트워크 외부의 전문 제공업체를 찾는 것은 당사 플랜의 책임입니다. 이 경우 네트워크 소속 비용 부담만 납부하게 됩니다. 당사 플랜 네트워크에 귀하가 필요로 하는 서비스를 제공하는 전문가가 없는 경우 당사 플랜에 전화하여 이 서비스를 받을 수 있는 위치에 대한 정보를 문의하십시오.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

접근이 가능하고 적절한 형식으로 당사 플랜에서 정보를 얻는 데 문제가 있거나 여성 건강 전문의를 만나거나 네트워크 소속 전문의를 찾는 데 어려움이 있는 경우 가입자 서비스부에 전화하여 고충을 접수해 주십시오. Medicare에 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)번으로 연락하거나 Office for Civil Rights 1-800-368-1019 또는 TTY 1-800-537-7697번으로 직접 연락하여 불만사항을 제기할 수도 있습니다.

Nqe 1.1 Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv hauv ib txoj hauv kev uas haum rau koj (hauv hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv Su, suab lus, luam ntawv loj, los sis lwm hom ntawv, thiab lwm yam.)

Peb txoj phiaj xwm yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias tag nrho cov kev pab cuam, fab kev kho mob thiab tsis cuam tshuam txog fab kev kho mob tib si, tau muab hauv tus yam ntxwv uas haum raws li fab kab lij kev cai thiab nkag cuag tau rau tag nrho cov neeg tso npe nkag, suav nrog cov neeg uas paub Lus Askiv tsis tshua zoo, nyeem ntawv tau tsis tshua zoo, tsis muaj peev xwm hnov lus, los sis cov neeg uas muaj keeb kwm fab kab lis kev cai thiab haiv neeg ntau yam. Cov qauv piv txwv ntawm qhov seb peb txoj phiaj xwm puas tuaj yeem ua tau raws li cov cai kev nkag cuag no li cas ntawd yuav muaj tab sis tsis tas rau ntawm, kev muab cov kev pab cuam txhais ntawv, cov kev pab cuam txhais lus, lub tshuab ntaus ntawv, los sis kev sib txuas TTY (xov tooj xa ntawv los sis xov tooj ntaus ntawv).

Peb txoj phiaj xwm muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb cov lus nug los ntawm cov tswv cuab uas tsis hais Lus Askiv. Peb kuj tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv suav nrog Lus Suav, Lus Kaus Lim, Lus Hmoob, Lus Tagalog, Lus Nplog, Lus Kas Pus Cias/Khmer, Lus Nyab Laj, Lus Hawaii, Lus Nyij Pooj, Lus Samoan, Lus Thaib, Lus Phab Mab, Lus Karen, Lus Turkish, Lus Uzbek thiab ua suab lus, ntawv su, ntawv luam loj, los sis lwm cov hom ntawv yam tsis tau them nqi yog tias koj xav tau. Peb yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab uas yuav nkag siv tau thiab tsim nyog rau koj. Txhawm rau kom tau txais ntaub ntawv qhia paub los ntawm peb hauv ib txoj hauv kev uas siv tau rau koj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711).

Peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau muab ib txoj kev xaiv txog kev nkag cuag ncav qha rau cov poj niam tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv nyob hauv pab pawg koom tes rau cov neeg tso npe uas yog poj niam nyob hauv pab pawg koom tes rau cov poj niam cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv li txhua zaum thiab rau fab kev tiv thaiv kab mob.

Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes rau kev kho mob tshwj xeeb tsis muaj siv, nws yog peb txoj phiaj xwm lub luag hauj lwm yuav nrhiav cov kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes uas yuav muab kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog tau rau koj. Hauv qhov teeb meem no, koj tsuas yuav them kev sib faib tus nqi nyob hauv pab pawg koom tes xwb. Yog tias koj pom tias koj tus kheej nyob rau hauv qhov xwm txheej uas tsis muaj cov kws kho mob paub tshwj xeeb hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes uas duav roos qhov kev pab cuam uas koj xav tau ntawd

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

lawm, hu rau peb txoj phiaj xwm kom tau cov ntaub ntawv qhia paub txog qhov yuav mus nrhiav kom tau txais qhov kev pab cuam no ntawm kev sib faib tus nqi hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj teeb meem dab tsi txog kev muab ntaub ntawv qhia paub los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv ib hom ntawv uas nkag cuag tau thiab tsim nyog rau koj, mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam los sis kev nrhiav tus kws kho mob paub tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes, ces hu tuaj sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab nrog Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj kuj tuaj yeem foob lus kev tsis txaus siab tau nrog Medicare los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los sis ncaw qha mus rau Office for Civil Rights 1-800-368-1019 los sis TTY 1-800-537-7697.

Seksyon 1.1 Dapat kaming magbigay ng impormasyon sa paraang madali para sa inyo at naaayon sa inyong mga sensitivity sa kultura (sa mga wika bukod sa Ingles, audio, braille, malaking print, o iba pang alternatibong format, atbp.)

Kailangang tiyakin ng aming plano na ang lahat ng serbisyo, klinikal man o hindi klinikal, ay maibibigay sa isang paraang may kultural na pag-iingat at accessible sa lahat ng enrollee, kabilang na ang mga may limitadong kaalaman sa Ingles, limitadong kaalaman sa pagbabasa, problema sa pandinig, o mga taong may iba't ibang kultural at etnikong pinagmulan. Kabilang sa mga halimbawa kung paano puwedeng tugunan ng aming plano ang mga kinakailangang ito sa accessibility ang, pero hindi limitado sa, pagbibigay ng mga serbisyo ng tagasalin, serbisyo ng interpreter, teletypewriter, o koneksyon sa TTY (text telephone o teletypewriter phone).

Ang aming plano ay may libreng serbisyo sa interpretasyon na handang sumagot sa mga tanong ng mga miyembrong hindi nagsasalita ng Ingles. Puwede ka rin naming bigyan ng mga materyales sa mga wika bukod sa Ingles kasama ang Tsino, Koreano, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Hapon, Samoan, Thai, Ilocano, Burmese, Karen, Turkish, Uzbek at audio, braille, malaking print, o iba pang alternatibong format nang libre kung kailangan mo ito. Inaatasan kaming bigyan kayo ng impormasyon tungkol sa mga benepisyo ng aming plano sa isang format na accessible at naaangkop para sa inyo. Para makakuha ng impormasyon mula sa amin sa paraang gumagana para sa inyo, tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-888-846-4262 (Dapat tumawag ang mga user ng TTY sa 711).

Kailangan ng aming plano na bigyan ang mga babaeng enrollee ng opsyon para direktang mag-access ng espesyalista sa kalusugan ng kababaihan na nasa network para sa mga regular at pang-agap na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng mga kababaihan.

Kung walang available na tagapagbigay ng serbisyong nasa network ng aming plano para sa isang specialty, responsibilidad ng aming plano na maghanap ng mga specialty na tagapagbigay ng serbisyong nasa labas ng network na magbibigay sa inyo ng kinakailangang pangangalaga. Sa ganitong sitwasyon, ang bahagian sa gastos na nasa network lang ang babayaran ninyo. Kung nasa sitwasyon kayo kung saan walang espesyalista sa network ng aming plano na sumasaklaw sa serbisyong kailangan ninyo, tawagan ang aming plano para malaman kung saan pupunta para makuha ang serbisyong ito sa bahagian sa gastos na nasa network.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Kung mayroon kayong anumang problema sa pagkuha ng impormasyon mula sa aming plano sa isang format na accessible at naaangkop sa inyo, pagpapatingin sa espesyalista sa kalusugan ng kababaihan, o paghahanap ng espesyalista sa network, tumawag para maghain ng karaingan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro. Puwede rin kayong maghain ng reklamo sa Medicare sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o nang direkta sa Office for Civil Rights sa 1-800-368-1019 o TTY 1-800-537-7697.

ພາກທີ 1.1

ພວກເຮົາຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນວິທີການທີ່ເໝາະສົມສໍາລັບທ່ານແລະສອດຄ່ອງກັບຄວາມອ້ອມໂຫວທາງວັດທະນະທຳຂອງທ່ານ (ໃນພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ, ສຽງ, ຕົວອັກສອນ, ພິມໃຫຍ່, ຫຼືຮູບແບບສະຫຼັບອື່ນໆ, ແລະອື່ນໆ)

ຖືບັນເລື່ອງຈຳເປັນທີ່ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາແມ່ນຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າການບໍລິການທັງຫມົດ, ທັງທາງດ້ານຄລີນິກ ແລະບໍ່ແມ່ນທາງດ້ານຄລີນິກ, ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການລັກສະນະທີ່ເໝາະສົມທາງວັດທະນະທຳ ແລະ ສາມາດເຂົ້າເຖິງທຸກຄົນ, ລວມທັງຜູ້ທີ່ມີຄວາມຮູ້ພາສາອັງກິດທີ່ຈຳກັດ, ທັກສະການອ່ານທີ່ຈຳກັດ, ຄວາມບໍ່ສາມາດໄດ້ຍິນ, ຫຼືຜູ້ທີ່ມີພື້ນຖານວັດທະນະທຳແລະຊົນເຜົ່າທີ່ຫຼາກຫຼາຍ.

ຕົວຢ່າງຂອງວິທີການທີ່ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາສາມາດຕອບສະຫນອງຄວາມຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ ລວມມີແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ, ການສະຫນອງການບໍລິການແປພາສາ, ບໍລິການລ່າມແປພາສາ, ເຄື່ອງພິມດິດໂທລະເລກ, ຫຼື TTY (ໂທລະສັບຂໍ້ຄວາມຫຼື ໂທລະສັບພິມດິດໂທລະເລກ).

ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາມີບໍລິການລ່າມແປພາສາຟຣີສໍາລັບສະມາຊິກທີ່ບໍ່ສະເວົ້າພາສາອັງກິດ.

ພວກເຮົາສາມາດສະໜອງຂໍ້ມູນຕ່າງໆເປັນ ເປັນພາສາອື່ນໆນອກຈາກພາສາອັງກິດ ລວມມີ ຈີນ, ເກົາຫຼີ, ມົ້ງ, ຕາກາລໍອດຟກ, ລາວ, ກຳປູເຈຍ/ຂະເມນ, ຫວຽດນາມ, ຮາວາຍ, ອິນຊີ, ຊາມິວ, ໄທ, ອິໂລກາໂນ, ມຽນມາ, ຄາເລັນ, ເຕີກກີ, ອູເບກສະຖານ ແລະ ສຽງ, ຕົວອັກສອນນູນ, ພິມໃຫຍ່, ຫຼືຮູບແບບສະຫຼັບອື່ນໆໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆຖ້າທ່ານຕ້ອງການ.

ພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ແລະເໝາະສົມສໍາລັບທ່ານ. ເພື່ອຮັບຂໍ້ມູນຈາກພວກເຮົາໃນຮູບແບບທີ່ສະດວກສໍາລັບທ່ານ, ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການສະມາຊິກທີ່ 1-888-846-4262 (ຜູ້ໃຊ້ TTY ໂທ 711).

ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ທາງເລືອກແກ່ຜູ້ລົງທະບຽນເພດຍິງ

ໃນການເຂົ້າເຖິງຜູ້ຊ່ວຍດ້ານສຸຂະພາບສໍາລັບຜູ້ຍິງພາຍໃນເຄືອຂ່າຍໂດຍກົງເພື່ອສະໜອງການບໍລິການເບິ່ງແຍງປະຈຳວັນ ແລະ ການປ້ອງກັນ.

ຖ້າບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາສໍາລັບບໍລິການສະເພາະທາງ, ມັນເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພິເສດຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍທີ່ຈະສະຫນອງການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນໃຫ້ທ່ານ. ໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວ, ທ່ານຈະໄດ້ຈ່າຍສະເພາະຄ່າແບ່ງບັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍເທົ່ານັ້ນ.

ຖ້າທ່ານພົບວ່າຕົວທ່ານເອງຢູ່ໃນສະຖານະການ

ທີ່ບໍ່ມີຜູ້ຊ່ວຍດ້ານໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາທີ່ກວມເອົາການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາເພື່ອຂໍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບ່ອນທີ່ຈະໄປຮັບການບໍລິການນີ້

ໃນການແບ່ງບັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີບັນຫາໃດໜຶ່ງໃນການຮັບຂໍ້ມູນຈາກແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະເໝາະສົມສໍາລັບທ່ານ, ເຂົ້າພົບຜູ້ຊ່ວຍດ້ານສຸຂະພາບແມ່ຍິງ ຫຼື ຄົນຫາຜູ້ຊ່ວຍດ້ານໃນເຄືອຂ່າຍ, ໂທເພື່ອອື່ນຄຳຮ້ອງທຸກກັບຝ່າຍບໍລິການສະມາຊິກ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດອື່ນຄຳຮ້ອງທຸກກັບ Medicare

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

ໂດຍການໂທຫາ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ຫຼືໂດຍກົງກັບ Office for Civil Rights ທີ່ເບີ 1-800-368-1019 ຫຼື TTY 1-800-537-7697.

ផ្នែកទី 1.1 យើងត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាន និងតាមលក្ខណៈសមស្របខាងវប្បធម៌របស់អ្នក (ជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ជាសំឡេង អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ពុម្ពអក្សរធំ ឬទម្រង់ជំនួសផ្សេងទៀតជាដើម។)

គម្រោងរបស់យើងត្រូវបានទាមទារឱ្យធានាថា សេវាកម្មទាំងអស់ ទាំងផ្នែកគ្លីនិក និងមិនមែនផ្នែកគ្លីនិក ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងលក្ខណៈដែលមានសមត្ថភាពខាងផ្នែកវប្បធម៌ ហើយអាចផ្តល់លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដល់អ្នកចុះឈ្មោះទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកដែលមានជំនាញភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត ជំនាញអានមានកម្រិត អសមត្ថភាពក្នុងការស្តាប់ ឬអ្នកដែលមានប្រវត្តិវប្បធម៌ និងជាតិសាសន៍ចម្រុះ។ ឧទាហរណ៍អំពីរបៀបដែលគម្រោងរបស់យើងអាចបំពេញតាមតម្រូវការនៃលទ្ធភាពចូលប្រើប្រាស់ទាំងនេះរួមមាន ជាអាទិ៍ដូចជា ការផ្តល់ជូនសេវាអ្នកបកប្រែឯកសារ សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកសរសេរនូវលេខ ឬការតភ្ជាប់ TTY (ទូរសព្ទជាអក្សរ ឬទូរសព្ទជាទូរលេខ)។

គម្រោងរបស់យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលអាចឆ្លើយនឹងសំណួរពីសមាជិកដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ យើងក៏អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឯកសារជា ភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសរួមមាន ចិន, កូរ៉េ, ម៉ុង, តាកាឡុក, ឡាវ, កម្ពុជា/ខ្មែរ, វៀតណាម, ហាវ៉ៃ, ជប៉ុន, សាម៉ូ, ថៃ, អាមេនី, កាប៊ីន, ឡាតី, អ៊ីសបេក និង អូឌីយ៉ូ អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ជាពុម្ពអក្សរធំ ឬជាទ្រង់ទ្រាយជំនួសផ្សេងទៀតដោយមិនគិតថ្លៃប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា។ យើងត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃគម្រោងរបស់យើងក្នុងទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើបាន និងសមស្របសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីយើងតាមរបៀបមួយដែលអ្នកអាចយល់បាន សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-888-846-4262 (អ្នកប្រើ TTY សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711)។

គម្រោងរបស់យើងត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះជាស្ត្រីនូវជម្រើសនៃការចូលទៅជួបអ្នកឯកទេសសុខភាពស្ត្រីដោយផ្ទាល់នៅក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការជំងឺរបស់ស្ត្រី។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញសម្រាប់ឯកទេសមួយមិនមានទេ វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់គម្រោងរបស់យើងក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាឯកទេសនៅក្រៅបណ្តាញ ដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំចាំបាច់នោះ។ ក្នុងករណីនេះ អ្នកនឹងចំណាយតែលើការចែករំលែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពដែលមិនមានអ្នកឯកទេសនៅក្នុងបណ្តាញគម្រោងរបស់យើង ដែលធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងរបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានអំពីកន្លែងដែលត្រូវទៅទទួលបានសេវាកម្មនេះដោយមានការចែករំលែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីគម្រោងរបស់យើងក្នុងទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន និងសមស្របសម្រាប់អ្នក ក្នុងការជួបអ្នកឯកទេសខាងសុខភាពស្ត្រី ឬការស្វែងរកអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញ សូមទូរសព្ទទៅដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខជាមួយផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាជាមួយ Medicare ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ឬដោយផ្ទាល់ជាមួយការិយាល័យ Office for Civil Rights 1-800-368-1019 ឬ TTY 1-800-537-7697។

Phần 1.1 Chúng tôi phải cung cấp thông tin cho quý vị bằng những hình thức mà quý vị sử dụng được và phù hợp với những khác biệt về văn hóa của quý vị (bằng những

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm**ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, âm thanh, chữ nổi, bản in khổ chữ lớn hoặc những định dạng thay thế khác, v.v.)**

Chương trình của chúng tôi được yêu cầu đảm bảo tất cả các dịch vụ, cả lâm sàng và phi lâm sàng, được cung cấp một cách có hiểu biết về văn hóa và dễ tiếp cận đối với tất cả những người đăng ký, bao gồm cả những người có trình độ tiếng Anh hạn chế, kỹ năng đọc hạn chế, khiếm thính hoặc những người có nguồn gốc văn hóa và dân tộc đa dạng. Ví dụ về cách chương trình của chúng tôi có thể đáp ứng yêu cầu về khả năng dễ sử dụng này bao gồm, nhưng không giới hạn chỉ là cung cấp dịch vụ biên dịch, dịch vụ phiên dịch, máy đánh chữ điện báo hoặc kết nối TTY (điện thoại văn bản).

Chương trình của chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp thắc mắc của các thành viên không sử dụng tiếng Anh. Chúng tôi có thể cung cấp tài liệu bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, bao gồm tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Hmong, tiếng Tagalog, tiếng Lào, tiếng Campuchia/Khmer, tiếng Việt, tiếng Hawaii, tiếng Nhật, tiếng Samoa, tiếng Thái, tiếng Ilocano, tiếng Miến Điện, tiếng Karen, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Uzbek và âm thanh, chữ nổi, bản in khổ chữ lớn hoặc những định dạng thay thế khác miễn phí nếu quý vị cần. Chúng tôi phải cung cấp thông tin về các phúc lợi của chương trình theo định dạng dễ truy cập và thích hợp cho quý vị. Để lấy thông tin từ chúng tôi theo cách phù hợp với quý vị, hãy gọi Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-888-846-4262 (người dùng TTY gọi số 711).

Chương trình của chúng tôi phải cung cấp cho người ghi danh là phụ nữ tùy chọn tiếp cận trực tiếp bác sĩ chuyên khoa sức khỏe phụ nữ trong mạng lưới đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe phòng ngừa và định kỳ của phụ nữ.

Nếu không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới của chương trình, chương trình của chúng tôi phải có trách nhiệm tìm bác sĩ chuyên khoa ngoài mạng lưới để cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết cho quý vị. Trong trường hợp này, quý vị sẽ chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí dịch vụ trong mạng lưới. Nếu quý vị cho rằng mình đang trong tình huống là không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới chương trình của chúng tôi bao trả cho dịch vụ mà quý vị cần, hãy gọi chương trình để biết thông tin về nơi nhận dịch vụ này mà quý vị chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí trong mạng lưới.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nhận thông tin từ chương trình của chúng tôi theo định dạng dễ sử dụng và phù hợp cho quý vị, thăm khám với bác sĩ chuyên khoa sức khỏe phụ nữ hoặc tìm bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới, vui lòng gọi để nộp đơn khiếu nại tới Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại với Medicare bằng cách gọi theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) hoặc gọi trực tiếp đến Office for Civil Rights theo số 1-800-368-1019 hoặc TTY 1-800-537-7697.

Māhele 1.1 Pono mākou e hā'awi i ka 'ike ma ke 'ano e hana ai no 'oe a kūlike me kāu mau mana'o mo'omeheu (ma nā 'ōlelo 'ē a'e ma mua o ka Pelekania, ke kani, ka braille, ka pa'i nui, a i 'ole nā format 'ē a'e, a pēlā aku.)

O kā mākou ho'olālā e hō'oiā'i'o 'ia nā lawelawe a pau, he lapa'au a 'a'ole lapa'au paha, e hā'awi 'ia ma ke 'ano he ho'omaika'i mo'omeheu a loa'a i nā mea kau inoa a pau, me nā mea e pili ana i ka 'ole o ka 'ike Pelekania, ka hiki 'ole i ka heluhelu 'ana, hiki 'ole i ka lohe, a i 'ole nā mea i loa'a nā mo'omeheu a me nā kumu ha'awina. O nā la'ana o ke 'ano e hiki ai i kā mākou ho'olālā ke

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

ho'okō i kēia mau koi hiki ke komo akā 'a'ole i kaupalena 'ia, ka ho'olako 'ana i nā lawelawe unuhi, nā lawelawe unuhi 'ōlelo, teletypewriters, a i 'ole ka pilina TTY (kelepona a kelepona a i 'ole kelepona kākau kelepona).

Loa'a nā lawelawe unuhi manuahi kā mākou ho'olālā e pane i nā nīnau mai nā lālā 'a'ole 'ōlelo Pelekania. Hiki iā mākou ke hā'awi iā 'oe i nā mea i loko nā 'ōlelo 'ē a'e ma waho o ka 'ōlelo Pelekania komo Pākē, Kolea, Mona, Laokia, Cambodian/Khmer, Vietnamese, 'Ōlelo Hawai'i, Kepanī, Sāmoa, Kailani, 'Ilocano, Pulumī, Karen, Tureke, 'Uzbek a leo, braille, pa'i nui, a i 'ole nā 'ano 'ē a'e me ka uku 'ole inā pono 'oe. Pono mākou e hā'awi iā 'oe i ka 'ike e pili ana i nā pomaikai o mākou ho'olālā i kahi 'ano e kūpono a kūpono ho'i no 'oe. No ka loa'a 'ana o ka 'ike mai iā mākou ma ke 'ano kūpono iā 'oe, e kelepona iā Nā lawelawe Lālā ma 1-888-846-4262 (Kāhea nā mea ho'ohana TTY 711).

Pono ka ho'olālā e hā'awi i nā wāhine i kau inoa i ke koho pololei i ka mea 'ike ola wahine i loko o ka pūnaeweale no nā lawelawe mālama ola wahine ma'amau a me nā lawelawe mālama olakino pale.

Inā 'a'ole i loa'a nā mea ho'olako i ka pūnaeweale o kā mākou ho'olālā no kahi kūikawā, 'o kā mākou kuleana ke kuleana e 'imi i nā mea ho'olako kūikawā ma waho o ka pūnaeweale nāna e hā'awi iā 'oe i ka mālama pono. Ma kēia hihia, e uku wale 'oe i ka ka'ana like koina o ka pūnaeweale. Inā 'ike 'oe iā 'oe iho i kahi kūlana 'a'ohe mea loea i kā mākou pūnaeweale ho'olālā e uhi ana i kahi lawelawe āu e pono ai, e kelepona i kā mākou ho'olālā no ka 'ike ma kahi e hele ai e ki'i i kēia lawelawe ma ka ka'ana like 'ana i nā kumukū'ai pūnaeweale.

Inā pilikia 'oe i ka loa'a 'ana o ka 'ike mai kā mākou ho'olālā ma kahi 'ano i hiki ke loa'a a kūpono iā 'oe, ke 'ike 'ana i kahi loea olakino wahine a i 'ole ka 'imi 'ana i kahi loea pūnaeweale, kelepona e waiho i ka hoopii me ka Nā lawelawe Lālā. Hiki iā 'oe ke ho'opi'i pololei me Medicare ma ka kelepona 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a i 'ole pololei me ka Office for Civil Rights 1-800-368-1019 i 'ole TTY 1-800-537-7697.

セクション 1.1 弊社は、お客様の文化的感受性（英語以外の言語、音声、点字、文字サイズの大きい印刷、その他の代替形式など）に一致する情報を提供する必要があります。

プランでは、臨床と非臨床の両方のサービスが、すべて文化的能力のある方法で提供され、英語の能力や読解力に制限のある方や聴覚障がいのある方、あるいはさまざまな文化のおよび民族的背景を持つ方など、すべての登録者がアクセスできるようにする必要があります。プランがこのようなアクセシビリティ要件を満たす例には、翻訳サービス、通訳サービス、テレタイプライター、または TTY（テキスト電話またはテレタイプライター電話）接続などがありますが、これらに限定されません。

弊社プランでは、英語を話さない方からの質問に回答するための無料の通訳サービスが用意されています。また、資料を英語以外の次の言語: 中国語, 韓国語, モン語, タガログ語, ラオ語, カンボジア語/クメール語, ベトナム語, ハワイ語, 日本語, サモア語, タイ語, イロカノ語, ビルマ語, カレン語, トルコ語, ウズベク語 の音声、点字、文字サイズの大きい印刷、その他の代替形式で必要に応じて無償で提供します。弊社は、お客様がアクセスできる、適切な形式でプランの利点に

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

関する情報を提供する必要があります。お客様に適した方法で弊社から情報を入手するには、会員サービス（1-888-846-4262）にお電話ください（TTY をご利用の場合は 711）。

弊社のプランでは、女性の皆様に日常のおよび予防的な医療サービスを提供するために、ネットワーク内の女性医療専門家に直接連絡を取れる選択肢を提供する必要があります。

プランの専門分野ネットワークに属する医療従事者が利用できない場合、プランの責任において、必要なケアを提供する医療従事者をネットワーク外で見つける必要があります。この場合、皆様はネットワーク内の費用共同負担分のみを支払うことになります。必要なサービスに対応する専門家がプランのネットワークにいない場合は、このサービスをネットワーク内の費用共同負担で受けるための方法についてプランまでお問い合わせください。

弊社のプランから、アクセス可能かつ適切な形式で情報を入手できない場合や、女性医療専門家と面談できない場合、またはネットワークの専門家を見つけることができない場合は、会員サービスまでご意見をお寄せください。また、1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）にお電話いただくか、あるいは Office for Civil Rights 1-800-368-1019 または TTY 1-800-537-7697 に直接お電話いただき、Medicare にご意見をお寄せいただくこともできます。

တၢ်နီၤဖး 1.1 ပကဘၣ်ဟ့ၣ်ထီၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ လၢကျိၤကျဲလၢ အကဲထီၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢန့ၢ်ဒီး အယူလိာ်ဖိးလိာ်သးဒီး နတၢ်ဆဲးတၢ်လၢ လၢကဘၣ်အိၣ်ဒီးတၢ်ပလီၤပဒိသး (လၢကျိၣ်တၢ်ကတိၤလၢ တမ့ၢ်ဘၣ် အဲကလံးကျိၣ်, ဒီးလၢတၢ်ဖိၣ်န့ၢ်တၢ်ကလုာ်, ပှၤမၢ်တထီၣ်တၢ်အလံာ်, လံာ်မၢ်ဖျါၣ်ဖးဒိၣ်, မ့တမ့ၢ် တၢ်အက့ၢ်အဂီၢ်အဂၤတဖၣ်, ဒီးဒံန့ၣ်အသိးတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.)

တၢ်ကူစၢၤယါဘျါ ခံမံၤလိာ်, န့ၣ်ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ်အီၤလၢ လုၢ်လံာ်လၢအလၢပုၤဒီးတၢ်ဆဲးတၢ်လၢအကီၢ်အစီအပူၤဒီး ပှၤဆဲးလီၤမံၤခဲလၢာ် ဒီးန့ၢ်အီၤကသ့, ပၣ်ဃုာ်ဒီး ပှၤတဖၣ်လၢ စံးကတိၤအဲကလံးကျိၣ်တသ့ဂ့ၤဂ့ၤ, ဖးလံာ်တသ့ဂ့ၤဂ့ၤ, တၢ်န့ၢ်ဟူတၢ်ဂီၢ်ဘါစၢ်, မ့တမ့ၢ် ပှၤတဖၣ်လၢအိၣ်ဒီး တၢ်ဆဲးတၢ်လၢလၢ အလီၤဆီလိာ်သးဒီး ကလုာ်ဒုၣ်တၢ်စီၤစီၤဂီၢ်ထံး တလီၤကံလိာ်သးတဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ပတၢ်တီၢ်ကျဲၤအံၤ ထီၣ်ဘးဝဲဒၣ် တၢ်လိာ်ဘၣ်တဖၣ်လၢ တၢ်ဒီးန့ၢ်အီၤသ့ဒီးညီ ကသ့ဝဲဒၣ်လဲၣ် အတၢ်အဒိအတၢ်အပူၤ ပၣ်ဃုာ်ဒီး တၢ်ဟ့ၣ်ထီၣ် ပှၤကွဲးကျိၣ်ထံတၢ် အတၢ်တိစၢၤမၤစၢၤတဖၣ်, ပှၤတဲကျိၣ်ထံတၢ် အတၢ်တိစၢၤမၤစၢၤတဖၣ်, တၢ်ကွဲးဆှၢလံာ်လၢလီၤတဲစီၤစီၤခိၣ်, မ့တမ့ၢ် TTY (တၢ်ကွဲးဆှၢတၢ်ကစီၣ်လၢလီၤတဲစီၤ မ့တမ့ၢ် တၢ်ကွဲးဆှၢလံာ်လၢလီၤတဲစီၤစီၤခိၣ်) တၢ်ဘျးစဲတဖၣ် သန့က့ တမ့ၢ်ဒၣ်ထဲ

ပတၢ်တီၢ်ကျဲၤန့ၣ် အိၣ်ဒီးပှၤတဲကျိၣ်တၢ်ဒီးန့ၢ်အီၤသ့လၢဘျးလဲကလီၤ ဒ်သိးကစံးဆၢတၢ်သံကွၢ်တဖၣ်လၢ ပှၤကရူၢ်ဖိတဖၣ်လၢ စံးကတိၤအဲကလံးကျိၣ်တသ့တဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ပဟ့ၣ်န့ၢ် လံာ်လိာ်တၢ်ကွဲးနီၣ်ကွဲးယါတဖၣ်သ့ ခိဖျိ

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

ကျိတ်တံကတိတဖၣ်လၢ တမ့ၢ်ဘၣ်အဲကလံးကျိတ် ပၣ်ဃုာ်ဒီး တရူးကျိတ် ခိၣ်ရံယါကျိတ် ထဲးကလီးကျိတ် လၢအိၣ်ကျိတ် ဘ့ကၣ်လံၣ်ကျိတ် ခၣ်ဘီဒိယါ/ခမၣ်ကျိတ် ဘၣ်ယဲးန့ၣ်ကျိတ် ဟၣ်ဝၣ်ယံၣ်ကျိတ် ယပၣ်ကျိတ် ဆမိအၣ်ကျိတ် ယိၣ်ကျိတ် အိၣ်လိၣ်ခါနီၣ်ကျိတ် ပယီၣ်ကျိတ် ကညီကျိတ် တူၣ်ရကံၣ်ကျိတ် အူစဘဲးကျိတ် ဒီးတၢ်ဖိၣ်န့ၣ်တၢ်ကလုာ်, ပုၤမၢ်တထံၣ်တၢ်အလံာ်, လံာ်မၢ်ဖျါၣ်ဖးဒိၣ်, မ့တမ့ၢ် တၢ်အက့ၢ်အဂီၢ်အဂၤတဖၣ် လၢတလၢဘၣ်န့ၣ်စ့ ဖဲနလိၣ်ဘၣ်အီၤအခါန့ၣ်လီၤ. ပဘၣ်တၢ်မၤလိာ်ပုၤလၢ ကဟ့ၣ်န့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးဒီး ပတၢ်တိာ်ကျဲၤ အတၢ်န့ၢ်ဘျးတဖၣ်အဂ့ၢ် လၢတၢ်အက့ၢ်အဂီၢ်တမံၤလၢ နဒီးန့ၢ်အီၤသ့ဒီးညီဒီး အကၢၤအဘၣ်လၢနဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. လၢကဒီးန့ၢ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢပအိၣ် လၢကျိၤကျဲၤလၢ အကဲထီၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢနဂီၢ်အဂီၢ်, ကိးဘၣ် တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ ဖဲ 1-888-846-4262(ပုၤစူးကါ TTY တဖၣ် ကိးဘၣ် 711)တက့ၢ်.

ပတၢ်တိာ်ကျဲၤန့ၣ် ဘၣ်တၢ်မၤလိာ်အီၤလၢ ပုၤဆဲးလီၤမံၤလၢအမ့ၢ်ဟံၣ်မုၢ်တဖၣ်လၢ တၢ်ဃုာ်တၢ်ဘၣ်ဃးဒီး တၢ်ဒီးန့ၢ်ဘၣ် ဟံၣ်မုၢ်ဟံၣ်မၤတဖၣ် အဆူၣ်ချု ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤလၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲလၢ ဟံၣ်မုၢ်ဟံၣ်မၤတဖၣ် အညီန့ၢ်ဆူၣ်ချုတၢ်ကွၢ်ထွဲ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤဒီး တၢ်မၤကွၢ်ဆူၣ်ချုဒီးတၢ်ဆဲးကသံၣ်ဒိသဒါတၢ်ဆါအပူၤ လီၤလိၤအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.

ကသံၣ်သရၣ်တဖၣ်လၢ လၢတၢ်သ့တၢ်ဘၣ်စဲၣ်နီၤလီၤဆီတမံၤအဂီၢ်န့ၣ် တၢ်ဒီးန့ၢ်အီၤမ့ၢ်တသ့ဘၣ်အယိ, တၢ်အံၤမ့ၢ်ပတၢ်တိာ်ကျဲၤအမူအဒါလၢ ကဃုထံၣ်သ့ၣ်ညါ ကသံၣ်သရၣ်ကူစါလီၤဆီတၢ်လၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲအချု လၢကဟ့ၣ်လီၤန့ၣ် တၢ်ကွၢ်ထွဲလၢအလိၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်မၤအသးဒ်သိးအံၤအပူၤ, နကဘၣ်ဟ့ၣ်ဒ်ထဲ ဟ့ၣ်ဘျးစဲပူၤ တၢ်ဟ့ၣ်သဃဲၤ ဘျးလဲန့ၣ်လီၤ. နမ့ၢ်ထံၣ်သ့ၣ်ညါလီၤက့ၤနသးလၢ နဘၣ်ကွၢ်ဆါၣ်မၢ်တၢ်အိၣ်သးတမံၤ ဖဲလၢပတၢ်တိာ်ကျဲၤအဟ့ၣ်ဘျးစဲအပူၤ ကသံၣ်သရၣ်ကူစါလီၤဆီတၢ်လၢ အကျါၤဘၢဟ့ၣ် တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤတမံၤလၢနလိၣ်ဘၣ်အီၤတမံၤတအိၣ်ဝဲဘၣ်အခါ, ကိးဘၣ် ပတၢ်တိာ်ကျဲၤ လၢတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးဒီး နကဘၣ်လဲၤဃုဒီးန့ၢ်တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤအံၤဖဲလဲၣ်လၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲပူၤ တၢ်ဟ့ၣ်သဃဲၤဘျးလဲအဂီၢ်န့ၣ်လဲၣ်တက့ၢ်.

နမ့ၢ်အိၣ်ဒီး တၢ်ကီတၢ်ခဲတမံၤမံၤလၢ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢပတၢ်တိာ်ကျဲၤအအိၣ် လၢတၢ်အက့ၢ်အဂီၢ်တမံၤလၢ နဒီးန့ၢ်အီၤသ့ဒီးညီ ဒီး အကၢၤအဘၣ်လၢနဂီၢ်, လၢကထံၣ်လိာ်ဒုးန့ၣ်သးဒီး ဟံၣ်မုၢ်ဟံၣ်မၤအဆူၣ်ချု ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤတဂၤ မ့တမ့ၢ် ဃုထံၣ်န့ၢ် ပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤလီၤဆီလၢ ဟ့ၣ်ဘျးစဲအပူၤတဂၤန့ၣ်, ကိးလီတဲစိလၢ ကဆုၤထီၣ် တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံၤဆူ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ ပုၤကရူၢ်ဖိ အတၢ်မၤန့ၣ်တက့ၢ်. နဆုၤထီၣ် တၢ်သးတမံၤအဂ့ၢ်ဆူ Medicare ခီဖျိ နကိး 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) မ့တမ့ၢ် ဆူ ဝဲၤဒါးလၢ ထံဖိကီၢ်ဖိခွဲးယာ်တဖၣ်အဂီၢ် (Office for Civil Rights) 1-800-368-1019 မ့တမ့ၢ် TTY 1-800-537-7697 သ့စ့ၢ်ကိးန့ၣ်လီၤ.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Vaega 1.1 E tatau ona matou tu'uina atu fa'amatalaga i se auala e aoga mo oe ma ia ogatasi ma ou uiga fa'ale-aganu'u (i gagana e ese mai le Igilisi, fa'alogo, mata'itusi tetele, lomiga tetele, po'o isi faatulagaga fa'apitoa, ma isi.)

O la matou fuafuaga e mana'omia ina ia mautinoa o auaunaga uma, e le gata i falema'i ma e le o ni falema'i, o lo'o tu'uina atu i se tulaga fa'ale-aganu'u ma e mafai ona maua e tagata uma o lo'o lesitala, e aofia ai i latou e utiuti le tomiai fa'aPeretania, fa'atapula'aina le faitau tusi, fa'alogo le fa'alogo, po'o i latou e eseese aganu'u ma aganu'u. O fa'ata'ita'iga o le auala e mafai ai e la matou fuafuaga ona ausia nei mana'oga avanoa e aofia ai ae le gata i, tu'uina atu o au'aunaga faaliliu, auaunaga fa'aliliu upu, teletypewriters, po'o le TTY (telefoni po'o le telefoni tusitusi telefoni) feso'ota'iga.

E maua i le matou fuafuaga tagata ma auaunaga mo le faaliliu upu maua fua e taliina atu fesili mai tagata e iai manaoga faapitoa ma tagata e le faaogaina le Gagana Peretania. E mafai fo'i ona matou avatu ia te oe meafaitino i totonu gagana e ese mai le Igilisi e aofia ai Saina, Kolea, Hmong, Tagalog, Laos, Cambodia/Kemea, Vitenami, Havaii, Iapani, Samoa, Thai, Ilokano, Pemesi, Kalene, Tuki, Usipeka ma leo, braille, lolomi tetele, po'o isi fa'asologa e leai se totogi pe a e mana'omia. Matou te mana'omia e tu'uina atu ia te oe fa'amatalaga e uiga i fa'amanuiaga o la matou penefiti fuafuaga i se faatulagaga e mafai ona maua ma talafeagai mo oe. Ina ia maua faamatalaga mai ia i matou i se auala e aoga mo oe, valaau le Auaunaga a Sui Usufono i 1-888-846-4262 (TTY users call 711).

E mana'omia i la matou fuafuaga le tu'uina atu i tama'ita'i o lo'o lesitalaina le filifiliga o le tu'uina sa'o atu i se foma'i fa'apitoa i le soifua maloloina o tama'ita'i i totonu o le feso'ota'iga mo tama'ita'i masani ma puipuiga o le soifua maloloina.

Afai e le o avanoa tagata o lo'o tu'uina atu i totonu o la matou fuafuaga feso'ota'iga mo se tomiai fa'apitoa, o le matafaioi a la matou fuafuaga le su'eina o tagata e tu'uina atu fa'apitoa i fafo atu o le feso'ota'iga latou te tu'uina atu ia te oe le tausiga talafeagai. I le tulaga lea, e na'o le fa'asoaina o tau ile feso'ota'iga. Afai e te maua oe i se tulaga e leai ni tagata tomiai faapitoa i la matou fuafuaga o feso'ota'iga e aofia ai se au'aunaga e te mana'omia, vala'au la matou fuafuaga mo fa'amatalaga po'o fea e te alu i ai e maua ai lenei auaunaga ile fefa'asoa'i tau feso'ota'iga.

Afai e iai sau fa'afitauli i le mauaina o fa'amatalaga mai la matou fuafuaga i se faatulagaga e mafai ona maua ma talafeagai mo oe, va'ai se foma'i fa'apitoa mo le soifua maloloina o tama'ita'i po'o le su'eina o se foma'i fa'apitoa i feso'ota'iga, valaau e tuuina atu se faasea i le Auaunaga mo Sui Resitala. E mafai fo'i ona fai sau faasea ile Medicare ile vala'au ile 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) pe tuusa'o ile Office for Civil Rights 1-800-368-1019 po'o le TTY 1-800-537-7697.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm**ส่วนที่ 1.1 เราต้องให้ข้อมูลในลักษณะที่เหมาะสมกับคุณและสอดคล้องกับความอ่อนไหวทางวัฒนธรรมของคุณ (เป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เป็นเสียง เป็นอักษรเบรลล์ เป็นสิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือเป็นรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น)**

แผนของเรากำหนดให้บริการทั้งหมด ทั้งบริการทางคลินิกและที่ไม่ใช่ทางคลินิก ต้องให้บริการในลักษณะที่มีความรู้และความสามารถทางวัฒนธรรม และผู้ลงทะเบียนทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษที่จำกัด มีทักษะการอ่านที่จำกัด ขาดความสามารถในการได้ยิน หรือผู้ที่มิถุนันหลังทางวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ที่หลากหลาย

ตัวอย่างวิธีการที่แผนของเราสามารถตอบสนองความต้องการด้านการช่วยเหลือการเข้าถึงเหล่านี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจัดหาบริการแปลภาษา บริการล่าม การพิมพ์ทางไกล หรือการเชื่อมต่อ TTY (โทรศัพท์แบบข้อความ หรือเครื่องโทรพิมพ์)

แผนของเรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามจากสมาชิกที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ เราสามารถมอบเนื้อหาให้แก่คุณเป็น

ภาษาอื่นนอกเหนือจากอังกฤษ ได้แก่ จีน เกาหลี บัง ตากาล็อก ลาว เขมร เวียดนาม ฮาวาย ญี่ปุ่น ซามัว ไทย อีโลกาโน พม่า กะเหรี่ยง ตุรกี อุซเบก และ เสียง อักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือรูปแบบอื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการ

เราจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของแผนของเราในรูปแบบที่คุณสามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ หากต้องการข้อมูลจากเราในรูปแบบที่คุณใช้งานได้ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการของสมาชิกที่ custserv1-888-846-4262 (ผู้ใช้ TTY ให้โทรไปที่ 711)

แผนของเรากำหนดให้ผู้ลงทะเบียนที่เป็นผู้หญิงสามารถเลือกที่จะเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพของผู้หญิงในเครือข่ายได้โดยตรงสำหรับบริการดูแลสุขภาพเป็นประจำและในเชิงป้องกันของผู้หญิง

หากผู้ให้บริการเฉพาะทางในเครือข่ายของแผนของเราไม่พร้อมให้บริการ จะถือเป็นความรับผิดชอบของแผนของเราในการค้นหาผู้ให้บริการเฉพาะทางนอกเครือข่ายผู้ที่จะให้การดูแลที่จำเป็นแก่คุณ

ในกรณีนี้คุณจะจ่ายเฉพาะการแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายเท่านั้น หากคุณพบว่าไม่มีผู้เชี่ยวชาญในเครือข่ายของแผนของเราที่ให้บริการที่คุณต้องการ ให้โทรติดต่อแผนของเราเพื่อสอบถามข้อมูลว่าจะขอรับบริการนี้ได้จากที่ใดในรายการแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่าย

หากคุณพบปัญหาในการรับข้อมูลจากแผนของเราในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ การค้นหาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพของผู้หญิง หรือการค้นหาผู้เชี่ยวชาญในเครือข่าย โปรดโทรติดต่อเพื่อยื่นคำร้องทุกข์กับฝ่ายบริการของสมาชิก นอกจากนี้คุณยังสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อ Medicare ได้ด้วยการโทรติดต่อหมายเลข 1 800 MEDICARE (1 800 633 4227) หรือสายตรง Office for Civil Rights 1 800 368 1019 หรือ TTY 1 800 537 7697

Bölüm 1.1 Bilgileri, sizin için uygun olan ve kültürel hassasiyetlerinizle tutarlı bir biçimde sunmaktayız (İngilizce dışındaki dillerde, sesli olarak, Braille alfabesiyle, büyük baskıyla veya diğer alternatif biçimlerde vb.)

Hem klinik hem de klinik dışı tüm hizmetlerin, kültürel açıdan yetkin bir şekilde sunulmasını ve İngilizce yeterliliği sınırlı olanlar, okuma becerileri sınırlı olanlar, işitme güçlüğü olanlar ya da kültürel ve etnik kökenleri farklı olanlar dahil olmak üzere, tüm kayıtlı kişiler intrin erişilebilir olmasının sağlanması amacıyla planımız gereklidir. Planımızın bu erişilebilirlik gerekliliklerini nasıl

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

karşilayabileceğine ilişkin örnekler arasında, çevirmen hizmetleri, tercüman hizmetleri, teleksler veya TTY (yazı çıktıları cihaz veya teleks telefonu) yer almakla birlikte, örnekler bunlarla sınırlı değildir.

Planımızda, İngilizce konuşmayan üyelerden gelen soruları yanıtlamak için ücretsiz tercüman hizmetleri vardır. İhtiyacınız varsa Çince, Korece, Hmong dili, Tagalogca, Laosça, Kamboçça/Kmerce, Vietnamca, Hawaii Dili, Japonca, Samoaca, Tayca, İlocano Dili, Birmanca, Karence, Türkçe, Özbekçe dahil olmak üzere İngilizce dışındaki dillerde ve sesli, Braille alfabesinde, büyük baskılı veya diğer alternatif biçimlerde materyalleri de ücretsiz olarak sunabiliriz. Planımızda kapsanan haklar hakkında erişilebilir ve sizin için uygun olan bir biçimde size bilgi verme yükümlülüğümüz vardır. Sizin için uygun olan şekilde bilgi almak için 1-888-846-4262 (TTY kullanıcıları için 711) numarasını kullanarak Üye Hizmetlerini arayın.

Kadınların rutin ve önleyici sağlık hizmetleri için ağ içindeki bir kadın sağlık uzmanına doğrudan erişim seçeneğinin kadın kayıtlılara sunulması planımızda zorunludur.

Planımızın uzmanlık ağındaki sağlayıcılar kullanılamıyorsa gerekli bakımı sağlayacak olan, ağ dışında uzman sağlayıcılar bulmak planımızın sorumluluğundadır. Bu durumda, yalnızca ağ içi masraf paylaşımı için ödeme yaparsınız. Planımızın ağında, ihtiyacınız olan bir hizmeti kapsayan uzmanın bulunmadığı bir durumla karşılaşırsanız bu hizmeti ağ içi masraf paylaşımında nereden edinebileceğinizi öğrenmek amacıyla planımızı arayın.

Planımızdan, erişilebilir ve size uygun olan bir biçimde bilgi almakta, kadın sağlığı uzmanına görünmekte veya ağda bir uzman bulmakta sorun yaşıyorsanız bir şikayet bildiriminde bulunmak için lütfen Üye Hizmetlerini arayın. Ayrıca, 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) numaralı telefonu arayarak Medicare üzerinden veya doğrudan 1-800-368-1019 ya da TTY 1 800-537-7697 numaraları ile Office for Civil Rights üzerinden bir şikayette bulunabilirsiniz.

1.1-bo'lim. Biz sizga ma'lumotlarni qulay qilib va sizning madaniyatingizga (Ingliz tilidan boshqa tillarda, audioda, Brayl alifbosida, katta shriftda yoki alternativ formatlarda va h.k.) muvofiq holda yetkazib beramiz

Bizning rejamiz barcha xizmatlar – klinik va klinik bo'lmagan xizmatlar – madaniy jihatdan muvofiq ravishda va barcha ishtirokchilarga, shu jumladan, Ingliz tilisi cheklangan shaxslarga, o'qish qobiliyatida cheklov bo'lganlarga, eshita olmaydigan shaxslarga yoki boshqa madaniyat va irq vakillariga ochiq holatda taqdim etilishini kafolatlashni maqsad qiladi. Bu talablarga javob beruvchi usullar sifatida biz tarjimon xizmatlari bilan ta'minlanishni, yozma xabar operatorlarini, TTY (teleprinter) aloqasini misol qilishimiz mumkin.

Rejamiz ingliz tilida muloqot qilmaydigan a'zolar tomonidan beriladigan savollarga javob bera oladigan bepul tarjimonga ega. Shuningdek, biz sizga hech qanday to'lovsiz Inglizcha bo'lmagan ya'ni Xitoy, Koreyscha, Xmong, Tagalog, Laoscha, Kambodja tili/Xmer, Vyetnam tili, Hawayilik, Yaponcha, Samoan, Taycha, Ilokan, Birmancha, Karen, Turkcha, O'zbekcha materiallarni, audio, Brayl alifbosidagi, katta shriftidagi yoki boshqa muqobil shakldagi materiallarni taqdim etishimiz mumkin. Biz sizga rejamizning foydalari haqida siz uchun kerakli va qulay usulda ma'lumot

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

berishimiz shart. Bizdan o'zingiz uchun qulay usulda ma'lumot olish uchun 1-888-846-4262 dagi A'zolarga Xizmat ko'rsatish markaziga qo'ng'iroq qiling (TTY 711 raqamiga qo'ng'iroq qiladilar).

Biz Ayollar turmushi va salomatlikni preventiv saqlash xizmatlari tarmog'ida ayol ishtirokchilarga ayollar salomatligi mutaxassisiga bevosita murojaat qilish imkonini bermoqchimiz.

Agar rejamiz tarmog'ida muayyan yo'nalishdagi tibbiy xizmatlar ta'minotchisi bo'lmasa, sizga g'amxo'rlik qiladigan muayyan tibbiy ta'minot mutaxassislarini tarmoq tashqarisida topib joylashtirish bizning majburiyatimizga kiradi. Bu vaziyatda siz faqatgina tarmoq ichidagi xarajatnigina to'lab berasiz. Agar sizga kerakli xizmatni taqdim eta oladigan mutaxassislar rejamiz tarmog'ida bo'lmasa, tarmoq ichidagi xarajat evaziga bu xizmatni ko'rsata oladigan manzil bo'yicha ma'lumot olish uchun bizning reja markazimizga qo'ng'iroq qiling.

Agar o'zingizga kerakli va qulay shaklda ma'lumot olishda biror muammoga uchrasangiz, ayollar salomatligi mutaxassisi bilan uchrashish yoki tarmoq mutaxassisini topish, shikoyat qoldirish uchun ishtirokchilarni qo'llab-quvvatlash markaziga qo'ng'iroq qiling. Shuningdek, siz Medicare'ga shikoyat qilish uchun 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ga qo'ng'iroq qilishingiz yoki bevosita 1-800-368-1019 yoki TTY 1-800-537-7697 raqamlari orqali Fuqarolar huquqlari boshqarmasi (Office for Civil Rights)ga murojaat qilishingiz mumkin.

Seksion 1.1 Nasken nga ipaaymi ti impormasion iti wagas a maawatam ken maitunos iti kulturayo (kadagiti lengguahe a saan la nga Ingles, iti audio, iti braille, iti dadakkel nga imprenta wenno sabali pay a kasukat a pormat, ken dadduma pay)

Kasapulan ti planomi tapno masigurado nga amin a serbisio, ti klinikal ken saan a klinikal, ket maipaay iti wagas a maiyannatup iti kultura ken maakses dagiti amin a nagpalista, agraman dagiti nabeddengan ti panagsaoda iti Ingles, nabeddengan ti kabaelandanda iti panagbasa, discapacidad ti panagdengngeg, wenno dagitay addaan kadagiti agduduma a nagappuan a kultura ken etnisidad. Iraman dagiti pagarigan no kasano a masabat ti maysa a planomi dagitoy a kasapulan iti aksesibilidad ti ngem saan a nabeddengan ti, panangipaay kadagiti serbisio iti panangiyulog ti sabali a pagsasao, serbisio ti panangitarus, dagiti teletypewriter, wenno koneksion iti TTY (text a telepono wenno teletypewriter a telepono).

Ti planomi ket addaan kadagiti tattao ken kadagiti libre a serbisio ti tagaipatarus a sidadaan a sumungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti baldado ken miembro a saan nga Ingles ti pagsasaona. Mabalinmi pay nga ited kadakayo dagiti material iti pagsasao malaksid iti Ingles a pakairamanan ti Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Samoan, Thai, Ilocano, Burmese, Karen, Turkish, Uzbek ken audio, braille, iti dadakkel nga imprenta, wenno dadduma pay a kasukat a pormat nga awan ti magastos no kasapulam dayta. Makalikagumkami a mangipaay kenka iti impormasion a maipapan kadagiti benepisio ti planomi iti pormat a maakses ken maitutop para kenka. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas nga agtrabaho para kenka, tawagan ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (TTY users ti tawagan 711).

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Maikalikagum iti planomi a mangted kadagiti babbai a nagpalista iti pagpilian iti direkta nga access iti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti serbisio ti rutina ken manglapped a panangtaripato ti salun-at kadagiti babbai.

Nu dagiti tagaipaay ti network ti planomi para ti espesialidad ket saan a sidadaan, rebbengen ti planomi nga agbirok kadagiti tagaipaay ti espesialidad iti ruar ti planomi a mangipaay kenka ti kasapulan a panangtaripato. Iti daytoy a kasasaad, bayadam laeng ti cost sharing iti uneg ti network. Nu addaka ti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti network ti planomi a mangsakup ti serbisio a kasapulam, tawagan ti planomi para iti impormasion nu sadinno ti papanam tapno magun-od daytoy a serbisio ti cost-sharing iti uneg ti network.

No marigrigatanka a mangala ti impormasion manipud ti planomi iti pormat a maakess ken naiparbeng para kenka, pannakipagkita kadagiti espesialista ti salun-at dagiti babbai wenno panagbirok ti espesialista ti network, maidawat a tumawag tapno mangidatag ti asug iti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinka pay a mangidatag iti reklamo iti Medicare babaen ti panangtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), wenno direkta iti Office for Civil Rights iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

အပိုင်း 1.1 သင့်အတွက် ကိုက်ညီအဆင်ပြေသော ယဉ်ကျေးမှုပိုင်းဆိုင်ရာ အကဲဆတ်မှုများကို အလေးဂရုပြုသည့် ပုံစံ (အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားများ၊ အသံ၊ မျက်မမြင် လက်စမ်းစာ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးအကျိုးနှင့် အခြားသော အစားထိုးပုံစံများ) အား အသုံးပြုလျက် အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့က ပေးအပ်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

ဆေးကုသမှုဆိုင်ရာနှင့် ပတ်သက်သည်ဖြစ်စေ မပတ်သက်သည်ဖြစ်စေ ဝန်ဆောင်မှုအားလုံးကို ယဉ်ကျေးမှုအရ အဆင့်အတန်းပြည့်မီသည့် နည်းလမ်းဖြင့် ပေးအပ်ခြင်းဖြစ်စေရန်နှင့် အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားကျွမ်းကျင်မှု နိမ့်ပါးသူများ၊ စာဖတ်စွမ်းရည် နိမ့်ပါးသူများ၊ အကဲဖြတ်အရုံချိတ်ဆက်မှုများနှင့် ကွဲပြားစွဲလင်သော ယဉ်ကျေးမှုနှင့် လူမျိုးရေးနောက်ခံများကို ပိုင်ဆိုင်ထားသူများအပါအဝင် စာရင်းသွင်းသူအားလုံးအတွက် လွယ်လင့်တကူလက်လှမ်းမီနိုင်စေရန် ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်က စီမံပေးရပါမည်။ ထိုသို့သော လွယ်လင့်တကူလက်လှမ်းမီနိုင်ရေးဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များကို ကျွန်ုပ်တို့ ဖြည့်ဆည်းပေးနိုင်မည့် နည်းလမ်းများမှာ ဘာသာပြန်ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စကားပြန်ဝန်ဆောင်မှုများ၊ ဖုန်းထဲမှပုံစံစကားကို စာသားဖြင့်ပြောင်းသော စက်များနှင့် TTY (စာသားဖြင့်ဆက်သွယ်သော တယ်လီဖုန်း သို့မဟုတ် TTY ဖုန်း) ဖြင့် ချိတ်ဆက်မှုများအား စီစဉ်ပေးခြင်း စသည်တို့ဖြစ်ပါသည်။

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားကို ပြောဆိုသည့် မန်ဘာဝင်များ၏ မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပေးရန်အတွက်လည်း ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်တွင် အခမဲ့ စကားပြောဝန်ဆောင်မှုများ ရယူနိုင်ပါသည်။ စာရွက်စာတမ်းများကို

ဤသည်တို့အပါအဝင် အင်္ဂလိပ်မဟုတ်သော ဘာသာစကားများဖြင့် ပေးအပ်နိုင်ပါသည်။ တရုတ် ကိုရီးယား မုံ တဂါးလော့ဂ်ဘီအို ကမ္ဘာတစ်လွှားသုံး ခမာ ဟာဝိုင်ယီ ဂျပန် ဆာမိုအာ ထိုင်း အီလိုကာနို မြန်မာ ကရင် တူရကီ ဥဇဘက် နှင့် သင်လိုအပ်ပါက အသံ၊ မျက်မမြင် လက်စမ်းစာ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးအကဲဖြင့် အခြားသော အစားထိုးပုံစံများဖြင့်လည်း အခမဲ့ပေးအပ်နိုင်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏အစီအစဉ်နှင့်ပတ်သက်သော အကျိုးခံစားခွင့်များကို သင့်အတွက် လွယ်လင့်တကူ လက်လှမ်းမီနိုင်ပြီးသင့်လျော်သည့် ပုံစံတစ်မျိုးဖြင့် ပေးအပ်ရန် လိုအပ်ပါသည်။ သင့်အတွက် ကိုက်ညီအဆင်ပြေသည့် နည်းလမ်းဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ အချက်အလက်များရယူရန် အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုဌာန ဖုန်းနံပါတ်၊ 1-888-846-4262 (TTY အသုံးပြုသူများ ဆက်သွယ်ရန်နံပါတ် 711) သို့ ဆက်သွယ်ပါ။

ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်အနေဖြင့် အမျိုးသမီး စာရင်းသွင်းသူများကို အမျိုးသမီးကျန်းမာရေးဆိုင်ရာ ပုံမှန်နှင့် ကိုက်ညီကာကွယ်ရေး စောင့်ရှောက်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ကွန်ရက်တွင်းရှိ အမျိုးသမီးကျန်းမာရေး ကျွမ်းကျင်သူများနှင့် တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်ခွင့် ပေးအပ်ရန်လိုအပ်ပါသည်။

အထူးပြုပြန်ပယ်တစ်ခုအတွက် ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်၏ ကွန်ရက်အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုပေးသူမရှိပါက သင့်ကို လိုအပ်သော စောင့်ရှောက်ကုသမှု ပေးအပ်နိုင်မည့် ကွန်ရက်ပဋိပမှ အထူးပြုပြန်ဆောင်ရွက်ပေးသူများကို ရှာဖွေပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်တွင် တာဝန်ရှိပါသည်။ ထိုအနေအထားတွင် ကွန်ရက်တွင်း စရိတ်မျှဝေကျခံမှုပမာဏကိုသာ သင် ပေးချရပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်၏ ကွန်ရက်အတွင်း သင်လိုအပ်သော ဝန်ဆောင်မှုများကို ပေးအပ်နိုင်သည့် အထူးကုဆရာဝန် မရှိသောအခြေအနေကို ကြုံတွေ့ရပါက ကွန်ရက်တွင်း စရိတ်မျှဝေကျခံမှုပမာဏကိုသာ ပေးချလျက် ထိုဝန်ဆောင်မှုများကို မည်သည့်နေရာ၌ ရယူနိုင်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်သို့ ဆက်သွယ်မေးမြန်းပါ။

ကျွန်ုပ်တို့အစီအစဉ်ထံမှ သင့်အတွက် လွယ်လင့်တကူ လက်လှမ်းမီနိုင်ပြီးသင့်လျော်သည့် ပုံစံဖြင့် အချက်အလက်များ ရယူရာတွင်ဖြစ်စေ အမျိုးသမီးကျန်းမာရေး ကျွမ်းကျင်သူနှင့် ပြောရန် သို့မဟုတ် ကွန်ရက်တွင်းအထူးကုဆရာဝန် ရှာဖွေရန်ဖြစ်စေ အခက်အခဲတစ်စုံတစ်ရာကြုံတွေ့ရပါက အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုဌာနထံ မကျေနပ်ချက်ကို တိုင်တန်းရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်းဖြင့် Medicare ထံ တိုင်ကြားချက်တင်သွင်းခြင်း သို့မဟုတ် Office for

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Civil Rights ဖုန်းနံပါတ် 1-800-368-1019 သို့မဟုတ် TTY 1-800-537-7697 သို့ တိုက်ရိုက်ခေါ်ဆို
တိုင်ကြားခြင်းကိုလည်း ပုဂ္ဂလိကနိုင်ပါသည်။

Nqe 1.2 Peb yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais qhov kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm

Koj muaj cai yuav xaiv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes los muab thiab npaj rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Peb tsis tas kom koj muaj kev qhia mus rau cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.

Koj muaj cia tau txais cov kev teem caij thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam *nyob hauv lub sijhawm uas tsim nyog*. Qhov no yuav muaj txoj cai kom tau txais cov kev pab cuam ncav sijhawm los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb thaum xav tau qhov kev saib xyuas kho mob ntawd. Tsis tas li ntawd los koj muaj cai tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau sau los sis tau ntxiv tshuaj nyob ntawm peb tej lub chaw muag tshuaj ntawm pab pawg koom tes twg yam uas tsis muaj kev tos ntev.

Yog tias koj xav tias koj tsis tau txais koj li kev saib xyuas kho mob los sis Ntu D cov tshuaj nyob hauv lub sijhawm uas muaj laj thawj, Tshooj 9 qhia txog yam uas koj tuaj yeem ua tau.

Nqe 1.3 Peb yuav tsum pov thaiv kev ceev ntiag tug txog koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug

Txoj cai lij choj ntawm tsoom fwm teb chaws thiab hauv xeev pov thaiv kev ceev ntiag tug txog koj cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob thiab ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug. Peb pov thaiv koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug raws li txoj cai lij choj no yuam siv.

- Koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug yuav muaj ntaub ntawv qhia paub ntiag tug uas koj tau muab rau peb thaum koj tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm no ua ke nrog koj cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob thiab lwm yam ntaub ntawv qhia paub fab kev kho mob thiab kev noj qab haus huv.
- Koj muaj cov kev muaj cai ntsig txog koj cov ntaub ntawv thiab kev tswj txoj hauv kev uas koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv raug siv li cas. Peb muab daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv, hu tias *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Coj Ua Fab Kev Ceev Ntiag Tug*, uas yuav qhia txog cov kev muaj cai no thiab piav qhia txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv qhov kev ntiag tug ntawm koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv.

- Koj muaj cov kev muaj cai ntsig txog koj cov ntaub ntawv thiab kev tswj txoj hauv kev uas koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv raug siv li cas. Peb muab daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv, hu tias *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Coj Ua Fab Kev Ceev Ntiag Tug*, uas yuav qhia txog cov kev muaj cai no thiab piav qhia txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv qhov kev ntiag tug ntawm koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Peb yuav pov thaiv kev ceev ntiag tug txog koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv li cas?

- Peb ua kom ntseeg siab tias cov tib neeg uas tsis tau txais kev tso cai tsis pom los sis hloov pauv koj cov ntaub ntawv sau tseg.
- Tshwj tsis yog rau cov xwm txheej uas sau tseg hauv qab no, yog tias peb npaj yuav muab koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv rau ib tug neeg twg uas yuav tsis muab kev saib xyuas kho mob rau koj los sis them rau koj li kev saib xyuas kho mob, *peb yuav tsum tau txais kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj los sis ib tug neeg twg uas koj tau muab txoj cai fab kev cai lij choj los txiav txim siab rau koj ua ntej.*
- Muaj qee qhov kev zam uas tsis xav kom peb tau koj li kev tso cai ua ntaub ua ntawv ua ntej. Qhov kev zam no yog tau txais kev tso cai los sis tau teeb tseg nyob rau hauv kev cai lij choj.
 - Peb yuav tsum tau tso tawm ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv rau cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwm uas yuav kuaj xyuas txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob.
 - Vim tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm los ntawm Medicare, peb yuav tsum tau muab koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv rau Medicare suav nrog ntaub ntawv qhia paub hais txog koj Ntu D cov tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Yog tias Medicare tso tawm koj li ntaub ntawv qhia paub rau kev tshawb fawb los sis lwm yam kev siv, yuav ua tau qhov no raws li tsoom fwm tsab niam cai thiab cov cai tswj hwm; feem ntau, qhov no xav kom tau ntaub ntawv qhia paub ntawd uas txheeb qhia tau tias yog koj tsis tau muab faib qhia.

Koj tuaj yeem saib tau ntaub ntawv qhia paub hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg thiab paub txog txoj hau kev uas tau muab faib qhia nrog lwm tus li cas

Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob ceev tseg ntawm peb txoj phiaj xwm, thiab thov daim theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg. Peb tau kev tso cai yuav tsub nqi ntawm koj rau kev muab ntawv theej. Tsis tas li ntawd los koj muaj cai los thov kom peb ua kev ntxiv los sis kho kom raug rau koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob. Yog tias koj thov kom peb ua qhov no, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws pab kho mob los txiav txim seb puas tsim nyog ua cov kev hloov pauv.

Yog muaj cai yuav paub seb koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv raug muab faib qhia tawm nrog lwm tus rau cov hom phiaj uas tsis yog li ib txwm ua.

Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb hais txog kev ceev ntiag tug ntawm koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Nqe 1.4 Peb yuav tsum muab koj li ntaub ntawv qhia paub hais txog peb txoj phiaj xwm, peb li pab pawg koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam, thiab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj cai tau txais ntau yam ntaub ntawv los ntawm peb.

Yog tias koj xav tau ib qho twg ntawm cov hom ntaub ntawv qhia paub li hauv qab no, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711):

- **Ntaub ntawv kev paub txog peb txoj phiaj xwm.** Piv txwv li, qhov no yuav muaj ntaub ntawv qhia paub hais txog peb txoj phiaj xwm qhov xwm txheej fab nyiaj txiag.
- **Ntaub ntawv qhia paub hais txog peb cov kws muab kev pab cuam thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.** Koj muaj cai tau txais ntaub ntawv qhia paub txog cov kev tsim nyog ntawm cov kws muab kev pab cuam thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thiab txoj hau kev uas peb them rau cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.
 - Koj tuaj yeem nug Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv txog peb cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, suav nrog lawv cov kev tsim nyog, tsev kawm ntawv kho mob, kev ua tiav ntawm kev ua hauj lwm, thiab daim ntawv pov thawj. Ob Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab lub vev xaib tib si tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no rau koj uas hais txog cov kev hloov pauv peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Qhov ntaub ntawv qhia paub no tuaj yeem nrhiav tau hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2026providerdirectories.
- **Ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev duav roos thiab cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws thaum siv koj li kev duav roos.** Tshooj 3 thiab 4 muab ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam fab kev kho mob. Tshooj 5 thiab 6 muab ntaub ntawv qhia paub hais txog Ntu D qhov kev duav roos tshuaj.
 - **Lus Cim Tseg:** Peb txoj phiaj xwm tsis muab khoom plig rau cov kws xyaum kho mob, cov kws muab kev pab cuam, los sis cov tswv hauj lwm uas ua cov kev tshuaj xyuas kev siv khoom, suav nrog cov ntawm cov koom haum uas tau txais kev xaiv los. Kev txiav txim siab txog Kev Tswj Hwm Kev Siv Khoom (UM) yuav saib raws li qhov tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob thiab kev pab cuam, thiab kev muaj ntawm kev duav roos nkaus xwb. Tsis tas li ntawd, txoj phiaj xwm tsis muab khoom plig rau cov neeg ua hauj lwm los sis lwm cov neeg rau kev tsim cov kev tsis pom zoo txog kev duav roos. Kev txhawb siab fab nyiaj txiag rau UM cov neeg txiav txim siab tsis txhawb kev txiav txim siab uas ua rau kev siv txiaj ntsig tsis txhij txhua.
- **Ntaub ntawv qhia paub hais txog tias vim li cas qee yam thiaj li tsis tau txais kev duav roos thiab yam uas koj tuaj yeem ua tau txog qhov ntawd.** Tshooj 9 muab ntaub ntawv qhia paub txog kev thov kev piav qhia ua ntaub ua ntawv tias vim li cas kev pab cuam fab kev kho mob los sis Ntu D qhov tshuaj thiaj li tsis tau txais kev duav roos los sis seb koj li kev duav roos puas muaj kev txwv. Tshooj 9 kuj muab ntaub ntawv qhia paub txog kev thov kom peb hloov kev txiav txim siab, kuj hu tias yog kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Nqe 1.5 Koj muaj cai paub txog koj cov kev xaiv kev kho mob thiab muaj feem txog kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kho mob

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv qhia paub txhij txhua los ntawm koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob. Koj cov kws pab kho mob yuav tsum piav qhia koj xwm txheej kev kho mob thiab koj cov kev xaiv kho mob *nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab.*

Koj kuj muaj cai muaj feem hauv kev txiav txim siab txhij txhua txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Txhawm rau pab koj txiav txim siab nrog koj cov kws kho mob seb kev kho mob twg zoo tshaj plaws rau koj, koj cov cai yuav muaj li nram qab no:

- **Yog xav paub hais txog koj cov kev xaiv tag nrho.** Koj muaj cai kom paub txog txhua yam kev xaiv kho mob uas pom zoo rau koj tus mob, tsis hais yuav yog lawv tus nqi raug li cas los sis lawv tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm los sis tau. Kuj yuav tsum tau paub hais txog cov khoos kas peb txoj phiaj xwm muab kev pab tus tswv cuab tswj hwm lawv cov tshuaj thiab siv cov tshuaj yam nyab xeeb lug.
- **Yog xav paub hais txog cov kev pheej hmoo.** Koj muaj cai tau txais kev qhia txog tej cov kev pheej hmoo uas tau cuam tshuam hauv koj li kev saib xyuas kho mob. Koj yuav tsum tau paub ua ntej seb kev saib xyuas fab kev kho mob los sis kev kho mob uas thov tuaj puas yog ib feem ntawm kev sim ua ntawm kev tshawb fawb. Koj muaj kev xaiv yuav tsis lees txais cov kev kho mob fab kev sim kho mob twg txhua zaus.
- **Txoj cai yuav hais tias “tsis kam.”** Koj muaj cai tsis kam lees txais tej cov kev kho mob uas pom zoo. Qhov no suav nrog qhov kev muaj cai tawm ntawm tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob, tab txawm tias koj tus kws kho mob hais tias kom koj txhob tawm los xij. Koj kuj muaj cai tsum tsis noj koj cov tshuaj. Yog tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob los sis tso tseg kev noj qhov tshuaj, ces txhais tau tias koj lees txais qhov kev lav ris puv npo rau tej yam uas yuav tshwm sim rau koj lub cev raws li qhov tshwm sim.

Koj muaj cai yuav muab lus taw qhia txog yam yuav muab ua kom tiav yog tias koj tsis tuaj yeem txiav txim siab tau rau koj tus kheej

Qee lub sij hawm cov neeg yuav tsis muaj peev xwm txiav txim siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv tau rau lawv tus kheej vim tias muaj kev raug mob los sis kev mob nkeeg hnyav. Koj muaj cai yuav hais txog yam uas koj xav kom tshwm sim yog tias koj nyob hauv qhov xwm txheej no. Qhov no txhais tau tias *yog tias koj xav tau*, koj tuaj yeem:

- Sau daim foos ua ntaub ntawv los muab **cai fab kev cai lij choj rau ib tug neeg twg los txiav txim siab fab kev kho mob rau koj** yog tias koj tsis muaj peev xwm yuav txiav txim siab tau rau koj tus kheej.
- **Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv rau cov kws kho mob** hais seb koj xav kom lawv muab koj li kev saib xyuas fab kev kho mob li cas yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim rau koj tus kheej.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas koj tuaj yeem siv tau los muab cov lus taw qhia ua ntej hauv cov xwm txheej no hu ua **cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej**. Cov ntaub ntawv xws li **daim ntawv teev kev ua neej nyob** thiab **daim ntawv tsa hwj chim rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv** yog cov piv txwv txog cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej.

Txoj hau kev teeb tsa cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej los muab cov lus qhia:

- **Nrhiav ib daim foos.** Koj tuaj yeem tau txais daim foos lus txib ua ntej los ntawm koj tus kws lij choj, tus neeg ua hauj lwm fab zej tsoom, los sis qee cov khw muag khoom siv hauv chaw ua hauj lwm. Qee lub sij hawm koj tuaj yeem tau txais daim foos lus txib ua ntej los ntawm cov koom haum uas muab ntaub ntawv qhia paub rau cov neeg hais txog Medicare.
- **Sau thiab kos npe rau hauv daim foos.** Tsis hais koj yuav tau txais daim foos no qhov twg los, nws yeej yog daim ntawv fab kev cai lij choj. Xav txog kev nrhiav ib tug kws lij choj pab koj npaj tej ntaub ntawv.
- **Muab cov ntawv theej ntawm daim foos rau cov neeg kom raug.** Muab ib daim ntawv theej ntawm daim foos rau koj tus kws kho mob thiab rau tus neeg uas koj xaiv hauv daim foos uas tuaj yeem txiav txim siab tau rau koj yog tias koj tsis tuaj yeem txiav txim siab tau. Tej zaum koj yuav xav muab cov ntawv theej rau cov phooj ywg zoo los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg. Khaws ib daim theej tawm cia rau ntawm tsev.

Yog tias koj paub ua ntej tias koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob, thiab koj tau kos npe rau cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej, **nqa daim ntawv theej nrog koj mus rau tom tsev kho mob**.

- Lub tsev kho mob yuav nug seb koj puas tau kos npe rau daim foos lus txib ua ntej thiab seb koj puas muaj nyob nrog koj.
- Yog tias koj tsis kos npe rau daim foos lus txib ua ntej uas tau kos npe, ces lub tsev kho mob muaj cov foos uas muaj thiab yuav nug seb koj puas xav los npe.

Sau daim ntawv cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej yog koj qhov kev xaiv (suav nrog qhov seb koj puas xav kos npe rau ib daim yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob). Raws li txoj cai lij choj, tsis muaj leej twg yuav tsis kam muab kev saib xyuas kho mob rau koj los sis ntub ntxaug koj raws li qhov uas seb koj puas tau kos npe rau daim ntawv cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej los sis tsis tau kos.

Yog tias tsis ua raws li cov lus qhia

Yog tias koj kos npe rau hauv daim ntawv cov lus qhia ua ntej lawm thiab koj ntseeg tias tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob tsis ua raws li cov lus qhia nyob rau hauv, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv qhov kev tsis txaus siab nrog Hawaii Executive Office on Aging.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Nqe 1.6 Koj muaj cai ua kev tsis txaus siab thiab thov kom peb rov ua zoo xav txog kev txiav txim siab uas peb tau ua

Yog tias koj muaj teeb meem, cov kev txhawj xeeb, los sis kev tsis txaus siab dab tsi thiab xav thov kom tau kev duav roos, los is ua kev thov rov txiav txim dua, Tshooj 9 ntawm daim ntawv no yuav qhia txog yam uas koj tuaj yeem ua tau. Dab tsi los xij uas koj ua—thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos, ua kev thov rov txiav txim dua, los sis ua daim ntawv kev tsis txaus siab—**peb yuav tsum tau saib xyuas koj yam ncaj ncees.**

Nqe 1.7 Koj muaj cai ua cov kev pom zoo hais txog peb txoj cai cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi los sis kev txhawj xeeb dab tsi hais txog cov cai thiab cov luag hauj lwm los sis yog tias koj muam lus qhia los txhim kho peb txoj cai cov kev muaj cai ntawm tus tswv cuab, ces thov qhia koj cov kev xav rau peb los ntawm kev tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Nqe 1.8 Kev ntsuas xyuas txog cov thev naus laus zis tshiab

Cov tev naus laus yis tshiab suav nrog cov txheej txheem, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab tshaj plaws no rau kev kho cov kab mob los sis cov yam ntxwv mob tshwj xeeb, los sis yog cov kev siv tshiab ntawm cov txheej txheem uas twb yeej muaj lawm, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, thiab cov cuab yeej. Peb txoj phiaj xwm yuav ua raws li Medicare Kev Txia Txim Siab Txog Kev Duav Roos Hauv Teb Chaws thiab Hauv Zos thaum ua tau.

Nyob rau xwm txheej uas tsis muaj kev txiav txim siab txog kev duav roos ntawm Medicare, peb txoj phiaj xwm yuav ntsuam xyuas cov tev naus laus yis tshiab los sis cov kev siv tshiab ntawm cov tev naus lus yis uas twb muaj lawm txhawm rau suav rau hauv txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab kev pab uas cuam tshuam txhawm rau ua kom ntseeg siab tias tus tswv cuab muaj kev nkag mus siv tau qhov kev saib xyuas uas muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev siv tau zoo los ntawm kev ua qhov kev ntsuam xyuas uas tseem ceeb rau cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau nthuav tawm nyob rau tam sim no los ntawm cov ntawv nthuav tawm uas tau tshab xyuas los ntawm phooj ywg uas suav nrog cov kev tshab xyuas raws kab raws kev, cov kev sim uas muaj kev tswj uas tau khwv yees, cov kev tshawb fawb raws pab pawg, cov kev tshawb fawb kev tswj xwm txheej, cov kev tshawb fawb kuaj ntaus nqi uas muaj cov tshwm sim tawm los tseem ceeb rau fab xab thib tib uas qhia ua rau pom txog kev nyab xeeb thiab cov kev siv tau zoo thiab kev tshab xyuas cov cai saib raws pov thawj uas cov koom haum hauv teb chaws thiab cov chaw uas muaj kev lees txais tau tsim. Dhau li no lawm peb txoj phiaj xwm los kuj ua zoo siab rau cov kev xam pom, cov kev pom zoo thiab cov kev ntsuam xyuas los ntawm cov kws khomob uas xyaum, cov koom haum fab kev kho mob uas muaj kev lees txais hauv teb chaws uas suav nrog Cov Koom Haum Kws Kho Mob Tshwj Xeeb, cov pab pawg txiav txim, los sis lwm cov koom haum ntsuam xyuas kev tshawb nrhiav los sis tev naus laus yis uas muaj kev lees txais hauv teb chaws, cov ntawv tshaj tawm thiab cov ntawv nthuav tawm ntawm nom tswv cov chaw sawv cev (piv txwv, Chaw Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj Kho Mob (Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Tswj Kab Mob (Centers for Disease Control, CDC), thiab Chaw Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Teb Chaws (National Institutes of Health, NIH)).

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Nqe 1.9 Yog tias koj ntseeg tias koj tab tom tau txais kev saib xyuas tsis ncaj ncees, los sis koj cov cai tsis tau txais kev hwm txog

Yog tias koj ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas tsis ncaj ncees los sis koj cov cai tsis tau txais kev hwm vim yog koj haiv neeg, kev xiam oob qhab, kev ntseeg kev cai dab qhuas, poj niam los txiv neej, kev noj qab haus huv, haiv neeg tsawg, kev ntseeg ib yam dab tsi (kev ntseeg), hnub nyoog, los sis teb chaws yug, ces hu rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg **Office for Civil Rights** ntawm 1-800-368-1019 (Cov neeg siv TTY hu rau 1-800-537-7697), los sis hu rau koj lub Office for Civil Rights hauv cheeb tsam zej zog. Koj muaj cai yuav tau txais kev saib xyuas nrog kev sib hwm thiab kev lees txais txog koj li meej mom.

Yog tias koj ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas tsis ncaj ncees los sis koj cov cai tsis tau txais kev hwm *thiab nws tsis yog* hais txog kev ntsub ntshug, koj tuaj yeem tau txais kev pab hais daws nrog qhov teeb meem uas koj tab tom muaj los ntawm cov chaw no:

- **Hu rau peb txoj phiaj xwm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711)**
- **Hu rau koj lub SHIP hauv cheeb tsam** ntawm 1-888-875-9229.
- **Hu rau Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048)

Nqe 1.10 Txoj hau kev kom tau txais ntaub ntawv qhia paub ntshug hais txog koj cov cai

Kom tau txais ntaub ntawv qhia paub ntshug hais txog koj cov cai los ntawm cov chaw no:

- **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711)**
- **Hu rau koj lub SHIP hauv cheeb tsam** ntawm 1-888-875-9229.
- **Tiv tauj rau Medicare**
 - Mus saib hauv www.Medicare.gov los nyeem cov ntawv luam tawm *Medicare Rights & Protections* (muaj nyob ntawm: www.Medicare.gov/publications/11534-medicare-rights-and-protections.pdf)
 - Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048)

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm**NQE 2 Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm**

Tej yam uas koj yuav tsum tau ua tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm muaj teev tseg li hauv qab no. Rau cov lus nug, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711).

- **Ua kom swm nrog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws nraim kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos no.** Siv qhov *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no los kawm paub txog yam uas tau txais kev duav roos thiab cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws nraim kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.
 - Tshooj 3 thiab 4 muab ntsiab lus ntxaws hasi txog cov kev pab cuam fab kev kho mob.
 - Tshooj 5 thiab 6 muab ntsiab lus ntxaws hais txog Ntu D li kev duav roos tshuaj.
- **Yog tias koj muaj lwm yam kev duav roos kev noj qab haus huv los sis kev duav roos tshuaj twg ntxiv rau peb txoj phiaj xwm, ces koj yuav tsum tau qhia rau peb.** Tshooj 1 qhia rau koj paub hais txog kev sib koom siv cov txiaj ntsig kev pab no.
- **Qhia koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tias koj tau tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm.** Muab peb txoj phiaj xwm daim npav kev ua tus tswv cuab thiab koj daim npav ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) los rau lawv saib thaum twg los xij uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob los sis Ntu D cov tshuaj.
- **Pab koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam pab koj los ntawm kev muab ntaub ntawv qhia paub rau lawv, nug cov lus nug, thiab ua raws nraim hauv koj li kev saib xyuas kho mob.**
 - Txhawm rau pab kom tau txais kev saib xyuas kho mob zoo tshaj plaws, ces qhia rau koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kev noj qab haus huv paub hais txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Ua raws li txoj phiaj xwm kev kho mob thiab cov lus qhia uas koj thiab koj cov kws kho mob sib pom zoo txog.
 - Ua kom paub tseeb tias koj cov kws kho mob paub txhua yam tshuaj uas koj tab tom noj, suav nrog cov tshuaj ntawm lub tsee muag, cov tshuaj qab los, thiab cov tshuaj ntxhiv tshav.
 - Yog koj muaj lus nug, nco ntsoov nug thiab kom tau lus teb uas koj tuaj yeem nkag siab tau. Koj muaj lub luag hauj lwm yuav nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab pab teeb cov hom phiaj kev kho mob uas koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo txog.
- **Kev muaj dej siab.** Peb vam tias peb tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm yuav hwm cov kev maj cai ntawm lwm tus neeg mob. Peb kuj cia siab tias koj yuav coj raws li qhov uas yuav pab rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, cov tsev kho mob, thiab lwm cov chaw ua hauj lwm ntawd ua tau hauj lwm zoo.
- **Them tej nuj nqi uas koj tshuav.** Tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm rau cov kev them nyiaj no:
 - Koj yuav tsum them koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare kom ua tau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv.

Tshooj 8 Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

- **Yog tias koj txav mus los *nyob hauv* peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, peb yuav tsum tau paub** kom peb thiaj li tuaj yeem khaws koj li ntaub ntawv teev tseg txog kev ua tus tswv cuab kom tshiab tshaj plaws thiab paub txoj hau kev yuav tiv tauj koj li cas.
- **Yog tias tsiv tawm *sab nraud* ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, koj tsis tuaj yeem ua tau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm lawm.**
- **Yog tias koj tsiv tawm, ces qhia rau Xaus Saus paub (los sis Lub Koom Haum Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Kev So Noj Nyiaj Laus Rau Tsheb Ciav Hlau).**

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

TSHOOJ 9:

Yog koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (kev txiav txim siab txog kev duav roos, kev thov rov txiav txim dua, kev tsis txaus siab)

NQE 1 Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb

Tshooj no piav qhia txog cov txheej txheem los saib xyuas cov teeb meem thiab cov kev txhawj xeeb. Tus txheej txheem koj siv los saib xyuas koj qhov teeb meem nyob ntawm hom teeb meem uas koj tab tom muaj:

- Hais txog qee cov teeb meem, koj yuav tsum tau siv **tus txheej txheem rau kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua.**
- Ho hais txog lwm yam teeb meem, koj yuav tsum tau siv **tus txheej txheem rau kev ua ntawv kev tsis txaus siab** (kuj hu tias yog kev hais txog kev tsis txaus siab).

Txhua tus txheej txheem muaj ib xuv cai, txheej txheem ua hauj lwm, thiab cov sij hawm kawg uas yuav tsum tau ua raws nraim los ntawm peb thiab koj.

Nqe 3 yuav pab koj txheeb qhia txog tus txheej txheem kom haum los siv thiab yam koj yuav tsum ua.

Nqe 1.1 Cov lus siv fab kev cai lij choj

Muaj cov lus siv fab kev cai lij choj rau qee cov cai, cov txheej txheem ua hauj lwm, thiab lwm cov sij hawm kawg uas tau piav qhia hauv tshooj no. Ntau lo lus siv no tsis tshua swm rau cov neeg feem ntau. Txhawm rau ua kom ntau yam yooj yim zog qub, tshooj no siv cov lo lus uas neeg keev paub ntau dua los pauv rau qee cov lo lus siv fab kev cai lij choj.

Li cas los xij, qee lub sij hawm yeej yog qhov tseem ceeb yuav tau paub txog cov lo lus siv fab kev cai lij choj kom raug. Txhawm rau pab koj kom paub seb cov lo lus siv twg yuav siv kom tau txais kev pab los sis ntaub ntawv qhia paub kom raug, peb yuav muab cov lo lus siv fab kev cai lij choj no tso ua ke thau peb muab ntsiab lus ntxaws txog kev saib xyuas cov xwm txheej tshwj xeeb.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

NQE 2 Yuav mus nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv thiab kev pab kom haum rau tus kheej qhov twg

Peb yeej khoom los pab koj tas li. Txawm tias koj yuav muaj kev tsis txaus siab hais txog peb li kev kho mob rau koj los xij, peb yuav muaj lub luag hauj lwm hwm txog koj txoj cai yuav hais txog kev tsis txaus siab. Koj tsim nyog hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tas li ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) kom tau kev pab. Hauv qee cov xwm txheej, koj kuj yuav xav tau kev pab los sis lus taw qhia los ntawm ib tug neeg twg uas tsis cuam tshuam nrog peb. Ob lub koom haum uas tuaj yeem pab tau yog:

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP)

Txhua lub xeev muaj lub khoos kas ntawm tsoom fwm uas muaj cov kws sab laj pab tswv yim uas kawm los. Lub khoos kas tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg li. Cov kws sab laj pab tswv yim ntawm lub khoos kas no tuaj yeem pab koj kom nkag siab seb tus txheej txheem twg koj tsim nyog siv los saib xyuas qhov teeb meem uas koj tab tom muaj. Tsis tas li ntawd los lawv kuj tuaj yeem twb tau cov lus nug, muab ntaub ntawv qhia paub ntxiv rau koj, thiab muab lus taw qhia txog yam uas yuav tsum tau ua.

Cov kev pab cuam ntawm SHIP cov kws sab laj pab tswv yim yeej pab dawb xwb. SHIP li ntaub ntawv tiv tauj yuav muaj hauv tshooj Tshooj 2, Nqe 3.

Medicare

Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem tiv tauj tau Medicare kom tau kev pab:

- Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib hauv www.Medicare.gov.

Koj tuaj yeem tau txais kev pab thiab cov ntaub ntawv los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)

Yog xav paub ntxiv thiab tau txais kev pab daws teeb meem, koj kuj tuaj yeem hu rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Nov yog ob txoj hauv kev kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicaid:

- Koj tuaj yeem hu rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ntawm 1-800-316-8005. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 711, cov sij hawm ua hauj lwm yog 7:45 sawv ntxov - 4:30 tsaus ntuj sij hawm HT, Hnuv Monday - Hnuv Friday.
- Koj tuaj yeem mus saib hauv Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) lub vev xaib (<https://medquest.hawaii.gov/en.html>).

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

NQE 3 Nkag Siab Txog Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua

Koj muaj Medicare thiab tau txais kev pab los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Cov ntaub ntawv hauv tshooj no siv rau **tag nrho** koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Qhov no hu ua ib txheej txheem sib xyaw vim nws sib txuas, los sis sib xyaw, cov txheej txheem Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Qee zaum cov txheej txheem Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tsis sib txuas. Hauv cov xwm txheej ntawv, siv ib txheej txheem Medicare rau ib qho txiaj ntsig kev pab uas Medicare them thiab ib txheej txheem Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) rau ib qho txiaj ntsig kev pab uas Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) them. Cov xwm txheej no tau piav qhia hauv **Nqe 6.4**.

NQE 4 Tus txheej txheem twg yuav siv rau koj qhov teeb meem

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej. Cov ntaub ntawv hauv qab no yuav pab koj nrhiav qhov nqe kom yog ntawm tshooj no rau cov teeb meem lossis kev tsis txaus siab txog **cov txiaj ntsig kev pab uas Medicare lossis Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) them**.

Puas yog koj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov txiaj ntsig kev pab los sis kev duav roos?

Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog seb cov kev kho mob (cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab/los sis cov ntawv sau yuav tshuaj Ntu B) puas tau txais kev duav roos los sis tsis duav roos, txoj kev uas lawv tau txais kev duav roos, thiab cov teeb meem uas cuam tshuam txog kev them nqi kho mob.

Yog.

Mus rau **Nqe 5, Ib phau ntawv qhia txog kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua**.

Tsis yog.

Mus rau **Nqe 11, Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob, lub sij hawm tos, kev pab cuam neeg qhua, los sis lwm yam kev txhawj xeeb**.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

NQE 5 Ib phau ntawv qhia txog kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua hais txog cov teeb meem ntsig txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos rau koj li kev saib xyuas fab kev kho mob (cov kev pab cuam, cov khoom, thiab Ntu B cov tshuaj, suav nrog kev them nqi). Txhawm rau ua kom ntau yam yooj yim, feem ntau peb yuav hais txog cov khoom siv fab kev kho mob, cov kev pab caum, thiab Medicare Part B cov tshuaj tias yog **kev saib xyuas kho mob**. Koj siv tus txheej txheem kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua rau cov teeb meem xws li seb qee yam puas tau txais kev duav roos los sis tsis tau thiab txoj hau kev uas qee yam twg tau txais kev duav roos li cas.

Kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos ua ntej koj tau txais kev pab cuam

Yog tias koj xav paub seb peb puas yuav duav roos rau qhov kev saib xyuas kho mob ua ntej koj tau txais, koj tuaj yeem hais kom peb kev txiav txim siab txog kev duav roos rau koj. Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog ib qho kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos los sis hais txog tus nqi uas peb them rau koj li kev saib xyuas fab kev kho mob. Piv txwv li, yog tias koj txoj phiaj xwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes xa koj mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb tsis nyob hauv pab pawg koom tes, kev qhia mus no yuav xam tias yog kev txiav txim siab txog kev duav roos uas txaus siab tshwj tsis yog tias koj los sis koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem qhia pom tias koj tau txais tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis kam muab kev pab cuam raws tus qauv cai rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb no, los sis *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* ua kom paub tseeb tias kev pab cuam uas xa mus yeej tsis tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej twg li. Tsis tas li ntawd, koj los sis koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau peb thiab nug txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog tias koj tus kws kho mob tsis paub meej seb peb puas yuav duav roos kev pab cuam fab kev kho mob tshwj xeeb los sis tsis kam muab kev saib xyuas fab kev kho mob uas koj xav tias koj xav tau.

Nyob hauv qee cov xwm txheej uas yuav muaj kev txwv qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, uas txhais tau hais tias peb yuav tsis tshab xyuas qhov kev thov. Cov qauv piv txwv txog thaum twg daim ntawv thov yuav raug txwv suav nrog seb daim ntawv thov puas yog ua tsis tiav, tog tias ib tug neeg ua qhov kev thov tam rau koj tab sis tsis raug cai ua li ntawd los sis yog tias koj nug txog koj daim ntawv thov kom muab thim tawm. Yog tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom uas yog piav qhia tias vim li cas qhov kev thov thiaj raug tshem tawm thiab yuav thov rau ib qhov kev tshab xyuas kev tshem tawm li cas.

Peb yuav ua kev txiav txim siab txog kev duav roos thaum twg los tau peb txiav txim siab seb yuav duav roos dab tsi rau koj thiab peb them nyiaj npaum li cas. Hauv qee kis, peb yuav txiav txim siab txog kev saib xyuas fab kev kho mob tsis tau txais kev duav roos los sis tsis tau txais kev duav roos mus ntxiv lawm rau koj. Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos no, koj tuaj yeem thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Ua daim ntawv thov rov txiav txim dua

Yog tias peb ua kev txiav txim siab txog kev duav roos, txawm tias yog ua ntej los sis tom qab koj tau txais cov txiaj ntsig kev pab, thiab koj tsis txaus siab, ces koj tuaj yeem **thov rov txiav txim dua** txog kev txiav txim siab. Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hau kev raws cai txog kev thov kom peb tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua. Hauv qee tus xwm txheej, koj tuaj yeem thov txog **kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai** los sis nrawm txog kev txiav txim siab txog kev duav roos. Koj li kev thov rov txiav txim dua yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm cov neeg tshuaj xyuas sib txawv uas tsis yog cov uas ua kev txiav txim siab xub thawj.

Thaum koj thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim thawj zaug, qhov no yog hu ua kev thov rov txiav txim dua Theem 1. Nyob hauv kev thov rov txiav txim dua no, peb tshuaj xyuas kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua los kuaj xyuas saib seb peb puas tau ua raws nraim cov cai yam tsim nyog. Thaum peb ua tiav qhov kev tshuaj xyuas lawm, peb muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj.

Hauv cov xwm txheej muaj kev txwv, daim ntawv thov rau kev thov rov txiav txim dua Theem 1 yuav raug tso tseg, uas txhais tau tias peb yuav tsis tshuaj xyuas daim ntawv thov. Cov qauv piv txwv txog thaum twg daim ntawv thov yuav raug txwv suav nrog seb daim ntawv thov puas yog ua tsis tiav, tog tias ib tug neeg ua qhov kev thov tam rau koj tab sis tsis raug cai ua li ntawd, los sis yog tias koj nug txog koj daim ntawv thov kom muab thim tawm. Yog tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj uas yog piav qhia tias vim li cas qhov kev thov thiaj raug tshem tawm thiab yuav thov rau ib qhov kev tshab xyuas kev tshem tawm li cas.

Yog tias peb hais tias tsis kam rau tag nrho los sis ib feem ntawm koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1 rau kev saib xyuas kho mob, koj li kev thov rov txiav txim dua yuav cia li mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2 kiag uas ua los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej uas tsis cuam tshuam txog peb.

- Kooj tsis tas ua dab tsi li los pib ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2 no. Medicare cov cai xav kom peb cia li xa koj li kev thov rov txiav txim dua rau kev saib xyuas kho mob mus rau Theem 2 yog tias peb tsis pom zoo txhua yam nrog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1.
- Mus saib rau **Nqe 6.4** ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv txog kev thov rov txiav txim dua Theem 2 rau kev saib xyuas kho mob.
- Ntu D cov kev thov rov txiav txim dua yuav muab los sib tham hauv Nqe 7 ntawm tshooj no.

Yog tias koj tsis txaus siab nrog kev txiav txim siab ntawm kev thov rov txiav txim dua Theem 2, koj yuav muaj peev xwm ua mus ntxiv mus rau cov theem kev thov rov txiav txim dua ntxiv (tshooj no piav qhia txog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 3, 4, thiab 5).

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 5.1 Tau txais kev pab thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua

Ntawm no yog cov chaw muab kev pab cuam yog tias koj txiav txim siab thov txog ib hom twg ntawm kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua txog kev txiav txim siab:

- **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm** 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711)
- **Tau txais kev pab** los ntawm Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev
- **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem ua ib qho kev thov rau koj.** Yog tias koj tus kws kho mob pab nrog kev thov rov txiav txim dua hauv Theem 2 dhau los lawm, lawv yuav tsum tau txais kev teeb tsa los ua koj tus neeg sawv cev. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) thiab thov daim foos *Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev*. (Daim foos no kuj muaj nyob ntawm www.CMS.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf los sis hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/OhanaHI.)
 - Rau kev kho mob, koj tus kws kho mob lossis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem thov ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos lossis Theem 1 kev thov rov txiav txim dua sawv cev rau koj. Yog tias koj li kev thov rov txiav txim dua raug tsis pom zoo ntawm Theem 1, nws yuav cia li raug xa mus tom ntej rau Theem 2.
 - Yog tias koj tus kws kho mob lossis lwm tus kws muab kev pab kho mob thov kom ib qho kev pab los sis khoom siv uas koj tab tom tau txais lawm txuas ntxiv thaum koj qhov kev thov rov txiav txim dua, **tej zaum** koj yuav tsum tau teem koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj ua koj tus neeg sawv cev los ua hauj lwm sawv cev rau koj.
 - Hais txog Ntu D cov tshuaj, koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua Theem 1 rau koj. Yog tias koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1 raug tsis pom zoo, koj tus kws kho mob los sis tus kws muab tshuaj tuaj yeem thov txog kev thov rov txiav txim dua Theem 2 tau.
- **Koj tuaj yeem thov ib tug neeg twg los sawv cev tam koj tau.** Koj tuaj yeem sau npe rau lwm tus los ua hauj lwm rau koj ua tus neeg sawv cev los thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias koj xav tau ib tug phooj ywg, neeg txheeb ze, los sis lwm tus neeg los ua koj tus neeg sawv cev, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) thiab thov daim foos *Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev*. (Daim foos no kuj muaj nyob ntawm www.CMS.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf los sis hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/OhanaHI.) Daim foos no muab kev tso cai rau tus neeg ntawd los sawv cev tam koj. Koj los sis tus neeg uas koj xav kom sawv cev tam koj los kos npe. Koj yuav tsum muab ib daim ntawd theej ntawm daim foos kos npe rau peb.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Peb tuaj yeem lees txais ib qho kev thov rov txiav txim dua los ntawm ib tus neeg sawv cev yam tsis muaj daim foos, tab sis peb tsis tuaj yeem pib los sis ua tiav peb qhov kev tshuaj xyuas kom txog thaum peb tau txais nws. Yog tias koj tsis tau txais daim foos ua ntej peb lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj daim ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua yuav raug tso tseg. Yog tias qhov no tshwm sim, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv tuaj rau koj piav qhia txog koj txoj cai los thov kom lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej los tshuaj xyuas peb li kev txiav txim siab kom tso tseg koj li kev thov rov txiav txim dua.

- **Tsis tas li ntawd los koj yuav muaj cai ntiav tau tus kws lij choj.** Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws lij choj los sis tau txais tus kws lij choj lub npe los ntawm koj lub koom haum bar hauv cheeb tsam los sis lwm qhov kev pab cuam kev qhia mus. Kuj muaj cov pab pawg uas yuav muab kev pab dawb rau koj yog tias koj tsim nyog. Li cas los xij, **koj tsis tas yuav tau ntiav tus kws lij choj** los thov txog ib hom twg ntawm kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua txog kev txiav txim siab.

Nqe 5.2 Cov cai thiab cov sij hawm kawg rau cov xwm txheej sib txawv

Muaj plaub 4 cov xwm txheej sib txawv uas suav nrog cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua. Txhua qhov xwm txheej muaj cov cai thiab cov hnuv kawg sib txawv, peb muab cov ntsiab lus ntxaws rau txhua cov xwm txheej no:

- **Nqe 6:** "Kev saib xyuas kho mob: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua"
- **Nqe 7:** "Ntu D cov tshuaj: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua"
- **Nqe 8:** "Txoj hau kev thov kom peb duav roos kev mus pw hauv tsev kho mob kom ntev zog yog tias koj xav tias lawv kom koj tawm tsev kho mob ntxov dhau"
- **Nqe 9:** "Txoj hau kev thov kom peb duav roos qee cov kev pab cuam fab kev kho mob mus ntxiv yog tias koj xav tias koj li kev duav roos yuav xaus saib dhau" (*Ua ntawv thov rau cov kev pab cuam no nkaus xwb*: kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas kho mob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF))

Yog tias koj tsis paub tseeb seb cov ntaub ntawv qhia paub twg uas siv tau rau koj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Koj kuj tuaj yeem tau txais kev pab lossis cov ntaub ntawv los ntawm koj lub chaw SHIP.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

NQE 6 Kev saib xyuas kho mob: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua

Nqe 6.1 Yam yuav tsum tau ua yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev duav roos los ntawm kev saib xyuas kho mob los sis xav kom peb them rov qab rau koj txog koj li kev saib xyuas kho mob

Koj cov txiaj ntsig kev pab rau kev saib xyuas kho mob yuav muab piav qhia hauv Tshooj 4 hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob. Hauv qee kis, cov cai sib txawv siv tau rau kev thov rau Ntu B qhov tshuaj. Hauv cov kis no, peb yuav piav qhia seb cov cai rau

Ntu B cov tshuaj yuav sib txawv ntawm cov cai rau cov khoom thiab cov kev pab cuam fab kev kho mob li cas.

Nqe no qhia txog yam koj tuaj yeem ua tau yog koj nyob hauv 5 xwm txheej hauv qab no:

1. Koj tsis tau txais qee yam kev saib xyuas ko mob uas koj xav tau, thiab koj ntseeg tias peb txoj phiaj xwm duav roos qhov kev saib xyuas kho mob no. **Thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Nqe 6.2.**
2. Peb txoj phiaj xwm yuav tsis pom zoo rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob xav muab rau koj, thiab koj ntseeg tias peb txoj phiaj xwm them rau qhov kev saib xyuas no. **Thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Nqe 6.2.**
3. Koj tau txais kev kho mob uas koj ntseeg tias peb txoj phiaj xwm yuav tsum duav roos, tab sis peb tau hais tias peb yuav tsis them rau qhov kev saib xyuas no. **Ua daim ntawv thov rov txiav txim dua. Nqe 6.3.**
4. Koj tau txais thiab tau them rau kev saib xyuas kho mob uas koj ntseeg tias peb txoj phiaj xwm yuav tsum duav roos, thiab koj xav thov kom peb txoj phiaj xwm them nyiaj rov qab rau koj txog kev saib xyuas no. **Xa daim ntawv sau nqi rau peb. Nqe 6.5.**
5. Lawv qhia rau koj tias kev duav roos rau qee yam kev saib xyuas fab kev kho mob uas koj twb tau txais (uas peb tau pom zoo yav dhau los) tau raug txo qis los sis tsum, thiab koj ntseeg tias kev txo qis los sis kev tsum qhov kev saib xyuas no tuaj yeem ua rau koj li kev noj qab haus huv muaj kev phom sij. **Ua daim ntawv thov rov txiav txim dua. Nqe 6.3.**

Lus Cim Tseg: Yog tias kev duav roos uas yuav raug muab nres cia yog muaj rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab cuam ntawm Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF), ces mus rau Nqe 8 thiab 9. Cov cai tshwj xeeb siv tau rau cov hom kev saib xyuas no.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 6.2 Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos

Cov Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Kev txiav txim siab txog kev duav roos uas cuam tshuam txog koj li kev saib xyuas kho mob hu ua **kev txiav txim siab ntawm lub koom haum**.

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm hu ua **kev txiav txim siab kom sai**.

Kauj Ruam 1: Txiav txim siab seb koj puas xav tau kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

Ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos raws tus qauv feem ntau yog ua hauv 7 hnuv thaum cov khoom siv lossis kev pab kho mob raug rau peb cov cai kev tso cai ua ntej, 14 hnuv rau txhua lwm cov khoom siv thiab kev pab kho mob, lossis 72 teev rau cov tshuaj Ntu B. Ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm feem ntau yuav txiav txim nyob hauv 72 teev, rau cov kev pab cuam fab kev kho mob, 24 teev rau Ntu B cov tshuaj.

- Koj tuaj yeem tau txais ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm *tsuas* yog tias kev siv cov hnuv kawg raws tus qauv yuav *ua rau koj txoj kev noj qab haus huv phom sij loj los sis ua rau koj tsis tuaj yeem ua haujlwm*.
- **Yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj li kev noj qab haus huv xav tau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, ces peb yuav cia li pom zoo muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.**
- **Yog tias koj thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm ntawm koj tus kheej, uas tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob, peb yuav txiav txim siab seb koj li kev noj qab haus huv puas yuav xav kom peb muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.** Yog tias peb tsis pom zoo txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tias:
 - *Piav qhia tias peb yuav siv cov sij hawm kawg li ib txwm.*
 - *Piav qhia tias yog tias koj tus kws kho mob thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb yuav cia li muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.*
 - *Piav qhia tias koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog peb li kev txiav txim siab los muab kev txiav txim siab txog kev duav roos li ib txwm rau koj uas tsis yog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm uas koj tau thov txog.*

Kauj Ruam 2: thov kom peb txoj phiaj xwm los ua kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

- Pib los ntawm kev hu, sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb txoj phiaj xwm los ua koj li kev thov rau peb tso cai los sis maub kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau. Koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus sawv cev tuaj yeem ua tau qhov no. Tshooj 2 muaj ntau ntawv tiv tauj.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 3: Peb xav txog koj daim ntawv thov rau kev duav roos kev saib xyuas kho mob thiab muab peb li lus teb rau koj.

Hais txog kev txiav txim siab txog kev duav roos li ib txwm uas peb siv cov sij hawm kawg li ib txwm.

Qhov no txhais tau tias peb yuav muab lus teb rau koj tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob uas yuav tsum tau ua raws li peb cov cai kev tso cai ua ntej. Yog tias koj tau thov yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob tsis ua raws li peb cov cai kev tso cai ua ntej, ces peb yuav muab lus teb rau koj tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov. Yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau **Ntu B qhov tshuaj**, peb yuav muab lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.

- **Li cas los xij**, yog tias koj thov sij hawm ntxiv, los sis yog tias peb xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas yuav muab txiaj ntsig kev pab rau koj, **peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv hli** yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob. Yog tias peb siv ntau hnuv ntxiv, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.
- Yog tias koj ntseeg tias peb *tsis tsim nyog* siv sij hawm ntau hnuv ntxiv, koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab sai tau. Peb yuav muab lus teb rau koj txog koj li kev tsis txaus siab kom sai li sai tau thaum peb txiav txim siab. Tus txheej txheem rau kev ua ntawv tsis txaus siab yuav sib txawv ntawm tus txheej txheem rau kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua. Mus saib rau Nqe 11 kom paub txog cov kev tsis txaus siab.)

Hais txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm peb yuav siv ncuu sij hawm nrawm.

Kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm txhais tau tias peb yuav teb tsis pub dhau 72 teev yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom thiab kev pab cuam fab kev kho mob. Yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau Ntu B qhov tshuaj, peb yuav teb tsis pub dhau 24 teev.

- **Li cas los xij**, yog tias koj thov kom tau sij hawm ntxiv, los sis yog tias peb xav paub ntxiv uas yuav muab txiaj ntsig rau koj, **peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli**. Yog tias peb siv ntau hnuv ntxiv, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.
- Yog tias koj ntseeg tias peb *tsis tsim nyog* siv sij hawm ntau hnuv ntxiv, koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab sai tau. (Mus saib rau Nqe 11 kom paub txog cov kev tsis txaus siab.) Peb yuav hu rau koj kom sai li sai tau uas peb txiav txim siab.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 4: Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj daim ntawv thov rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau.

- Yog tias peb hais tias tsis kam, koj muaj cai thov kom peb rov txiav txim dua txog kev txiav txim siab los ntawm kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua. Qhov no txhais tau tias kev thov kom rov tau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau dua. Yog tias koj ua daim ntawv thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias koj yuav mus rau tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 1.

Nqe 6.3 Txoj hau kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1

Cov Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Kev thov rov txiav txim dua rau peb txoj phiaj xwm hais txog kev txiav txim siab txog kev duav roos kev saib xyuas kho mob hu ua txoj phiaj xwm **qhov kev rov txiav txim siab dua**.

Qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai kuj tseem hu ua **kev rov txiav txim siab kom sai**.

Kauj Ruam 1: Txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

Kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm feem ntau yuav ua tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli los sis 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli rau Ntu B cov tshuaj. Kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai feem ntau yuav ua nyob hauv 72 teev.

- Yog tias koj tab tom thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab hais txog qhov kev duav roos rau kev saib xyuas, koj thiab/los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai. Yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj li kev noj qab haus huv xav tau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, peb yuav muab kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai rau koj.
- Cov cai rau kev tau txais kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai yuav zoo tib yam li cov rau kev tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm hauv Nqe 6.2.

Kauj Ruam 2: Thov kom txoj phiaj xwm rau kev thov rov txiav txim dua los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai

- **Yog tias koj tab tom thov txog kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, xa koj daim ntawv kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ua daim ntawv sau.** Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav thov txog kev thov rov txiav txim dua los ntawm kev hu rau peb. Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias koj tab tom thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, ces ua koj li thov rov txiav txim dua ua daim ntawv sau los sis hu rau peb.** Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj.
- **Koj yuav tsum ua koj daim ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua tsis pub dhau 65 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim hauv tsab ntawv ceeb toom ua daim ntawv sau uas peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb lo lus teb hauv kev txiav txim siab txog kev duav roos. Yog tias koj tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj ib qho laj thawj zoo rau kev tsis tuaj, ces piav qhia txog qhov laj thawj uas koj thov rov txiav txim dua ua tau qeeb thaum koj ua koj li kev thov rov txiav txim dua. Peb yuav muab lub sij hawm ntxiv rau koj los ua koj li kev thov rov txiav txim dua. Cov qauv piv txwv txog qhov laj thawj zoo yuav suav nrog kev mob nkeeg hnyav uas tau tiv thaiv koj tsis pub tiv tauj peb los sis yog tias peb tau muab ntaub ntawv qhia paub tsis raug los sis tsis txhij rau koj hais txog lub sij hawm kawg rau kev thov txog kev thov rov txiav txim dua.
- **Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv pub dawb theej txog ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev txiav txim siab fab kev kho mob. Koj thiab koj tus kws kho mob yuav ntxiv cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.**

Yog tias peb tau qhia koj tias peb yuav txiav lossis txo cov kev pab los sis khoom siv uas koj tab tom tau txais lawm, tej zaum koj yuav tuaj yeem khaws cov kev pab lossis khoom siv ntawv thaum koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog tias peb txiav txim siab hloov los sis txiav kev pov hwm rau ib qho kev pab los sis khoom siv uas koj tab tom tau txais, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej ua qhov kev hloov pauv.
- Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev hloov pauv, koj tuaj yeem sau Theem 1 kev thov rov txiav txim dua. Peb yuav txuas ntxiv them rau qhov kev pab los sis khoom siv yog tias koj thov Theem 1 kev thov rov txiav txim dua hauv 10 hnuv tom qab hnuv tim ntawm peb tsab ntawv los sis hnuv uas yuav pib siv qhov kev hloov pauv, qhov twg los tom qab.
- Yog tias koj ua tau raws li lub sij hawm no, koj tuaj yeem txuas ntxiv tau txais qhov kev pab los sis khoom siv yam tsis muaj kev hloov pauv thaum koj qhov Theem 1 kev thov rov txiav txim dua tseem tab tom ua. Koj tseem yuav tau txais tag nrho lwm cov kev pab los sis khoom siv (uas tsis yog qhov teeb meem ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua) yam tsis muaj kev hloov pauv.

Kauj Ruam 3: Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab peb muab peb cov lus teb rau koj.

- Thaum peb tab tom tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua, peb yuav ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub. Peb tshuaj xyuas kom pom seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias tsis kam rau koj qhov kev thov.
- Peb yuav sau ntaub ntawv qhia paub ntxiv yog tias tsim nyog thiab yuav tiv tauj koj los sis koj tus kws kho mob.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai

- Rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.** Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav kom peb teb.
 - Yog tias koj thov sij hawm ntxiv, los sis yog tias peb xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas yuav muab txiaj ntsig kev pab rau koj, peb **tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv hli** yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob. Yog tias peb siv ntau hnuv ntxiv, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev (los sis rau tom ntu kawg ntawm ncua sij hawm txuas ntxiv yog tias peb tau siv cov hnuv ntxiv), peb yuav tsum tau cia li xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua, uas nws yuav tau txais kev duav roos los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej. Nqe 6.4 piav qhia txog tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog,** peb yuav tsum tso cai los sis muab kev duav roos uas peb tau pom zoo tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tsis kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas peb tau thov txog,** peb yuav xa peb li kev txiav txim siab ua daim ntawv sau tuaj rau koj thiab cia li xa koj li kev thov rov txiav txim dua mus tom ntej mus rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2. Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav ceeb toom qhia rau koj paub ua ntaub ua ntawv sau thaum nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm

- Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, peb yuav tsum muab lus teb rau koj **tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua. Yog tias koj daim ntawv thov yog rau Ntu B cov tshuaj uas koj tseem tsis tau txais, peb yuav muab lus teb rau koj **tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua. Peb muab peb li kev txiav txim siab sai dua yog tias koj qhov zwj ceeb txog kev noj qab haus huv xav kom peb muab.
 - Li cas los xij, yog tias koj thov sij hawm ntxiv, los sis yog tias peb xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas yuav muab txiaj ntsig kev pab rau koj, **peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv hli** yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob. Yog tias peb siv ntau hnuv ntxiv, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Yog tias koj ntseeg tias peb *tsis tsim nyog* siv sij hawm ntau hnub ntxiv, koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab sai tau. Thaum koj ua ntawv kev tsis txaus siab sai, peb yuav muab lus teb rau koj li kev tsis txaus siab tsis pub dhau 24 teev. (Yog xav paub ntxiv txog cov txheej txheem rau kev ua kev tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab ceev, mus rau **Nqe 11.**)
- Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj kom raws lub sij hawm kawg (los sis rau thaum kawg ntawm ncuas sij hawm uas txuas ntxiv), peb yuav xa koj daim ntawv thov mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2 uas lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tshuaj xyuas kev thov rov txiav txim dua. Nqe 6.4 piav qhia txog tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2.
- **Yog tias koj lo lus teb yog tias kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev duav roos tsis pub dhau **30 hnub raws saim ntawv qhia hnub hli**, los sis **tsis pub dhau 7 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** yog tias koj daim ntawv thov yog rau Ntu B qhov tshuaj.
- **Yog tias peb txoj phiaj xwm hais tsis rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj muaj cov cai thov rov txiav txim dua ntxiv.**
- Yog tias peb teb tias tsis kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam koj tau thov, peb yuav xa tsab ntawv tuaj rau koj.
 - Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pov hwm ntawm ib qho kev pab los sis khoom siv Medicare, tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb tau xa koj rooj plaub mus rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej rau Theem 2 kev thov rov txiav txim dua.
 - Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pov hwm ntawm ib qho kev pab los sis khoom siv Medicaid, tsab ntawv yuav qhia rau koj yuav ua li cas thiaj sau Theem 2 kev thov rov txiav txim dua koj tus kheej.

Nqe 6.4 Tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2

Lo Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Lub npe raws cai rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yog **Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**. Qee lub sij hawm nws hu ua **IRE**.

Lub **koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yog lub koom haum ywj pheej uas ntiav los ntawm Medicare**. Nws no tsis cuam tshuam nrog peb thiab tsis yog tsoom fwm lub koom haum. Lub koom haum no txiav txim seb qhov kev txiav txim siab peb tau ua puas raug los sis nws puas tsim nyog hloov. Medicare saib xyuas rau nws tej hauj lwm.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab los sis khoom siv uas feem ntau **tau them los ntawm Medicare**, peb yuav xa koj rooj plaub mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua tam sim ntawd tom qab Theem 1 kev thov rov txiav txim dua tiav.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab los sis khoom siv uas feem ntau **tau them los ntawm Medicaid**, koj tuaj yeem sau Theem 2 kev thov rov txiav txim dua koj tus kheej. Tsab ntawv yuav qhia rau koj yuav ua li cas. Cov ntaub ntawv kuj nyob hauv qab no.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab los sis khoom siv uas yuav **tau them los ntawm ob qho tib si Medicare thiab Medicaid**, koj yuav tau txais Theem 2 kev thov rov txiav txim dua nrog lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej. Koj kuj tuaj yeem thov Kev Mloog Lus Ncaj Ncees nrog lub xeev.

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab txuas ntxiv thaum koj tau thov koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab cuam, yam khoom, los sis qhov tshuaj nyob rau hauv kev thov rov txiav txim dua kuj tseem tuaj yeem txuas ntxiv mus ntxiv rau Theem 2 thiab. Mus rau nplooj 199 kom paub cov ntaub ntawv hais txog kev txuas ntxiv koj cov txiaj ntsig kev pab thaum thov rov txiav txim dua Theem 1.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab uas feem ntau tau them los ntawm Medicare nkaus xwb, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab ntawv yuav tsis txuas ntxiv thaum cov txheej txheem Theem 2 kev thov rov txiav txim dua nrog lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab uas feem ntau tau them los ntawm Medicaid, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab ntawv yuav txuas ntxiv yog tias koj xa Theem 2 kev thov rov txiav txim dua hauv 10 hnub tom qab tau txais peb txoj phiaj xwm tsab ntawv txiav txim siab.

Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab los sis khoom siv uas Medicare feem ntau them:

Kauj Ruam 1: Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua.

- Peb yuav xa ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev thov rov txiav txim dua mus rau lub koom haum no. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj **cov ntaub ntawv foob. Koj muaj cai thov peb kom tau txais ib daim ntawv luam dawb ntawm koj cov ntaub ntawv rooj plaub.**
- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntxiv rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Cov neeg tshuaj xyuas ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias koj muaj kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov ib qho kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 2.

- Rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 72 teev** txij thaum uas nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob thiab lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum tau sau ntaub ntawv qhia paub ntiv uas yuav muaj txiaj ntsig rau koj, **nws tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli**. Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej tsis tuaj yeem siv sij hawm ntiv los txiav txim siab yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.

Yog tias koj muaj kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov ib qho kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 2.

- Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj li thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** txij thaum nws tau txais koj li thov rov txiav txim dua. Yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau Ntu B qhov tshuaj, lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 7 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** txij thaum nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias koj daim ntawv thov yog muaj rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob thiab lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum tau sau ntaub ntawv qhia paub ntiv uas yuav muaj txiaj ntsig rau koj, **nws tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli**. Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej tsis tuaj yeem siv sij hawm ntiv los txiav txim siab yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Ntu B qhov tshuaj.

Kauj Ruam 2: Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav muab lus teb rau koj.

Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav qhia rau koj paub txog lawv li kev txiav txim siab ua ntaub ua ntawv thiab piav qhia txog cov laj thawj txog qhov ntawd.

- **Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm daim ntawv thov rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob**, peb yuav tsum tso cai muab kev duav roos kev saib xyuas fab kev kho mob **tsis pub dhau 72 teev** los sis muab kev pab cuam tsis pub dhau 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli tom qab peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej rau **kev thov li ib txwm**. Rau **cov kev thov nrawm**, peb muaj sij hawm **72 teev** txij hnub tim uas peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- **Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm daim ntawv thov rau Ntu B qhov tshuaj**, peb yuav tsum tso cai los sis muab Ntu B qhov tshuaj tsis pub dhau **72 teev** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej rau **cov kev thov li ib txwm**. Rau **cov kev thov nrawm** peb muaj sij hawm **24 teev** txij hnub tim uas peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua,** nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog peb txoj phiaj xwm uas qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob yuav tsum tsis tau txais kev pom zoo. (Qhov no yog hu ua **tswj txoj kev txiav txim siab** los sis **kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua**.) Hauv kis no, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas:
 - Piav qhia txog kev txiav txim siab.
 - Qhia rau koj paub txog koj txoj cai rau Theem 3 kev thov rov txiav txim dua yog tias tus nqi ntawm kev pov hwm kev kho mob ua tau raws li qhov tsawg kawg nkaus. Tsab ntawv ceeb toom sau ua ntaub ua ntawv uas koj tau txais los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav qhia rau koj txog tus nqi nyiaj ntsuab uas koj yuav tsum ua kom tau kom ua mus rau tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua mus ntxiv.
 - Qhia rau koj paub txog txoj hau kev ua ntawv thov rov txiav txim dua Theem 3.
- Yog tias koj qhov Theem 2 kev thov rov txiav txim dua raug tsis kam lees thiab koj ua tau raws li cov cai los txuas ntxiv nrog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsum txiav txim siab seb koj puas xav mus rau Theem 3 thiab ua ib qho kev thov rov txiav txim dua thib peb. Cov ntsiab lus ntawm yuav ua li cas thiaj nyob hauv tsab ntawv ceeb toom koj tau txais tom qab koj qhov Theem 2 kev thov rov txiav txim dua.
 - Kev thov rov txiav txim dua Theem 3 yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj. **Nqe 10** hauv tshooj no piav qhia txog cov txheej txheem rau Theem 3, 4, thiab 5 kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab los sis khoom siv uas Medicaid feem ntau them:

Kauj Ruam 1: Thov Kev Mloog Lus Ncaj Ncees nrog lub xeev.

- Theem 2 ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua rau cov kev pab uas feem ntau tau them los ntawm Medicaid yog Kev Mloog Lus Ncaj Ncees nrog lub xeev. Koj yuav tsum thov Kev Mloog Lus Ncaj Ncees sau ua ntawv los sis hauv xov tooj **hauv 120 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** uas peb xa tsab ntawv txiav txim siab rau koj qhov Theem 1 kev thov rov txiav txim dua. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm peb yuav qhia rau koj qhov chaw xa koj qhov kev thov mloog lus.

Kauj Ruam 2: Lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees muab nws cov lus teb rau koj.

Lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees yuav qhia rau koj nws qhov kev txiav txim siab sau ua ntawv thiab piav qhia cov laj thawj.

- **Yog tias lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees hais yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm ib qho kev thov rau ib qho khoom siv los sis kev pab kho mob,** peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev pab los sis khoom siv hauv 72 teev tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim siab los ntawm lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees hais tsis rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua,** lawv pom zoo nrog peb txoj phiaj xwm tias koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev pov hwm rau kev kho mob yuav tsum tsis txhob raug pom zoo. (Qhov no yog hu ua **tswj txoj kev txiav txim siab** los sis **kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua**.)

Yog tias qhov kev txiav txim siab yog tsis rau tag nrho los sis ib feem ntawm qhov koj thov, koj tuaj yeem ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias lub koom haum saib xyuas ywj pheej lossis chaw haujlwm Txoj Cai Txiav Txim txiav txim tias tsis yog rau tag nrho lossis ib feem ntawm qhov koj thov, koj muaj **txoj cai thov rov txiav txim dua**.

Tsab ntawv uas koj tau txais los ntawm chaw haujlwm Txoj Cai Txiav Txim yuav piav qhia txog qhov kev xaiv thov rov txiav txim dua tom ntej no. Mus rau **Tshooj 10** kom paub ntiv txog koj txoj cai thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.

Nqe 6.5 Yog tias koj tab tom hais kom peb them rov qab rau koj rau daim ntawv sau nqi uas koj tau txais rau kev saib xyuas kho mob

Yog tias koj twb them nyiaj rau Medicaid qhov kev pab cuam los sis khoom uas peb txoj phiaj xwm them, thov nug peb txoj phiaj xwm (kom them rov qab rau koj). Nws yog koj txoj cai yuav tau txais kev them nyiaj rov qab los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum twg los xij uas koj tau them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm. Thaum koj xa ib daim nqi uas koj twb them lawm tuaj rau peb, peb yuav saib daim nqi thiab txiav txim siab seb cov kev pab cuam los sis tshuaj puas yuav tsum tau pov hwm. Yog tias peb txiav txim siab tias lawv yuav tsum tau pov hwm, peb yuav them rov qab rau koj rau cov kev pab cuam los sis tshuaj.

Kev thov kev them nyiaj rov qab yog kev thov rau kev txiav txim siab txog kev duav roos los ntawm peb

Yog tias koj xa tej ntaub ntawv tuaj rau peb uas thov txog kev them nyiaj rov qab, koj yuav thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos. Txhawm rau txiav txim siab txog qhov no, peb yuav kuaj xyuas los saib seb kev saib xyuas kho mob uas koj tau them rau puas yog uas tau txais kev duav roos. Tsis tas li ntawd los peb kuj yuav kuaj xyuas saib seb koj puas tau ua raws nraim cov cai rau kev siv koj li kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj rau ib qho **Medicare** kev pab cuam los sis khoom los sis koj tab tom thov kom peb them tus kws kho mob rau Medicaid qhov kev pab cuam los sis khoom uas koj them lawm, thov kom peb kev txiav txim siab txog kev duav roos. Peb yuav kuaj xyuas los saib seb kev saib xyuas kho mob uas koj tau them rau puas yog kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Tsis tas li ntawv los peb kuj yuav kuaj xyuas saib seb koj puas tau ua raws tag nrho nraim cov cai rau kev siv koj li kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob.

- **Yog tias peb hais tias kam kawg rau koj daim ntawv thov:** Yog tias kev saib xyuas kho mob tau txais kev duav roos thiab koj tau ua raws nraim cov cai, peb yuav xa kev them nqi rau koj rau tus nqi feem ntau tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli, tab sis tsis pub dhau 60 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj daim ntawv thov:** Yog tias kev saib xyuas kho mob *tsis* tau txais kev duav roos, los sis koj *tsis* ua raws nraim li tag nrho cov cai, peb yuav tsis xa kev them nqi mus. Los pauv rau qhov ntawd, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas hais tias peb yuav tsis them rau kev saib xyuas kho mob thiab cov laj thawj tias vim li cas.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiav txim siab tsis lees paub koj, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua.** Yog tias koj ua kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias koj tab tom thov kom peb hloov pauv kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua thaum peb tau tsis pom zoo rau koj daim ntawv thov rau kev them nyiaj.

Txhawm rau ua kev thov rov txiav txim dua, ces ua raws nraim li tus txheej txheem rau kev thov rov txiav txim dua hauv Nqe 6.3. Rau cov kev thov rov txiav txim dua cuam tshuam txog kev them nyiaj rov qab, nco ntsoov tias:

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej txiav txim siab tias peb yuav tsum them, peb yuav tsum xa kev them nqi rau koj los sis rau tus kws muab kev pab cuam tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli. Yog tias cov lus teb rau koj qhov thov rov txiav txim dua yog tias yog ntawm ib theem twg ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Qib 2, peb yuav tsum xa cov nyiaj uas koj thov mus rau koj los sis tus kws kho mob li 60 hnuv.

NQE 7 Ntu D cov tshuaj: Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov rov txiav txim dua

Nqe 7.1 Nqe no qhia rau koj txog yam yuav tsum tau ua yog tias koj muaj teeb meem tau txais Ntu D qhov tshuaj los sis koj xav kom peb them rov qab rau koj txog Ntu D qhov tshuaj

Koj cov txiaj ntsig kev pab yuav muaj kev duav roos rau ntau cov tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Txhawm rau kom tau txais kev duav roos, cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. (Mus rau Tshooj 5 kom paub ntau ntxiv txog qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob.) Yog xav paub ntxaws hais txog Ntu D cov tshuaj, cov cai, cov kev txwv, thiab cov nqi ces mus rau Tshooj 5 thiab 6. **Nqe no yog hais txog koj Ntu D cov tshuaj nkaus xwb.** Txhawm rau ua kom tej yam no yooj yim, feem ntau peb yuav hais tias *qhov tshuaj* hauv yav kawg ntawm nqe no, uas tsis yog kev rov hais txog *qhov tshuaj raws daim ntawv sau qhia hnuv hli rau neeg mob tsis pw kho uas tau txais kev duav roos los sis Ntu D qhov tshuaj txhua zaus*. Tsis tas li ntawd los peb kuj siv lo lus siv Daim Ntawv Teev Tshuaj los pauv rau *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos los sis tus qauv tshuaj*.

- Yog tias koj tsis paub seb qhov tshuaj puas tau txais kev duav roos los sis seb koj puas ua tau raws li cov cai, koj tuaj yeem nug peb tau. Qee cov tshuaj xav kom koj tau txais kev pom zo olos ntawm peb ua ntej peb yuav duav roos tau.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Yog tias koj lub khw muag tshuaj qhia rau koj tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj tsis tuaj yeem sau ntxiv tau raws li sau tseg, lub khw muag tshuaj yuav muab tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia txog txoj hau kev tiv tauj rau peb kom thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

Ntu D them cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Lo Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos thawj zaug txog koj li Ntu D cov tshuaj yog hu ua **kev txiav txim siab txog kev duav roos**.

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog ib qho kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos los sis hais txog tus nqi uas peb them rau koj cov tshuaj. Nqe no qhia txog yam koj tuaj yeem ua tau yog koj nyob hauv xwm txheej hauv qab no:

- Thov kom peb them Ntu D tshuaj uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj. **Thov kom muaj qhov kev zam. Nqe 7.2.**
- Thov kom zam ib qho kev txwv ntawm peb txoj phiaj xwm kev pov hwm rau ib hom tshuaj (xws li kev txwv ntawm qhov ntau ntawm cov tshuaj koj tuaj yeem tau txais, cov txheej txheem kev tso cai ua ntej, los sis qhov yuav tsum tau sim lwm hom tshuaj ua ntej). **Thov kom muaj qhov kev zam. Nqe 7.2.**
- Thov kom tau txais kev pom zoo ua ntej rau qhov tshuaj. **Thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Nqe 7.4.**
- Them rau qhov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas koj twb tau yuav lawm. **Thov kom peb them rov qab rau koj. Nqe 7.4.**

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim.

Nqe no qhia rau koj ob qho tib si yuav ua li cas thov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab yuav ua li cas thov ib kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 7.2 Thov txog qhov kev zam

Cov Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Thov txog kev duav roos txog qhov tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj yog **qhov kev zam raws tus qauv tshuaj**.

Thov txog kev tshem tawm qhov kev zam hauv kev duav roos rau qhov tshuaj yog **qhov kev zam raws tus qauv tshuaj**.

Thov them tus nqi qis zog rau qhov tshuaj uas tsis yog yam nyiam siv uas tau txais kev duav roos yog **kev zam rau kev npaj theem**.

Yog tias qhov tshuaj tsis tau txais kev duav roos hauv txoj hau kev uas koj xav kom tau txais kev duav roos, koj tuaj yeem thov kom peb muab **qhov kev zam**. Qhov kev zam yog ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos.

Rau peb kom txiav txim siab txog koj daim ntawv thov qhov kev zam, koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tau piav qhia txog cov laj thawj fab kev kho mob tias vim li cas koj thiaj li xav kom pom zoo rau qhov kev zam. Qhov no yog 2 cov piv txwv ntawm qhov kev zam uas koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem hais kom peb ua:

- 1. Duav roos Ntu D qhov tshuaj uas tsis nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.** Koj tsis tuaj yeem thov txog qhov kev zam rau tus nqi kev sib faib tus nqi uas peb xav kom koj them rau qhov tshuaj.
- 2. Kev tshem tawm ib qho kev txwv rau qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos.** Tshooj 5 piav qhia txog cov cai cov kev txwv ntawv uas siv tau rau qee cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Yog tias peb pom zoo ua ib qhov kev zam thiab zam ib qho kev txwv rau koj, koj tuaj yeem thov ib qhov kev zam rau kev sib koom them ua ke los sis kev tuav pov hwm sib koom ua ke uas peb xav kom koj them rau cov tshuaj.

Nqe 7.3 Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov txog qhov kev zam

Koj tus kws kho mob yuav tsum qhia peb paub txog cov laj thawj kev kho mob

Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum muab ib nqe lus uas piav qhia txog cov laj thawj kev kho mob uas koj tab tom thov rau ib qhov kev zam. Txhawm rau ib qho txiav txim siab sai dua, suav nrog cov ntaub ntawv kho mob no los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj thaum koj thov qhov kev zam.

Feem ntau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj yuav muaj ntau dua ib qho tshuaj rau kev kho tus mob xab phaib. Cov yuav ua tau sib txawv no yog hu ua **lwm** cov tshuaj. Yog tias ib hom tshuaj lwm yam yuav zoo ib yam li cov tshuaj koj tab tom thov thiab yuav tsis ua rau muaj kev phiv ntau dua los sis lwm yam teeb meem kev noj qab haus huv, peb feem ntau yuav tsis pom zoo koj qhov kev thov rau ib qhov kev zam.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Peb tuaj yeem hais tias kam kawg los sis tsis kam rau koj qhov kev thov

- Yog tias peb pom zoo rau koj qhov kev thov txog qhov kev zam, feem ntau peb qhov kev pom zoo yuav siv tau txog thaum kawg ntawm peb lub xyoo txoj phiaj xwm. Qhov no muaj tseeb tsuav yog koj tus kws kho mob tseem txuas ntxiv sau tshuaj rau koj thiab cov tshuaj ntawd tseem muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo rau kev kho koj tus mob.
- Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj daim ntawv thov, koj tuaj yeem thov lwm qhov kev tshuaj xyuas los ntawm kev ua kev thov rov txiav txim dua.

Nqe 7.4 Txoj hau kev thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog qhov kev zam

Lo lus siv fab kev cai lij choj:

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm hu ua **kev txiav txim siab txog kev duav roos nrawm**.

Kauj Ruam 1: Txiav txim siab seb koj puas xav tau kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

Kev txiav txim siab txog kev duav roos raws tus qauv yuav muab tsis pub dhau **72 teev** tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob daim ntawv lus qhia. **Kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm** yuav muab tsis pub dhau **24 teev** tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob daim ntawv lus qhia.

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov peb kom muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj. Txhawm rau kom tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, koj yuav tsum ua kom tau raws li 2 txoj cai tseev kom muaj:

- Koj yuav tsum thov ib *hom tshuaj uas koj tseem tsis tau txais*. (Koj tsis tuaj yeem thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm kom muab them rov qab rau qhov tshuaj uas koj twb tau yuav los lawm.)
- Kev siv lub sij hawm tas sij hawm raws qauv yuav tuaj yeem *ua rau muaj mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis ua rau koj tsis muaj peev xwm ua hauj lwm*.
- **Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj qhia rau peb tias koj li kev noj qab haus huv xav tau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, ces peb yuav cia li muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.**

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias koj thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm ntawm koj tus kheej, uas tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis tus kws muab tshuaj, peb yuav txiav txim siab seb koj li kev noj qab haus huv puas yuav xav kom peb muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.** Yog tias peb tsis pom zoo txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tias:
 - Piav qhia tias peb yuav siv cov sij hawm kawg li ib txwm.
 - Piav qhia tias yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb yuav cia li muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj.
 - Qhia rau koj txog txoj hau kev uas koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog peb li kev txiav txim siab los muab kev txiav txim siab txog kev duav roos li ib txwm rau koj uas tsis yog kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm uas koj tau thov txog. Peb yuav teb rau koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 24 teev txog kev tau txais.

Kauj Ruam 2: Thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

Pib los ntawm kev hu, sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb txoj phiaj xwm los thov kom peb tso cai los sis maub kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau. Koj tseem tuaj yeem nkag mus rau tus txheej txheem kev txiav txim siab txog kev duav roos los ntawm peb tus vev xaib. Peb yuav tsum lees txais daim ntawv thov sau ua ntaub ua ntawv, suav nrog daim ntawv thov uas muab xa tuaj hauv daim foos *Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Duav Roos Ua Tus Qauv CMS*, uas yuav muaj nyob hauv peb lub vev xaib go.wellcare.com/coverage-determination. Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj. Txhawm rau pab kom peb lis ua koj daim ntawv thov, yuav tsum muaj koj lub npe, ntaub ntawv tiv tauj, thiab ntaub ntawv qhia paub uas qhia pom tias daim ntawv thov kev them nqi uas raug tsis pom zoo twg uas raug thov rov txiav txim dua.

Koj, koj tus kws kho mob, (los sis lwm tus kws muab tshuaj) los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem ua tau qhov no. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem hais kom tus kws lij choj sawv cev rau koj. Nqe 4 ntawm tshooj no qhia seb koj tuaj yeem muab kev tso cau ua ntaub ua ntawv li cas rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev tam koj tau.

- **Yog tias koj tab tom thov txog qhov kev zam, muab nqe lus hais muab kev txhawb nqa,** uas yog cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev zam. Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem xa fev los sis xa nqe lus hais tuaj rau peb hauv kev xa ntawv. Los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem qhia rau peb paub hauv xov tooj thiab soj qab xyuas los ntawm kev xa daim ntawv nqe lus hais hauv fev los sis hauv kev xa ntawv tuaj yog tias tsim nyog.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 3: Peb yuav txiav txim txog koj daim ntawv thov thiab muab peb li lus teb rau koj.

Cov sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm

- Feem ntau lawm peb yuav tsum muab peb li lus teb rau koj tsis pub dhau **24 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.
 - Rau qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa. Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav kom peb teb.
 - Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb yuav tsum tau xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, uas nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum muab kev duav roos uas peb tau pom zoo tsis pub dhau 24 teev tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov los sis tus kws kho mob cov lus qhia kev txhawb nqa rau koj daim ntawv thov.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam. Peb kuj yuav qhia rau koj paub seb koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau li cas.

Lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv hais txog qhov tshuaj uas koj tseem tsis tau txais

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
 - Rau qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa. Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav kom peb teb.
 - Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb yuav tsum tau xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, uas nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum **muab kev duav roos** uas peb tau pom zoo **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov los sis tus kws kho mob cov lus qhia kev txhawb nqa rau koj daim ntawv thov.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam. Peb kuj yuav qhia rau koj paub seb koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau li cas.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Cov hnuv kawg rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos raws tus qauv hais txog kev them nyiaj rau ib hom tshuaj uas koj twb yuav lawm

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sijhawm kawg no, peb yuav tsum tau xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, uas nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.

- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb kuj yuav tsum tau them nqi rau koj tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam. Peb kuj yuav qhia rau koj paub seb koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau li cas.

Kauj Ruam 4: Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj daim ntawv thov kev duav roos, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau.

- Yog tias peb hais tias tsis kam, koj muaj cai thov kom peb rov txiav txim dua txog kev txiav txim siab los ntawm kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua. Qhov no txhais tau tias kev thov kom rov tau kev duav roos qhov tshuaj uas koj xav tau dua. Yog tias koj ua daim ntawv thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias koj yuav mus rau tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 1.

Nqe 7.5 Txoj hau kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1

Cov Lus Siv Fab Kev Cai Lij Chojs:

Ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb txoj phiaj xwm hais **txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos hauv Ntu D hu ua kev rov txiav txim dua ntawm txoj phiaj xwm.**

Kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai hu ua **kev rov txiav txim dua nrawm.**

Kauj Ruam 1: Txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Feem ntau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm yuav muab tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli. Kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai feem ntau yuav ua nyob hauv 72 teev. Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

- Yog tias koj tab tom thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab peb tau txiav txim siab hais txog cov tshuaj uas koj tseem tsis tau txais, koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tau txiav txim siab yog tias koj xav tau qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.
- Cov cai rau kev tau txais kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai yuav zoo tib yam li cov rau kev tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm hauv Nqe 7.4.

Kauj Ruam 2: Koj, koj tus neeg sawv cev, kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tiv tauj peb thiab ua koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1. Yog tias koj li kev noj qab haus huv xav tau lus teb kom sai, koj yuav tsum thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

- **Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, xa daim ntawv thov sau ua ntaub ua ntawv tuaj** los sis hu rau peb. Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj.
- **Rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, yuav xa koj li thov rov txiav txim dua ua ntaub ua ntawv los sis hu tuaj rau peb ntawm 1-888-846-4262 (TTY: 711) los tau.** Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj.
- **Peb yuav tsum lees txais daim ntawv thov sau ua ntaub ua ntawv**, suav nrog daim ntawv thov uas xa tuaj hauv Daim Foos Kev Thov Kev Rov Txiaiv Txim Dua Ua Tus Qauv CMS, uas muaj nyob hauv peb lub vev xaib go.wellcare.com/redetermination. Muaj koj lub npe, ntaub ntawv tiv tauj, thiab ntaub ntawv qhia paub hais txog koj daim ntawv thov kom them nqi los pab peb lis ua koj daim ntawv thov.
- **Koj tuaj yeem xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua hauv online los ntawm peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/OhanaHI.**
- **Koj yuav tsum ua koj daim ntawv thov txog kev thov rov txiav txim dua tsis pub dhau 65 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim hauv tsab ntawv ceeb toom ua daim ntawv sau uas peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb lo lus teb hauv kev txiav txim siab txog kev duav roos. Yog tias koj tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj ib qho laj thawj zoo rau kev tsis tuaj, ces piav qhia txog qhov laj thawj uas koj thov rov txiav txim dua ua tau qeeb thaum koj ua koj li kev thov rov txiav txim dua. Peb yuav muab lub sij hawm ntxiv rau koj los ua koj li kev thov rov txiav txim dua. Cov qauv piv txwv txog qhov laj thawj zoo yuav suav nrog kev mob nkeeg hnyav uas tau tiv thaiv koj tsis pub tiv tauj peb los sis yog tias peb tau muab ntaub ntawv qhia paub tsis raug los sis tsis txhij rau koj hais txog lub sij hawm kawg rau kev thov txog kev thov rov txiav txim dua.
- **Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej txog ntaub ntawv qhia paub txog koj li kev thov rov txiav txim dua thiab ntxiv ntaub ntawv qhia paub ntxiv.** Koj thiab koj tus kws kho mob yuav ntxiv cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 3: Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- Thaum peb tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua, peb ua tib zoo saib dua txog txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos. Peb tshuaj xyuas kom pom seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias tsis kam rau koj qhov kev thov.
- Tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai

- Rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua**. Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav kom peb teb.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev, peb yuav tsum tau xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua, uas yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej. **Nqe 7.6** piav qhia txog tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum muab kev pov hwm uas peb pom zoo hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam thiab txoj hau kev uas koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua txog peb li kev txiav txim siab.

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm rau qhov tshuaj uas koj tseem tsis tau txais

- Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, peb yuav tsum muab lus teb rau koj **tsis pub dhau 7 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua. Peb yuav muab peb qhov kev txiav txim sai dua rau koj yog tias koj tseem tsis tau txais cov tshuaj thiab koj tus mob xav kom peb ua li ntawd.
 - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj nyob hauv 7 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli, peb yuav tsum tau xa koj daim ntawv thov mus rau hauv Theem 2 ntawm tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua, uas yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej. **Nqe 7.6** piav qhia txog tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum muab kev duav roos kom sai li sai tau raws li koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, tab sis tsis pub tshaj **7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam thiab txoj hau kev uas koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua txog peb li kev txiav txim siab.

Lub sijhawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm hais txog kev them nqi tshuaj uas koj twb yuav lawm

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
 - Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sijhawm kawg no, peb yuav tsum tau xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, uas nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- **Yog tias peb lo lus teb yog tau kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb kuj yuav tsum tau them nqi rau koj tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.
- **Yog tias peb li lus teb tsis yog ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov**, peb yuav xa ib daim ntawv qhia ua ntaub ua ntawv rau koj piav qhia tias vim li cas peb thiaj li tau hais tias tsis kam. Peb kuj yuav qhia rau koj paub seb koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua tau li cas.

Kauj Ruam 4: Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, koj txiav txim siab seb koj puas xav ua tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua mus ntxiv thiab ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog tias koj txiav txim siab ua lwm daim ntawv thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias koj li kev thov rov txiav txim dua yuav mus rau tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

Nqe 7.6 Txoj hau kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 2

Lo Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Lub npe raws cai rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yog **Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**. Qee lub sijhawm nws hu ua **IRE**.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yog lub koom haum ywj pheej uas ntiav los ntawm **Medicare**. Nws no tsis cuam tshuam nrog peb thiab tsis yog tsoom fwm lub koom haum. Lub koom haum no txiav txim seb qhov kev txiav txim siab peb tau ua puas raug los sis nws puas tsim nyog hloov. Medicare saib xyuas rau nws tej hauj lwm.

Kauj Ruam 1: Koj (los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj) yuav tsum tiv tauj rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej thiab thov txog ib qho kev tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv.

- Yog tias peb hais tias tsis kam rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1, tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv uas peb xa tuaj koj yuav **muaj cov lus qhia txog txoj hau kev ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2** nrog lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej. Cov lus qhia no yuav qhia seb leej twg tuaj yeem ua qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 2 no, cov hnuv kawg twg uas koj yuav tsum tau ua raws nraim, thiab txoj hau kev tiv tauj lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- **Koj yuav tsum ua koj daim ntawv thov rov txiav txim dua tsis pub dhau 65 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim hauv tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv.
- Yog tias peb ua tsis tiav peb li kev tshuaj xyuas nyob hauv ncuaj sij hawm uas siv tau los sis txiav txim siab uas ua rau tsis haum siab hais txog kev txiav txim siab uas **muaj kev pheej hmoo** hauv peb lub khoos kas pab cuam tshwj xyuas tshuaj, peb yuav cia li xa koj daim ntawv thov mus rau IRE.
- Peb yuav xa ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev thov rov txiav txim dua mus rau lub koom haum no. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj **cov ntaub ntawv foob. Koj muaj cai thov peb muab ib daim ntawv theej txog koj cov ntaub ntawv foob.**
- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntiv rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Kauj Ruam 2: Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua.

Cov neeg tshuaj xyuas ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai

- Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.
- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej pom zoo muab kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai rau koj, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 72 teev** tom qab nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm

- Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm, lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua yog tias nws yog muaj rau qhov tshuaj uas koj tseem tsis tau txais. Yog tias koj tab tom thov kom peb them rov qab rau koj muaj txog qhov tshuaj uas koj twb tau yuav los lawm, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav tsum muab lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 2 **tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov.

Kauj Ruam 3: Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav muab lus teb rau koj.

Rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai:

- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam uas koj tau thov txog**, peb yuav tsum muab kev duav roos tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej **tsis pub dhau 24 teev** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.

Rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm:

- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rau kev duav roos**, peb yuav tsum **muab kev duav roos tshuaj** uas tau txais kev pom zoo los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.
- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov los them rov qab rau koj** rau qhov tshuaj uas koj twb tau yuav los lawm, peb yuav tsum tau **xa kev them nqi rau koj tsis pub dhau 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab los ntawm lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej.

Yuav ua li cas yog tias lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua?

Yog tias lub koom haum ywj pheej hais tsis rau ib feem lossis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis pom zoo koj qhov kev thov (lossis ib feem ntawm koj qhov kev thov). (Qhov no yog hu ua **tswj txoj kev txiav txim siab** los sis **kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua**.) Hauv kis no, lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas:

- Piav qhia txog kev txiav txim siab.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Qhia rau koj paub txog koj txoj cai yuav thov rov txiav txim dua Theem 3 yog tias tus nqi nyiaj ntsuab ntawm kev duav roos tshuaj uas koj tab tom thov ua tau raws li tus nqi qis tshaj plaws qee qhov lawm. Yog tias tus nqi nyiaj ntsuab ntawm kev duav roos tshuaj uas koj tab tom thov txog qis dhau, koj tsis tuaj yeem ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua thiab kev txiav txim siab ntawm Theem 2 yuav yog qhov kawg kiag lawm.
- Qhia rau koj paub tias tus nqi nyiaj ntsuab uas yuav tsum tau muaj kev sib tham mus rau tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

Kauj Ruam 4: Yog tias koj rooj plaub ua tau raws li cov cai yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov rov txiav txim dua ntxiv.

- Muaj 3 theem ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2 (rau tag nrho 5 theem ntawm kev thov rov txiav txim dua).
- Yog tias koj xav mus tom ntej rau kev thov rov txiav txim dua Theem 3, cov ntsiab lus ntxaws txog txoj hau kev ua qhov no yog nyob rau hauv tsab ntawv sau ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj li kev txiav txim siab txog kev thov rov txiav txim dua Theem 2.
- Kev thov rov txiav txim dua Theem 3 yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaib Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj. **Nqe 10** hais ntxiv txog cov txheej txheem rau Theem 3, 4, thiab 5 kev thov rov txiav txim dua.

NQE 8 Txoj hau kev thov kom peb duav roos kev mus pw hauv tsev kho mob kom ntev zog yog tias koj xav tias lawv kom koj tawm tsev kho mob ntxov dhau

Thaum koj nkag mus rau hauv tsev kho mob lawm, koj muaj cai tau txais tag nrho cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas tau txais kev duav roos uas tsim nyog los kuaj mob thiab kho koj tus mob los sis raug mob.

Thaum koj pws kho hauv tsev kho mob uas muaj kev duav roos, koj tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los npaj rau hnuv uas koj tawm hauv tsev kho mob. Lawv yuav pab npaj kev saib xyuas uas koj xav tau tom qab koj tawm tsev kho mob mus thiab.

- Hnuv koj tawm hauv tsev kho mob hu ua **hnuv tawm tsev kho mob**.
- Thaum ho txiav txim siab txog koj hnuv tawm tsev kho mob lawm, koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob yuav qhia rau koj.
- Yog koj xav tias koj raug hais kom tawm hauv tsev kho mob sai dhau lawm, koj tuaj yeem thov kom nyob kho hauv tsev kho mob ntev ntxiv thiab koj li kev thov yuav tau txais kev txiav txim.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 8.1 Hauv lub sij hawm koj pw kho mob hauv tsev kho mob, koj yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv los ntawm Medicare uas qhia rau koj paub txog koj cov cai

Nyob hauv 2 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli txij thaum tau txais nkag kho mob hauv tsev kho mob, koj yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom hu ua *Tsab Lus Xov Tseem Ceeb tuaj ntawm Medicare hais txog Koj Cov Cai*. Txhua leej uas muaj Medicare tau txais ib daim ntawv theej txog daim ntawv ceeb toom no. Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom tuaj ntawm ib tug neeg twg ntawm tsev kho mob (piv txwv li, tus neeg ua hauj lwm saib xyuas qhov teeb meem los sis tus kws tu mob), nug ib tug neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob txog daim ntawv ceeb toom. Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048).

1. Ua tib zoo nyeem daim ntawv ceeb toom no thiab nug cov lus nug yog tias koj tsis nkag siab txog nws. Nws qhia rau koj txog:

- Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare hauv lub sij hawm thiab tom qab koj pw kho mob hauv tsev kho mob, raws li lus txib los ntawm koj tus kws kho mob. Qhov no suav nrog txoj cai kom paub tias cov kev pab cuam no yog dab tsi, leej twg yuav them rau cov kev pab cuam, thiab koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam qhov twg.
- Koj muaj cai muaj feem xyuam hauv kev txiav txim siab hais txog koj li kev pw kho mob hauv tsev kho mob.
- Qhov chaw qhia tej kev txhawj xeeb uas koj muaj txog qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas hauv tsev kho mob.
- Koj txoj cai yuav **thov kev tshuaj xyuas kiag tam sim ntawd** txog kev txiav txim siab tso koj tawm tsev kho mob yog tias koj xav tias koj raug tso tawm ntawm tsev kho mob sai dhau. Nov yog ib txoj hauv kev raws cai, los thov kom ncua koj hnuv tawm hauv tsev kho mob kom peb yuav them koj li kev saib xyuas hauv tsev kho mob ntev dua.

2. Yuav thov kom koj kos npe rau daim ntawv ceeb toom kom qhia tias koj tau txais daim ntawv lawm thiab nkag siab txog koj txoj cai.

- Yuav thov kom koj los sis ib tug neeg twg uas ua hauj lwm sawv cev tam koj los kos npe rau daim ntawv ceeb toom.
- Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom *tsuas* qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai nkaus xwb. Tsab ntawv ceeb toom tsis qhia txog hnuv tim tso tawm tsev kho mob. Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsis txhais tau tias** koj yuav pom zoo rau hnuv tim kev tso tawm tsev kho mob.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- 3. Khaws koj daim ntawv theej** ntawm daim ntawv ceeb toom cia kom koj thiaj li muaj ntaub ntawv qhia paub hais txog kev ua kev thov rov txiav txim dua (los sis tshaj qhia txog kev txhawj xeeb hais txog qhov zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob) yog tias koj xav tau.
 - Yog tias koj kos npe rau daim ntawv ceeb toom ntev dua 2 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli ua ntej txog hnuv koj tawm tsev kho mob, koj yuav tau txais dua ib daim ntawv theej ua ntej koj yuav teem sij hawm tso tawm tsev kho mob.
 - Yog xav saib daim ntawv theej ntawm daim ntawv ceeb toom no ua ntej, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048. Koj kuj tuaj yeem tau txais daim ntawv ceeb toom hauv online ntawm [www.CMS.gov/medicare/forms-notice/beneficiary-notice-initiative/ffs-ma-im](https://www.cms.gov/medicare/forms-notice/beneficiary-notice-initiative/ffs-ma-im).

Nqe 8.2 Txoj hau kev ua kev thov rov txiav txim dua Theem 1 los hloov pauv koj hnuv tawm hauv tsev kho mob

Yog xav thov kom peb duav roos cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau lub sij hawm ntev dua, ces siv tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua los ua daim ntawv thov no. Ua ntej koj pib, xav kom nkag siab txog yam uas koj yuav tsum tau ua thiab cov sij hawm hnuv kawg yog li cas.

- **Ua raws nraim li tus txheej txheem**
- **Ua raws li cov sij hawm kawg**
- **Thov kev pab yog tias koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Los sis hu rau koj Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP), kom tau kev pab kom haum raws tus kheej. SHIP li ntaub ntawv tiv tauj yuav muaj hauv tshooj Tshooj 2, Nqe 3. SHIP li ntaub ntawv tiv tauj yuav muaj hauv tshooj Tshooj 2, Nqe 3.

Hauv lub sij hawm ua kev thov rov txiav txim dua Theem 1, Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua. Nws yuav kuaj xyuas saib seb koj hnuv tim kev tso tawm tsev kho mob uas npaj tseg puas yuav tsim nyog rau fab kev kho mob rau koj. Lub **Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo** yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob paub ua hauj lwm tshaj lij uas yog tsoom fwv teb chaws them tuaj kuaj xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas rau cov neeg uas muaj Medicare. Qhov no suav nrog kev tshuaj xyuas cov hnuv tawm hauv tsev kho mob rau cov neeg muaj Medicare. Cov kws tshaj lij no tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 1: Tiv tauj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo rau koj lub xeev thiab thov txog kev tshuaj xyuas kiag tam sim ntawd ntawm koj qhov kev tawm tsev kho mob. Koj yuav tsum nqis tes ua kom sai.

Koj tuaj yeem tiv tauj lub koom haum no tau li cas?

- Tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais (*Tsab Lus Xov Tseem Ceeb tuaj ntawm Medicare Hais Txog Koj Cov Cai*) qhia rau koj paub txog txoj hau kev tiv tauj lub koom haum no. Los sis nrhiav lub npe, chaw nyob, thiab nab npawb xov tooj ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo rau koj lub xeev hauv Tshooj 2.

Nqis tes ua kom sai:

- Txhawm rau ua kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsum tiv tauj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo *ua ntej* koj tawm tsev kho mob thiab **tsis pub dhau ib tag hmo hauv hnuv tim koj tawm tsev kho mob.**
 - **Yog tias koj ua tau raws li lub sij hawm kawg,** koj tuaj yeem nyob tau hauv tsev kho mob *tom qab* koj hnuv tim tawm tsev kho mob *uas tsis tas muaj kev them rau* thaum koj tos kom tau kev txiav txim siab los ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo.
 - **Yog tias koj ua tsis tau rwas li lub sij hawm kawg, ces tiv tauj peb.** Yog tias koj txiav txim siab yuav nyob hauv tsev kho mob *tom qab* txog koj hnuv tim tawm tsev kho mob uas npaj tseg, *koj yuav tsum them rau tag nrho cov nqi* rau kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais *tom qab* txog hnuv koj tawm tsev kho mob uas npaj tseg.

Thaum koj thov txog kev tshuaj xyuas kiag tam sim ntawd txog koj qhov kev tawm tsev kho mob uas Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tiv tauj peb. Txog thaum tav su ntawm hnuv tim tom qab lawv tiv tauj peb, peb yuav muab **Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tawm Tsev Kho Mob Qhia Meej** rau koj. Tsab ntawv ceeb toom no qhia koj hnuv tim tawm tsev kho mob uas npaj tseg thiab piav qhia ntxaws txog cov laj thawj tias vim li cas uas koj tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab peb xav tias nws yog qhov haum (tsim nyog rau fab kev kho mob) rau koj kom muab tawm tsev kho mob hauv hnuv ntawd.

Koj tuaj yeem tau txais qhov piv txwv ntawm **Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tawm Tsev Kho Mob Ntxaws** los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) los sis 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). (Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.) Los sis koj tuaj yeem tau txais

daim ntawv ceeb toom piv txwv hauv online ntawm www.CMS.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 2: Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo ua kev tshuaj xyuas ywj pheej txog koj qhov teeb meem.

- Cov kws ua hauj lwm tshaj lij txog kev noj qab haus huv ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (cov chaw tshuaj xyuas) yuav thov koj (los sis moj tus neeg sawv cev) tias vim li cas koj thiaj ntseeg tias kev duav roos rau cov kev pab cuam yuav tsum muab mus ntxiv. Koj tsis tas yuav npaj ib yam dab tsi ua ntaub ua ntawv, tab sis koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav ua.
- Cov kws yuav tshab xyuas kuj yuav saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv qhia paub uas peb thiab lub tsev kho mob tau muab rau lawv.
- Kias thaum tav su ntawm hnuv tim tom qab cov neeg tshuaj xyuas tau qhia rau peb txog koj li kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom los ntawm peb uas yuav qhia txog koj hnuv tim kev tso tawm tsev kho mob uas npaj tseg. Tsab ntawv ceeb toom no kuj yuav piav qhia ntxaws txog cov laj thawj tias vim li cas uas koj tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab peb xav tias nws yog qhov haum (tsim nyog rau fab kev kho mob) rau koj kom muab tawm tsev kho mob hauv hnuv ntawd.

Kauj Ruam 3: Nyob hauv ib hnuv tseem tom qab nws tau txais ntaub ntawv qhia paub uas xav tau tag nrho lawm, Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav muab lus teb rau koj txog koj li kev thov rov txiav txim dua.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog lo lus qhia tias kam kawg?

- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg, **peb yuav tsum muab koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas tau txais kev duav roos mus ntxiv ntev li ntev tau uas cov kev pab cuam no tseem tsim nyog rau fab kev kho mob.**
- Koj yuav tsum tau them koj li tus nqi sib faib them mus ntxiv (xws li cov nqi yus them ua ntej los sis kev sib koom them ua ke, yog tias cov no siv tau). Tsis tas li ntawd, tej zaum yuav muaj kev txwv hauv koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas tau txais kev duav roos.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog lo lus qhia tias tsis kam?

- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam, lawv yuav hais tias koj hnuv tim kev tso tawm hauv tsev kho mob uas npaj tseg yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob. Yog tias qhov no tshwm sim, **peb li kev duav roos rau koj cov kev pab cuam pw kho mob hauv tsev kho mob yuav xaus** rau thaum tav su hauv hnuv ntawd **tom qab** Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo muab lawv li lus teb rau koj rau koj li kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua thiab koj txiav txim siab yuav nyob hauv tsev kho mob, **tej zaum koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho** ntawm kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab yav tav su hauv hnuv tim tom qab Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo muab lawv li lus teb rau kuv rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 4: Yog tias lo lus teb rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1 yog tsis kam, koj txiav txim siab seb koj puas xav ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo tau hais tias *tsis* kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, *thiab* koj nyob hauv tsev kho mob tom qab dhau hnuv tim koj tawm tsev kho mob uas tau npaj tseg, koj tuaj yeem ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua tau. Kev ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua txhais tau tias koj yuav mus rau **Theem 2** ntawm tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

Nqe 8.3 Kauj ruam zuj zus: Txoj hau kev ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2 los hloov pauv koj hnuv tawm hauv tsev kho mob

Hauv lub sij hawm ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2, koj thov kom Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo los saib dua ib zaug ntxiv txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua xub thawj. Yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo tsis pom zoo txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 2, tej zaum koj yuav tsum tau them rau tus nqi tag nrho rau koj li kev mus pw hauv tsev kho mob tom qab dhau hnuv tim kev tso tawm tsev kho mob uas npaj tseg.

Kauj Ruam 1: Tiv tauj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo dua ib zaug ntxiv thiab thov kev tshuaj xyuas ntxiv.

- Koj yuav tsum thov txog qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab hnuv uas Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo tau hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshuaj xyuas no tsuas yog tias koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

Kauj Ruam 2: Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo ua kev tshuaj xyuas zaum thib ob txog koj qhov xwm txheej.

- Cov neeg tshuaj xyuas ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Kauj Ruam 3: Nyob hauv 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli txij thaum tau txais koj daim ntawv thov rau kev thov rov txiav txim dua Theem 2, cov neeg tshuaj xyuas yuav txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua thiab qhia rau koj txog lawv li kev txiav txim siab.

Yog tias lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg:

- **Peb yuav tsum tau them nyiaj rov qab rau koj** rau peb qhov kev sib faib tus nqi ntawm kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais txij thaum yav tav su hauv hnuv ntawd tom qab hnuv tim uas koj thawj qhov kev thov rov txiav txim dua raug tsis pom zoo los ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo. **Peb yuav tsum muab kev duav roos rau koj li kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob mus ntxiv tsuav yog tias tseem tsim nyog fab kev kho mob.**

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Koj yuav tsum them koj qhov kev sib faib them tus nqi mus ntxiv thiab tej zaum yuav muaj kev txwv.

Yog tias lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam:

- Nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog kev txiav txim siab uas lawv tau muab txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1.
- Tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv txog yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav thov kev ua tus txheej txheem kev tshuaj xyuas mus ntxiv.

Kauj Ruam 4: Yog tias cov lus teb yog tsis, koj yuav tsum txiav txim siab seb koj puas xav coj koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus ntxiv los ntawm kev mus rau Theem 3.

- Muaj 3 theem ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2 (rau tag nrho 5 theem ntawm kev thov rov txiav txim dua). Yog tias koj xav mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 3, cov ntsiab lus ntxaws txog txoj hau kev ua qhov no yog nyob rau hauv tsab ntawv sau ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj li kev txiav txim siab txog kev thov rov txiav txim dua Theem 2.
- Kev thov rov txiav txim dua Theem 3 yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj. **Nqe 10** hais ntxiv txog Theem 3, 4, thiab 5 ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

NQE 9 Txoj hau kev thov kom peb duav roos qee cov kev pab cuam fab kev kho mob mus ntxiv yog tias koj xav tias koj li kev duav roos yuav xaus saib dhau

Thaum koj tab tom tau txais kev duav roos **cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev, kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txhawj ntse, los sis kev saib xyuas kho kom rov zoo tuaj (Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua)**, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv txog hom kev saib xyuas ntawd tsuav yog tias yuav tsum tau muaj kev saib xyuas los kuaj xyuas thiab kho koj li kev mob nkeeg los kev raug mob.

Thaum peb txiav txim siab tias nws yog lub sij hawm los txiav kev them rau ib qho ntawm 3 hom kev saib xyuas rau koj, peb yuav tsum qhia koj ua ntej. Thaum koj qhov kev duav roos rau qhov kev saib xyuas ntawd xaus, *peb yuav nres kev them nqi rau koj li kev saib xyuas kho mob.*

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev duav roos kho mob sai dhau lawm, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim.** Nqe lus no qhia koj txog txoj hau kev los thov rov txiav txim dua.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 9.1 Peb yuav qhia rau koj ua ntej thaum koj li kev duav roos yuav xaus

Lo Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare. Nws qhia rau koj txog txoj hau kev uas koj tuaj yeem thov txog **kev thov rov txiav txim dua kom sai**. Kev thov txog kev thov rov txiav txim dua kom sai yog ib txoj hau kev raws cai, raug kev cai lij choj yuav thov txog kev hloov pauv rau peb li kev txiav txim siab txog kev duav roos hais txog thaum yuav nres koj li kev saib xyuas kho mob.

- 1. Koj tau txais tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv** yam tsawg kawg 2 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli ua ntej peb txoj phiaj xwm yuav nres kev duav roos koj li kev saib xyuas kho mob. Daim ntawv ceeb toom yuav qhia rau koj:
 - Txoj hnuv tim thaum peb yuav nres kev duav roos kev saib xyuas kho mob rau koj.
 - Txoj hau kev thov txog kev thov rov txiav txim dua kom sai los thov kom peb duav roos koj li kev saib xyuas kho mob mus ntxiv rau ncuu sij hawm ntev zog.
- 2. Yuav thov kom koj, los sis ib tug neeg twg uas ua hauj lwm sawv cev tam koj, los kos npe rau daim ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv los qhia tias koj tau txais lawm.** Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom *tsuas* qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv hais txog thaum koj li kev duav roos yuav nres. **Kev kos npe rau daim ntawv tsis txhais tau tias koj pom zoo** nrog peb txoj phiaj xwm li kev txiav txim siab yuav nres qhov kev saib xyuas kho mob.

Nqe 9.2 Txoj hau kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1 kom peb txoj phiaj xwm dua duav roos koj li kev saib xyuas rau lub sij hawm ntev zog

Yog tias koj xav thov kom peb duav roos koj li kev saib xyuas kho mob rau ncuu sij hawm ntev zog, koj yuav tsum tau siv tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua los ua kev thov no. Ua ntej koj pib, xav kom nkag siab txog yam uas koj yuav tsum tau ua thiab cov sij hawm hnuv kawg yog li cas.

- **Ua raws nraim li tus txheej txheem**
 - **Ua raws li cov sij hawm kawg**
 - **Thov kev pab yog tias koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Los sis hu rau koj Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) rau kev pab ntiag tug: Hawaii Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-888-875-9229 (cov neeg siv TTY hu rau 1-866-810-4379) 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj. sij hawm hauv zej zog, Hnuv Monday - Friday. SHIP li ntaub ntawv tiv tauj yuav muaj hauv tshooj Tshooj 2, Nqe 3.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Hauv lub sij hawm ua kev thov rov txiav txim dua Theem 1, Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua. Nws txiav txim siab seb hnuv xaus ntawm koj li kev saib xyuas kho mob puas tsim nyog rau fab kev kho mob. Lub **Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo** yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm cov kws tshaj lij uas yog tsoom fwm teb chaws them tuaj kuaj xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas rau cov neeg uas muaj Medicare. Qhov no yuav muaj kev tshuaj xyuas txoj phiaj xwm li kev txiav txim siab hais txog thaum uas txog lub sij hawm yuav nres kev duav roos qee hom kev saib xyuas fab kev kho mob. Cov kws tshaj lij no tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm.

Kauj Ruam 1: Ua koj daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1: tiv tauj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo thiab thov txog kev thov rov txiav txim dua kom sai. Koj yuav tsum nqis tes ua kom sai.

Koj tuaj yeem tiv tauj lub koom haum no tau li cas?

- Tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv uas koj tau txais (*Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare*) qhia rau koj txog txoj hau kev tiv tauj lub koom haum no. Los sis nrhiav lub npe, chaw nyob, thiab nab npawb xov tooj ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo rau koj lub xeev hauv Tshooj 2.

Nqis tes ua kom sai:

- Koj yuav tsum tiv tauj rau Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo los pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau thaum **tav su ntawm hnuv ua ntej hnuv pib siv tau** ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare.
- Yog tias koj tsis ncav hnuv kawg, thiab koj xav ua ntawv thov rov txiav txim dua, koj tseem muaj cai thov rov txiav txim dua. Hu rau koj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo.

Kauj Ruam 2: Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo ua kev tshuaj xyuas ywj pheej txog koj qhov teeb meem.

Lo Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Kev Piav Qhia Uas Meej Ntxaws txog Kev Tsis Duav Roos. Tsab ntawv ceeb toom uas muab ntsiab lus ntxaws txog cov laj thawj rau kev xaus kev duav roos.

Yuav tshwm sim dab tsi thaum lub sij hawm tshuaj xyuas no?

- Cov kws ua hauj lwm tshaj lij txog kev noj qab haus huv ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (cov chaw tshuaj xyuas) yuav thov koj, los sis moj tus neeg sawv cev, tias vim li cas koj thiaj ntseeg tias kev duav roos rau cov kev pab cuam yuav tsum muab mus ntxiv. Koj tsis tas yuav npaj ib yam dab tsi ua ntaub ua ntawv, tab sis koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav ua.
- Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej kuj yuav saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv uas peb txoj phiaj xwm muab rau lawv.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Nyob tom tw ntawm hnuv uas cov neeg tshuaj xyuas yuav tau qhia rau peb txog koj li kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tau txais *Kev Piav Qhia Ntxaws txog Kev Tsis Duav Roos* los ntawm peb uas piav qhia ntxaws txog peb cov laj thawj rau kev xaus peb li kev duav roos rau koj cov kev pab cuam.

Kauj Ruam 3: Nyob hauv ib hnuv tseem tom qab lawv muaj tag nrho cov ntaub ntawv uas lawv xav tau; cov neeg tshuaj xyuas yuav qhia rau koj txog lawv qhov kev txiav txim siab.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias cov neeg tshuaj xyuas hais tias kam kawg?

- Yog tias cov neeg tshuaj xyuas hais tias kam kawg rau koj li kev thov rov txiav txim dua, ces **peb yuav tsum muab koj li kev pab cuam uas tau txais kev duav roos mus ntxiv tsuav yog tias nws yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.**
- Koj yuav tsum tau them koj li tus nqi sib faib them mus ntxiv (xws li cov nqi yus them ua ntej los sis kev sib koom them ua ke yog tias cov no siv tau). Yuav muaj kev txwv hauv koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias cov neeg tshuaj xyuas hais tias tsis kam?

- Yog tias cov neeg tshuaj xyuas hais tias tsis kam, ces **koj li kev duav roos yuav xaus hauv hnuv tim uas peb tau qhia rau koj.**
- Yog tias koj txiav txim siab kom tau txais kev saib xyuas hauv tsev, los sis kev saib xyuas chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab cuam hauv Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF) **tom qab** hnuv tim no thaum koj li kev duav roos xaus, **koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho** txog qhov kev saib xyuas kho mob no ntawm koj tus kheej.

Kauj Ruam 4: Yog tias lo lus teb rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1 yog tsis kam, koj txiav txim siab seb koj puas xav ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog tias cov neeg tshuaj xyuas hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1 - thiab koj xaiv kom tau txais kev saib xyuas kho mob mus ntxiv tom qab koj li kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob tau xaus, ces koj tuaj yeem ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

Nqe 9.3 Txoj hau kev ua daim ntawv thov rov txiav txim dua Theem 2 kom peb txoj phiaj xwm dua duav roos koj li kev saib xyuas rau lub sij hawm ntev zog

Hauv lub sij hawm ua kev thov rov txiav txim dua Theem 2, koj thov kom Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo los saib dua ib zaug ntxiv txog qhov kev txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua xub thawj. Yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo tsis pom zoo txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 2, tej zaum koj yuav tsum tau them rau tus nqi tag nrho rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, los sis kev saib xyuas hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab cuam hauv Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF) *tom qab* hnuv tim thaum uas peb tau hais tias koj li kev duav roos yuav xaus.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kauj Ruam 1: Tiv tauj Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo dua ib zaug ntxiv thiab thov kev tshuaj xyuas ntxiv.

- Koj yuav tsum thov txog qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** tom qab hnuv uas Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo tau hais tias *tsis kam* rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshab xyuas no tsuas yog tias koj tau txais kev saib xyuas mus ntxiv tom qab hnuv uas koj qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

Kauj Ruam 2: Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo ua kev tshuaj xyuas zaum thib ob txog koj qhov xwm txheej.

- Cov neeg tshuaj xyuas ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav rov ua tib zoo saib ntawm txhua yam ntaub ntawv ntsig txog koj li kev thov rov txiav txim dua ntxiv.

Kauj Ruam 3: Nyob hauv 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli txij thaum tau txais koj daim ntawv thov rau kev thov rov txiav txim dua, cov neeg tshuaj xyuas yuav txiav txim siab txog koj li kev thov rov txiav txim dua thiab qhia rau koj txog lawv li kev txiav txim siab.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej hais tias kam kawg?

- Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj** peb feem sib koom ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus. **Peb yuav tsum muab kev duav roos** rau kev saib xyuas kho mob tsuav yog tias tseem tsim nyog rau kev kho mob.
- Koj yuav tsum them koj qhov kev sib faib them tus nqi mus ntxiv thiab tej zaum yuav muaj kev txwv txog kev duav roos.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias lub koom hauj tshuaj xyuas ywj pheej hais tias tsis kam?

- Nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog kev txiav txim siab uas tau muab txog koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 1.
- Tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv txog yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav thov kev ua tus txheej txheem kev tshuaj xyuas mus ntxiv. Nws yuav muab ntsiab lus ntxaws txog txoj hau kev mus rau theem tom ntej ntawm kev thov rov txiav txim dua, uas tau txais kev daib xyuas los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj.

Kauj Ruam 4: Yog tias lo lus teb yog tsis kam, koj yuav tsum txiav txim siab seb koj puas xav ua koj li kev thov rov txiav txim dua mus ntxiv.

- Muaj 3 theem ntxiv ntawm kev thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2, rau tag nrho 5 theem ntawm kev thov rov txiav txim dua. Yog tias koj xav mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 3, cov ntsiab lus ntxaws txog txoj hau kev ua qhov no yog nyob rau hauv tsab ntawv sau ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj li kev txiav txim siab txog kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Kev thov rov txiav txim dua Theem 3 yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj. Nqe 10 ntawm tshooj no hais ntxiv txog cov txheej txheem rau Theem 3, 4, thiab 5 kev thov rov txiav txim dua.

NQE 10 Tham txog koj li kev thov rov txiav txim dua rau Theem 3, 4 thiab 5

Nqe 10.1 Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob

Tej zaum nqe lus no yuav tsim nyog rau koj yog tias koj tau thov rov txiav txim dua Theem 1 thiab thov rov txiav txim dua Theem 2, thiab tag nrho koj cov kev thov rov txiav txim dua raug tsis pom zoo.

Yog hais tias tus nqi nyiaj ntsuab ntawm qhov khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob ua tau raws li qee theem qis tshaj plaws, tej zaum koj yuav muaj peev xwm mus ntxiv rau cov theem ntxiv ntawm thov rov txiav txim dua. Yog tias tus nqi nyiaj ntsuab tsawg dua theem qis tshaj plaws, koj tsis tuaj yeem thov rov txiav txim dua ntxiv. Cov lus teb ua ntaub ntawv sau uas koj tau txais rau koj li kev thov rov txiav txim dua Theem 2 yuav piav qhia txog txoj hau kev ua kev thov rov txiav txim dua Theem 3.

Rau cov xwm txheej feem ntau uas cuam tshuam txog kev thov rov txiav txim dua, 3 theem dhau los ntawm kev thov rov txiav txim dua yeej siv tau yuav luag sib xws li 2 theem ua ntej no. Ntawm no yog tus uas saib xyuas kev tshuaj xyuas txog koj li kev thov rov txiav txim dua ntawm txhua theem no.

Thov rov txiav txim dua Theem 3

Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis kws txiav txim plaub ntug uas yog kws lij choj uas ua hauj lwm rau tsoom fwv teb chaws cov nom tswv yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj.

- **Yog tias Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.** Tsis zoo ib yam li kev txiav txim siab ntawm kev thov rov txiav txim dua ib Theem 2, peb muaj cai yuav thov rov txiav txim dua rau kev txiav txim siab Theem 3 uas zoo rau koj. Yog tias peb txiav txim siab yuav thov rov txiav txim dua, uas nws yuav mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 4.
 - Yog tias peb txiav txim siab tias *tsis* thov rov txiav txim dua, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev saib xyuas fab kev kho mob rau koj hauv 60 hnub tom qab peb tau txais kev txiav txim siab ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim plaub ntug uas yog kws lij choj.
 - Yog tias peb txiav txim siab thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim siab, peb xa ib daim ntawv theej ntawm qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 4 rau koj nrog rau cov ntaub ntawv muab los nrog. Tej zaum peb yuav tos txog qhov kev txiav txim siab ntawm kev thov rov txiav txim dua Theem 4 ua ntej tso cai los sis muab kev saib xyuas fab kev kho mob hauv kev tsis sib haum xeeb.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.**
 - Yog tias koj txiav txim siab lees txais qhov kev txiav txim siab uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
 - Yog tias koj tsis xav lees txais qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 4.

Thov rov txiav txim dua Theem 4

Lub **Pab Pawg Muab Kev Sab Laj Txog Cov Kev Thov Kom Rov Muab Txiav Txim Dua Medicare** (Lub Xab Phas) yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwm teb chaws.

- **Yog tias lo lus teb yog kam, los sis yog tias Lub Xab Phas tsis pom zoo rau peb daim ntawv thov los tshuaj xyuas kev txiav txim siab txog kev thov rov txiav txim dua Theem 3 uas xav kom ua, tus txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.** Tsis zoo ib yam li kev txiav txim siab ntawm Theem 2, peb muaj cai yuav thov rov txiav txim dua rau kev txiav txim siab Theem 4 uas zoo rau koj. Peb yuav txiav txim siab seb puas yuav thov rov txiav txim dua txog qhov kev txiav txim siab rau Theem 5.
 - Yog tias peb txiav txim siab *tsis* thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev saib xyuas kho mob rau koj hauv 60 hnub tom qab tau txais Lub Xab Phas qhov kev txiav txim siab.
 - Yog tias peb txiav txim siab thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab, peb yuav qhia rau koj paub ua ntaub ua ntawv.
- **Yog tias lo lus teb yog tsis kam los sis yog tias Pab Pawg Kws Pab Tswv Yim tsis pom zoo rau kev thov kev tshuaj xyuas, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.**
 - Yog tias koj txiav txim siab lees txais qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
 - Yog tias koj txiav txim siab tsis lees txais qhov kev txiav txim siab no, koj yuav muaj peev xwm txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Yog tias Pab Pawg Muab Kev Sab Laj hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj seb cov cai puas tso cai rau koj mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 5 thiab txoj hau kev yuav ua mus ntxiv rau kev thov rov txiav txim dua Theem 5.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Thov rov txiav txim dua Theem 5

Ib tug kws txiav txim plaub ntug ntawm **Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws** yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua.

- Tus kws txiav txim yuav tshuaj xyuas tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub thiab txiav txim siab tias *kam kawg* los sis *tsis kam* rau koj li kev thov. Qhov no yog lo lus teb kawg nkaus. Tsis muaj theem kev thov rov txiav txim dua ntau zog no tom qab Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv.

Nqe 10.2 Cov kev thov rov txiav txim dua ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ntxiv

Koj kuj muaj lwm cov cai thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog hais txog cov kev pab los sis khoom siv uas Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) feem ntau them. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm lub chaw ua hauj lwm Mloog Lus Ncaj Ncees yuav qhia rau koj tias yuav ua li cas yog tias koj xav txuas ntxiv cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

Nqe 10.3 Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Ntawv Thov Txog Ntu D Qhov Tshuaj

Tej zaum nqe lus no yuav tsim nyog rau koj yog tias koj tau thov rov txiav txim dua Theem 1 thiab thov rov txiav txim dua Theem 2, thiab tag nrho koj cov kev thov rov txiav txim dua raug tsis pom zoo.

Yog hais tias tus nqi ntawm cov tshuaj koj tau thov rov txiav txim dua raug raws li ib tus nqi, tej zaum koj yuav muaj peev xwm mus ntxiv rau cov theem ntxiv ntawm thov rov txiav txim dua. Yog tias tus nqi nyiaj ntsuab tsawg zog, koj tsis tuaj yeem thov rov txiav txim dua ntxiv. Qhov sau teb koj tau txais rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 2 yuav piov qhia seb yuav tiv tauj rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li thov tau ib qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 3.

Rau cov xwm txheej feem ntau uas cuam tshuam txog kev thov rov txiav txim dua, 3 theem dhau los ntawm kev thov rov txiav txim dua yeej siv tau yuav luag sib xws li 2 theem ua ntej no. Ntawm no yog tus uas saib xyuas kev tshuaj xyuas txog koj li kev thov rov txiav txim dua ntawm txhua theem no.

Thov rov txiav txim dua Theem 3

Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis kws txiav txim plaub ntug uas yog kws lij choj uas ua hauj lwm rau tsoom fwv teb chaws cov nom tswv yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj.

- Yog tias lo lus teb yog kam kawg, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav xaus.** Peb yuav tsum **tso cai los sis muab cov kev duav roos rau cov tshuaj** uas tau txais kev pom zoo los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim uas yog kws lij choj **tsis pub dhau 72 teev (24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim siab.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.**
 - Yog tias koj txiav txim siab lees txais qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
 - Yog tias koj tsis xav lees txais qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 4.

Thov rov txiav txim dua Theem 4

Lub **Pab Pawg Muab Kev Sab Laj Txog Cov Kev Thov Kom Rov Muab Txiav Txim Dua Medicare** (Lub Xab Phas) yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fww teb chaws.

- **Yog tias lo lus teb yog kam kawg, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav xaus.** Peb yuav tsum **tso cai los sis muab kev duav roos tshuaj** uas tau txais kev duav roos los ntawm Pab Pawg Muab Kev Sab Laj **tsis pub dhau 72 teev (24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai) los sis them nqi tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab.
- **Yog tias lo lus teb yog tsis kam los sis yog tias Pab Pawg Kws Pab Tswv Yim tsis pom zoo rau kev thov kev tshuaj xyuas, tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua yuav los sis yuav tsis xaus.**
 - Yog tias koj txiav txim siab lees txais qhov kev txiav txim siab uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
 - Yog tias koj txiav txim siab tsis lees txais qhov kev txiav txim siab no, koj yuav muaj peev xwm txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Yog tias Pab Pawg Muab Kev Sab Laj hais tias tsis kam rau koj li kev thov rov txiav txim dua, tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj seb cov cai puas tso cai rau koj mus rau kev thov rov txiav txim dua Theem 5 thiab txoj hau kev yuav ua mus ntxiv rau kev thov rov txiav txim dua Theem 5.

Thov rov txiav txim dua Theem 5

Ib tug kws txiav txim plaub ntug ntawm **Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fww Teb Chaws** yuav tshuaj xyuas koj li kev thov rov txiav txim dua.

- Tus kws txiav txim yuav tshuaj xyuas tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub thiab txiav txim siab tias *kam kawg* los sis *tsis kam* rau koj li kev thov. Qhov no yog lo lus teb kawg nkaus. Tsis muaj theem kev thov rov txiav txim dua ntau zog no tom qab Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fww.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Ua ntawv kev tsis txaus siab

NQE 11 Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas kho mob, lub sij hawm tos, kev pab cuam neeg qhua, los sis lwm yam kev txhawj xeeb

Nqe 11.1 Hom teeb meem twg yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm tus txheej txhem kev tsis txaus siab

Tus txheej txheem kev tsis txaus siab *tsuas* yuav muab siv rau qee hom teeb meem nkaus xwb. Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas, lub sij hawm tos, thiab kev pab cuam neeg qhua. Ntawm no yog cov piv txwv ntawm hom teeb meem hais daws los ntawm cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab.

Kev tsis txaus siab	Piv txwv
Qhov zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob	Puas yog koj tsis txaus siab nrog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas uas koj tau txais (suav nrog kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob)?
Kev hwm koj li kev ntiag tug	Puas yog ib tug neeg twg tsis hwm koj txoj cai kev ceev ntiag tug los sis qhia tawm ntaub ntawv qhia paub txog kev ceev ntiag tug?
Kev saib tsis taus, lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tsis zoo, los sis lwm yam kev coj cwj pwm tsis zoo	- Ib tug neeg twg tau saib tsis taus los sis tsis hwm koj? - Puas yog koj tsis txaus siab nrog koj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab? - Koj puas hnov tias koj tau txais kev txhawb siab kom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm?
Lub sij hawm tos	- Puas yog koj muaj teeb meem tau txais kev teem caij, los sis tos ntev heev kom tau txais kev teem caij? - Koj puas raug kom tos ntev dhau los ntawm cov kws kho mob, cov kws muag tshuaj, los sis lwm cov kws ua hauj lwm tshaj lij txog kev noj qab haus huv? Los sis los ntawm peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis lwm cov neeg ua hauj lwm ntawm peb txoj phiaj xwm? - Cov qauv piv txwv yuav muaj kev tos ntev dhau hauv xov tooj, hauv chav tos los sis chav kuaj mob, los sis kev tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Kev tsis txaus siab	Piv txwv
Cov Kev Nyiam Huv	Puas yog koj tsis zoo siab nrog kev tu huv si los sis qhov xwm txheej ntawm lub chaw kuaj mob, tsev kho mob, los sis tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm?
Cov ntaub ntawv koj tau txais los ntawm peb	- Puas yog peb muab tsis tau kev ceeb toom qhia uas yuav tsum tau muab rau koj? - Peb cov ntaub ntawv qhia paub ua ntaub ua ntawv puas nyuaj yuav nkag siab tau?
Kev ua tau raws sij hawm (Cov hom kev tsis txaus siab yog hais txog <i>kev ua tau raws sij hawm</i> ntawm peb cov kev nqis tes ua ntsig txog kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua)	Yog tias koj thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis tau ua kev thov rov txiav txim dua, thiab koj xav tias peb yuav tsis teb sai txaus, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab hais txog peb qhov ua qeeb. Ntawm no yog cov qauv piv txwv: - Koj tau thov peb txog <i>kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm</i> los sis <i>kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai</i>, thiab peb tau hais tias tsis kam; koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau. - Koj ntseeg tias peb yuav npaj tsis txhij rau kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua; koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau. - Koj ntseeg tias peb yuav npaj tsis txhij rau kev duav roos los sis kev them nyiaj rov qab rau koj rau qee cov khoom los sis cov kev pab cuam fab kev kho mob los sis cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo; ko tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau. - Koj ntseeg tias peb ua tsis tau raws li kev npaj txhij uas yuav tsum tau muaj rau kev xa koj qhov teeb meem mus rau lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej; koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

Nqe 11.2 Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab

Cov Lus Siv Fab Kev Cai Lij Choj:

Ib qhov kev tsis txaus siab kuj yuav hu tias **kev hais txog kev tsis txaus siab**.

Kev ua ntawv tsis txaus siab hu ua **kev sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab**.

Kev siv tus txheej txheem rau kev tsis txaus siab hu ua **kev siv tus txheej txheem kev sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab**.

Ib qho kev tsis txaus siab sai hu ua **kev ua ntawv hais txog kev tsis txaus siab kom sai**.

Kauj Ruam 1: Tiv tauj peb kom sai – los ntawm kev hu xov tooj los sis sau ntawv tuaj.

- **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262** (Cov neeg siv TTY hu rau 711) **feem ntau yuav yog thawj kauj ruam**. Yog tias muaj lwm yam ntxiv uas koj yuav tsum tau ua, Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yuav qhia rau koj paub.
- **Yog tias koj tsis xav hu tuaj (los sis koj tau hu thiab tsis txaus siab), koj tuaj yeem muab koj li kev tsis txaus siab sau ua ntawv thiab xa tuaj rau peb**. Yog tias koj sau koj hais qhov kev tsis txaus siab, peb yuav sau ntawv teb koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Yog tias peb tsis tuaj yeem daws tau koj li kev tsis txaus siab hauv xov tooj tau, peb muaj tus txheej txheem raws cai los tshuaj xyuas koj li kev tsis txaus siab. Peb hu qhov no tias yog Tus Txheej Txheem Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab**. Txhawm rau ua kev tsis txaus siab, los sis yog tias koj muaj lus nug hais txog tus txheej txheem no, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Los sis tej zaum koj yuav xa tau daim ntawv thov ua ntaub ua ntawv rau qhov chaw nyob uas teev tseg hauv *Kev Tsis Txaus Siab hais txog Kev Saib Xyuas Fab Kev Kho Mob* los sis *Kev Tsis Txaus Siab hais txog Ntu D Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj* hauv Tshooj 2 ntawm daim ntawv no.
 - Yog tias koj thov txog kev teb ua ntaub ua ntawv, yog tias koj sau ntawv hais kev tsis txaus siab (kev hais txog kev tsis txaus siab), los sis yog tias koj qhov kev tsis txaus siab cuam tshuam txog kev saib xyuas zoo, peb yuav sau ntawv teb rau koj.
 - Koj yuav tsum tau ua ntawv txog koj li kev tsis txaus siab tsis pub dhau 60 hnub tom qab qhov xwm txheej. Koj tuaj yeem xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab, raws cai, ua ntaub ua ntawv rau ntawm qhov chaw nyob uas teev tseg hauv *Kev Tsis Txaus Siab hais txog Kev Saib Xyuas Kho Mob* los sis *Kev Tsis Txaus Siab hais txog Ntu D Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj* hauv Tshooj 2 ntawm daim ntawv no.
 - Peb yuav tsum ceeb toom rau koj txog peb qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau raws li koj qhov teeb meem xav tau raws li koj qhov kev kho mob, tab sis tsis pub dhau 30 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab. Tej zaum peb yuav txuas sij hawm ntxiv kom ntev txog 14 hnub yog tias koj thov kom txuas sij hawm, los sis yog tias peb paub tias muaj kev xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv thiab kev ua qeeb ntawd yeeb vim yog xav kom muaj txiaj ntsig rau koj.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- Qee qhov xwm txheej, koj muaj cai thov kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhov no hu ua Tus Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Ceev. Koj muaj cai tau txais kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab hauv cov xwm txheej hauv qab no:
- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm qhov kev thov kev kho mob los sis Ntu D cov tshuaj.
- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm kev thov rov txiav txim dua ntawm cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev lees txais los sis Ntu D cov tshuaj.
- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rau kev kho mob.
- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntawm kev tsis lees txais kev kho mob.
- Tej zaum koj yuav xa hom kev tsis txaus siab no los ntawm kev hu xov tooj los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav xa tau kev tsis txaus siab tuaj rau peb hauv ntaub hauv ntawv ntawm qhov chaw nyob hauv *Cov Kev Tsis Txaus Siab hais txog Kev Saib Xyuas Kho Mob los sis Cov Kev Tsis Txaus Siab hais txog Ntu D Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj* hauv Tshooj 2 ntawm daim ntawv no. Thaum peb tau txais kev ua ntawv hais txog kev tsis txaus siab kom sai, Tus Kws Ua Hauj Lwm Fab Kev Kho Mob yuav tshuaj xyuas qhov teeb meem yuav txiav txim siab cov laj thawj rau kev tsis pom zoo txog koj li kev thov rau kev tshuaj xyuas sai los sis seb qhov kev txuas sij hawm rau qhov teeb meem puas tsim nyog. Peb yuav ceeb toom qhia rau koj txog kev txiav txim siab txog qhov teeb meem sau ntawm ncau thiab ua ntawv sau tsis pub dhau 24 teev ntawm kev tau txais koj li kev tsis txaus siab.
- **Txawm tias koj yuav hu xov tooj los sis sau ntawv, koj yuav tsum hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kiag tam sim ntawd.** Koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab thaum twg los tau tom qab koj muaj teeb meem uas koj xav ua kev tsis txaus siab txog.

Kauj Ruam 2: Peb saib rau hauv koj li kev tsis txaus siab thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- **Yog tias ua tau, peb teb koj tam sim ntawd.** Yog tias koj hu rau peb hais txog kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem muab lus teb rau koj ntawm tib lub xov tooj.
- **Kev tsis txaus siab feem ntau yuav tau txais lus teb nyob hauv 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli.** Yog tias peb xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv thiab kev ua qeeb yeeb vim yog xav kom muaj txiaj ntsig rau koj los sis yog tias koj thov sij hawm ntxiv, peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv hli (tag nrho 44 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli) los teb koj li kev tsis txaus siab. Yog tias peb txiav txim siab siv ntau hnuv ntxiv, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv.

Tshooj 9 Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

- **Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, peb yuav cia li muab kev tsis txaus siab sai rau koj.** Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab sai, nws txhais tau tias peb yuav muab **lus teb tsis pub dhau 24 teev** rau koj.
- **Yog tias peb tsis pom zoo** nrog qee yam los sis tag nrho ntawm koj li kev tsis txaus siab los sis tsis ua lub luag hauj lwm rau qhov teeb meem uas koj hais tsis txaus siab, peb yuav suav nrog peb cov laj thawj hauv peb lo lus teb rau koj.

Nqe 11.3 Tsis tas li ntawd los koj tuaj yeem ua kev tsis txaus siab hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas rau Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo

Thaum koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog *qhov zoo ntawm txoj kev saib xyuas*, koj kuj muaj 2 txoj kev xaiv ntxiv:

- **Koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab ncaj qha mus rau Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo.** Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws tshaj lij kho mob uas tsoom fwv them nyiaj rau los tshuaj xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas rau cov neeg mob hauv Medicare. Tshooj 2 muaj ntaub ntawv tiv tauj.

Los sis

- **Koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab mus rau tag nrho Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo thiab peb tau tib lub sij hawm.**

Nqe 11.4 Koj kuj tuaj yeem qhia rau Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) txog koj daim kev tsis txaus siab

Koj xa tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb txoj phiaj xwm mus ncaj qha rau Medicare. Txhawm rau xa kev tsis txaus siab mus rau Medicare, mus rau www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Koj kuj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY/TDD hu tau rau 1-877-486-2048.

Rau cov kev tsis txaus siab ntsig txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), thov hu rau koj lub chaw ua hauj lwm Medicaid hauv xeev. Tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv tiv tauj nyob hauv Tshooj 2, Nqe 6.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

TSHOOJ 10:**Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm****NQE 1 Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm**

Kev xaus koj li kev ua tus tswv cuab hauv Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tej zaum yuav **yog qhov yus yeem yus** (koj tus kheej txoj kev xaiv) los sis **tsis yog yus yeem yus** (tsis yog koj tus kheej li kev xaiv):

- Tej zaum koj yuav tawm tau ntawm koj txoj phiaj xwm vim tias koj txiav txim siab tias koj *xav* tawm. Nqe 2 thiab 3 muab ntaub ntawv qhia paub txog kev xaus koj li kev ua tus tswv cuab yam yus yeem yus.
- Tsis tas li ntawd los kuj muaj cov xwm txheej muaj kev txwv uas peb yuav tsum tau xaus koj li kev ua tus tswv cuab. Nqe 5 qhia rau koj hais txog cov xwm txheej thaum peb yuav tsum tau xaus koj li kev ua tus tswv cuab.

Yog tias koj yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb txoj phiaj xwm yuav tsum muab koj li kev saib xyuas kho mob thiab cov tshuaj raws li daim ntawv qhia hnuv hli mus ntxiv, thiab koj yuav them koj qhov kev sib faib them tus nqi mus ntxiv kom txog thaum koj li kev ua tus tswv cuab xaus.

NQE 2 Thaum twg koj thiaj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm?

Nqe 2.1 Tej zaum koj yuav muaj peev xwm xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab vim tias koj muaj Medicare thiab Medicaid

Cov neeg feem coob muaj Medicare tuaj yeem xaus tau lawv kev ua tus tswv cuab raws sij hawm tshwj xeeb ntawm lub xyoo nkaus xwb. Vim tias koj muaj Medicaid, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv Medicare hauv qab no hauv ib lub hlis twg ntawm lub xyoo:

- Original Medicare uas muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj raws kev sau ntawv yuav sib cais nyias nyob nyias,
- Original Medicare tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj raws kev sau ntawv yuav sib cais nyias nyob nyias (Yog tias koj xaiv qhov kev xaiv no thiab tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb, Medicare yuav tso npe rau koj nkag rau hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog tias koj tau xaiv tawm ntawm kev tso npe ntawm nws tus kheej lawm xwb.), los sis

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

- Yog tias muaj cai tau txais kev pab, qhov D-SNP sib koom ua ke uas muab koj li Medicare thiab feem ntau los sis tag nrho ntawm koj li Medicaid cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam hauv ib txoj phiaj xwm.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj tso tseg kev tso npe ntawm Medicare li kev duav roos tshuaj, yuav tsis tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb ntxiv lawm, thiab yuav nyob mus yam tsis muaj kev duav roos tshuaj uas ntseeg tsis tau rau ncua sij hawm 63 hnuv los sis ntau dua ntawv yam tsis tu ncua, tej zaum koj yuav tau them Ntu D qhov kev rau txim kev tso npe lig yog tias koj koom nrog hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj tom qab.

- Hu rau koj Medicaid Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Xeev ntawm 1-800-316-8005, cov neeg siv TTY hu rau 711 los kawm paub txog koj cov kev xaiv Medicaid txoj phiaj xwm.
- Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv lwm cov kev xaiv yuav muaj rau thaum **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**. Nqe 2.2 qhia rau koj kom paub ntxiv txog Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe.
- **Koj kev ua tus tswv cuab feem ntau yuav xaus thawj hnuv ntawm lub hlis tom qab peb tau txais koj qhov thov hloov koj txoj phiaj xwm.** Koj li kev tso npe nyob hauv koj txoj phiaj xwm tshiab kuj yuav pib hauv hnuv no thiab.

Nqe 2.2 Koj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab hauv Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe

Koj tuaj yeem xaus koj li kev ua tus tswv cuab hauv **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** txhua xyoo. Hauv lub sij hawm no, tshuaj xyuas koj li kev duav roos kev noj qab haus huv thiab tshuaj thiab txiav txim siab hais txog kev duav roos rau lub xyoo tom ntej.

- Lub **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** yog txij thaum **Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7**.
- **Xaiv khaws koj li kev duav roos tam sim no cia los sis ua kev hloov pauv rau koj li kev duav roos rau lub xyoo tom ntej.** Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv mus rau koj txoj phiaj xwm tshiab, koj tuaj yeem xaiv ib qho twg ntawm cov hom txoj phiaj xwm hauv qab no:
 - Medicare lwm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, uas muaj los sis tsis muaj kev duav roos tshuaj.
 - Original Medicare *nrog* rau Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshuaj sib cais
 - Original Medicare *uas tsis muaj* Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais.
 - Yog tias muaj cai tau txais kev pab, qhov D-SNP sib koom ua ke uas muab koj li Medicare thiab feem ntau los sis tag nrho ntawm koj li Medicaid cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam hauv ib txoj phiaj xwm.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los them rau koj cov tshuaj raws daim

ntawv sau qhia yuav tshuaj: Yog tias koj hloov mus rau Original Medicare thiab tsis tso npe rau ahuv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj sib cais, Medicare yuav tso npe rau koj nyob hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog tias koj tau xaiv tawm ntawm kev tso npe av tab naus mav.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj tso tseg kev tso npe ntawm Medicare li kev duav roos tshuaj, yuav tsis tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb ntxiv lawm, thiab yuav nyob mus yam tsis muaj kev duav roos tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj uas ntseeg tau li ntawm 63 hnuv los sis ntau dua ntawd sib lawg liag, tej zaum koj yuav tsum tau them Ntu D qhov kev rau txim kev tso npe lig yog tias koj koom nrog hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj tom qab.

- **Koj li kev ua tus tswv cuab yuav xaus hauv peb txoj phiaj xwm** thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.

Nqe 2.3 Koj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab hauv Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage

Koj tuaj yeem ua *ib* qho kev hloov pauv rau koj li kev duav roos kev noj qab haus huv hauv **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** txhua xyoo.

- **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** yog txij li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31 thiab kuj muaj rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medicare uas tau tso npe rau hauv MA txoj phiaj xwm, txij lub hli ntawm kev muaj cai rau Ntu A thiab Ntu B kom txog rau hnuv kawg ntawm lub hli kev muaj cai thib 3.
- **Hauv Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** koj tuaj yeem:
 - Hloov mus rau lwm qhov Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm uas muaj los sis tsis muaj kev duav roos tshuaj.
 - Kev tso tseg kev tso npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare. Yog tias koj hloov mus rau Original Medicare hauv ncua sij hawm no, koj kuj tuaj yeem koom tau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais rau tib lub sij hawm.
- **Koj li kev ua tus tswv cuab yuav xaus** hauv thawj hnuv ntawm lub hli tom qab koj tso npe rau hauv Medicare Advantage txoj phiaj xwm sib txawv, los sis peb tau txais koj daim ntawv thov hloov mus rau Original Medicare. Tsis tas li ntawd los yog tias koj xaiv tso npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj, koj li kev ua tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm tshuaj yuav pib hauv thawj hnuv ntawm lub hli tom qab txoj phiaj xwm tshuaj tau txais koj daim ntawv thov kev tso npe.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Nqe 2.4 Hauv qee qhov xwm txheej, koj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab hauv Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb

Hauv qee qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog yuav xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab ntawm lwm lub sij hawm ntawm lub xyoo. Qhov no hu tias yog **Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb**.

Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog yuav xaus koj li kev ua tus tswv cuab hauv Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb yog tias ib qho twg ntawm cov xwm txheej hauv qab no siv tau rau koj. Cov no tsuas yog cov qauv piv txwv xwb. Yog xav tau daim ntawv teev npe txhij txhua koj tuaj yeem tiv tauj peb txoj phiaj xwm, hu rau Medicare, los sis mus saib hauv www.Medicare.gov.

- Feem ntau, thaum koj tsiv tawm
- Yog tias koj muaj Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)
- Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb them rau koj li kev duav roos tshuaj hauv Medicare
- Yog tias koj ua yuam cai rau peb daim ntawv cog lus nrog koj
- Yog tias koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob hauv lub chaw kho mob, xws li tsev laus los sis lub tsev kho mob txog kev saib xyuas ncua sij hawm ntev (LTC)
- **Lus Cim Tseg:** Yog tias koj nyob hauv lub khoos kas kev tswj hwm tshuaj, tej zaum koj tsuas yuav muaj cai tsim nyog rau qee Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb xwb. Tshooj 5, Nqe 10 qhia rau koj paub ntiv hais txog cov khoos kas kev tswj hwm tshuaj.
- **Lus Cim Tseg:** Nqe 2.1 qhia rau koj paub ntiv hais txog ncua sij hawm kev tso npe tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicaid.

Ncua sij hawm kev tso npe yuav sib txawv nce raws li koj qhov xwm txheej.

Txhawm rau nrhiav kom paub seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais Ncua Sij Hawm Kev Tso Npe Tshwj Xeeb, thov hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj muaj cai tsim nyog xaus koj li kev ua tus tswv cuab vim rau qhov xwm txheej tshwj xeeb, koj tuaj yeem xaiv hloov pauv tau tag nrho koj li Medicare qhov kev duav roos kev noj qab haus huv thiab kev duav roos tshuaj.

Koj tuaj yeem xaiv:

- Medicare lwm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muaj los sis tsis muaj kev duav roos tshuaj,
- Original Medicare *nrog* rau Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshuaj sib cais,
- Original Medicare *uas tsis muaj* Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais.
- Yog tias muaj cai tau txais kev pab, qhov D-SNP sib koom ua ke uas muab koj li Medicare thiab feem ntau los sis tag nrho ntawm koj li Medicaid cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam hauv ib txoj phiaj xwm.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Lus Cim Tseg: Yog tias koj tso tseg kev tso npe ntawm Medicare li kev duav roos tshuaj, yuav tsis tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb ntiv lawm, thiab yuav nyob mus yam tsis muaj kev duav roos tshuaj raws uas ntseeg tau li ntawm 63 hnub los sis ntau dua ntawd sib lawg liag, tej zaum koj yuav tsum tau them Ntu D qhov kev rau txim kev tso npe lig yog tias koj koom nrog hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj tom qab.

Yog tias koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los them rau koj cov tshuaj hauv kev duav roos tshuaj: Yog tias koj hloov mus rau Original Medicare thiab tsis tso npe rau ahuv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais, Medicare yuav tso npe rau koj nyob hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog tias koj xaiv tawm ntawm kev tso npe av tab naus mav.

Koj kev ua tus tswv cuab feem ntau yuav xaus hauv thawj hnub ntawm lub hlis tom qab koj qhov thov hloov peb txoj phiaj xwm.

Lus Cim Tseg: Nqe 2.1 thiab 2.2 qhia rau koj paub ntiv hais txog ncuaj sijhawm kev tso npe tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicaid thiab Kev Pab Tshwj Xeeb.

Nqe 2.5 Tau txais ntaub ntawv qhia paub ntiv hais txog thaum twg koj tuaj yeem xaus koj li kev ua tus tswv cuab

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog kev xaus koj li kev ua tus tswv cuab koj tuaj yeem:

- **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711)**
- Nrhiav ntaub ntawv qhia paub hauv phau ntawv qhia **Medicare thiab Koj Xyoo 2026**
- Hu rau **Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048)

NQE 3 Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Lub kem teev ntawv hauv qab no piav qhia txog txoj hau kev uas koj tuaj yeem xaus tau koj txoj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.

Txhawm rau hloov paub tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau:	Nov yog yam yuav ua:
Medicare lwm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv	• Tso npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tshiab. • Koj yuav cia li tau txais kev tso tseg kev tso npe tawm ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Txhawm rau hloov paub tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau:	Nov yog yam yuav ua:
Original Medicare nrog rau Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshuaj sib cais	- Tso npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj tshiab. - Koj yuav cia li tau txais kev tso tseg kev tso npe tawm ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib.
Original Medicare uas tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais	Xa daim ntawv thov tuaj rau peb kom tso tseg kev tso npe los sis mus saib hauv peb lub vev xaib los tso tseg kev tso npe hauv online. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kom paub ntau ntiv txog txoj hau kev los ua qhov no. - Koj kuj tuaj yeem hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) thiab thov tso tseg kev tso npe. Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048. - Koj yuav tau txais kev tso tseg kev tso npe tawm ntawm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) thaum koj li kev duav roos nyob hauv Original Medicare pib.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj tso tseg kev tso npe ntawm Medicare li kev duav roos tshuaj, yuav tsis tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb ntiv lawm, thiab yuav nyob mus yam tsis muaj kev duav roos tshuaj raws uas ntseeg tau li ntawm 63 hnuv los sis ntau dua ntawd sib lawg liag, tej zaum koj yuav tsum tau them Ntu D qhov kev rau txim kev tso npe lig yog tias koj koom nrog hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj tom qab.

Yog muaj lus nug hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), hu rau 1-800-316-8005, TTY 711, 7:45 teev sawv ntxov - 4:30 teev tsaus ntuj HT, hnuv Monday - Friday. Nug seb kev mus koom rau lwm txoj phiaj xwm los sis kev rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam li cas rau qhov uas koj tau txais koj Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) qhov kev duav roos li cas.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm**NQE 4 Kom txog rau thaum koj li kev ua tus tswv cuab xaus, koj yuav tsum tau txais koj cov khoom, cov kev pab cuam thiab tshuaj fab kev kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv**

Kom txog thaum koj li kev ua tus tswv cuab xaus, thiab koj li kev duav roos ntawm Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tshiab pib, koj yuav tsum tau txais koj cov khoom, cov kev pab cuam thiab cov tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj fab kev kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv.

- **Siv cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes mus ntxiv kom tau txais kev saib xyuas kho mob.**
- **Siv peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sis kev xaj tshuaj raws kev xa ntawv mus ntxiv kom mus ntxiv tshuaj tau raws daim ntawv sau yuav tshuaj.**
- **Yog tias koj mus pw kho mob hauv hnub koj li kev ua tus tswv cuab xaus, koj li kev mus pw hauv tsev kho mob yuav tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm kom txog thaum koj tawm tsev kho mob** (txawm yog tias koj tawm tsev kho mob tom qab koj li kev duav roos kev noj qab haus huv tshiab pib los xij).

NQE 5 Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav tsum xaus kev ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm hauv qee cov xwm txheej

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) yuav tsum xaus koj li kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm yog tias ib qho twg ntawm yam hauv qab no tshwm sim:

- Yog tias koj tsis muaj Medicare Part A thiab Part B ntxiv lawm
- Yog tias koj tsis tsim nyog rau Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ntxiv lawm. Raws li tau hais tseg hauv Tshooj 1, Nqe 2.1, peb txoj phiaj xwm muaj rau cov neeg uas muaj cai tau tag nrho Medicare thiab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Yog tias koj ua tsis tau raws li cov cai kev muaj cai tshwj xeeb ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv lawm, koj li kev ua tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm no yuav xaus tom qab 6-lub hlis. Txawm li cas los xij, thaum lub sij hawm no, txoj phiaj xwm Medicare Advantage tsis yog tus lav ris rau kev pov hwm ntawm tej cov txiaj ntsig kev pab Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) uas tej zaum yuav suav nrog hauv koj li Txoj Phiaj Xwm Medicaid Hauv Xeev. Koj yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom tuaj ntawm peb ceeb toom qhia rau koj paub txog kev xaus ntawm koj li kev ua tus tswv cuab thiab koj cov kev xaiv. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj li kev muaj cai tsim nyog, thov tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.
 - Txoj phiaj xwm ncua sij hawm xam tias qhov muaj cai txuas ntxiv yog 6-lub hlis. Qhov ncua sij hawm xam tias muaj cai txuas ntxiv pib thawj lub hlis tom qab lub hlis koj poob qhov qib xav tau tshwj xeeb
- Yog koj txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

- Yog tias koj nyob deb ntawm peb thaj chaw pab cuam ntev tshaj 6 lub hlis.
 - Yog koj txav tawm los sis mus kev deb, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711) los nrhiav kom paub seb qhov chaw twg koj mus rau los sis yuav mus rau los saib seb puas yog peb txoj phiaj xwm thaj chaw.
- Yog tias koj raug kaw (nkag nkuaj)
- Yog tias koj tsis yog pej xeem ntawm Teb Chaws Meskas mus ntxiv lawm los sis tuaj nyob hauv Teb Chaws Meskas yam raug kev cai mus ntxiv lawm
- Yog koj dag los sis qhia tej ntaub ntawv tsis tseeb txog ntawm kev tuav pov hwm, koj muaj qhov uas muab kev duav roos tshuaj
- Yog koj txhob muaj tej ntaub ntawv tsis tseeb rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm, thiab cov ntaub ntawv ntawd cuam tshuam koj kev muaj cai rau peb txoj phiaj xwm. (Peb ua tsis tau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj no tshwj tsis yog tias peb tau txais kev tso cai los ntawm Medicare ua ntej.)
- Yog tseem ua li no mus ntxiv uas tsim kev tab kaum thiab ua rau nws nyuaj rau peb los muab kev saib xyuas rau koj thiab lwm tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. (Peb ua tsis tau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj no tshwj tsis yog tias peb tau txais kev tso cai los ntawm Medicare ua ntej.)
- Yog koj cia rau lwm tus neeg siv koj li daim npav kev ua tus tswv cuab mus txais kev kho mob. (Peb ua tsis tau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj no tshwj tsis yog tias peb tau txais kev tso cai los ntawm Medicare ua ntej.)
 - Yog tias peb xaus koj li kev ua tus tswv cuab vim rau qhov laj thawj no, Medicare yuav muab koj qhov teeb meem los soj qab taug lw los ntawm Tus Thawj Kws Tshuaj Xyuas.

Yog tias koj muaj lus nug los sis los sis xav paub ntxiv txog thaum twg peb thiaj tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (Cov neeg siv TTY hu rau 711).

Nqe 5.1 **Peb tsis tuaj yeem thov kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau ib qho laj thawj ntsig txog kev noj qab haus huv twg tau**

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) tsis tau txais kev tso cai thov kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau ib qho laj thawj ntsig txog kev noj qab haus huv twg.

Koj yuav ua dab tsi yog tias qhov no tshwm sim?

Yog tias koj siab xav tias koj raug thov kom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm vim rau qhov laj thawj ntsig txog kev noj qab haus huv, ces hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.

Tshooj 10 Kev xaus kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Nqe 5.2 Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Yog peb xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav sau ntawv qhia rau koj txog peb lub laj thawj rau kev xaus koj kev ua tswv cuab. Peb los kuj tseem yuav tsum piav qhia txoj hauv kev koj tuaj yeem sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab los sis ua kev tsis txaus siab txog ntawm peb qhov kev txiav txim siab los xaus koj kev ua tswv cuab.

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj**TSHOOJ 11:****Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj****NQE 1 Tsab ntawv ceeb toom txog kev tswj txoj cai lij choj**

Txoj cai tseem ceeb uas siv tau rau daim ntawv *Pov Thawj Txog Kev Duav Roos* yog Nqe XVIII ntawm Tsab Cai Hais Txog Xaus Saus thiab cov cai tswj hwm uas tsim raws li Tsab Cai Hais Txog Xaus Saus los ntawmm Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS). Tsis tas li ntawd, lwm cov cai lij choj ntawm tsoom fwv teb chaws yuav siv tau thiab, hauv qee cov xwm txheej, txoj cai lij choj ntawm lub xeev uas koj nyob. Tej zaum qhov no yuav cuam tshuam rau koj cov cai thiab cov luag hauj lwm txawj yog tias cov cai lij choj tsis muaj nyob hauv los sis tsis muab piav qhia hauv daim ntawv no los xij.

NQE 2 Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ua raws li Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Lij Choj Hais Txog Pej Xeem Cov Cai. **Peb yuav tsis ntxub ntxaug** uas saib raws li haiv neeg, haiv neeg tsawg, teb chaws yug, xim tawv nqaij, kev ntseeg kev cai dab qhuas, poj niam txiv neej, hnub nyoog, kev xiam oob qhab fab hlwb los sis ntawm lub cev, txheej xwm kev noj qab haus huv, kev paub dhau los txog kev ua ntawv thov kev them nqi, keeb kwm fab kev kho mob, ntaub ntawv qhia paub fab caj ces, pov thawj txog kev tuav pov hwm, los sis qhov chaw ntawm teb chaws nyob hauv thaj chaw pab cuam. Txhua lub koom haum uas muab Medicare Advantage txoj phiaj xwm, xws li peb txoj phiaj xwm, yuav tsum ua raws li tsoom fwv txoj cai lij choj tawm tsam rau kev ntxub ntxaug, suav nrog Title VI ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Cov Cai xyoo 1964, Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kom Rov Zoo Li Qub xyoo 1973, Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog xyoo 1975, Tsab Cai Hais Txog Neeg Meskas Xiam Oob Qhab, Nqe 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Tus Nqi Pheej Yig, lwm cov cai txhua yam uas siv tau rau cov koom haum uas tau txais kev pab nyhiaj ntawm tsoom fwv, thiab lwm cov cai lij choj thiab cov cai uas siv tau rau lwm qhov laj thawj twg.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv los sis muaj kev txhawj xeeb hais txog kev ntxub ntxaug los sis kev kho mob tsis ncaj ncees, ces hu rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg **Office for Civil Rights** ntawm 1-800-368-1019 (TTY

1-800-537-7697) los sis koj lub chaw hauj lwm Office for Civil Rights hauv cheeb tsam. Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem tshuaj xyuas ntaub ntawv qhia paub los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Office for Civil Rights ntawm www.HHS.gov/ocr/index.html.

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau kev pab nrog kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711). Yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab, xws li qhov teeb meem nrog rau kev nkag mus siv tau lub rooj zaum muaj log, ces Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tuaj yeem pab tau koj.

NQE 3 Tsab ntawv ceeb toom txog Medicare cov cai kev them rov qab rau Tus Neeg Them Nqi Thib Ob

Peb muaj cai thiab lub luag hauj lwm los txheeb sau cov kev pab cuam uas Medicare tau pab them uas Medicare tsis yog tus them nyiaj xub thawj. Raws li CMS cov cai ntawm 42 CFR nqe 422.108 thiab 423.462, *peb txoj phiaj xwm*, raws li yog Medicare Advantage Lub Koom Haum, yuav siv tib cov cai rov qab tau uas Tus Tuav Ntaub Ntawv siv raws li CMS cov cai hauv subparts B txog D ntawm feem 411 ntawm 42 CFR thiab cov cai tsim hauv nqe no hloov chaw tej cai hauv xeev.

NQE 4 Qhov nyiaj muab rov qab los ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv koj txoj phiaj xwm Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Thau koj raug mob

Yog tias koj tau raug mob los dua lawm, muaj mob los sis yuav pib muaj tus zwj ceeb mob los ntawm cov kev ua ntawm lwm tus, lub tuam txhab, los sis koj tus kheej (ib “tog neeg uas yuav tau lav”), peb txoj phiaj xwm yuav muab cov txiaj ntsig kev pab rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais. Li cas los xij, yog tias koj tau txais nyiaj los sis muaj cai tau txais nyiaj vim rau qhov koj raug mob, muaj mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob, txawm tias los ntawm kev mus nyob, kev txiav txim, los sis lwm yam kev them nyiaj twg uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob, peb txoj phiaj xwm thiab/los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav khaws txoj cai los muab qhov nqi ntawm cov kev pab caum twg rov qab los uas muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm no raws li txoj cai lij choj hauv Xeev uas siv tau.

Raws li muab siv thoob plaws hauv tsab cai no, lo lus “tog neeg yuav tau lav” txhais tau tias yog tus neeg los sis lub koom haum uas tiag lawm los sis muaj feem yuav lav rau koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob. Lo lus tog neeg uas yuav tau lav suav nrog kev lav ris los sis lwm lub tuam txhab tuav pov hwm ntawm tus neeg los sis lub koom haum uas yuav tau lav ntawd.

Qee cov qauv piv txwv txog qhov uas koj yuav tuaj yeem raug mob rau, muaj mob tau los sis tsim muaj tus zwj ceeb mob los ntawm cov kev ua los ntawm tog neeg uas yuav tsum tau lav suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Koj nyob hauv lub tsheb sib tsoo;
- Koj npleem taw thiab ntog hauv lub khw muag khoom; los sis
- Koj chwv raug rau cov tshuaj khes mis uas muaj kev phomm sij ntawm chaw hauj lwm.

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

Peb txoj phiaj xwm cov cai yuav rov muab rov qab yuav siv tau rau ib qho twg los sis tag nrho cov nyiaj uas koj tau txais los ntawm tog neeg uas yuav tau lav ntawd, suav nrog tab sis tsis tas rau ntawm:

- Cov kev them nyiaj uas them los ntawm tog neeg thib peb los sis lub tuam txhab tuav pov hwm twg sawv cev rau tog neeg thib peb ntawd;
- Kev duav roos rau tus neeg tsav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm los sis kev tuav pov hwm tsawg;
- Kev pov thaiv rau kev raug mob ntiag tug, tsis muaj kev duav roos txog kev ua txhaum los sis lwm tog neeg xub thawj twg;
- Kev Them Nqi Zog Rau Neeg Ua Zog los sis khoom plig los sis qhov chaw nyob rau Neeg Xiam Oob Qhab;
- Kev duav roos kev them nyiaj fab kev kho mob hauv txoj cai kev tsav tsheb, cov chaw nyob los sis cov tswv tsev qhov kev duav roos ntawm kev tuav pov hwm los sis kev duav roos zoo li lub kaus roos;
- Qhov chaw nyob los sis kev txiav txim twg uas tau txais los ntawm kev foob hais plaub los sis lwm yam kev nqis tes ua fab kev cai lij choj; los sis
- Lwm cov kev them nyiaj twg los nawm lwm qhov chaw twg uas tau txais tam li yog kev them nqi rau cov kev nqis tes ua los sis kev tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav.

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj pom zoo tias peb txoj phiaj xwm muaj txoj cai tseem ceeb xub thawj txog kev txais txoj cai no mus ntxiv thiab kev them nyiaj rov qab uas rhais nrog thaum txoj phiaj xwm tau them cov txiaj ntsig kev pab rau Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas koj tau txais vim rau qhov muaj cov kev ua los sis tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav, thiab koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tau txais rov qab, los sis muaj cai yuav tau txais rov qab, cov nyiaj twg los ntawm tog neeg uas yuav tau lav.

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj kuj (i) yuav muab koj txoj cai rau peb txoj phiaj xwm los muab rov qab cov nqi kho mob los ntawm qhov kev duav roos twg uas muaj txog rau tus nqi tag nrho ntawm txhua Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas muab los ntawm txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis qhov xwm txheej mob, thiab (ii) koj pom zoo los qhia tshwj xeeb txog tog neeg uas yuav tau lav los them nyiaj rov qab rau txoj phiaj xwm uas sawv cev rau koj tus kheej ncaj qha.

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj tseem yuav muab txoj cai yuav tuav tswj tau rau peb txoj phiaj xwm hauv kev muab rov qab los twg, kev sib pom zoo yeem los sis kev txiav txim, los sis lwm lub chaw ntawm kev them nqi thiab kev them nyiaj rov qab tag nrho rau tus nqi txwm nkaus ntawm cov txiaj ntsig kev pab rau Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais kev Duav Roos uas them nyob hauv txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob vim muaj kev ua los sis tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav. Qhov hauj lwm yuav tsum tau xub ua no siv tau txawm tsis hais txog seb cov nyiaj yuav tau muab txheeb qhia tshwj xeeb tias yog kev muab rov qab los rau cov nuj nqis kev kho mob thiab tsis hais txog seb koj tau them tag nrho los sis tau txais nyiaj tag nrho rau koj qhov kev xiam nyiaj lawm. Tej zaum peb txoj phiaj xwm yuav rov muab tus nqi tag nrho ntawm cov txiaj ntsig kev pab tag nrho uas muab los ntawm txoj phiaj xwm no rov qab los yam tsis hais txog daim ntawv kev thov cai twg ntawm kev ua yuam kev hauv

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

koj feem, txawm tias yuav yog los ntawm kev tsis muab siab rau fab kev sib piv los sis hais ua lwm yam. Tej zaum yuav tsis lov tus nqi kws lij choj los ntawm peb txoj phiaj xwm qhov kev muab rov qab los, thiab txoj phiaj xwm tsis tas yuav them los sis koom pab rau kevthem cov nqi tsev hais plaub los sis cov nqi ntawm tus kws lij choj rau tus kws lij choj uas ntiav tuaj hais qhov kev thov nyiaj rov qab los sis kev foob tawm tsam rau tog neeg yuav tsum tau lav.

Cov kauj ruam uas koj yuav tsum tau ua

Yog tias koj raug mob, yuav muaj mob los sis tshwm sim muaj tus tsos mob vim yog muaj tog neeg uas yuav tau lav, koj yuav tsum koom tes nrog peb txoj phiaj xwm thiab/los sis tus kws muab kev pab caum kho mob cov kev siv zog los muab cov nuj nqis no rov qab, suav nrog:

- Qhia rau peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam ua kev kho mob, raws li qhov siv tau, lub npe thiab chaw nyob ntawm tog neeg yuav tau lav thiab/los sis nws tus kws lij choj, yog tias koj paub; lub npe thiab chaw nyob ntawm koj tus kws lij choj, yog tias koj siv tus kws lij choj, lub npe thiab chaw nyob ntawm lub tuam txhab tuav pov hwm uas muaj feem cuam tshuam nrog; thiab lus piav qhia txog qhov kev raug mob, kev mob nkeeg los sis zwj ceeb mob tshwm sim tau li cas.
- Kev ua tiav tej ntaub ntawv uas peb txoj phiaj xwm los sis tus kws kho mob uas kho mob yuav tsum tau pab hauv kev yuam siv txoj cai tuav tswj los sis txoj cai kev muab rov qab los yam tsum nyog.
- Kev teb rau cov lus nug los ntawm peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob kom sai hais txog qhov txheej xwm ntawm qhov teeb meem los sis daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab cov kev sib tham txog kev sib pom zoo yeem.
- Ceeb toom qhia rau peb txoj phiaj xwm kiag tam sim ntawd tom qab koj los sis koj tus kws lij choj tau txais qhov nyiaj los ntawm (cov)tog neeg uas yuav tau lav los sis lwm qhov chaw twg los.
- Kev them qhov nyiaj txog kev muaj cai tuav tswj kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis txoj phiaj xwm qhov muab rov qab los uas tau los ntawm kev muab rov qab los twg, kev sib pom zoo them los sis kev txiav txim, los sis lwm qhov chaw ntawm kev them nyiaj, suav nrog kev them nyiaj ntawm kev them nyiaj rov qab tag nrho vim rau peb txoj phiaj xwm rau tus nqi tag nrho ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas them hauv txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev muaj mob los sis qhov zwj ceeb mob vim yog muaj tog neeg uas yuav tau lav tsis hais tias yuav tau txheeb qhia tshwj xeeb tias yog kev muab nyiaj rov qab los rau cov nuj nqis kev kho mob thiab tsis hais txawm yuav yog koj tau them tag nrho los sis tau txais kev them nqi tag nrho rau koj qhov kev xiam nyiaj ntawd los xij;
- Kev tsis ua dab tsi li uas yuav muaj teeb meem rau peb txoj phiaj xwm txoj cai raws li tau teeb tseg saum toj no. Qhov no suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev tso tseg los ntawm cov kev siv zog los txo qis los sis cais tawm ntawm kev sib pom zoo los sis kev muab nyiaj ntawm tus nqi tag nrho ntawm tag nrho cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm txoj phiaj xwm los sis cov kev siv zog twg uas tsis pom zoo rau peb txoj phiaj xwm los ua lawv txoj cai yuav tau xub ua ntawm kev rov muab nyiaj rov qab los sis cai tuav tswj.

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

- Kev tswj nyiaj cia uas koj los sis koj tus kws lij choj tau txais los ntawm (cov)tog neeg uas yuav tau lav, los sis los ntawm lwm qhov chaw twg, hauv kev sib ntseeg siab, thiab kev them nyiaj rov qab rau peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob, raws li qhov siv tau, rau qhov nyiaj ntawm kev muab rov qab los vim rau qhov muaj txoj phiaj xwm kom sai li sai tau thaum koj tau them thiab ua ntej kev them nyiaj ntawm lwm cov neeg muaj cai tswj hwm los cov tog neeg thib peb uas thov txoj cai yuav muab nyiaj rov qab.
- Koj yuav tsum tau koom tes nrog peb hauv kev ua kom tau nyiaj rov qab los-los sis cov kev them nyiaj tshaj lawm.

NQE 5 Daim npav kev ua tus tswv cuab

Daim npav kev ua tus tswv cuab uas tsim tawm los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no yog muaj rau cov hom phiaj cim thawj nkaus xwb. Kev muaj daim npav kev ua tus tswv cuab tsis tau muab cai rau cov kev pab cuam los sis lwm cov txiaj ntsig kev pab nyob hauv *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no. Yog xav kom muaj cai tau cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab no hauv *Pov Thawj txog Kev Duav Roos*, tus tswv npav yuav tsum muaj cai rau kev duav roos thiab tso npe los ua tus tswv cuab hauv *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no. Ib tug neeg twg uas tau txais cov kev pab cuam rau qhov uas nws tsis tau txais ces yuav muaj cai tau txais hauv *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no yuav lav rau kev them nyiaj rau cov kev pab cuam no. Ib Tus Tswv Cuab yuav tsum tau qhia txog daim npav kev ua tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, tsis yog daim npav Medicare, thaum mus siv kev pab cuam. Thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau: 711) yog tias koj xav kom muab koj daim npav kev ua tus tswv cuab hloov pauv.

Lus Cim Tseg: Ib tus tswv cuab twg los xij uas txhob txwm tso cai cia siv daim npav tswv cuab yam tsis raug los sis ua tsis yog yuav raug thim npe tawm yam muaj laj thawj. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau tshaj qhia txog qhov kev tso tseg kev tso npe tawm uas tshwm sim los ntawm kev siv tsis raug los sis siv mus rau qhov tsis yog ntawm daim npav kev ua tswv cuab mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Thawj Soj Ntsuam, uas yuav ua rau muaj kev txiax txim txog kev ua txhaum cai loj.

NQE 6 Cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog ywj pheej

Qhov kev sib raug zoo ncu ntawm peb txoj phiaj xwm thiab txhua tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog yog qhov kev sib raug zoo ntawm tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus yam uas muaj kev ywj pheej. Tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog tsis yog cov neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tsis yog peb txoj phiaj xwm, thiab tsis yog tej tus neeg ua hauj lwm ntawm peb txoj phiaj xwm, yog tus neeg ua hauj lwm los sis tus sawv cev ntawm tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog. Tsis hais nyob rau xwm txheej twg los peb txoj phiaj xwm yuav tsis muaj kev lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas zoo, kev ua txhaum cai, los sis kev zam ntawm tej tus kws pab kho mob uas koom nrog los sis lwm tus kws pab kho mob. Cov kws kho mob uas koom nrog, thiab tsis yog peb txoj phiaj xwm, yuav ceev cia qhov kev sib raug zoo ntawm tus kws kho mob-neeg mob nrog rau Tus Tswv Cuab. Pevv txoj phiaj xwm tsis yog tus kws muab kev pab cuam txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tshooj 11 Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj**NQE 7 Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv**

Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yog txhais tau tias yog qhov kev ntxias los sis kev muab ntaub ntawv cuav rau txoj phiaj xwm los ntawm tus kws pab kho mob, Tus Tswv Cuab, tus tswv hauj lwm, los sis tej tus neeg uas ua kev nqis tes sawv cev lawv. Nws yog qhov kev txhaum cai uas yuav raug txim. Tej tus neeg uas txhob txwm thiab tab meej koom nrog qhov kev ua ub ua no uas muaj hom phiaj dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm, piv txwv, kev xa daim ntawv thov nyiaj rov qab uas muaj cov ntaub ntawv cuav los sis dag ntxias tuaj yeem yog kev txhaum rau kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias koj txhawj xeeb txog tej nqi uas tshwm sim hauv ib daim nqi lossis daim ntawv Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig, los sis yog tias koj paub txog los sis xav tias muaj tej kev ua tsis raug cai, hu rau peb txoj phiaj xwm tus xov tooj kub dawb rau Kev Dag Ntxias ntawm 1-866-685-8664 (TTY: 711). Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, xya hnuv rau ib lub lim tiam. Txhua tsab xov tooj hu yog kev tsis pub rau lwm tus paub.

NQE 8 Cov xwm txheej dav tshaj txoj phiaj xwm qhov kev tswj tau

Nyob rau hauv cheeb tsam uas muaj qhov xwm txheej kub ntxhov uas nws tshwm sim nws, tsov rog, kev rhuav tshem kev thaj yeeb, kev tawm tsam ntawm pej xeeb, kab mob sib kis loj, kev rhuav tshem yam pab kev yooj yim tag nrho los sis qee feem, kev tso npoos pas las mas nus los sis lwm yam kev tua mos txwv nus khias, kev xiam oob qhab ntawm pawg kho mob uas tseem ceeb, xwm txheej ceev los sis lwm yam xwm txheej uas zoo thoj li ntawd uas tsis nyob rau hauv qhov kev tswj ntawm peb txoj phiaj xwm, tsim ua rau tsis muaj peb txoj phiaj xwm cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm los muab los sis npaj cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raws li *Pov Thawj txog Kev Duav Roos* no, txoj phiaj xwm lub luag hauj lwm los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab uas hais los ntawd yuav muaj ciam txwv rau txoj cai teeb tseg uas peb txoj phiaj xwm yuav ua kev rau siab yam uas muaj kev ncaj ncees los muab los sis npaj qhov kev muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig uas hais los ntawd thaum muaj nws cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm tam sim no.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

TSHOOJ 12:

Cov ntsiab lus txhais

Lub Chaw Phais Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob – Lub Chaw Phais Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yog ib lub koom haum uas ua hauj lwm tshwj xeeb rau lub hom phiaj muab kev pab cuam phais neeg mob tsis pw khomm rau cov neeg mob uas tsis tas pw hauv tsev kho mob thiab cov uas cia siab tias yuav pw hauv lub chaw muab kev pab cuam tsis ntev tshaj 24 teev.

Kev Thov Rov Txiaj Txim Dua – Kev thov rov txiaj txim dua yog qee yam dab tsi uas koj ua yog tias koj tsis pom zoo nrog peb txoj kev txiaj txim siab tsis pom zo orau kev thov txog kev duav roos ntawm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj los sis kev them nqi rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas koj twb tau txais lawm. Tsis tas li ntawd los koj yuav ua kev thov rov txiaj txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog peb li kev txiaj txim siab nres cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais.

Ncua Sij Hawm Txais Txiaj Ntsig – Txoj hauv kev uas ob qho tib si peb txoj phiaj xwm thiab Original Medicare ntsuas koj li kev siv cov kev pab hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF). Ib lub sij hawm txiaj ntsig pib hnuv koj mus rau hauv ib lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Lub sij hawm txiaj ntsig xaus thaum koj tsis tau txais kev saib xyuas kws tshaj lij hauv ib lub SNF tau 60 hnuv sib lawg liag. Yog tias koj mus rau hauv ib lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tom qab ib lub sij hawm txiaj ntsig tau xaus lawm, ib lub sij hawm txiaj ntsig tshiab pib. Tsis muaj kev txwv rau tus naj npawb ntawm cov sij hawm txais txiaj ntsig.

Kev Tsim Los Ntawm Yam Muaj Sia – Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tsim los ntawm yam ib txwm muaj thiab yam muaj sia xws li tej ntsig nqaij los ntawm tsiaj, nroj, npev taws lias los sis tej yam muaj sia me. Kev tsim los ntawm yam muaj sia los ua muaj ntau yam siv xyaw tshaj li cov tshuaj muaj yees thiab tsis tuaj yeem muab theej ncaj nraim, kom nws mus ua lwm tus qauv hu ua cov tshuaj biosimilars. (mus rau “**Khoom Tsim Los Ntawm Yam Muaj Sia Raws Li Txheej Thaum Ub**” thiab “**Cov Tshuaj Biosimilar**”).

Cov Tshuaj Biosimilar – Kev tsim los ntawm yam muaj sia uas zoo sib xws heev, tab sis tsis sib thooj kias thiab, rau yam khoom lag luam uas muaj yam muaj sia li ib txwm. Cov tshuaj muaj yam muaj sia zoo sib xws yeej muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo ib yam nkaus li yam khoom uas muaj yam muaj sia li ib txwm. Qee yam tshuaj uas muaj yam muaj sia zoo sib xws yuav raug muab los hloov pauv rau kev tsim los ntawm yam muaj sia li ib txwm ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas muaj daim ntawv sau yuav tshiab los tau (mus rau “**Tus Tshuaj Biosimilars Uas Siv Sib Hloov Tau**”).

Tshuaj Uas Muaj Npe Hom Tshuaj – Hom tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas tsim thiab muag los ntawm lub tuam txhab tsim tshuaj uas tau tshawb fawb thiab tsim hom tshuaj no xub thawj. Cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj muaj tus qauv tshuaj sib xyaw uas muaj kuab zoo tib yam li hom tshuaj uas muaj muag tom tej khw. Li cas los xij, cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw raug tsim thiab muag

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

los ntawm lwm cov chaw tsim tshuaj thiab feem ntau tsis muaj muag kom txog rau thaum tom qab daim ntawv tso cai ua lag luam ntawm hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj tag sij hawm lawm xwb.

Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsua – Theem no hauv Qhov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntawm Ntu D Qhov Tshuaj uas pib thaum koj (los sis lwm cov tog neeg uas tsim nyog uas sawv cev rau koj) tau siv nyiaj \$2,100 rau Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv lub xyoo uas tau txais kev duav roos. Thaum nyob rau theem kev them nyiaj no, koj tsis them dab tsi rau koj li Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS) - Tsoom fwv lub koom haum uas saib xyuas Medicaid.

Kev Tuav Pov Hwm Sib Koom Ua Ke – Qhov nyiaj uas koj yuav tsum tau them, muab qhia tawm ua feem pua (piv txwv li 20%) los ua koj qhov sib faib them tus nqi rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj raws ntawv qhia yuav tshuaj.

Kev Tsis Txaus Siab -- Lub npe raws cai rau kev ua ntawv tsis txaus siab yog **kev sau daim ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab**. Tus txheej txheem kev tsis txaus siab *tsuas* yuav muab siv rau qee hom teeb meem nkaus xwb. Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog qhov zoo tsim nyog ntawm kev saib xyuas, lub sij hawm tos, thiab kev pab cuam neeg qhua uas koj tau txais. Tsis tas li ntawd los nws kuj yuav muaj cov kev tsis txaus siab yog tias pe txoj phiaj xwm tsis ua raws li ncua sij hawm no hauv tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua.

Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF) – Lub chaw kho mob uas feem ntau muab cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los tom qab kev mob nkeeg los sis kev raug mob, suav nrog kev kho mob rau lub cev, cov kev pab cuam fab zej tsoom los sis fab kev mob hlwb, kev kho mob txog hlab ua pa, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm thiab cov kev pab cuam txog kab mob hais txog kev hais lus-hom lus, thiab cov kev pab cuam kkev ntsuas xyuas hauv chaw ib puag ncig hauv lub tsev.

Kev Sib Koom Them Ua Ke (los sis tus nqi sib koom them) – Tus nqi uas koj yuav tsum tau them ua koj qhov kev sib faib them tus nqi rau kev pab cuam los sis khoom siv kho mob, xws li kev mus cuag kws kho mob, kev mus kuaj mob hauv tsev kho mob, los sis tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Kev sib koom them ua ke yog tus nqi uas teeb tseg (piv txwv li \$10), uas tsis yog qhov feem pua.

Kev Sib Faib Them Tus Nqi – Kev sib faib them tus nqi hais txog cov nqi uas tus tswv cuab yuav tsum tau them thaum tau txais cov kev pab cuam los sis cov tshuaj. Kev sib faib them tus nqi yuav muaj kev sib koom ua ke twg ntawm 3 hom kev them nqi hauv qab no: (1) tus nqi yus them ua ntej twg uas txoj phiaj xwm yuav teev tseg ua ntej cov kev pab cuam los sis cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos; (2) kev sib koom them ua ke ruaj khov twg uas txoj phiaj xwm xav tau thaum tau txais qhov tshwj xeeb; los sis (3) tus nqi kev tuav pov hwm sib koom ua ke twg, qhov feem pua ntawm tus nqi tag nrho uas them rau txoj phiaj xwm uas xav tau thaum tau txais qhov tshwj xeeb.

Kev Txiaj Txim Siab Txog Kev Duav Roos – Kev txiaj txim siab hais txog seb qhov tshuaj uas kws kho mob sau muab rau koj puas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tus nqi, yog tias muaj, uas koj yuav tsum tau them rau daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Feem ntau, yog tias koj nqa daim ntawv sau yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj qhia rau koj tias daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tsis tau txais kev duav roos hauv peb txoj phiaj xwm, qhov ntawd tsis

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

yog kev txiav txim siab txog kev duav roos. Koj yuav tsum tau hu los sis sau ntawv tuaj rau peb txoj phiaj xwm los thov txog kev txiav txim siab raws cai hais txog kev duav roos. Kev txiav txim siab txog kev duav roos hu ua **kev txiav txim siab txog kev duav roos** hauv daim ntawv no.

Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos – Lo lus uas peb siv los muab ntsiab lus rau tag nrho cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos – Lo lus siv uas peb siv los muab ntsiab lus rau tag nrho cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov khoom siv uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Kev Duav Roos Tshuaj Raws Daim Ntawv Yuav Tshuaj Uas Ntseeg Siab Tau – Kev duav roos cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj (piv txwv li, los ntawm tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum) uas cia siab tias yuav them, hauv qhov nruab nrab, yam tsawg kawg kom ntau li Medicare qhov kev duav roos nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj raws tus qauv. Cov neeg uas muaj hom kev duav roos no thaum lawv pib muaj cai tau txais Medicare feem ntau tuaj yeem khaws qhov kev duav roos ntawd mus yam tsis tau them nqi rau txim yog tias lawv txiav txim siab tso npe rau hauv Medicare qhov kev duav roos tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tom qab ntawd.

Kev Saib Xyuas Tus Neeg Raug Txim – Kev saib xyuas tus neeg raug txim yog kev saib xyuas ntiag tug uas muab los ntawm lub tsev laus, chaw so rau tus neeg mob, los sis lwm qhov chaw kho mob thaum koj tsis xav tau kev saib xyuas kho mob uas muaj kev txawj ntse los sis kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj ntse. Kev saib xyuas tus neeg raug txim, muab los ntawm cov neeg uas tsis muaj cov kev txawj los sis kev cob qhia fab kev txawj ua hauj lwm tshaj lij, suav nrog kev pab nrog cov dej num ntawm kev ua neej hauv txhua hnuv xws li kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev noj haus, kev mus rau los sis tawm los ntawm lub txaj los sis lub rooj zaum, kev ncig mus los, thiab kev siv chav dej. Tsis tas li ntawd los nws kuj yuav muaj hom kev saib xyuas ntsig txog kev noj qab haus huv uas cov neeg feem coob ua tau ntawm lawv tus kheej, xws li kev siv cov tshuaj nrog qhov muag. Medicare tsis them rau kev saib xyuas tus neeg raug txim.

Tus nqi sib faib them txhua hnuv – Tej zaum yuav muaj tus nqi ntawm kev sib faib tus nqi txhua hnuv thaum koj tus kws kho mob sau yuav tshuaj tsawg dua ib lub hlis ntawm qee cov tshuaj rau koj thiab koj yuav tsum them tus nqi kev sib koom them ua ke. Tus nqi kev sib faib tus nqi txhua hnuv yog kev sib koom them ua ke uas muab faib raws pes tsawg hnuv hauv qhov khoom siv kav tau hauv lub hli. Ntawm no yog kev piv txwv: Yog tias koj li kev sib koom them ua ke rau qhov tshuaj uas siv kav ib lub hlis yog \$30, thiab qhov tshuaj siv kav ib lub hlis nyob hauv peb txoj phiaj xwm yog 30 hnuv, ces koj tus nqi kev sib faib tus nqi txhua hnuv yog \$1 toj hnuv.

Tus Nqi Yus Them Ua Ntej – Tus nqi uas koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv sau yuav tshuaj ua ntej peb txoj phiaj xwm them.

Tso Tseg Kev Tso Npe los sis **Kev Tso Tseg Kev Tso Npe** - Qhov txheej txheem xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm.

Tus Nqi Them Rau Kev Muab Tshuaj – Tus nqi uas sau txhua zaus uas tau muab qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos los them rau tus nqi kev ntiv tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, xws li tus kws muab tshuaj lub sijhawm los npaj thiab ntim tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Cov Phiaj Xwm Kev Xav Tau Tshwj Xeeb Uas Muaj OB Txoj Cai Tsim Nyog (D-SNP) – DSNPs tso npe rau cov neeg uas muaj cai rau tag nrho Medicare (Title XVIII ntawm Tsab Cai Hais Txog Xaus Saus) thiab kev pab cuam rau kev kho mob los ntawm lub xeev txoj phiaj xwm hauv Medicaid (Title XIX). Cov xeev duav roos qee yam los sis tag nrho ntawm Medicare cov nqi, nce raws li lub xeev thiab tus neeg li kev muaj cai tsim nyog.

Tus Neeg Uas Muaj Cai Tsim Nyob Rau Ob Qho Tib Si – Tus neeg uas muaj cai tau txais Medicare thiab Medicaid qhov kev duav roos.

Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev (DME) – Qee yam cuab yeej kho mob uas tau xais kev xaj los ntawm koj tus kws kho mob rau cov laj thawj fab kev kho mob. Cov piv txwv suav muaj cov pas txheem, cov rooj zaum muaj log, cov pas nrig, lab npauv lev pua uas siv hluav taws xob, cov khoom siv rau neeg mob ntshav qab zib, lub tshuab nqus tshuaj dai dej (IV), cov cuab yeej tsim kev hais lus, cuab yeej siv pa oxygen, cov twj tsuag pa, los sis cov txaj hauv tsev kho mob uas xaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam rau kev siv hauv tsev.

Xwm Txheej Ceev - Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yog thaum koj, los sis lwm tus neeg uas muaj kev pab feem nrab txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev saib xyuas kho tam sim los pov thaiv kev tag sim neej (thiab yog tias koj yog tus poj niam cev xeeb tub, me nyuam tseem tsis tau yug poob), tu tes tu taw, los sis kev ua tsis tau hauj lwm ntawm tej tes taw, los sis poob los sis muaj kev tsis taus hnyav heev rau kev ua taus hauj lwm ntawm lub cev. Tej zaum cov tsos mob uas yuav ua rau mob, raug mob, muaj mob loj los sis xwm txheej kev kho mob uas yuav ua rau mob loj tuaj.

Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev – Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas yog: 1) tau muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog yuav muab cov kev pab cuam xwm txheej ceev; thiab 2) yuav tsum tau kho, ntsuas, los sis pab kom tus zwj ceeb kho mob xwm txheej ceev tiaj tus.

Pov Thawj txog Kev Duav Roos (EOC) thiab Cov Ntaub Ntawv Kev Nthuav Tawm – Daim ntawv no, ua ke nrog koj daim foos kev tso npe thiab lwm cov ntaub ntawv rhais nrog twg, cov neeg tuav pov hwm, los sis lwm yam kev duav roos uas yog kev xaiv uas tau xaiv tseg, uas piav qhia txog koj li kev duav roos, yam uas peb yuav tsum ua, koj cov cai, thiab yam uas koj yuav tsum tau ua tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.

Qhov Kev Zam – Ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos uas, yog tias tau kev pom zoo, tso cai rau koj kom tau txais qhov tshuaj uas tsis nyob hauv peb tus qauv tshuaj (qhov kev zam raws tus qauv tshuaj), los sis tau txais qhov tshuaj uas tsis yog yam nyiam siv ntawm theem kev sib faib tus nqi qis zog (kev zam rau kev npaj theem). Tej zaum koj kuj thov txog qhov kev zam yog tias peb txoj phiaj xwm xav kom koj sim lwm yam tshuaj ua ntej tau txais qhov tshuaj uas koj thov txog, yog tias peb txoj phiaj xwm xav tau kev tso cai ua ntej rau hom tshuaj thiab koj xav kom peb zam kev txwv raws tus qauv cai, los sis yog tias peb txoj phiaj xwm txwv txog qhov muab ntau los sis qhov tshuaj ntau uas koj tab tom thov txog (qhov kev zam raws tus qauv tshuaj).

Kev Pab Tshwj Xeeb – Ib lub khoos kas Medicare uas pab cov tib neeg uas muaj ciam txwv rau nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej txog Medicare cov nqi ntawm lub khoos kas tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, xws li tus nqi them tuav pov hwm, tus nqi yus them ua ntej, thiab kev tuav pov hwm sib koom ua ke.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw – Ib hom tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA vim tias muaj (cov) qhov tshuaj sib tov zoo tib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw yuav siv tau ib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab feem ntau raug nqi tsawg zog.

Tus Neeg Pab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev – Tus neeg tus muab cov kev pab cuam uas tsis xav tau tus txawj muaj ntawv tso cai los tu mob los sis tus kws tu lub cev, xws li tus pab saib xyuas tus kheej (xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, los sis kev saib xyuas pab qhia tawm dag zog raws muaj ntawv sau qhia).

Chaw So Rau Tus Neeg Mob – Qhov txiaj ntsig kev pab uas muab kev kho mob tshwj xeeb rau tus tswv cuab uas muaj kev lees paub fab kev kho mob tias yog kev mob nkeeg ntu kawg ntawm lub neej, txhais tau tias muaj lub sij hawm nyob ntev li ntawm 6 lub hlis los sis tsawg dua ntawd. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum muab ib daim ntawv teev npe lub chaw so rau tus neeg mob rau koj hauv koj cheeb tsam teb chaws. Yog tias koj xaiv lub chaw so rau tus neeg mob thiab theem tus nqi them tuav pov hwm mus ntxiv, koj tseem yuav yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv. Koj tseem tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob ua ke nrog cov txiaj ntsig kev pab ntxiv uas peb muab.

Mus Pw Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob – Kev mus pw hauv tsev kho mob thaum koj tau txais nkag mus rau hauv tsev kho mob raws cai rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas muaj kev txawj ntse. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob.

Cov Nyiaj Uas Hloov Kho Kom Haum Txhua Hli Raws Li Cov Nyiaj Khwv Tau Los (IRMAA) – Yog tias koj qhov nyiaj khwv tau los uas tseem tsis tau lov nqi uas muab hloov kho raws li tau tshaj qhia hauv koj daim ntawv them nqi se IRS txij li 2 lub xyoo dhau los yog siab dua qee tus nqi, koj yuav them tus nqi them tuav pov hwm raws tus qauv thiab Cov Nyiaj Uas Hloov Kho Kom Haum Txhua Hli Raws Li Cov Nyiaj Khwv Tau Los, kuj hu tias yog IRMAA. IRMAA yog ib qho nqi tsub ntxiv uas muab ntxiv rau koj tus nqi them tuav pov hwm. Tsawg dua 5% ntawm cov neeg uas muaj Medicare yuav raug kev cuam tshuam, yog li cov neeg feem coob yuav tsis them tus nqi them tuav pov hwm siab dua.

Lub Koom Haum Coj Ua Ywj Pheej (IPA) – Ib lub koom haum ntawm cov kws kho mob, suav nrog cov PCPs thiab cov kws tshaj lij, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog cov tsev kho mob, uas tau cog lus nrog txoj phiaj xwm los muab kev pab cuam rau tus tswv cuab. Saib Tshooj 1, Nqe 6.

Theem Kev Duav Roos Xub Thawj – Qhov no yog theem ua ntej koj cov nqi yus them yus rau lub xyoo tau mus txog rau tus nqi ntsuas kom yus them yus.

Ncua Sij Hawm Tso Npe Xub Thawj – Thaum koj pib muaj cai tsim nyog xub thawj rau Medicare, ncua sij hawm thaum koj tuaj yeem rau npe rau Medicare Part A thiab Part B Yog tias koj muaj cai rau Medicare thaum koj pib muaj hnuv nyoo 65 xyoo, koj Ncua Sij Hawm Tso Npe Xub Thawj yog ncua sij hawm 7-lub hlis uas pib hauv 3 lub hlis ua ntej lub hli koj muaj 65 xyoo, suav nrog lub hli uas koj muaj kiag 65 xyoo, thiab xaus hauv 3 lub hlis tom qab lub hli uas koj muaj kiag 65 xyoo.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

D-SNP Hom Muaj Ntau Yam Sib Xyaw – D-SNP uas duav roos Medicare thiab feem ntau los sis tag nrho Medicaid cov kev pab cuam hauv ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau qee pab pawg neeg uas muaj cai rau tag nrho Medicare thiab Medicaid. Cov neeg no kuj hu tias yog cov neeg uas muaj cai tsim nyog tau txiaj ntsig tag nrho ob yam.

Kev Hais Txog Kev Tsis Tsaus Siab Sib Xyaw – Ib hom kev tsis tsaus siab koj ua txog peb los sis cov tsev muag tshuaj, suav nrog ib daim kev tsis tsaus siab txog qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas. Hom kev tsis tsaus siab no tsis muaj feem xyuam rau kev tsis sib haum txog kev pov hwm los sis kev them nyiaj.

Kev Txiaj Txim Siab Ntawm Lub Koom Haum Sib Xyaw – Txoj phiaj xwm Medicare Advantage tau ua ib qho kev txiaj txim siab ntawm lub koom haum thaum nws txiaj txim siab txog seb cov khoom siv los sis kev pab cuam puas tau them los sis koj yuav tsum them npaum li cas rau cov khoom siv los sis kev pab cuam uas tau them. Kev txiaj txim siab ntawm lub koom haum hu ua kev txiaj txim siab txog kev duav roos hauv phau ntawv no. Tshooj 9 piav qhia yuav ua li cas thov peb kom ua ib qho kev txiaj txim siab txog kev duav roos.

Tus Tshuaj Biosimilars Uas Siv Sib Hloov Tau – cov tshuaj biosimilars uas yuav muab siv los ua qhov hloov rau yam khoom lag luam muaj cov tshuaj biosimilars xub thawj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis muaj kev xav tau daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tshiab vim tias nws ua tau raws li cov cai ntxiv hais txog qhov yuav muaj kev hloov pauv tau av tab naus mav lawm. Kev hloov pauv kiag ntawm nws tus kheej ntawm lub khw muag tshuaj yuav nyob raws li txoj cai lij choj hauv xeev.

Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (tus qauv tshuaj los sis Daim Ntawv Teev Tshuaj) – Daim ntawv teev npe ntawm cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Cov Nyiaj Pab Rau Tus Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los Tsawg (LIS) – Mus rau Kev Pab Tshwj Xeeb.

Lub Khos Kas Pab Cuam Txo Nqi Tus Neeg Tsim Khoom – Ib lub khoos kas raws li seb qhov tshuaj twg uas lub chaw tsim tshuaj them ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm tus nqi tag nrho rau Ntu D cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab yam khoom muaj sia uas tau txais kev duav roos. Cov kev luv nqi yuav saib raws li cov kev sib pom zoo ntawm tsoom fwm teb chaws thiab cov chaw tsim tshuaj.

Tus Nqi Ncaj Ncees Siab Tshaj Plaws – Tus nqi uas Medicare tau sib tham txog qhov tshuaj uas xaiv tseg.

Qhov Nyiaj Yus Them Yus Siab Tshaj Plaws – Feem ntau uas koj them tus nqi yus them yus hauv lub xyoo raws daim ntawv qhia hnuv hli rau cov kev pab cuam Ntu A thiab Ntu B uas tau txais kev duav roos. Cov nyiaj uas koj them rau peb tus nqi them tuav pov hwm ntawm Medicare Part A thiab Part B, thiab cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tsis xam mus rau tus nqi yus them yus siab tshaj plaws. (Lus Cim Tseg: Vim tias peb tus tswv cuab kuj yuav tau txais kev pab los ntawm Medicaid, tsuas muaj ob peb tus tswv cuab xwb uas mus txog rau tus nqi yus them yus siab tshaj plaws no.)

Medicaid (los sis Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob) – Lub khoos kas kev koom tes ntawm tsoom fwm thiab lub xeev uas pab nrog cov nqi kho mob rau qee cov neeg uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg thiab muaj peev txheej pab cuam tsawg. Medicaid cov khoos kas hauv xeev muaj ntau yam sib txawv, tab sis cov nqi saib xyuas kho mob feem ntau yog tau txais kev duav roos yog tias koj tsim nyog rau tag nrho Medicare thiab Medicaid tib si.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Pawg Kho Mob – Lub koom haum ntawm cov kws kho mob, suav nrog cov PCP thiab cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog cov tsev kho mob, uas muaj ntawv cog lus nrog txoj phiaj xwm los muab cov kev pab cuam rau cov neeg tso npe. Saib Tshooj 1, Nqe 3.2.

Qhov Qhia Uas Tau Lees Txais Rau Fab Kev Kho Mob – Kev siv tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv pov thawj, xws li American Hospital Formulary Service Drug Information thiab Micromedex DRUGDEX lub lab npauv qhia Ntaub Ntawv.

Qhov Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob – Cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas xav tau rau kev tiv thaiv, kev kuaj mob, los sis kev kho mob ntawm koj qhov xwm txheej kev kho mob thiab ua tau faws li cov qauv cai uas lees txais tau ntawm kev kho mob.

Medicare – Tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyoos rov sauv, qee tus neeg muaj hnub nyoog qis dua 65 xyoos uas xiab oob qhab, thiab cov neeg muaj Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (feem ntau lawm raum tuag tag lawm yuav tau lim ntshav tas li los sis hloov raum).

Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage – Ncua lub sij hawm txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31 thaum tus tswv cuab nyob hauv Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuaj yeem tso tseg lawv li kev tso npe rau hauv txoj phiaj xwm tau thiab hloov mus rau Medicare Advantage lwm txoj phiaj xwm los sis tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare. Yog tias koj xaiv hloov mus rau Original Medicare hauv ncua sij hawm no, koj kuj tuaj yeem koom tau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm lub sij hawm ntawd. Qhov

Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage kuj yuav muaj rau ncua sij hawm 3-lub hlis tom qab tus neeg pib muaj cai tau txais Medicare.

Medicare Advantage (MA) Txoj Phiaj Xwm – Qee lub sij hawm hu ua Medicare Part C. Ib txoj phiaj xwm uas muab los ntawm lub tuam txhab ntiag tug uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare los muab tag nrho koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicare Part A thiab Part B rau koj. Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm tuaj yeem yog i) HMO, ii) PPO, iii) txoj phiaj xwm Tus Nqi Sau-rau-Kev Pab Cuam Ntiag Tug (PFFS), los sis iv) Medicare Tus As Khauj Txuag Nyiaj Rau Kev Kho Mob (MSA) txoj phiaj xwm. Tshaj li ntawm kev xaiv los ntawm cov hom txoj phiaj xwm no lawm, Medicare Advantage HMO los sis PPO txoj phiaj xwm kuj tuaj yeem yog Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb (SNP). Hauv cov kis feem ntau, Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm kuj muab Medicare Part D (kev duav roos tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj). Txoj phiaj xwm no hu ua **Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm uas muaj kev duav roos Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj**.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos Los Ntawm Medicare – Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A thiab Part B. Tag nrho Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav tsum duav roos tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A thiab B. Lo lus tias Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos Los Ntawm Medicare tsis xam nrog cov txiaj ntsig kev pab ntxiv, xws li kev kuaj qhov muag, kev kuaj hniav, los sis kev kuaj kev hnouv lus, uas Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuav pov hwm yuav muab.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Medicare Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv – Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv muab los ntawm lub tuam txhab ntiag tug uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare los muab cov txiaj ntsig kev pab ntawm Ntu A thiab Ntu B rau cov neeg uas muaj Medicare uas tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm. Lo lus siv no suav nrog tag nrhog Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm, Medicare Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Tus Nqi, Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb, Lub Khoos Kas Kev Ua Qauv Qhia/Khoos Kas Pib, thiab Lub Khoos Kas ntawm Kev Saib Xyuas Uas Tsis Cais Leej Twg rau Neeg Laus (PACE).

Kev duav roos Tshuaj ntawm Medicare (Medicare Part D) – Kev tuav pov hwm los pab them rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob tsis pw kho, cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob, tshuaj muaj yam muaj sia, thiab qee cov khoom siv uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Ntu A los sis Ntu B.

Kev tswj Xyuas Kev Siv Tshuaj Kho Mob (MTM) lub khoos kas – Medicare Part D lub khoos kas rau cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws uas muab rau cov neeg uas ua tau raws qee cov cai los sis nyob hauv Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj. MTM cov kev pab cuam feem ntau yuav muaj kev sib tham nrog tus kws muag tshuaj los sis tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv los tshuaj xyuas cov tshuaj.

Medigap (Is Saws Las Tuav Pov Hwm Pab Ntxiv Ntawm Medicare) Txoj Cai – Medicare kev pab cuam ntxiv rau uas muag los ntawm cov tuam txhab kev tuav pov hwm ntiag tug los ntxiv rau “ncua tsis muaj kev pab cuam” hauv Original Medicare. Medigap cov cai tsuas siv tau nrog Original Medicare nkaus xwb. (Medicare Advantage Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm tsis yog cov cai ntawm Medigap.)

Tus Tswv Cuab (tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, los sis txoj phiaj xwm tus tswv cuab) – Tus neeg uas muaj Medicare uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, uas tau tso npe rau ahuv peb txoj phiaj xwm thiab tus uas nws qhov kev tso npe tau txais kev lees paub meej los ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS).

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab – Ib feem hauj lwm nyob hauv peb txoj phiaj xwm los muab lus teb rau koj cov lus nug txog ntawm koj li kev ua tus tswv cuab, cov txiaj ntsig kev pab, kev hais txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua.

Lub Khw Muag Tshuaj Hauv Pab Pawg Koom Tes –Lub khw muag tshuaj uas muaj ntawv cog lus nrog peb txoj phiaj xwm uas tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm tuaj yeem tau txais lawv cov txiaj ntsig kev pab txog tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Feem ntau, koj cov ntawv sau yuav tshuaj tsuas yuav tau txais kev duav roos yog tias koj ntxiv tshuaj nyob rau ntawm ib lub ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nkaus xwb.

Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Hauv Pab Pawg Koom Tes – Tus Kws Muab Kev Pab Cuam yog lo lus siv dav rau cov kws kho mob, lwm cov kws ua hauj lwm tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov tsev kho mob, thiab lwm cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai los sis muaj ntawv pov thawj los ntawm Medicare thiab los ntawm lub xeev los maub cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. **Cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes** muaj kev sib pom zoo nrog peb txoj phiaj xwm los lees txais peb li kev them nqi los ua kev them nqi tag nrho, thiab hauv qee kis los lis hauj lwm ua ke nrog muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los kuj hu ua **cov kws pab kho mob hauv txoj phiaj xwm.**

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe – Ncua sij hawm ntawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7 ntawm txhua lub xyoo thaum tus tswv cuab tuaj yeem hloov pauv lawv txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab tshuaj los sis hloov mus rau Original Medicare.

Khoom Tsim Los Ntawm Yam Muaj Sia Raws Li Txheej Thaum Ub - Kev tsim los ntawm yam muaj sia uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab ua hauj lwm zoo ib yam li kev sib piv rau cov chaw tsim tshuaj uas tsim cov tshuaj biosimilars. Nws kuj hu tias yog yam khoom uas muab saib piv.

Original Medicare (Medicare Li Thaum Ub los sis Tus Nqi Sau-rau-Kev Pab Cuam Ntiag Tug Medicare) – Original Medicare muab los ntawm tsoom fwm, thiab tsis yog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug xws li Medicare Advantage txoj phiaj xwm thiab txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Nyob Rau Hauv Original Medicare, cov kev pab cuam ntawm Medicare yog raug pab them los ntawm kev them nqi rau cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov nqi kev them rau cov kws pab kho mob uas tsim los ntawm Xab Phas. Koj tuaj yeem saib tau tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws pab kho mob uas lees txais tau Medicare. Koj yuav tsum them rau tus nqi yus them ua ntej. Medicare them rau lawv qhov sib faib them ntawm tus nqi uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, thiab koj them koj qhov nqi sib faib them. Original Medicare muaj 2 ntu: Ntu A (Kev Tuav Pov Hwm Tsev Kho Mob) thiab Ntu B (Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob).

Lub Khw Muag Tshuaj Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom Tes – Lub khw muag tshuaj uas tsis muaj ntawv cog lus nrog peb txoj phiaj xwm los lis ua los sis muab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Cov tshuaj feem ntau uas koj tau txais los ntawm cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm tshwj tsis yog yuav muaj qee cov xwm txheej xwb.

Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom Tes los si Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Uas Tsis Nyob Hauv Pab Pawg Koom Tes – Tus kws muab kev pab cuam los sis lub chaw kho mob uas tsis muaj ntawv cog lus nrog peb txoj phiaj xwm los lis ua los sis muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.

Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog cov kws muab kev pab cuam uas tsis raug ntiav, tsis yog tus tswv, los sis ua hauj lwm los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Cov Nqi Yus Them Yus – Mus rau qhov ntsiab lus txhais rau kev sib faib them tus nqi saum toj no. Tus tswv cuab txoj cai hais txog kev sib faib tus nqi los them rau ib feem ntawm cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas tau txais kuj hu tias yog tus tswv cuab txoj cai hais txog tus nqi ntawm tus nqi yus them yus.

Thaum Pib Yus Them Yus – Tus nqi siab tshaj plaws uas koj them koj rau Ntu D cov tshuaj.

Ntu C – Mus rau Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm.

Ntu D – Medicare Lub Khoos Kas Txiaj Ntsig Kev Pab Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj uas yus yeem yus.

Ntu D Cov Tshuaj – Cov tshuaj uas tuaj yeem tau txais kev duav roos hauv Ntu D. Peb yuav los sis yuav tsis muab tag nrho Ntu D cov tshuaj. Qee pab pawg ntawm cov tshuaj twb raug muab tshem tawm ntawm Ntu D qhov kev duav roos los ntawm Xab Phas lawm. Qee pab pawg ntawm Ntu D cov tshuaj yuav tsum tau txais kev duav roos los ntawm txhua txoj phiaj xwm.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Ntu D Kev Nplua Tus Nqi Kev Tso Npe Lig – Qhov nyiaj uas muab ntiv rau koj tus nqi them tuav pov hwm ntawm txoj phiaj xwm them txhua hli rau Medicare qhov kev duav roos tshuaj yog tias koj mus yam tsis muaj kev duav roos uas ntseeg siab tau (kev duav roos uas cia siab tias yuav them tau, hauv qhov nruab nrab, yam tsawg kawg kom ntau li Medicare qhov kev duav roos tshuaj raws tus qauv cai) rau ncuaj sijhawm tsis tu ncuaj li 63 hnub los sis ntau ntiv tom qab koj pib muaj cai koom tau nrog Ntu D txoj phiaj xwm. Yog tias koj poob Kev Pab Tshwj Xeeb, tej zaum koj yuav raug them kev rau txim rau kev tso npe lig yog tias koj mus 63 hnub los sis ntau dua ntawd sib lawg liag yam tsis muaj Ntu D los sis lwm yam kev duav roos tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas ntseeg siab tau.

Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam – HMO nrog Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam (POS) Qhov Kev Xaiv yog qhov txiaj ntsig kev pab ntiv uas duav roos qee cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob uas tej zaum koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas lees txais Medicare.

Thaum koj siv koj li POS (tsis nyob hauv pab pawg koom tes) qhov txiaj ntsig kev pab koj muaj lub luag hauj lwm tau lav ntiv ntawm tus nqi kev saib xyuas kho mob. Nrog koj Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Xub Thawj (PCP) tham ua ntej nrhiav kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav ceeb toom qhia rau peb paub los ntawm kev thov kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm (kev tso cai ua ntej). (Saib Tshooj 1, Nqe 1.1)

Kev Sib Faib Tus Nqis Them Uas Xav Tau – Kev sib faib tus nqis them uas xav tau txhais tau tias kev sib faib tus nqi qis dua rau qee cov tshauj Ntu D uas tau txais kev duav roos ntawm qee cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Tus Nqi Them Tuav Pov Hwm – Kev them nqi ua ntu zus rau Medicare, lub tuam txhab tuav pov hwm, los sis txoj phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev duav roos kev noj qab haus huv los sis tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.

Cov kev pab cuam rau fab kev tiv thaiv kab mob – Kev saib xyuas kev noj qab haus huv los tiv thaiv kev mob nkeeg los sis kuaj kom pom kev mob nkeeg thaum tseem mob me, thaum kev kho mob tseem yuav kho tau zoo tshaj plaws (piv txwv li, cov kev pab cuam txog kev tiv thaiv suav nrog kev kuaj Pap test, kev txhaj tshuaj tiv thaiv khaub thuas, thiab kev kuaj nrhiav kab mob los ntawm kev xoos saib qog mis).

Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Xub Thawj (PCP) – Tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas koj mus cuag xub thawj rau cov teeb meem kev noj qab haus huv feem ntau. Nyob rau Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum mus cuag koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj ua ntej koj mus cuag lwm tus kws pab kho mob.

Kev Tso Cai Ua Ntej – Kev pom zoo ua ntej kom tau txais cov kev pab cuam los sis qee cov tshuaj raws li cov txheej txheem tshwj xeeb. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas xav tau kev tso cai ua ntej yuav raug cim cia rau hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv Tshooj 4. Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas xav tau kev tso cai ua ntej yuav raug cim cia hauv tus qauv tshuaj thiab peb tus qauv cai yuav raug muab tshaj tawm hauv peb lub vev xaib.

Ko Taw Cuav thiab Khoom Siv Pab Kev Taug Taw – Cov cuab yeej kho mob suav nrog, tab sis txwv rau, txhais npab, nrab qaum thiab cov txheem rau caj dab; tej tes taw cuav; cov qhov muag cuav; thiab cov

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

khoom siv los hloov tam sab hauv lub cev los sis ua kom siv tau hauj lwm, suav nrog cov khoom siv rau ntawm plab thiab sab nrauv thiab kev pub khoom noj rau.

Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) – Ib pab kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij uas tau txais nyiaj los ntawm tsoom fww teb chaws los kuaj thiab txhim kho kev saib xyuas uas muab rau cov neeg mob Medicare.

Cov Kev Txwv Rau Qhov Ntau Tsawg – Cuab yeej tswj hwm uas tsim los txwv kev siv qhov tshuaj rau qhov zoo tsim nyog, kev nyab xeeb, los sis cov laj thawj kev siv. Tej zaum cov kev txwv yuav nyob rau ntawm tus nqi tshuaj uas peb duav roos raws li daim ntawv sau yuav tshuaj los sis rau ncuu sij hawm uas teev tseg.

“Lub Cuab Yeej Tsim Txiaj Ntsig Sij Hawm Tseeb” – Qhov chaw los sis lub khoos pis tawj uas cov neeg tso npe tuaj yeem saib tau los ua kom tiav, raug, raws sij hawm, phim rau kev kho mob, tus neeg tso npe tshwj xeeb tau txais kev pab them rau tus qauv tshuaj thiab ntaub ntawv txiaj ntsig. Qhov no suav nrog qhov nqi ntawm kev sib faib tus nqi, lwm cov tshuaj hauv tus qauv tshuaj uas yuav raug siv rau tib hom mob tias yog qhov tshuaj tau muab rau, thiab cov kev txwv kev duav roos (Kev Tso Cai Ua Ntej, Kev Kho Mob Raws Kauj Ruam, Cov Kev Txwv Rau Qhov Ntau Tsawg) uas siv tau rau lwm cov tshuaj.

Kev Qhia Mus – Daim ntawv lus txib los ntawm koj tus kws kho mob xub thawj rau koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb los sis tau txais qee cov kev pab cuam fab kev kho mob. Yog tsis muaj kev qhia mus, peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los – Cov kev pab cuam no suav nrog kev saib xyuas kho kom rov zoo los rau neeg mob pw kho, kev kho mob rau lub cev (neeg mob tsis pw kho), kev kho mob uas siv kev hais lus thiab hom lus, thiab kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm.

Hom Tshuaj Uas Xaiv Tseg – Hom tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv Ntu D rau seb Medicare twg tau sib tham Tus Nqi Ncaj Ncees Siab Tshaj Plaws.

Thaj Chaw Pab Cuam – Ib thaj chaw uas koj yuav tsum nyob kom koom nrog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ib lub twg. Rau txoj phiaj xwm uas muaj ciam txwv rau cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob uas tej zaum koj siv, feem ntau lawm nws kuj yog qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam raws li ib txwm (tsis yog xwm txheej ceev). Peb txoj phiaj xwm yuav tsum tso tseg kev tso npe rau koj yog tias koj tsiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam mus ib txhis.

Kev Saib Xyuas Ntawm Chaw Tu Neeg Mob Uas Muaj Kev Txawj Ntse (SNF) – Tau muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab cov kev pab cuam rau kev kho kom rov qab los yam tsis tu ncuu, txhua hnuv, nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Cov piv txwv ntawm kev saib xyuas suav nrog kev kho mob rau lub cev los sis kev dai dej raws hlab ntsha uas tsuas tuaj yeem tau txais los ntawm tus kws tu mob uas rau npe los sis kws kho mob nkaus xwb.

Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb – Ib hom ntawm Medicare Advantage txoj phiaj xwm tshwj xeeb uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muab siab rau ntau dua rau cov pab pawg neeg tshwj xeeb, xws li cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medicaid, uas nyob hauv tsev laus, los sis tus uas muaj qee cov xwm txheej kev kho mob kho zoo tsis tu qab.

Tshooj 12 Cov ntsiab lus txhais

Kev Sib Faib Tus Nqi Raws Tus Qauv – Kev sib faib tus nqi raws tus qauv yog tus nqi sib faib them uas tsis yog kev sib faib tus nqis them uas xav tau uas tau txais nyob ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Kev Kho Mob Raws Kauj Ruam – Qhov cuab yeej kev siv uas xav kom koj sim lwm hom tshuaj los kho koj qhov xwm txheej kev kho mob ua ntej tso ua ntej peb yuav duav roos hom tshuaj uas koj tus kws kho mob yuav tau sau muab xub thawj.

Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI) – Qhov txiaj ntsig kev pab them txhua hli uas them los ntawm Xaus Saus rau cov neeg uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg los sis cov peev txheej kev pab tsawg uas xiam oob qhab, dig muag, los sis hnuv nyoog 65 xyos thiab tshaj saud. Cov txiaj ntsig kev pab SSI yog tsis zoo ib yam li cov txiaj ntsig kev pab Xau Saus.

Cov Kev Pab Cuam Uas Xav Tau Maj Rawm – Kev pab cuam uas duav roos los ntawm txoj phiaj xwm xav tau kev muab siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd uas tsis yog xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam ib ntus, los sis nws tsis muaj laj thawj thaum xav txog koj lub sij hawm, qhov chaw, thiab cov xwm txheej yuav tau txais qhov kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm yog cov kev kho mob thiab raug mob uas tsis tau pom dua, los sis qhov tshwm sim yam tsis tau xav txog ntawm cov xwm txheej uas twb muaj lawm. Cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaus uas tsim nyog rau fab kev kho mob (xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo) tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm txawm yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb thaj chaw pab cuam los sis peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij.

Daim npav Wellcare Spendables® - Daim npav debit, rau nyiaj ua ntej los ntawm txoj phiaj xwm uas yuav muab siv los pab them rau cov khoom raws li kws kho mob sau hauv Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob.

Phab no txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau.

Phab no txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau.

Phab no txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau.

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab

Txoj Hau Kev	Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj
Hu rau	1-888-846-4262 Tus xov tooj no yog hu dawb. Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Hnub, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Kuab, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwv thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-888-846-4262 (cov neeg siv TTY hu rau 711) kuj muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus Askiv.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 7:45 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.
Sau Ntawv	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
Lub vev xaib	go.wellcare.com/OhanaHI

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Hawaii (SHIP)

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Hawaii (SHIP) yog ib txoj hauj lwj hauv xeev uas tau txais nyiaj los ntawm tsoom fwm teb chaws los muab kev pab tswv yim dawb hauv zos txog kev pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj Medicare.

Txoj Hau Kev	Ntaub Ntawv Tiv Tauj
Hu rau	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb.
Sau Ntawv	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
Lub vev xaib	http://www.hawaiiiship.org/

Cov Lus Hais Txog Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv PRA Raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Txo Cov Ntaub Ntawv Ua Hauj Lwm Ntawm xyoo 1995, tsis pub cov neeg twg li los teb rov qab rau kev sau ntaub ntawv tshwj tsis yog tias nws pom muaj OMB tus naj npawb kev tswj hwm raug lawm. OMB tus naj npawb kev tswj hwm uas raug lawm rau kev sau qhov ntaub ntawv qhia paub no yog 0938-1051. Yog tias koj muaj cov lus tawm tswv yim los sis cov lus xav qhia txog kev txhim kho daim foos no, sau ntawv mus rau: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.